

# Hilfe zur Cisco Business Mobile App

## Ziel

Dieser Artikel bietet einen Überblick über die Hilfeoptionen für die Cisco Business Mobile-Anwendung.

## Systemanforderungen

Die Cisco Business Mobile-App wird auf Apple iOS-basierten Geräten mit iOS 13.0 und höher unterstützt. Im Herbst 2021 wird auch eine Android-Version auf den Markt kommen.

Die folgenden Cisco Business-Geräte können über die Cisco Business Mobile-App verwaltet werden:

- Cisco Business Smart Switches der Serie 220
- Cisco Business Smart Switches der Serie 250
- Cisco Business Managed Switches der Serie 350
- Cisco Business Access Points der Serie 100
- Cisco Business Mesh Extender der Serie 100
- Cisco Business Access Points der Serie 200

## Einführung

Mit der Cisco Business Mobile Application können Sie Ihr Cisco Business-Netzwerk einrichten und verwalten. Wenn Sie diesen Artikel lesen, haben Sie wahrscheinlich bereits Ihr Netzwerk eingerichtet und haben einige Fragen.

Weitere zusätzliche Tipps zur Fehlerbehebung finden Sie unter [Fehlerbehebung für die Cisco Business Mobile-Anwendung](#).

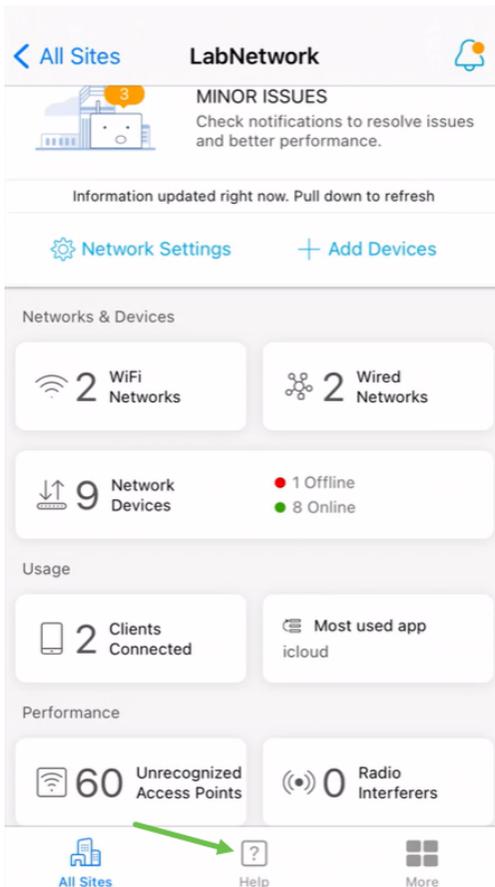
## Inhalt

- [Rufen Sie die Hilfeseite auf.](#)
- [Navigieren Sie zu einer Produkt-Support-Seite.](#)
- [Chat oder Anruf](#)
- [Feedback teilen](#)

## Lesen Sie die Hilfe-Seite genauer.

Rufen Sie die Hilfeseite auf.

Um auf die Hilfeseite zuzugreifen, klicken Sie unten im Übersichtsbildschirm auf die Schaltfläche "Hilfe".



**Navigieren Sie zu einer Produkt-Support-Seite.**

Wenn Sie Fragen zu einem bestimmten Gerät im Netzwerk haben, klicken Sie auf das entsprechende Kontrollkästchen.

## Help

### How can we help you?

Choose from the the device families below to get more information about your device.



SWITCHING

CBS220

Product Family



SWITCHING

CBS250

Product Family

### Couldn't find what you are looking for?



Chat with us

Chat with our tech support team for help



Call us

Call out tech support team for help



All Sites

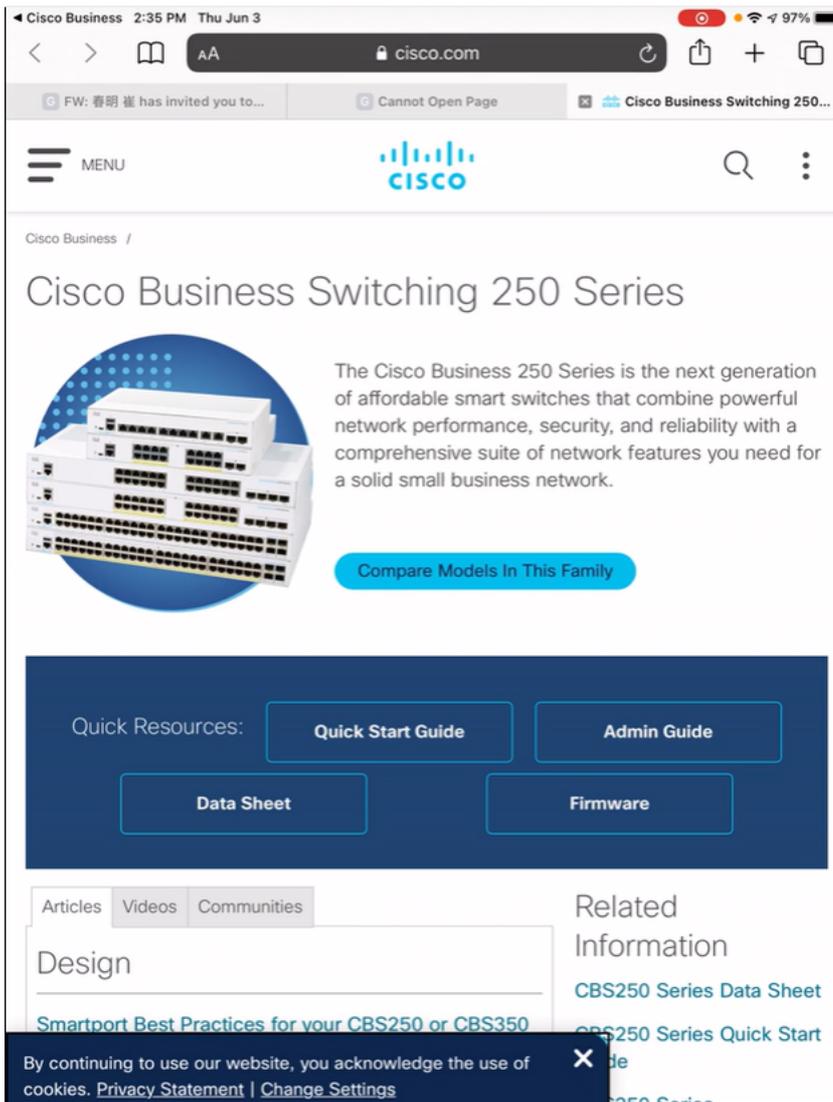


Help



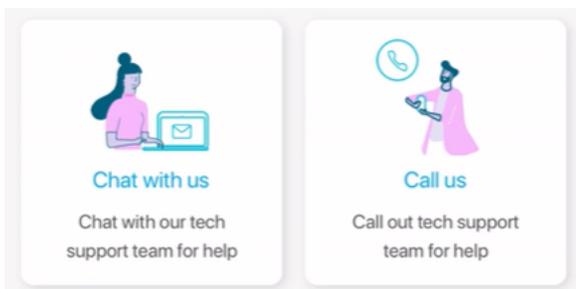
More

Dadurch wird die Support-Seite für diese Familie geöffnet. Von hier aus können Sie alle Dokumentationen für diese Serie anzeigen.

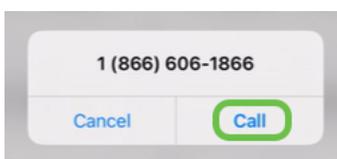


## Chat oder Anruf

Wenn Sie sich für den Chat entscheiden, wird ein Fenster mit Instant Messenger-Nachrichten geöffnet.



Wenn Sie uns anrufen möchten, wird eine entsprechende Nummer angezeigt. Auf Geräten, die Anrufe ermöglichen, können Sie die **Anruftaste** auswählen.



## Feedback teilen

Unten auf der Hilfeseite sehen Sie eine Option, Feedback zu teilen.

## Let us know your thoughts!



We would love to hear from you!

[Share your feedback](#)

Wenn Sie auf diesen Link klicken, wird eine Feedback-Seite geöffnet.

Diese Seite ist nicht für Fragen vorgesehen. Dies ist ausschließlich für Feedback zu Problemen, Funktionsanfragen, Verbesserungsvorschlägen usw. bestimmt.

Cisco Business 2:36 PM Thu Jun 3

app.smartsheet.com

**CISCO smartsheet**

### Cisco Business Mobile App Feedback

Cisco values your privacy. For more information, see: <https://cisco.com/go/privacy>

**Feedback type \***

Problem  Feature request  Improvement  Something else

**Feedback description \***

Please provide your detailed feedback.

**Name**

**Email address**

**App version**

v1.0.19

**OS version**

14.5.1

**Device model**

iPad Pro 9.7"

**File Upload**

Please upload screenshots or other attachments.

Drag and drop files here or [browse files](#)

## Fazit

Jetzt wissen Sie, wo Sie weitere Informationen erhalten oder Feedback geben können.

Sie benötigen weitere Artikel zur Cisco Business Mobile-Anwendung? Schau nicht weiter! Klicken Sie auf eines der Tags unten, um direkt zu diesem Thema zu gelangen. Viel Spaß!

[Übersicht](#) [Tag Null](#) [Fehlerbehebung](#) [Gerätemanagement](#) [Firmware aktualisieren](#) [Gerät neu starten](#)  
[Debug-Protokolle](#)