## Fehlerbehebung bei den Einstellungen für die Konfiguration der statischen IP-Adresse (Static Internet Protocol) auf der FindIT Network Probe

## Ziel

Es ist ein Fehler aufgetreten, bei dem bei der Konfiguration der FindIT Network Probe eine statische IP-Adresse mit einem einzigen Nullwert in mindestens einem Oktett (z. B. **192.168.0.123** oder **10.0.0.3**) über die Virtual Machine Console eine **Eingabe des korrekten Werts erfolgt!!!!!** Fehlermeldung wird angezeigt.

### Szenario:

Im folgenden Szenario wird der Fehler bei der Konfiguration einer statischen IP-Adresse mit einem Nullwert im IP-Adressenoctet hervorgehoben. Wenn Sie den Befehl **config\_vm** zum Konfigurieren der statischen IP-Adresse der FindIT Network Probe verwenden, wird die Fehlermeldung angezeigt.



#### Lösung Nr. 1:

Die Konsole des virtuellen Systems der FindIT Network Probe Version 1.0.0 akzeptiert keine statische IP-Adresse, wenn ein Oktett 0 ist. Laden Sie zur Lösung dieses Problems den FindIT Network Manager herunter, und aktualisieren Sie ihn auf die neueste Version.



Hinweis: In diesem Beispiel wird die FindIT-Testversion 1.0.1.18.717 verwendet.

Lösung Nr. 2:

Alternativ können Sie über die Administrations-GUI eine statische IP auf der Probe zuweisen. Dieser Artikel enthält Anweisungen zur Fehlerbehebung, zum Festlegen und Überprüfen der statischen IP-Konfigurationseinstellungen in Ihrer FindIT Network Probe.

### Fehlerbehebung bei statischen IP-Konfigurationseinstellungen auf FindIT Network Probe

### Konfigurieren der statischen IP-Adresse auf der Probe

Schritt 1: Rufen Sie die Konsole des virtuellen Systems FindIT Network Probe (VM) auf.

Schritt 2: Melden Sie sich bei der VM-Konsole an, und geben Sie den Benutzernamen und das Kennwort ein. Der Standardbenutzername und das Standardkennwort sind: cisco/cisco.

<u>FindITProbe</u> login: **cisco** Password: **cisco** 

**Hinweis:** Wenn Sie das Kennwort geändert haben, geben Sie stattdessen das neue Kennwort ein.

Die DHCP-IP-Adresse und die GUI-Adresse der Administration werden angezeigt.



**Hinweis:** In diesem Beispiel lautet die IP-Adresse von FindIT Network Probe 10.0.0.102, und die GUI-Adresse für die Administration lautet https://10.0.0.102.

Schritt 3: Geben Sie in Ihrem Webbrowser die Administration GUI-Adresse der Probe ein, und drücken Sie dann die **Eingabetaste**.

New Tab	New Tab ×		
$\leftrightarrow$ $\Rightarrow$ C $\triangle$	D	https://10.0.0.102	

Hinweis: In diesem Beispiel wird Google Chrome verwendet.

Schritt 4: Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Kennwort bei der GUI für die Administration an. Der Standard-Benutzername und das Kennwort lautet cisco/cisco.

# ılıılı cısco

## FindIT Network Probe



© 2015-2016 Cisco Systems, Inc. All Rights Reserved. Cisco, Cisco Systems, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

**Hinweis:** Wenn Sie das Kennwort bereits geändert oder ein neues Konto erstellt haben, geben Sie stattdessen Ihre Anmeldeinformationen ein.

Schritt 5: Wählen Sie Administration > Platform Settings aus.



Schritt 6: (Optional) Wenn Sie den Hostnamen Ihrer Anfrage ändern möchten, geben Sie den neuen Hostnamen in das Feld *Hostname ein*. Der Hostname wird verwendet, um die Probe zu identifizieren, wenn Bonjour-Werbung generiert und E-Mails gesendet werden.

System settings:			
Hostname :	FindITNetworkProbe	~	

Hinweis: In diesem Beispiel wird FindITNetworkProbe verwendet.

Schritt 7: Klicken Sie im Bereich IP Settings (IP-Einstellungen) auf das Optionsfeld Static IP (Statische IP).

Platform Settings	
System settings:	
Hostname :	FindITProbe
IP Settings:	
Connection Type :	O DHCP Otatic IP
IPv4 Address :	

Folgende Optionen stehen zur Verfügung:

- DHCP Die Anfrage erhält automatisch ihre IP-Adresse vom Router. Dies ist die Standardeinstellung.
- Statische IP Sie können die IP-Adresse, die Subnetzmaske, die Standard-Gateways und die DNS-Server manuell konfigurieren.

Schritt 8: Geben Sie die statische IP-Adresse für die FindIT Network Probe im Feld *IPv4* Address (*IPv4-Adresse*) ein.

Connection Type :	O DHCP O Static IP	
IPv4 Address :	10.0.0.3	~

Hinweis: In diesem Beispiel wird 10.0.03 verwendet.

Schritt 9: Geben Sie die Subnetzmaske Ihres Netzwerks in das Feld IPv4 Netmask ein.

Connection Type :	O DHCP O Static IP	
IPv4 Address :	10.0.0.3	*
IPv4 Netmask :	255.255.255.0	✓

Hinweis: In diesem Beispiel wird 255.255.255.0 verwendet.

Schritt 10: Geben Sie die Standard-Gateway-Adresse in das Feld *IPv4-Standard-Gateway* ein.

IPv4 Default Gateway :	10.0.0.1	*

Hinweis: In diesem Beispiel wird 10.0.0.1 verwendet.

Schritt 11: Geben Sie die statische DNS-Adresse in das Feld *Static DNS 1 (Statische DNS 1*) ein.

Connection Type :	O DHCP O Static IP	
IPv4 Address :	10.0.0.3	]
IPv4 Netmask :	255.255.255.0	]
IPv4 Default Gateway :	10.0.0.1	]
Static DNS 1:	10.0.0.1	]
Static DNS 2 :		]

Hinweis: In diesem Beispiel wird 10.0.0.1 verwendet.

Schritt 12: (Optional) Geben Sie eine weitere statische DNS-Adresse in das Feld Static DNS 2 (Statische DNS 2) ein.

Schritt 13: (Optional) Geben Sie die statische IPv6-Adresse in das Feld *IPv6-Adresse ein*. Wenn Sie die IPv6-Einstellungen der Probe nicht konfigurieren möchten, fahren Sie mit <u>Schritt 18 fort</u>.

Schritt 14: (Optional) Geben Sie die IPv6-Präfixlänge in das Feld *IPv6-Präfixlänge ein*. Der Bereich liegt zwischen 0 und 128.

Schritt 15: (Optional) Geben Sie die IPv6-Standard-Gateway-Adresse im Feld *IPv6 Default Gateway ein*.

Schritt 16: (Optional) Wenn Sie die Zeiteinstellungen der Probe konfigurieren möchten, wählen Sie eine Zeitquelle aus. Folgende Optionen stehen zur Verfügung:

- Network Time Protocol (Netzwerkzeitprotokoll): Die Probe synchronisiert das Datum und die Uhrzeit mit dem oder den bestimmten NTP-Server(n). Dies ist die Standardeinstellung.
- Local Clock (Lokale Uhr): Die Probe synchronisiert das Datum und die Uhrzeit anhand der Einstellungen auf dem Computer.

Schritt 17: (Optional) Geben Sie den NTP-Server in die Felder *NTP Server 1* und *NTP Server 2 ein*.

**Hinweis:** Wenn Sie erfahren möchten, wie Sie die Plattformeinstellungen der Probe verwalten, klicken Sie <u>hier</u>, um Anweisungen zu erhalten.

Schritt 18: Klicken Sie auf Speichern.

#### System settings:

Hostname :	FindITNetworkProbe	•
IP Settings:		
Connection Type :	O DHCP () Static IP	
IPv4 Address :	10.0.0.3	•
IPv4 Netmask :	255.255.255.0	•
IPv4 Default Gateway :	10.0.0.1	•
Static DNS 1:	10.0.0.1	•
Static DNS 2 :		
IPv6 Address :		
IPv6 Prefix Length : 😮		
IPv6 Default Gateway :		
Time Settings:		
Source :	Network Time Protocol O Local Clock	
NTP Server 1 :	0.ciscosb.pool.ntp.org	
NTP Server 2:	1.ciscosb.pool.ntp.org	
	Save Reset	

Schritt 19: (Optional) Klicken Sie auf die Schaltfläche **Zurücksetzen**, um die vorherigen Einstellungen wiederherzustellen.

Schritt 20: Wenn Sie durch die Popup-Meldung unten aufgefordert werden, klicken Sie auf **OK**.

After configuring a new static IP address, you need to refresh the browser using the new IP address



Sie sollten jetzt die statischen IP-Adresseinstellungen auf Ihrer FindIT Network-Anfrage konfiguriert haben.

### Überprüfen Sie die konfigurierte statische IP-Adresse auf der Anfrage.

Es gibt zwei Möglichkeiten, um zu überprüfen, ob Sie die statische IP-Adresse der Probe erfolgreich konfiguriert haben.

Schritt 1: Geben Sie in Ihrem Webbrowser die neue GUI-Adresse für die Administration der Probe ein, und drücken Sie dann die **Eingabetaste**. Sie sollten auf die Administrations-GUI der FindIT Network Probe zugreifen können.

•••	New Tab	×
$\  \   \in \   \Rightarrow \   {\tt G}$	https://10.0.0.3	
	https://10.0.0.3	

Schritt 2: Greifen Sie auf die Konsole des virtuellen Systems FindIT Network Probe (VM) zu, und melden Sie sich an. Die neue GUI-Adresse für IP-Adresse und Administration wird angezeigt.



Sie sollten jetzt die neue statische IP-Adresse der Probe überprüfen.

### Sehen Sie sich ein Video zu diesem Artikel an..

Klicken Sie hier, um weitere Tech Talks von Cisco anzuzeigen.