Firmware-Upgrade auf Version 6.1.12 SR1 auf einem Cisco SPA8000

- Ziel
- Anwendbares Gerät
- <u>Softwareversion</u>
- Einführung
- Verfahren für Firmware-Upgrades mit einem Webdateiserver
- Verfahren für Firmware-Upgrades mit einer ausführbaren Datei (.exe-Datei)
- <u>Überprüfung</u>
- Schlussfolgerung

Ziel

In diesem Artikel wird erläutert, wie die Firmware auf einem SPA8000-IP-Telefonie-Gateway-Gerät auf Version 6.1.12 SR1 aktualisiert wird.

Anwendbares Gerät

SPA 8000

Softwareversion

Upgrade von Version 5.1.10 auf 6.1.12 SR1. Die neueste Firmware kann <u>hier</u> heruntergeladen werden.

Einführung

Firmware-Versionen sind Updates mit zusätzlichen Funktionen und Bugfixes, die Probleme in früheren Firmware-Versionen beheben. Die Leistung eines Netzwerkgeräts kann durch die neueste Firmware erhöht werden.

Einige Benutzer haben angegeben, dass sie das SPA8000 nicht mithilfe der Binärdatei "upgspa8000-6-1-12-SR1.exe" von der Firmware-Version 5.1.10 auf 6.1.12 SR1 aktualisieren können.

In diesem Artikel werden zwei Optionen erläutert, mit denen Sie dieses Upgrade durchführen können. Dies kann über einen Webdateiserver oder eine ausführbare Datei erfolgen.

Hinweis: Das SPA8000 ist ein Gateway für IP-Telefonie, daher ist in diesem Szenario kein anderer Router/Gateway verbunden. Das SPA8000 kann Network Address Translation (NAT) durchführen.

Verfahren für Firmware-Upgrades mit einem Webdateiserver

Schritt 1: Schließen Sie Ihren Computer an den AUX-Anschluss des SPA8000 an. Beachten Sie die DHCP-IP-Adresse (Dynamic Host Configuration Protocol), die Ihr Computer vom SPA8000

erhalten hat. Sie können den Befehl **ipconfig** in der *Eingabeaufforderung* des Windows-basierten Systems verwenden, um die IP-Adresse des SPA8000 zu bestimmen.



Hinweis: Die lokale Standardadresse des SPA8000-Geräts lautet 192.168.0.1. In diesem Fall wurde 192.168.1.1 verwendet. Sie können der <u>Schnellstartanleitung</u> des SPA8000 folgen, um auf das Telefon zuzugreifen. Die Konfigurationsinformationen sind in Kapitel 2 aufgeführt.

Schritt 2: Starten Sie den Webbrowser auf Ihrem Computer, und geben Sie <u>http://192.168.1.1</u> in das Feld *Adresse ein*. Drücken Sie dann die **Eingabetaste**. Geben Sie den *Benutzernamen* und die *Kennwort*-Anmeldeinformationen an. Klicken Sie auf **OK**.

	\times
ting your username and password. The site say	ys: "spa user"
Cancol	
ting your username and password. The site say	/s: "spa use

Hinweis: Der Standard-*Benutzername* ist *user*. Wenn Ihr Internettelefonie-Service-Provider (ITSP) kein Kennwort angegeben hat, wird im Allgemeinen kein Anmeldebildschirm angezeigt.

Schritt 3: Navigieren Sie zu **Router > Status**, und überprüfen Sie die aktuelle *Softwareversion*, die auf dem Gerät installiert ist.



Schritt 4: Für diesen Schritt benötigen Sie einen HTTP-Server. Wenn Sie keine HTTP-Dateiserver-Anwendung haben, stehen Ihnen verschiedene Optionen zum Download online zur Verfügung. In diesem Beispiel haben wir HFS als unseren HTTP-Dateiserver verwendet. Nachdem Sie eine *HTTP-Dateiserver-*Anwendung heruntergeladen und gestartet haben, **ziehen Sie** die heruntergeladene Firmware-Datei SPA8000, *SPA8000-6-1-12-SR1.bin*, unter dem Abschnitt *Virtual File System (Virtuelles Dateisystem)*.

🛤 HFS ~ HTTP File Server 2.3k	Build 299	1000		\times
🛓 Menu 🖑 Port: 8080 👥 You are in Easy mode				
Popen in browser http://192.168.1.5:8080/		Co	opy to cli	pboard
Virtual File System	Log			
Drag your files here	6:20:53 PM Server start			

Hinweis: Alternativ können Sie im Abschnitt *Virtuelles Dateisystem* mit der rechten Maustaste klicken und die Option Dateien hinzufügen auswählen. Wählen Sie im Popup-Fenster die Datei *spa8000-6-1-12-SR1.bin aus,* und klicken Sie auf Öffnen, um die Firmware-Datei unter dem *virtuellen Dateisystem* hinzuzufügen.

Schritt 5: Starten Sie einen Webbrowser. Geben Sie die folgenden Informationen in die Adressleiste ein:

192.168.1.1/admin/upgrade?http://192.168.1.5/spa8000-6-1-12-SR1.bin

Drücken Sie die Eingabetaste.

Auf dem Bildschirm werden Tipps angezeigt:

SPA wird auf die neue Firmware aktualisieren, wenn sie nicht verwendet wird.

Ein schnelles Blinken der Status-LED zeigt an, dass das Firmware-Upgrade durchgeführt wird.

Ziehen Sie das Netzkabel NICHT ab, während die Status-LED schnell blinkt.

Sie können auf "Basic" (Grundlegend) oder "Advanced" (Erweitert) klicken, um nach Abschluss der Aktualisierung zur Konfigurationsseite zurückzukehren.

← → C ① Not secure	192.168.1.1/admin/upgrade?http;//192.168.1.5/spa8000-6-1-12-SR1.bin
--------------------	---

SPA will upgrade to the new firmware when it is not in use.

Fast blinking of the Status LED indicates that firmware upgrade is in progress.

Please do NOT unplug the power while the Status LED blinking rapidly.

You can click **basic** or **advanced** to return to the configuration page when upgrade is completed.

HFS ~ HTTP File Server 2.3k			Build 299	(-	- 0	×
🛃 Menu 🚏 Port: 80 👥 You are i	in Easy mode					
Open in browser http://192.168.1.5/	/spa8000-6-1-12-SF	R1.bin			Copy to	clipboard
Virtual File System			Log			
☆ / spa8000-6-1-12-SR1.bin		3:35:46 PM Chee	:k update: failed			
谢 IP address		File	Status	Speed	Time	Progress
Out: 0.0 KB/s In: 0.0 KB/s						

Schritt 6: Sobald der Dateidownload-Prozess abgeschlossen ist, können Sie die Protokolldetails auf dem HTTP-Dateiserver anzeigen.

←	\rightarrow	С	() Not secure 192.168.1.1/admin/upgrade?http://192.168.1.5/spa8000-6-1-12-SR1.bin	
SPA	will	l upgi	rade to the new firmware when it is not in use.	
Fast	blin	king	of the Status LED indicates that firmware upgrade is in progress.	
Plea	ise d	o NO	T unplug the power while the Status LED blinking rapidly.	
You	can	click	basic or advanced to return to the configuration page when upgrade is completed.	

HFS ~ HTTP File Server 2.3k		Build 299	-	- 0	×
🗟 Menu 📅 Port: 80 🕵 You are in Ea	sy mode				
Open in browser http://192.168.1.5/spa	3000-6-1-12-SR1.bin		E.	Copy to	clipboard
Virtual File System		Log			
☆ / spa8000-6-1-12-SR1.bin	3:35:46 PM Cher 3:46:54 PM 192 3:46:56 PM 192	sk update: failed 168.1.1:60138 Requested Gl 168.1.1:60138 Fully downloa	ET /spa8000-6- [.] ded - 1.0 M @	1-12-SR1 883.2 KE	.bin i/s - /spa8(
	<				>
谢 IP address	🔲 File	Status	Speed	Time	Progress
Out: 0.0 KB/s In: 0.0 KB/s					.4

Hinweis: Warten Sie einige Minuten, bis der Firmware-Upgrade-Prozess abgeschlossen ist. Nach dem Firmware-Upgrade kann sich die IP-Adresse des SPA8000 Local Area Network (LAN) ändern.

Verfahren für Firmware-Upgrades mit einer ausführbaren Datei (.exe-Datei)

Schritt 1: Laden Sie die neueste Firmware-Datei herunter. Es ist als Zip-Format erhältlich, daher müssen Sie **extrahieren**, um die vier unten angezeigten Dateien anzuzeigen. Wenn Sie keine Zip-Datei-Konverter haben, gibt es mehrere Möglichkeiten, online herunterzuladen.

spa	8000_V6.1.12SR1_FW			
^	Name	Date modified	Туре	Size
	rec-spa8000-6-1-12-SR1	10/15/2019 3:30 PM	Application	1,741 KB
	1-12-SR1 spa8000_rn_v6-1-12-SR1	10/15/2019 3:30 PM	Adobe Acrobat D	38 KB
	spa8000-6-1-12-SR1.bin	10/15/2019 3:30 PM	BIN File	1,052 KB
	upg-spa8000-6-1-12-SR1	10/15/2019 3:30 PM	Application	1,734 KB

Schritt 2: **Doppelklicken Sie** auf die ausführbare Datei *upg-spa8000-6-1-12-SR1*. Ein Popup-Fenster *SPA8000 Firmware-Aktualisierung* wird angezeigt. Klicken Sie auf **Weiter**.

spa8000_rn_v6-1-12-SR1	Adobe Acro	bat D 38 KB
spa8000-6-1-12-SR1.bin	BIN File	1,052 KB
upg-spa8000-6-1-12-SR1	Application	1,734 KB
1	SPA8000 Firmware Upgrade	×
	WARNING: Forcing a firmware upgrad without prior approval from your service network administrator may cause interru- service. If your SPA is managed by a s provider who retains administrative con device, please contact the service pro- authorization before proceeding. In suu most current, approved for service firm automatically provided by your service any onus on the end user to upgrade m	e on your SPA provider or uption to your service trol of the vider for ch cases, the ware is provider without nanually.

Schritt 3: Geben Sie die LAN-IP-Adresse des SPA8000-Geräts ein. In diesem Fall lautet die IP-Adresse **192.168.1.1**. *Ihre IP-Adresse* wird automatisch angezeigt. Überprüfen Sie, ob es mit der auf der LAN-Schnittstelle des PCs konfigurierten identisch ist, die mit dem SPA8000 verbunden ist. Klicken Sie auf **OK**.



Schritt 4: Die Anwendung ruft die Seriennummer, MAC-Adresse, Softwareversion, Hardwareversion und Produktname automatisch vom angeschlossenen SPA8000-Gerät ab. Klicken Sie auf **Upgrade**.



Schritt 5: Der Firmware-Upgrade-Prozess wird gestartet. Unterbrechen Sie den Vorgang nicht.

Uploading Target Firmware to SPA@192.168.1.1 627712/1076280 Bytes	×
Please do not unplug the power of your SPA until the Status Light stops blinking	
Cancel	

Schritt 6: Sobald der Firmware-Upgrade-Prozess abgeschlossen ist, wird eine Benachrichtigung auf dem Bildschirm angezeigt. Die neuesten Firmware-Versionsinformationen spiegeln die Anwendung wider. Klicken Sie auf **OK**. Nach dem Firmware-Upgrade kann sich die IP-Adresse des SPA8000-LANs ändern.



Überprüfung

Greifen Sie über einen Webbrowser auf das SPA8000-Gerät zu. Navigieren Sie zu **Netzwerk > Status**, und überprüfen Sie die *Softwareversion*. Die *Softwareversion* entspricht *6.1.12SR1*.

Network 1	Voice		
Status Wan Status			Trunk Status
2			Hanni Cogini Gabal astances
Product Information			
Product Name:	SPA8000	Serial Number:	
Software Version:	6.1.12SR1 3	Hardware Version:	1.0.0
MAC Address:	BC671C95A554	Client Certificate:	Installed
Customization:	Open		
Customization:	Open		

Schlussfolgerung

Sie haben jetzt zwei einfache Optionen für das Upgrade der Firmware auf Ihrem SPA8000 auf Version 6.1.12 SR1.

Weitere hilfreiche Links für das SPA8000:

Cisco Business VOIP-Router: Auf Werkseinstellungen zurücksetzen

SPA-Fehlerbehebung

Verbinden von Geräten mit einem Cisco Small Business VolP-Router