

# Lernen Sie die Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Serie 8800 kennen



## Einführung

Die Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Serie 8800 basieren auf derselben Hardware wie die Cisco Enterprise-Telefone, verfügen jedoch über eine andere Software, da sie 3PCC (Drittanbieter Call Control) unterstützen. Diese Modelle unterstützen die meisten Funktionen der Cisco SPA-Telefone mit aktualisierter ID und verbesserter Benutzerfreundlichkeit.

Die kostengünstigen Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Serie 8800 eignen sich ideal für kleine bis große Unternehmen, die eine hochwertige VoIP-Kommunikation (Voice over Internet Protocol) mit vollem Funktionsumfang benötigen. Diese IP-Telefone eignen sich hervorragend für Kunden, die heute herkömmliche analoge oder digitale Telefone verwenden und auf ein Cisco IP-Telefonsystem umsteigen möchten, unabhängig davon, ob es vor Ort, in der Cloud oder in Hybridkonfigurationen bereitgestellt wird. Sie eignet sich auch ideal für Sachbearbeiter sowie Verwaltungs-, Leitungs- und Führungskräfte. Sie funktioniert auch in gemeinsam genutzten Arbeitsumgebungen.

In diesem Artikel werden die Funktionen und Vorteile der Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Serie 8800 vorgestellt.

**Hinweis:** Klicken Sie [hier](#), um mehr über den Vergleich der Cisco IP-Telefone der Serie 8800 zu erfahren.

## Anwendbare Geräte

- CP-8841
- CP-8851
- CP-8861

## Produktmerkmale

- Flexible Bereitstellungsoptionen mit Cisco Spark vor Ort, gehostet und in der Cloud sowie Anrufsteuerung durch Drittanbieter
- Cisco Expressway für Single Sign-On-Zugriff für externe Mitarbeiter ohne VPN-Client (Virtual Private Network)

- Vollständig programmierbare Leitungstasten
- Funktion zur Anzeige mehrerer Anrufe pro Leitung
- Dreifarbiges LEDs für Leitungstasten
- Feste Funktionstasten für ein solides Anwendererlebnis
- Lautstärkeregler für einfache Anpassung der Lautstärke von Hörer, Bildschirmlautsprecher und Rufton
- Hochauflösende Graustufen-Displays und Softkeys
- Konferenzen, Messaging, Verzeichnisschlüssel und bidirektionale Navigation
- Integrierte IEEE-Switches zur Reduzierung von Installationskosten und Platzbedarf am Desktop
- Wireless-Funktion auf dem Cisco IP-Telefon 8861
- Unterstützung für Key Expansion Module (KEM)
- Integriertes Bluetooth

## Produktansichten

### Vorderansicht

Die Vorderseite zeigt die LED-Anzeige, den Hörer, programmierbare Leitungstasten, Softkeys, das Nummernfeld, die Navigation und die allgemeinen Tasten für Telefonaufgaben wie Verzeichnis, Lautstärke, Stummschalten, Konferenz, Anrufweiterleitung, Halten, Anwendungen, Nachrichten, Freisprecheinrichtung und Headset, Beenden und Beenden des Anrufs.

### Cisco IP-Telefon 8861

Zusammen mit dem Cisco IP-Telefon 8841 und dem Cisco IP-Telefon 8851 ist dieses Modell ähnlich. Die wichtigsten physischen Unterschiede bestehen darin, dass das Cisco IP-Telefon 8841 über keinen USB-Port verfügt, während das Cisco IP-Telefon 8851 über einen USB-Port verfügt und das Cisco IP-Telefon 8861 über zwei Ports verfügt, einen für KEM und einen für USB-Ladevorgänge.

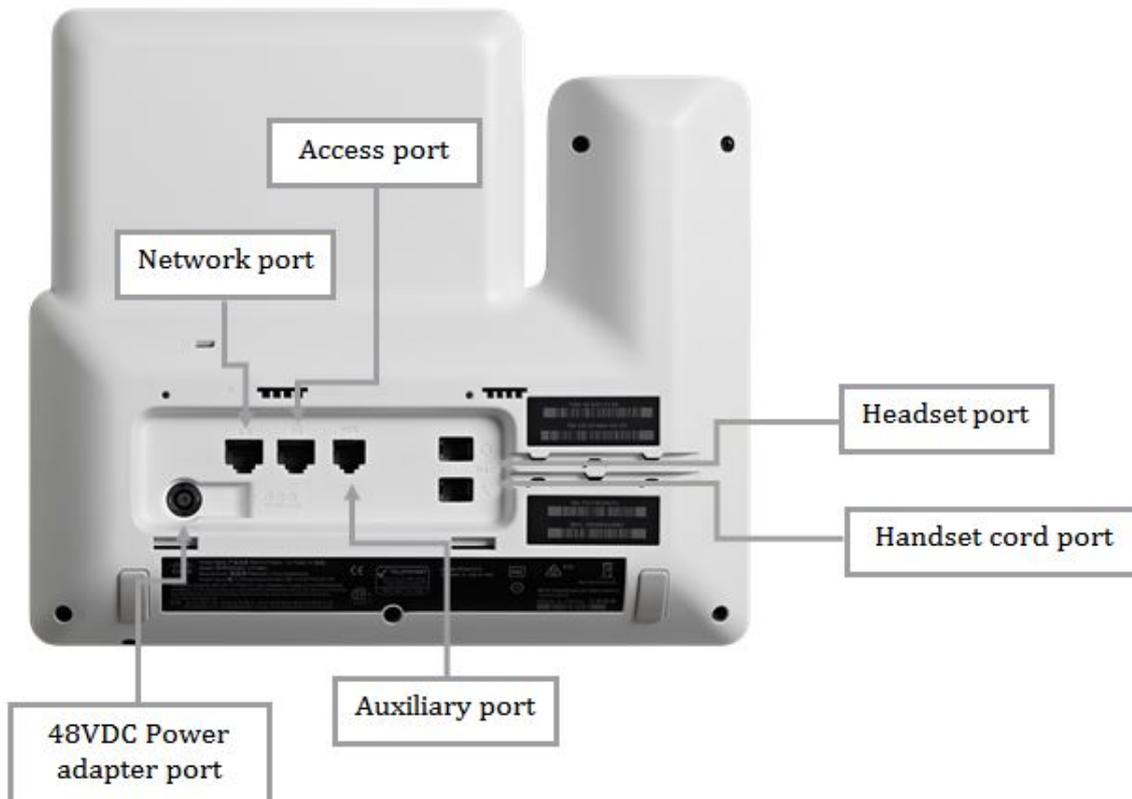




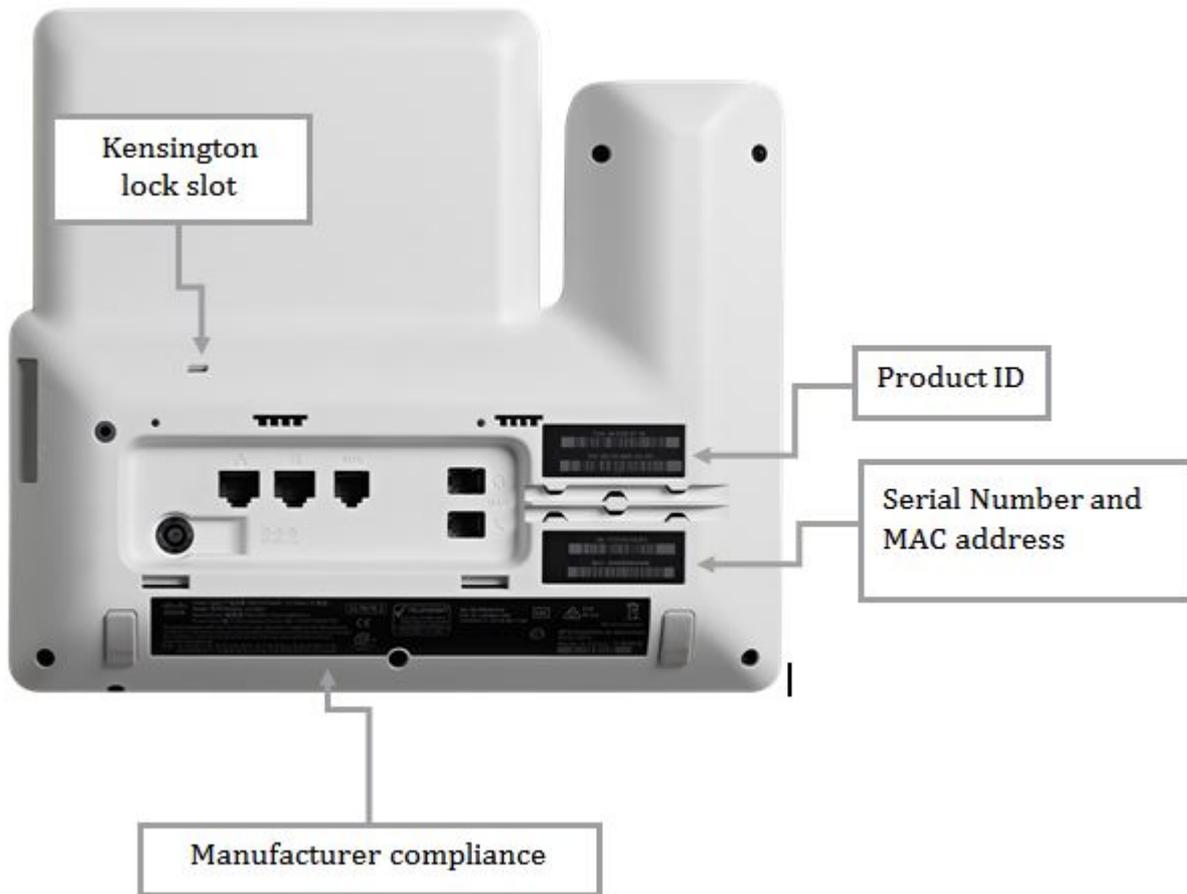
## Rückseite

Auf der Rückseite sind eine Reihe von Ports zu sehen, z. B. 48 V Gleichstrom, Netzwerk, Zugriff, Hilfsstrom, Hörer und Headset. und Steckplätze für den Telefonständer. Außerdem werden die USB-Ports zum Aufladen und das Key-Erweiterungsmodul angezeigt.

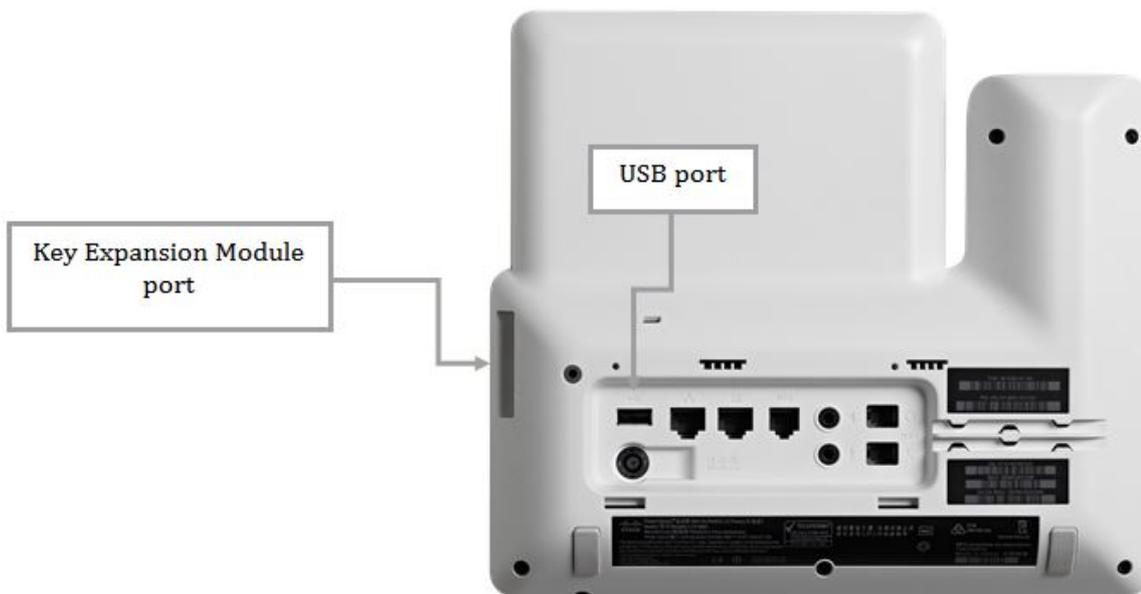
## Cisco IP-Telefon 8841



## Cisco IP-Telefon 8851



Cisco IP-Telefon 8861



Paketinhalt



a)



b)



c)



d)



e)

- a) Cisco IP-Telefon 8841, Cisco IP-Telefon 8851 oder Cisco IP-Telefon 8861
- b) Ethernet-Kabel
- c) Telefonständer
- d) Hörerkabel
- e) Hörer

## Mindestanforderungen

- Ein Switch oder Router mit PoE-Unterstützung, PoE-Injector oder Netzteil
- Java-fähiger Webbrowser für die webbasierte Konfiguration

## Standardeinstellungen

Parameter	Standardwert
Benutzername	Cisco
Kennwort	Cisco
LAN-IP-Adresse	Vom DHCP-Server zugewiesen
Fallback-LAN-IP	192.168.1.240
Subnetzmaske	255.255.255,0

## Technische Details

Diese LEDs und Symbole zeigen den Status des Geräts an, je nachdem, in welchem Zustand sie sich befinden.

## Taskschaltflächen

Anruf tätigen	Legen Sie den Hörer ab, bevor oder nachdem Sie eine Nummer gewählt haben.
Nummer erneut wählen	Drücken Sie <b>Wahlwiederholung</b> .
Umschalten auf den Hörer während eines Anrufs	Nehmen Sie den Hörer ab.
Umschalten auf Lautsprecher oder Headset während eines Anrufs	Drücken Sie  oder  , und legen Sie dann den Hörer auf.
Stummschalten und Stummschaltung aufheben Anruf	Drücken Sie die  Taste.
Anrufsverlauf anzeigen	Drücken Sie  > <b>Anrufsverlauf</b> .
Anruf halten und fortsetzen	Drücken Sie  die Taste, um einen Anruf zu halten, und drücken Sie ihn erneut, um den Anruf fortzusetzen.
Anruf an neue Nummer weiterleiten	Drücken Sie  die Eingabetaste, geben Sie die Nummer ein, und drücken Sie sie erneut.
Intercom-Anruf tätigen	Drücken Sie die <b>Intercom-Taste</b> , und geben Sie ggf. eine Nummer ein. Sprich, nachdem du den Ton gehört hast!
Starten eines Standardkonferenzgesprächs	Drücken Sie  die Taste, wählen Sie den Teilnehmer, und drücken Sie dann erneut die Taste.
Den Klingelton für einen eingehenden Anruf stummschalten	Drücken Sie die <b>Lautstärketaste</b> einmal nach unten.

## Leitungstasten

 Rot, blinkend	Remote-Leitung wird gehalten.
 Rot, konstant	Remote-Leitung belegt (gemeinsam genutzte Leitung oder Leitungsstatus)
 Orange, blinkend	Eingehender oder zurückgeleiteter Anruf.
 Gelb leuchtend	Privatsphäre in Gebrauch, unidirektionales Gegensprechen, Bitte nicht stören (DND) aktiv oder bei Sammelanschluss angemeldet.
 Grün, blinkend	Anruf halten
 Grün, stetig	Aktiver Anruf oder bidirektionaler Intercom-Anruf.

## Softkeys

Alle Anrufe	Listet alle verpassten, getätigten und empfangenen Anrufe auf.
Antwort	Annahme eines eingehenden Anrufs.
Übernehmen	Auswahl bestätigen.
Anruf	Initiieren eines Anrufs
Rückruf	Sie erhalten eine Benachrichtigung, wenn eine besetzte Nebenstelle verfügbar ist.
Abbrechen	Brechen Sie eine Aktion ab, oder verlassen Sie einen Bildschirm, ohne Änderungen anzuwenden.
Löschen	Löschen Sie alle Werte.
Löschen	Löschen eines Eintrags
Anruf löschen	Löschen eines Anrufs aus dem Anrufsverlauf.
Details	Öffnet die Details für einen Anruf mit mehreren Teilnehmern in den Datensätzen "Verpasste, getätigte und empfangene Anrufe".
Wählen	eine ausgewählte Nummer.
Umleiten	Anrufe an Voicemail oder eine vordefinierte Telefonnummer senden oder umleiten.
Bearbeiten	Ändern Sie den markierten Eintrag.

## Bildschirmsymbole

	Hörer abnehmen
	Bei aufgelegtem Hörer
	Verbundener Anruf
	Eingehender Anruf
	Verpasster Anruf

	
	Empfangener Anruf
	Getätigter Anruf
	Anruf halten/Anruf fortsetzen

## Funktionssymbole

	Nachrichtenwartung
	Gemeinsam genutzte Leitung
	Kurzwahlleitung
	Leitungsstatusanzeige überwachte Leitung wird verwendet
	Leitung mit Anzeige "Leitungsstatus" ist inaktiv
	Leitungsstatusanzeige überwachte Leitung klingelt
	Leitungsstatusanzeiger - überwachte Leitung ist in nicht stören (DND)

## Verwandte Inhalte

- [Setzen Sie das Multiplattform-Telefon der Cisco IP-Telefone der Serie 7800 oder 8800 auf die Standardeinstellungen zurück.](#)
- [Konfigurieren der SIP-Einstellungen auf IP-Telefonmodellen SP-3PCC und BE-3PCC](#)