# Anonyme Anrufe auf Cisco IP-Telefonen der Serie 8800 blockieren

## Ziel

Durch das Blockieren anonymer Anrufe auf dem Cisco IP-Telefon der Serie 8800 können Sie eingehende Anrufe filtern, für die keine Anruferinformationen angezeigt werden. Wenn diese Funktion aktiviert ist, werden bestimmte Anrufe automatisch abgelehnt.

In diesem Artikel wird erläutert, wie die Blockierung anonymer Anrufe auf der Multiplattform der Cisco IP-Telefone der Serie 8800 über das webbasierte Dienstprogramm und die Telefon-GUI aktiviert wird.

### Unterstützte Geräte | Firmware-Version

• IP-Telefon der Serie 8800 | 11.0.1 (Aktuelle Version herunterladen)

Bei den in diesem Artikel genannten Telefonen der Serie 8800 handelt es sich nicht um Enterprise-Telefone, die einen bestimmten Anrufcontroller verwenden. Wenn Sie die zwei verschiedenen Telefontypen vergleichen möchten, sehen Sie sich <u>Vergleichen und Kontrast an:</u> <u>Cisco IP-MPP-Telefone und Cisco Unified IP-Telefone</u>.

## Anonyme Anrufe blockieren

#### Über das webbasierte Dienstprogramm

Schritt 1: Melden Sie sich beim webbasierten Dienstprogramm des IP-Telefons an, und klicken Sie auf **Admin Login > advanced**.



Schritt 2: Klicken Sie auf Voice > User.

Info	Voice	Call History	all History Personal Directory			
System	SIP	Provisionin	g Regional	Phone	User	Ext1

Schritt 3: Wählen Sie unter Ergänzende Dienste im Dropdown-Menü Anonyme Anrufe blockieren die Option **Ja**.

CW Setting:	Yes 👻
Block ANC Setting:	Yes 👻
Secure Call Setting:	No 👻
Auto Answer Page:	Yes 👻
Time Format:	12hr 👻
Miss Call Shortcut:	No 👻
Alert Tone Off:	No 👻
Log Missed Calls for EXT 2:	Yes 👻
Log Missed Calls for EXT 4:	Yes 👻
Log Missed Calls for EXT 6:	Yes 👻
Log Missed Calls for EXT 8:	Yes 👻
Log Missed Calls for EXT 10:	Yes 👻

Schritt 4: Klicken Sie auf Alle Änderungen übernehmen.



Sie sollten nun anonyme Anrufe über das webbasierte Dienstprogramm erfolgreich auf Ihrem Telefon blockiert haben.

### Über die Telefon-GUI

Schritt 1: Drücken Sie die Anwendungstaste auf dem IP-Telefon.



Schritt 2: Navigieren Sie mit der **Sent** Taste Navigationsrad zu **Benutzereinstellungen**, und drücken Sie die programmierbare Taste **Auswahl**.



Schritt 3. Wählen Sie Anrufvoreinstellungen aus und drücken Sie Auswahl.



Schritt 4: Navigieren Sie zu Anonyme Anrufe blockieren, und drücken Sie die Rechte Maustaste im Navigationscluster, um den Anruf auf Ein zu setzen.



Call preferences					
Fwd no answer number					
Fwd no answer delay	20				
Voice mail	1234567890				
Block caller ID		Off			
Block anonymous call		On			

Schritt 5. Drücken Sie die programmierbare Taste Einstellen.

Call preferences						
Fwd no answer number						
Fwd no answer delay	20					
Voice mail	1234567890					
Block caller ID		Off				
Block anonymous call		On				
Set						

Sie haben nun die Blockierung anonymer Anrufe auf Ihrem Telefon über die Benutzeroberfläche aktiviert.

#### Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.