

# Hinzufügen eines geparkten Anrufs auf einem Multiplattform-Telefon-Tastenerweiterungsmodul der Cisco Serie 7800 oder 8800

## Ziel

Durch das Parken von Anrufen kann der Benutzer des Telefons einen eingehenden Anruf halten, sodass dieser auf einem anderen Telefon abgerufen werden kann. Ein Anruf wird geparkt, indem Sie am Telefon die Softtaste **Park (Parken)** drücken. Daraufhin wird der Code zum Abrufen des Anrufs angezeigt. Um den Anruf abzurufen, wird der Code auf der Durchwahl gewählt, von der der geparkte Anruf abgerufen werden soll. Die Funktion zum Parken von Anrufen ist nur bei eingehenden Anrufen verfügbar. Diese Funktion kann über das Telefon oder den Anrufmanager konfiguriert werden. Das Parken von Anrufen wird häufig mit der Paging-Funktion verwendet. Das Parken von Anrufen ist nützlich, wenn sich der Anschluss in einem anderen Gebäude und der Empfang in einem anderen befindet. Beispiele: Ein Telefonanruf für das Lager kommt in das Telefonsystem eines Baumarktes. Der Empfangsmitarbeiter kann den Anruf parken und den Lagerort anrufen und sagen, dass ein Anruf an einer bestimmten Durchwahl geparkt wird.

In diesem Artikel wird erläutert, wie Sie Anrufe auf einem Key Expansion Module (KEM) parken. Es wird davon ausgegangen, dass Sie über ein funktionierendes Telefon und KEM verfügen.

## Unterstützte Geräte

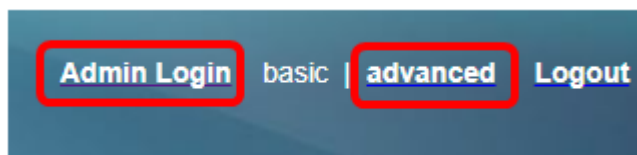
- CP 8861
- CP 8851

## Software-Version

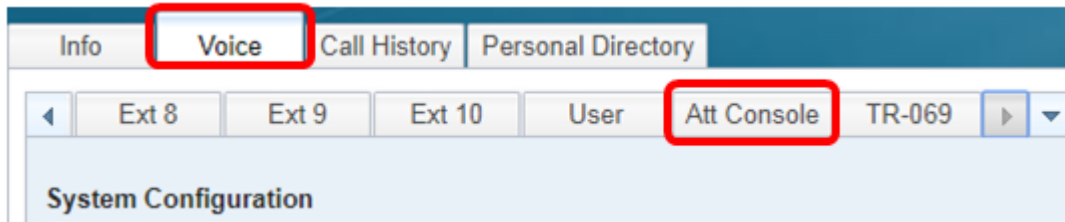
- 11.0.1

## Anrufpark hinzufügen

Schritt 1: Öffnen Sie das webbasierte Dienstprogramm des Telefons, und klicken Sie auf **Admin Login > advanced**.



Schritt 2: Klicken Sie auf **Voice > Att Console**.



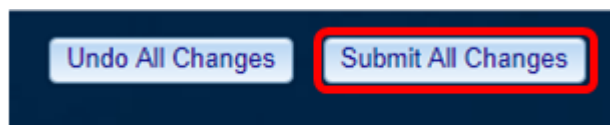
Schritt 3: Geben Sie den erweiterten Funktionscode für geparkte Anrufe in die gewählte Leitungstaste ein.

Hierbei gilt:

- fnc — Definition der erweiterten Funktion
- ext - Dies ist die Telefonnummer oder Durchwahlnummer, die gewählt werden soll.
- name - (Optional) Dies ist der Name der Durchwahl, die gewählt werden soll, z. B. John Smith. Wenn nicht angegeben, wird die Kurzwahlnummer angezeigt.

**Anmerkung:** In diesem Beispiel wird die Taste 1 der Einheit ausgewählt.

Schritt 4: Klicken Sie auf **Alle Änderungen übernehmen**.



Sie sollten jetzt das Parken von Anrufen auf einem KEM hinzugefügt haben.

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.