

# Bekannte Einschränkungen, häufige Probleme, Antworten und Lösungen für Android mit dem Cisco AnyConnect Secure Mobility Client

## Ziel

Der Cisco AnyConnect Secure Mobility Client, auch bekannt als Cisco AnyConnect VPN Client, ist eine Softwareanwendung für die Verbindung mit einem Virtual Private Network (VPN), das auf verschiedenen Betriebssystemen und Hardwarekonfigurationen arbeitet. Diese Softwareanwendung ermöglicht den Zugriff auf Remote-Ressourcen eines anderen Netzwerks, als ob der Benutzer direkt mit dem Netzwerk verbunden wäre, aber auf sichere Weise. Der Cisco AnyConnect Secure Mobility Client bietet eine innovative Möglichkeit, mobile Benutzer auf Computer- oder Smartphone-Plattformen zu schützen, eine nahtlose und stets geschützte Umgebung für Endbenutzer bereitzustellen und IT-Administratoren umfassende Richtliniendurchsetzung zu ermöglichen.

Bei der Installation des Cisco AnyConnect Secure Mobility Client auf Android-Geräten können häufige Fehler auftreten, und für eine erfolgreiche Einrichtung kann eine grundlegende Fehlerbehebung erforderlich sein. Wenn Sie weitere Informationen zur grundlegenden Fehlerbehebung bei häufigen Installationsfehlern benötigen, wählen Sie [Grundlegende Fehlerbehebung bei Fehlern des Cisco AnyConnect Secure Mobility Client aus](#).

Weitere Informationen zur AnyConnect-Lizenzierung für Router der Serie RV340 finden Sie im Artikel [AnyConnect Licensing for the RV340 Series Routers](#).

In diesem Dokument werden die Einschränkungen, häufigen Probleme, Antworten und Lösungen auf Android-Geräten mit dem Cisco AnyConnect Secure Mobility Client erläutert.

## Softwareversion

- AnyConnect Secure Mobility Client 4.4 | ([Neueste Version herunterladen](#))

## Einschränkungen bei Android, häufige Probleme, Antworten und Lösungen

### Häufige Android-Fragen, -Antworten, -Probleme und -Lösungen

#### 1. Warum erhalte ich eine tun.ko-Fehlermeldung?

Antwort: Ein tun.ko-Modul ist erforderlich, wenn es noch nicht in den Kernel kompiliert ist. Wenn es nicht im Gerät enthalten ist oder mit dem Kernel kompiliert wurde, holen Sie es für Ihren entsprechenden Gerätetkernel ein oder bauen es aus und legen es im Verzeichnis /data/local/kernel\_modules/ ab.

#### 2. Einige Verbindungseinträge können nicht bearbeitet oder gelöscht werden. Was soll ich tun?

Antwort: Der Administrator hat diese Verbindungseinträge im AnyConnect-Profil definiert. Anweisungen zum Löschen dieser Profile erhalten Sie [hier](#).

### **3. Mein Gerät funktioniert einwandfrei, aber beim Verbinden tritt ein Fehler auf. Was soll ich tun?**

Antwort: Fragen Sie Ihren Administrator, ob das VPN Secure Gateway konfiguriert und lizenziert ist, um mobile Verbindungen zuzulassen.

### **4. Warum erhalte ich den AnyConnect-Fehler? "Die erforderlichen Berechtigungen zum Ausführen dieser Anwendung konnten nicht abgerufen werden. Dieses Gerät unterstützt AnyConnect nicht."?**

Antwort: AnyConnect funktioniert auf diesem Gerät nicht. Überprüfen Sie die Liste der unterstützten Android-Geräte und die Anweisungen zur Installation oder Aktualisierung von AnyConnect, um das richtige AnyConnect-Paket für Ihr Gerät herunterzuladen.

### **5. Warum funktioniert die Authentifizierung mit einem einmaligen Kennwort nicht?**

Antwort: Aufgrund eines Android-Problems wird beim Einfügen von Text aus der Zwischenablage vor dem Text ein Leerzeichen eingefügt. Beim Kopieren von Text wie einem einmaligen Kennwort muss der Benutzer in AnyConnect diesen fehlerhaften Leerraum löschen.

### **6. Die zertifikatbasierte Authentifizierung funktioniert nicht.**

Lösung: Prüfen Sie die Gültigkeit und den Ablauf des Zertifikats, wenn Sie zuvor erfolgreich waren. Rufen Sie dazu das AnyConnect-Hauptfenster auf, drücken Sie die Verbindungseingabe lang, und tippen Sie dann auf **Zertifikat**. Im Fenster Zertifikate werden alle Zertifikate aufgelistet. Drücken Sie den Zertifikatsnamen erneut, und tippen Sie auf **Details zum Zertifikat anzeigen**. Wenden Sie sich an Ihren Administrator, um sicherzustellen, dass Sie das entsprechende Zertifikat für die Verbindung verwenden.

### **7. Ich kann keine Verbindung zu Adaptive Security Appliance (ASA) herstellen und erhalte einen nicht auflösbaren Host-Fehler.**

Lösung: Überprüfen Sie die Netzwerkverbindung mithilfe eines Internet-Browsers. Um die Netzwerkverbindung zu überprüfen, gehen Sie zu <https://vpn.example.com>, wobei [vpn.example.com](https://vpn.example.com) die URL des sicheren VPN-Gateways ist.

### **8. Das AnyConnect-Paket kann nicht vom Markt installiert werden.**

Lösung: Stellen Sie sicher, dass das Gerät als eines der unterstützten Android-Geräte aufgeführt ist.

### **9. Ich erhalte einen "Installationsfehler: Unbekannter Grund - 8 Zoll.**

Lösung: Wenn Sie versuchen, ein brandspezifisches AnyConnect-Paket auf Geräten zu installieren, die nicht unterstützt werden, erhalten Sie möglicherweise diese Meldung. Überprüfen Sie die Liste der unterstützten Android-Geräte und die Anweisungen zur Installation oder Aktualisierung von AnyConnect, um das richtige AnyConnect-Paket für Ihr Gerät herunterzuladen.

### **10. Ich kann keine E-Mail-Protokolle versenden, da es Probleme mit der Netzwerkverbindung gibt.**

Lösung: Versuchen Sie es mit einem anderen Internet zugänglichen Netzwerk. Speichern Sie die Protokollmeldungen in einer E-Mail-Entwurf, wenn Sie keine Netzwerkverbindung haben oder das Gerät zurücksetzen müssen.

### **11. AnyConnect stellt häufig selbst eine Verbindung her.**

Lösung: Dies kann auf Ihre vertrauenswürdige Netzwerkerkennung oder automatische VPN-Richtlinie zurückzuführen sein. Deaktivieren Sie die Anwendungspriorität Trusted Network

Detection (TND) in den AnyConnect-Einstellungen, um diese Funktion zu deaktivieren.

## 12. Zeitüberschreitungen bei Verbindungen und nicht aufgelöste Hosts.

Lösung: Internetverbindungsprobleme, eine niedrige Zellsignalstufe und eine überlastete Netzwerkressource sind typische Ursachen für Zeitüberschreitungen und ungelöste Host-Fehler. Versuchen Sie, sich in einen Bereich mit einem stärkeren Signal zu bewegen, oder verwenden Sie Wi-Fi. Wenn ein Wi-Fi-Netzwerk in Reichweite ist, versuchen Sie zunächst, mithilfe der App für die Geräteeinstellungen eine Verbindung herzustellen. Das mehrmalige Wiederholen von Zeitüberschreitungen führt häufig zum Erfolg.

## Richtlinien und Einschränkungen für AnyConnect in Android

- AnyConnect für Android unterstützt nur Funktionen, die streng mit dem Remote-Zugriff zusammenhängen.
- Die ASA bietet keine Distributionen und Updates für AnyConnect für Android. Sie sind nur im Google Play Store erhältlich.
- AnyConnect für Android unterstützt Verbindungseinträge, die der Benutzer hinzufügt, sowie Verbindungseinträge, die durch ein von einer ASA gedrängtes AnyConnect-Profil eingetragen werden. Das Android-Gerät unterstützt maximal ein AnyConnect-Profil, das letzte, das von einem Headend empfangen wurde. Ein Profil kann jedoch aus mehreren Verbindungseinträgen bestehen.
- Wenn Benutzer versuchen, AnyConnect auf Geräten zu installieren, die nicht unterstützt werden, erhalten sie die Popup-Meldung Installationsfehler: Unbekannter Grund -8. Diese Meldung wird vom Android-Betriebssystem generiert.
- Wenn Benutzer ein AnyConnect-Widget auf ihrem Hauptbildschirm haben, werden die AnyConnect-Services automatisch gestartet (aber nicht verbunden), unabhängig von der Einstellung "Launch at startup" (Beim Start starten).
- AnyConnect für Android erfordert UTF-8-Zeichencodierung für erweiterte ASCII-Zeichen, wenn aus Client-Zertifikaten eine Vorfüllung verwendet wird. Das Clientzertifikat muss in UTF-8 sein, wenn Sie eine Vorfüllung verwenden möchten.
- AnyConnect blockiert Sprachanrufe, wenn es VPN-Datenverkehr über eine EDGE-Verbindung sendet oder empfängt, je nach Art von EDGE und anderer früherer Funktechnologie.
- Einige bekannte Dateikomprimierungs-Dienstprogramme dekomprimieren Protokollpakete, die mit der Schaltfläche Protokoll abschicken von AnyConnect enthalten sind, nicht erfolgreich. Verwenden Sie als Problemumgehung die nativen Dienstprogramme unter Windows und Mac OS X, um die AnyConnect-Protokolldateien zu dekomprimieren.