

# Führen Sie eine Diagnose für einen Router der Serie RV34x durch.

## Ziel

Die Namenssuche für den Domain Name Service (DNS) und der Ping-Test sind zwei integrierte Tools des Routers der Serie RV34x, die bei der Identifizierung und Behebung von Verbindungsproblemen hilfreich sind. Die DNS-Namenssuche wird verwendet, um eine IP-Adresse einer bestimmten Domäne abzurufen. Beim Ping-Test können Sie eine IP-Adresse oder einen Hostnamen eingeben und anzeigen, ob der RV34x-Router ein Paket an einen Remotehost senden und eine Antwort empfangen kann.

In diesem Artikel wird die Verwendung der Diagnosetools auf dem Router der RV34x VPN-Serie erläutert.

## Anwendbare Geräte

- Serie RV34x

## Softwareversion

- 1,0/01,16

## Führen Sie eine Diagnose auf dem Router der Serie Rv34x durch.

### Ping oder Trace einer IP-Adresse

Schritt 1: Melden Sie sich beim webbasierten Dienstprogramm des Routers an, und wählen Sie **Administration > Diagnostic (Verwaltung > Diagnose)** aus.



Schritt 2: Geben Sie im Feld *IP-Adresse/Domänenname* unter Ping (Ping) oder Trace (Trace auf IP-Adresse) eine IP-Adresse ein. Dabei kann es sich um eine IPv4- oder eine IPv6-Adresse handeln.

**Hinweis:** In diesem Beispiel wird 98.138.253.109 verwendet.



**Ping or Trace on IP Address**

IP Address/Domain Name:

Schritt 3: (Optional) Klicken Sie auf die **Ping**-Schaltfläche, um die Verbindung zwischen dem Router und einem anderen Gerät im Netzwerk zu testen, das mit diesem Router verbunden ist. Der Ping-Test sendet ICMP-Echoanforderungspakete (Internet Control Message Protocol) vom Host an den Zielhost. Die Testergebnisse umfassen Status, übertragene oder empfangene Pakete und Paketverlust.



**Ping or Trace on IP Address**

IP Address/Domain Name:

**Hinweis:** Die Rückgaben zeigen an, dass das Ziel erreicht und ein Ping zurückgegeben wurde.

```
64 bytes from 98.138.253.109: icmp_req=0 ttl=50 time=247.300003
64 bytes from 98.138.253.109: icmp_req=1 ttl=50 time=246.546997
64 bytes from 98.138.253.109: icmp_req=2 ttl=50 time=247.214996
64 bytes from 98.138.253.109: icmp_req=3 ttl=50 time=246.623993
```

Schritt 4: (Optional) Klicken Sie auf die Schaltfläche **Traceroute**, um alle Router anzuzeigen, die zwischen der Ziel-IP-Adresse und dem aktiven Gerät vorhanden sind. Die Ergebnisse zeigen bis zu 30 Hops zwischen Router und Ziel an.

## Ping or Trace on IP Address

IP Address/Domain Name:  (hint: 1.2.3.4 or abc.com or fe80::10)

Ping

Traceroute

```
1  10.10.10.1 0.066 ms 0.028 ms 0.03 ms
2  124.6.177.113 0.246 ms 0.025 ms 0.025 ms
3  124.6.149.117 17.201 ms 15.626 ms 15.806 ms
4  120.28.0.61 11.672 ms 12.804 ms 11.96 ms
5  120.28.1.237 25.143 ms 120.28.0.26 27.299 ms 120.28.10.101 43.637001 ms
6  120.28.9.158 25.313 ms 120.28.10.105 26.815001 ms 120.28.10.105 28.535999 ms
7  ***
8  ***
9  202.127.73.41 70.672997 ms 71.678001 ms 67.885002 ms
10 202.84.243.113 67.886002 ms 67.505997 ms 67.804001 ms
11 202.84.249.161 63.547001 ms 63.467999 ms 64.004997 ms
12 202.84.136.162 213.035004 ms 202.84.143.238 215.404999 ms 202.84.136.162 211.852997 ms
13 202.40.149.70 236.617996 ms 202.40.149.101 230.311996 ms 202.84.251.122 212.694 ms
14 206.223.116.150 212.455002 ms 216.070007 ms 233.449997 ms
15 216.115.101.148 238.434006 ms 238.509003 ms 238.917999 ms
16 216.115.104.116 247.123993 ms 247.296997 ms 247.632996 ms
17 216.115.105.29 254.177994 ms 216.115.105.31 247.233994 ms 216.115.105.185 247.654999 ms
18 98.138.97.67 283.709991 ms 98.138.97.61 247.901993 ms 98.138.97.69 248.397003 ms
19 98.138.93.15 246.207001 ms 98.138.0.93 247.311996 ms 98.138.0.91 247.649994 ms
20 98.138.240.18 248.768997 ms 98.138.240.22 248.488998 ms 98.138.240.28 250.257996 ms
21 ***
22 ***
23 ***
24 ***
25 ***
26 ***
27 ***
28 ***
29 ***
30 ***
```

Sie sollten jetzt eine IP-Adresse auf einem Router der Serie RV34x erfolgreich gepingt oder zurückverfolgt haben.

## DNS-Suche durchführen

Schritt 1: Geben Sie im Feld *IP-Adresse/Domänenname* unter DNS-Nachschlagebereich durchführen einen vollqualifizierten Domännennamen (Fully Qualified Domain Name, FQDN) ein. Die DNS-Suche wird verwendet, um IP-Adressen für den angegebenen Hostnamen abzurufen.

**Hinweis:** In diesem Beispiel wird facebook.com verwendet.

## Perform a DNS Lookup

IP Address/Domain Name:  (hint: yahoo.com)

Lookup

Schritt 2: Klicken Sie auf **Suchen**, um die DNS-Suche durchzuführen.

## Perform a DNS Lookup

IP Address/Domain Name:  (hint: yahoo.com)

Lookup

**Hinweis:** Im folgenden Fenster werden die IP-Adressen für Facebook angezeigt.

## Perform a DNS Lookup

IP Address/Domain Name:  (hint: yahoo.com)

Lookup

Server:192.168.100.150

Address: facebook.com

Name: facebook.com

Address: 31.13.66.36 edge-star-mini-shv-02-dft4.facebook.com

Name: facebook.com

Address: 2a03:2880:f113:83:face:b00c:0:25de edge-star-mini6-shv-02-dft4.facebook.com

Sie sollten jetzt erfolgreich eine DNS-Suche auf Ihrem Router der Serie RV34x durchgeführt haben.