

Fehlerbehebung bei Faxübertragungen auf der Serie SPA100

Ziel

In diesem Artikel wird erläutert, wie Faxe behoben werden, wenn der Benutzer beim Senden oder Empfangen von Faxnachrichten am Telefonadapter der Serie SPA100 Probleme hat. Damit Faxanrufe ordnungsgemäß funktionieren, müssen sowohl der ATA als auch das Faxgerät korrekt konfiguriert sein. Wenn der Benutzer Probleme mit dem Senden/Empfangen von Faxnachrichten hat, befolgen Sie das in diesem Artikel beschriebene Verfahren.

Anwendbare Geräte

·Telefonadapter der Serie SPA 100

Softwareversion

·v1.1.0

Fehlerbehebung für Fax

Geschwindigkeit des Faxgeräts

Hinweis: Die optimale Geschwindigkeit des Faxgeräts muss zwischen 7200 und 14400 bps eingestellt werden. Es ist besser, wenn die Geschwindigkeit auf 9600 bps eingestellt wird, wobei die Fehlerkorrektur ECM ausgeschaltet ist. Die modernen Faxgeräte verfügen über die ECM-Funktion, die die beschädigten Daten in einem empfangenen Frame auswertet. Wird eine Funkverbindung erkannt, wird ein Sendesignal gesendet, bis ein fehlerfreier Frame empfangen wird.

Schritt 1: Wählen Sie auf der grafischen Benutzeroberfläche (GUI) des Faxgeräts **Setup > Advanced Fax Setup > Fax Speed (Einrichtung > Erweiterte Faxeinrichtung > Faxgeschwindigkeit) aus**, und geben Sie im Feld Fax Speed (Faxgeschwindigkeit) die gewünschte Geschwindigkeit zwischen dem angegebenen Bereich ein. Das Faxgerät überträgt Daten mit unterschiedlichen Übertragungsraten. Überprüfen Sie die Geschwindigkeit des Faxgeräts, und stellen Sie sicher, dass es zwischen dem optimalen Geschwindigkeitsbereich liegt.

Durchführen eines Test-Fax

Schritt 2: Navigieren Sie zu **Extras**, und wählen Sie **Faxtest ausführen** aus, um das Faxgerät zu testen, indem Sie zwischen den beiden ATAs ein Testfax senden.

Speichern der Konfigurationsdatei

Schritt 3: Bestimmen Sie die Erfolgsrate, wenn der Benutzer Faxe sendet oder empfängt, und speichern Sie die Konfiguration, wenn der Test erfolgreich ausgeführt wird.

Schritt 4: Notieren Sie die Statistiken für Jitter, Verlust und Verzögerung während der Überwachung des Netzwerks durch den Benutzer.

·Jitter - Der Netzwerk-Jitter bestimmt, wie die Jitter-Puffergröße vom ATA angepasst wird. Der Jitter-Puffer steuert die Geschwindigkeit, mit der die Jitter-Puffergröße angepasst wird. Die Werte, die aufgezeichnet werden können, sind niedrig, mittel, hoch, sehr hoch und extrem hoch.

- Der Paketverlust auf dem Datenpfad, der die Sprachanwendung erheblich beeinträchtigt.

∴ Die Zeit, die von einem Punkt zu einem Punkt in einem Netzwerk benötigt wird.

Schritt 5: Wenn der Benutzer stets keine Faxnachrichten senden oder empfangen kann, ermitteln Sie, welcher Faxgerätbenutzer eine Verbindung zum ATA hergestellt hat, und wenden Sie sich dann an den technischen Support, um weitere Hilfe zu erhalten. Kopieren Sie die aktuelle Konfiguration, und senden Sie die Datei an den technischen Support.