

Primäre AP-Tools

Ziel

In diesem Artikel wird der Abschnitt *Primary AP Tools - Troubleshooting Tools* (Primäre AP-Tools - Tools zur Fehlerbehebung) der Webbenutzeroberfläche vorgestellt.

Wenn Sie die in diesem Dokument enthaltenen Begriffe nicht kennen, sehen Sie sich [Cisco Business an: Glossar neuer Begriffe](#).

Unterstützte Geräte | Firmware-Version

- 140AC ([Datenblatt](#)) | 10.0.1.0 ([Laden Sie die aktuelle Version herunter](#))
- 141ACM ([Datenblatt](#)) | 10.0.1.0 ([Laden Sie die aktuelle Version herunter](#))
- 142ACM ([Datenblatt](#)) | 10.0.1.0 ([Laden Sie die aktuelle Version herunter](#))
- 143ACM ([Datenblatt](#)) | 10.0.1.0 ([Laden Sie die aktuelle Version herunter](#))
- 240AC ([Datenblatt](#)) | 10.0.1.0 ([Laden Sie die aktuelle Version herunter](#))

Einführung

Diagnosedienstprogramme erleichtern den Zugriff auf den Zustand eines Netzwerks. Zu diesen Geräten gehören:

Radius - Authentifiziert Benutzer, die das Netzwerk über einen festgelegten Active Directory-Server betreten.

HTTP-Proxy-Socket - Testet sowohl den Port als auch die IP-Adresse eines bestimmten HTTP-Proxys

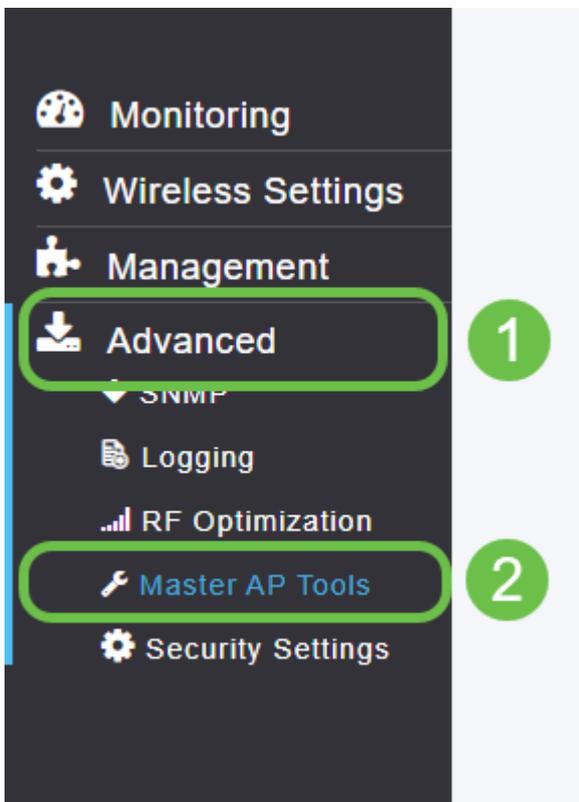
Ping - Versuche, die Verbindung zwischen der IP-Adresse des Geräts und einer von Ihnen festgelegten Adresse zu überprüfen.

DNS - Domain Name Service - Stellt die Verbindung zu einem designierten DNS-Server sicher

Aufrufen primärer AP-Tools

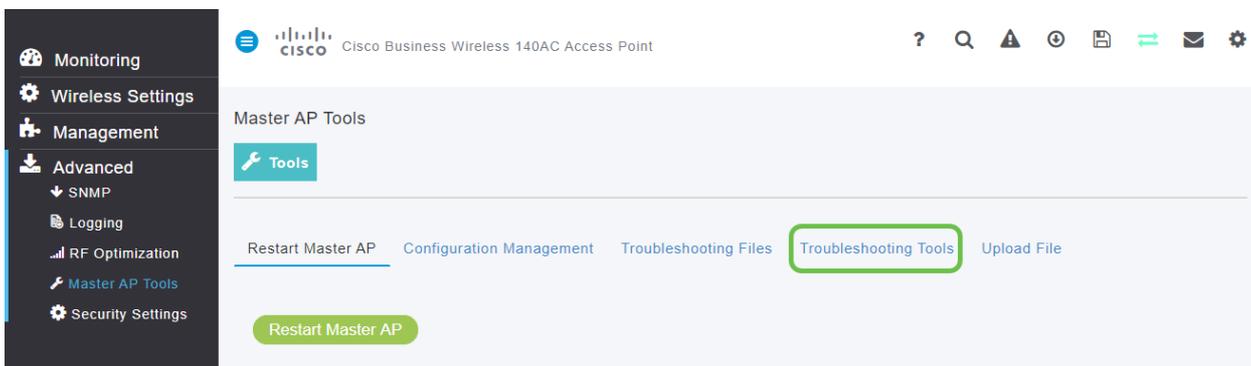
Schritt 1

Klicken Sie auf **Erweitert > Primäre AP-Tools**.



Schritt 2

Klicken Sie auf die Registerkarte **Tools** zur Problembehandlung.



Sobald die Seite geladen ist, stehen Ihnen die in der Einführung beschriebenen Optionen zur Verfügung.

Primäre AP-Tools - Radius

Radius ist eine gängige Authentifizierungsmethode, mit der die meisten Benutzer vertraut sind. Den Radius-Konfigurationsleitfaden finden Sie hier. [Link wird angezeigt, wenn verfügbar]

Schritt 1

Sie müssen ein WLAN-Profil für ein Wireless Local Area Network erstellt haben. Dieser Schritt wird in der oben aufgeführten, verknüpften Konfigurationsanleitung behandelt. Wir haben ein *WLAN-Profil mit dem Namen CBWE Enterprise* ausgewählt.

Schritt 2

Geben Sie den **Benutzernamen** und das **Kenntwort** eines Benutzers ein, der sich auf dem Active Directory-Server befindet.

Radius Response ?

WLAN Profile CBWEnterprise ?

Username test

Password P@ssw0rd

Show Passphrase

Start

Schritt 3

Klicken Sie auf **Start**, um den Test zu starten.

Radius Response ?

WLAN Profile CBWEnterprise ?

Username test

Password P@ssw0rd

Show Passphrase

Start

Sie erhalten eine Benachrichtigung über das Bestehen/Versagen.

Radius Response ?

WLAN Profile CBWEnterprise ?

Username test

Password P@ssw0rd

Show Passphrase

Start

Authentication success (172.16.1.35) ✓

Primäre AP-Tools - Ping

Schritt 1

Geben Sie die **IP-Adresse** ein, die Sie testen möchten. In diesem Fall pingen wir die IPv4-Adresse 192.168.1.1.

Ping Test 192.168.1.1

Start

DNS cisco.com

Start

Schritt 2

Klicken Sie auf **Start**.

Ping Test Reply received: send count = 3, receive count = 3 ✓

DNS

Der Test ist entweder erfolgreich oder schlägt bei drei Versuchen fehl.

Hinweis: Das Feld Ping Test (Ping-Test) akzeptiert nur IPV4-Adressen. Wenn Sie eine Domäne abfragen müssen, um die Verfügbarkeit zu bestätigen, verwenden Sie die DNS-Option.

Primäre AP-Tools - DNS

Schritt 1

Geben Sie den **Domännennamen** ein, den Sie testen möchten. In unserem Fall haben wir ihn auf der Standard-Website Cisco.com belassen.

Ping Test

Schritt 2

Klicken Sie auf **Start**.

Ping Test

DNS

Der Test ist entweder erfolgreich oder fehlgeschlagen.

Ping Test

DNS 1 : 72.163.4.185 ✓

Primäre AP-Tools - Alle testen

Es gibt die Option "Begin All Tests" (Alle Tests starten). In diesem Fall können Sie durch Ausfüllen der Felder Radius, Ping und DNS etwas Zeit sparen.

Restart Master AP Configuration Management Troubleshooting Files Troubleshooting Tools Upload File

DNS Servers 192.168.1.1, 208.67.222.222, 208.67.220.220

DNS Server IP Umbrella 208.67.220.220 ?
208.67.222.222

Apply

HTTP-Proxy IP Address* HTTP-Proxy IP Address

HTTP-Proxy Port* HTTP-Proxy Port

Apply

Ping Test 192.168.1.1 Start Reply received: send count = 3, receive count = 3 ✓

DNS cisco.com Start 1 : 72.163.4.185 ✓

Radius Response ?

WLAN Profile CBWEnterprise ?

Username test

Password Start Authentication success (172.16.1.35) ✓

Show Passphrase

Start all tests Clear

Fazit

Dort, wo Sie sie haben, können die primären AP-Tools - Fehlerbehebung ein schnelles und nützliches Mittel sein, um die grundlegende Verbindung einiger unserer wichtigsten Tools zu testen.

Wenn Sie mehr über Mesh-Wireless erfahren möchten, lesen Sie einen der folgenden Artikel:

[Einführung in Mesh](#) [Häufig gestellte Fragen](#) [Cisco Business Wireless Model Decoder](#) [Tipps zum Neustart](#) [Auf Werkseinstellungen zurücksetzen](#) [Tag Null: Konfiguration über App/Web](#) [Mobile App und Web-Benutzeroberfläche](#) [Best Practices für ein Cisco Wireless Mesh-Netzwerk](#) [Listen zulassen](#) [Software aktualisieren](#) [Machen Sie sich mit der CBW-App vertraut](#) [Fehlerbehebung](#) [Zeiteinstellungen](#) [Fehlerbehebung: rote LED](#) [Bridge-Gruppen-Namen](#)