Online Insertion and Removal (OIR) von Modulen in Cisco Catalyst Switches

Inhalt

Einführung Voraussetzungen Anforderungen Verwendete Komponenten Zugehörige Produkte Konventionen Hintergrundinformationen Online-Einfügung und -Entfernen von Modulen Checkliste für Online-Einfügung und -Entfernung Verschieben Sie das Modul an einen anderen Steckplatz in einem Switch. Modul auf einen anderen Switch verschieben Löschen von Konfigurationen für ein Modul Überprüfen Fehlerbehebung Der Modulstatus ist ein geringfügiger Fehler. Modulstatus unbekannt / PwrDown Modulstatus ist unbekannt/PwrDeny Zugehörige Informationen

Einführung

Die modularen Cisco Catalyst Switches wie die Serien 6500, 6000, 5500, 5000, 4500 und 4000 unterstützen das Online Insertion and Removal (OIR) oder den Hot Swap aller Module (Netzteile, Lüftereinschübe, Supervisor-Module und andere Line- und Service-Module). ... Sie können Module hinzufügen, ersetzen oder entfernen, ohne die Stromversorgung des Systems zu unterbrechen oder andere Software oder Schnittstellen herunterzufahren.

Dieses Dokument enthält einige einfache Überprüfungen, die beim Verschieben von Modulen in ein anderes Chassis oder beim Einsetzen neuer Module in ein Chassis durchgeführt werden können.

Voraussetzungen

Anforderungen

Für dieses Dokument bestehen keine speziellen Anforderungen.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf dem Cisco Catalyst Switch der Serie 6500 mit der Supervisor Engine 720 und der Cisco IOS[®] Softwareversion 12.2(18)SXD6.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Zugehörige Produkte

Diese Konfiguration kann auch mit den folgenden Cisco Catalyst-Switches verwendet werden:

- Cisco Catalyst Serie 6000
- Cisco Catalyst Serie 5500
- Cisco Catalyst Serie 5000
- Cisco Catalyst Serie 4500
- Cisco Catalyst Serie 4000

Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter <u>Cisco Technical Tips</u> <u>Conventions</u> (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

Hintergrundinformationen

Die OIR-Funktion wurde entwickelt, damit Sie fehlerhafte Teile austauschen können, ohne den Systembetrieb zu beeinträchtigen. Wenn eine Karte eingesetzt wird, wird sie mit Strom versorgt und initialisiert sich selbst, um mit der Arbeit zu beginnen.

Wenn Sie ein Modul entfernen oder einsetzen, während der Switch eingeschaltet und in Betrieb ist, geschieht Folgendes:

- Bestimmt, ob genügend Leistung für das Modul vorhanden ist.
- Überprüft die Rückwandplatine auf Konfigurationsänderungen.
- Initialisiert alle neu eingelegten Module, notiert alle entfernten Module und setzt sie in den Status "Administrativ shutdown".
- Setzt alle zuvor konfigurierten Schnittstellen auf dem Modul zurück in den Zustand, in dem sie sich befanden, als sie entfernt wurden. Alle neu eingefügten Schnittstellen werden administrativ deaktiviert, als wären sie beim Booten vorhanden (aber nicht konfiguriert). Wenn Sie einen ähnlichen Switching-Modultyp in einen Steckplatz einsetzen, werden die Ports konfiguriert und auf die Port-Anzahl des ursprünglichen Switching-Moduls hochgefahren.

Vorsicht: Wenn ein Modul eingesetzt oder entfernt wird, kann der Schaltbus manchmal etwa 3 Sekunden lang abstellen. Dadurch können Adjazenzen in Protokollen wie Open Shortest Path First (OSPF), Border Gateway Protocol (BGP) oder Multiprotocol Label Switching (MPLS) Label Distribution Protocol (LDP) unterbrochen werden, wenn die Timer für eine schnelle Konvergenz konfiguriert wurden.

Hinweis: Entfernen oder installieren Sie nicht mehr als ein Modul gleichzeitig. Der Switch kann nur

ein identisches Ersatzmodul online stellen. Wenn sich das Ersatzmodul von dem entfernten Modul unterscheidet, müssen Sie es konfigurieren, bevor der Switch es online stellen kann.

Online-Einfügung und -Entfernen von Modulen

Checkliste für Online-Einfügung und -Entfernung

In diesem Abschnitt wird eine Liste der Elemente angezeigt, die vor dem Online-Einfügen und Entfernen von Modulen überprüft werden sollen:

- Überprüfen Sie, ob das Modul von der Supervisor Engine des Ziel-Switches unterstützt wird.
- Überprüfen Sie, ob das Modul von der Version des Betriebssystems (IOS oder CatOS) unterstützt wird, die auf dem Ziel-Switch ausgeführt wird.
- Überprüfen Sie, ob das Modul in den ausgewählten Steckplatz am Ziel-Switch eingesetzt werden kann.

Verschieben Sie das Modul an einen anderen Steckplatz in einem Switch.

Wenn Sie einen Blade in einen anderen Steckplatz innerhalb desselben Chassis verschieben möchten, müssen Sie die Versionshinweise für die Cisco IOS- oder CatOS-Version überprüfen, die der aktuelle Supervisor ausführt, um zu überprüfen, ob das zu verschiebende Modul in einen Steckplatz eingesetzt werden kann oder ob dieses Modul in bestimmte Steckplätze eingesetzt werden muss.

Beispielsweise wird das Modul WS-X6748-SFP in einem Chassis mit 13 Steckplätzen und einem Supervisor, der die Cisco IOS Software Version 12.2SX ausführt, nur in den Steckplätzen 9 bis 13 unterstützt und in anderen Steckplätzen nicht hochgefahren. Diese Informationen finden Sie in den <u>Versionshinweisen für Cisco IOS Release 12.2SX auf der Supervisor Engine 720, der Supervisor Engine 32 und der Supervisor Engine 2</u>.

Modul auf einen anderen Switch verschieben

Wenn Sie ein Modul in ein anderes Chassis-Modell verschieben möchten, stellen Sie sicher, dass die Cisco IOS- oder CatOS-Version, die von der Supervisor Engine ausgeführt wird, und der Supervisor selbst das einzufügende Modul unterstützen. Die Versionshinweise für IOS oder CatOS müssen überprüft werden, bevor Sie ein Modul in ein anderes Chassis verschieben.

Überprüfen Sie vor dem Verschieben des Moduls Folgendes:

- Führt der Supervisor CatOS oder Cisco IOS aus?
- Überprüfen Sie, ob die CatOS- oder Cisco IOS-Version das einzufügende Modul unterstützt.
- Überprüfen Sie, ob der Supervisor das einzufügende Modul unterstützt.
- Überprüfen Sie, ob das Modul nur in bestimmte Steckplätze eingesetzt werden muss.

In diesem Beispiel gibt es zwei Chassis:

- Ein 6506-Chassis mit:WS-X6K-SUP1A-2GE, ausgeführt im Hybrid-Modus 6.4(19) + MSFC 12.(11b)WS-X6408A-GBIC
- Ein 6509-Chassis mit:WS-SUP32-GE-3B, läuft im nativen Modus 12.2(18)SXF7WS-X6516A-GIBIC

In diesem Beispiel werden beide GBIC-Module ausgetauscht. So sieht die Konfiguration aus:

6506 with Supervisor Engine 1 <= WS-X6516A-GIBIC 6509 with Supervisor Engine 32 <= WS-X6408A-GIBIC

Zunächst müssen Sie die Versionshinweise für die Cisco IOS Software, Version 12.2(18)SXF7, überprüfen. Dies ist die Version, die die Supervisor Engine 32 ausführt. Sie müssen überprüfen, ob dieses IOS das Modul WS-X6408A-GIBIC unterstützt.

Wie in den <u>Versionshinweisen für Cisco IOS Release 12.2SX auf der Supervisor Engine 720, der</u> <u>Supervisor Engine 32 und der Supervisor Engine 2</u>, wird das Modul WS-X6408A-GIBIC für die Cisco IOS Softwareversion 12.2SX unterstützt.

Dann müssen Sie sich ansehen, welche Supervisoren das Modul WS-X6408A-GIBIC unterstützen. Wie Sie in den Versionshinweisen sehen können, wird dieses Modul nur von der Supervisor Engine 720, der Supervisor Engine 32 und der Supervisor Engine 2 unterstützt.

Schließlich müssen Sie überprüfen, welches IOS für jeden Supervisor mindestens erforderlich ist, um das Modul WS-X6408A-GIBIC zu unterstützen.

Supervisor	IOS-Mindestversion
Mit Supervisor Engine 720	12.2(14)SX
Mit Supervisor Engine 32	12.2(18)SXF
Mit Supervisor Engine 2	12.2(17d)SXB

Hinweis: Jeder Supervisor benötigt zur Unterstützung eines Moduls eine IOS-Mindestversion.

Anschließend müssen Sie prüfen, ob die Supervisor Engine 1, die im Hybrid-Modus ausgeführt wird, das Modul WS-X6516A-GIBIC unterstützt. Da der Supervisor CatOS ausführt, müssen Sie die <u>Versionshinweise für die Catalyst 6000-Produktfamilie 6.x</u> überprüfen.

Wenn Sie nach dem Modul WS-X6516A-GBIC suchen, sehen Sie, dass die WS-X6516A-GBIC-Version dieses Moduls in Softwareversion 6.x nicht unterstützt wird. Die Version WS-X6516A-GBIC wird von der Softwareversion 7.5(1) unterstützt."

In diesem Fall muss für die Supervisor Engine 1 zur Unterstützung des Moduls WS-X6516A-GBIC ein Upgrade auf mindestens CatOS Version 7.5(1) durchgeführt werden.

Hinweis: Wenn Sie ein Software-Upgrade durchführen möchten, müssen die Speicheranforderungen für den DRAM überprüft werden.

Löschen von Konfigurationen für ein Modul

- Bevor das Modul entfernt wird
- <u>Nachdem das Modul entfernt wurde</u>

Bevor das Modul entfernt wird

Wenn ein Modul physisch entfernt wird und die Konfiguration nicht mehr benötigt wird, wenden Sie den Befehl **module clear-config** im globalen Konfigurationsmodus an, bevor Sie das Modul physisch entfernen.

Hinweis: Der Befehl **module clear-config** ist derzeit nur für Cisco Catalyst Switches der Serien 6500 und 6000 verfügbar.

Hinweis: Der Befehl funktioniert, wenn er vor dem Entfernen des Moduls angewendet wird.

Dies ist ein Beispiel für die Befehlsverwendung vom Switch:

```
6509switch(config)#module ?ContentServicesGatewayConfigure a CSG moduleContentSwitchingModuleconfigure a CSM SLB moduleclear-configTo clear configuration when module is removedprovisionConfigure module provision statusGehen Sie wie folgt vor:Configure module provision status
```

- 1. Wenden Sie den Befehl module clear-config im globalen Konfigurationsmodus an. 6509switch(config)#module clear-config
- Nachdem der Befehl angewendet und die Konfiguration gespeichert wurde, überprüfen Sie die Ausgabe des Befehls show run, um festzustellen, ob der Befehl vorhanden ist.
 6509switch#show run

```
Building configuration...
Current configuration : 6786 bytes
!
version 12.2
service timestamps debug datetime
service timestamps log datetime
service password-encryption
service counters max age 10
!
!--- Output supressed. no spanning-tree optimize bpdu transmission module clear-config
fabric required
fabric switching-mode allow truncated
diagnostic bootup level com
!
!--- Output supressed. ! 6509switch#
```

3. Nachdem die Änderungen gespeichert wurden, entfernen Sie das Modul aus dem Gehäuse.Nachdem das Modul physisch aus dem Chassis entfernt wurde, wird die Konfiguration auch aus der Befehlsausgabe show run entfernt.Hinweis: Der Nebeneffekt dieser CLI besteht darin, dass alle Konfigurationen für das entfernte Modul gelöscht werden. Wenn die Karte wieder eingesetzt wird, muss die gesamte gelöschte Konfiguration erneut eingegeben werden.Nachdem die alten Konfigurationen für die nicht vorhandenen Module aus der Konfiguration gelöscht wurden, sollte auch die SNMP-MIB-Konfiguration für diese nicht vorhandenen Module entfernt werden.

Nachdem das Modul entfernt wurde

Nachdem Sie ein Modul physisch aus dem Gehäuse entfernt haben, wird die Konfiguration für das Modul weiterhin angezeigt. Dies wird in der Tat per Design beibehalten, um einen einfacheren Austausch zu ermöglichen. Wenn der gleiche Modultyp eingefügt wird, wird die bereits

konfigurierte Modulkonfiguration verwendet. Wenn ein anderer Modultyp in den Steckplatz eingesetzt wird, wird die Modulkonfiguration gelöscht.

Wenn der Befehl **module clear-config** nicht vor dem Entfernen des Moduls angewendet und nach dem Entfernen des Moduls angewendet wird, wird dieser Befehl nur dann wirksam, wenn Sie Module von diesem Punkt nach vorne hinzufügen, sodass der aktuelle Zustand nicht gelöscht wird. Das bedeutet, dass die Konfiguration für ein nicht vorhandenes Modul so lange beibehalten wird, bis ein anderes Modulmodell eingefügt wird. Sobald ein anderes Modulmodell eingefügt wird, wird die Konfiguration aus der Befehlsausgabe **show run** entfernt.

<u>Überprüfen</u>

In diesem Abschnitt überprüfen Sie, ob Ihre Konfiguration ordnungsgemäß funktioniert.

Das <u>Output Interpreter Tool</u> (nur <u>registrierte</u> Kunden) (OIT) unterstützt bestimmte **show**-Befehle. Verwenden Sie das OIT, um eine Analyse der **Ausgabe des** Befehls **show anzuzeigen**.

 show module: Zeigt den Modulstatus und Informationen an. In den Feldern des Untermoduls "Mod" zeigt der Befehl show module die Nummer der Supervisor Engine an, fügt jedoch den Modultyp und die Informationen der Uplink-Tochterkarte an.

Fehlerbehebung

Verwenden Sie diesen Abschnitt, um alle Probleme mit den neu eingefügten Modulen zu beheben.

Der Modulstatus ist ein geringfügiger Fehler.

Nachdem Sie ein Modul in einen Steckplatz eingesetzt haben, zeigt das Modul in der Befehlsausgabe **des** Befehls **show module** den Status Minor Error an. Dies liegt wahrscheinlich an einem fehlerhaften Modul, einem fehlerhaften Steckplatz oder einem schlecht sitzenden Modul.

Swit	tch# sh	ow module					
Mod	Ports	Card Type		Model	Serial No.		
 3 5	 8 2	8 port 1000r Supervisor H	nb GBIC Enhanced (Engine 720 (Active	WS-X64 WS-SUI	 SAL090603RA SAD09050DGP		
6	48 48 port 10/100/1000mb EtherModule				WS-X61	SAL0850708A	
Mod	MAC ac	ldresses		Hw	Fw	Sw	Status
3	0013	.1a43.29f0 to	0013.1a43.29f7	3.1	5.4(2)	8.3(0.1	56)RO Ok
5	0011	.92e7.82cc to	0011.92e7.82cf	3.2	8.1(3)	12.2(18)SXD4 Ok
6	0012	.80£8.5030 to	0012.80f8.505f	6.1	7.2(1)	8.3(0.1	56)RO Ok
Mod	Online	e Diag Status	3				
3	Pass						
5	Pass						
6	Minor	Error					

Führen Sie diese Schritte aus, um das Modul wiederherzustellen. Planen Sie ein Wartungsfenster

für den Fall, dass der Switch in Produktion ist, und führen Sie die folgenden Aktionen aus:

- Schalten Sie die Diagnose auf eine vollständige Ebene ein, sodass beim Neuladen des Switches detaillierte Informationen zu den Modulen angezeigt werden. Switch(config)#diagnostic bootup level complete Switch# show diagnostic mode all
- Geben Sie den Befehl hw-module module module [module slot number] reset ein, um ein bestimmtes Modul zur
 ückzusetzen.

```
Switch#hw-module module 4 reset
Proceed with reload of module?[confirm]
% reset issued for module 4
Switch#
*Jun 18 19:31:58: %C6KPWR-SP-4-DISABLED: power to module in slot 4 set off
   (Reset)
*Jun 18 19:32:43: %DIAG-SP-6-RUN_COMPLETE: Module 4: Running Complete
   Diagnostics...
*Jun 18 19:33:01: %LINK-3-UPDOWN: Interface FastEthernet4/1, changed state
   to down
*Jun 18 19:33:01: %LINK-3-UPDOWN: Interface FastEthernet4/2, changed state
   to down
*Jun 18 19:33:01: %LINK-3-UPDOWN: Interface FastEthernet4/3, changed state
   to down
*Jun 18 19:33:01: %LINK-3-UPDOWN: Interface FastEthernet4/4, changed state
   to down
*Jun 18 19:33:01: %LINK-3-UPDOWN: Interface FastEthernet4/10, changed state
   to down
!--- Output suppressed. *Jun 18 19:33:01: %LINK-3-UPDOWN: Interface FastEthernet4/47,
changed state to down *Jun 18 19:33:01: %LINK-3-UPDOWN: Interface FastEthernet4/48, changed
state to down *Jun 18 19:33:00: %DIAG-SP-6-DIAG_OK: Module 4: Passed Online Diagnostics
*Jun 18 19:33:02: %OIR-SP-6-INSCARD: Card inserted in slot 4, interfaces are now online
Switch#
```

3. Geben Sie den Befehl show environment ein, um mögliche Alarme über das Modul zu überprüfen. Geben Sie den Befehl show diagnostics module [Modulsteckplatznummer] ein.Wenn nach dem Zurücksetzen des Moduls immer noch Fehler auftreten, führen Sie die folgenden Schritte aus:Setzen Sie das Modul wieder ein. Setzen Sie das Modul physisch wieder ein.Überprüfen Sie die Ausgabe des Befehls show environment.Geben Sie den Befehl show diagnostics module [module slot number] ein.Wenn das Modul nach diesen Schritten immer noch mit einem geringfügigen Fehler angezeigt wird, gehen Sie wie folgt vor:Testen Sie das Modul in einem anderen Steckplatz.Überprüfen Sie die Ausgabe des Befehls show environment.Geben Sie den Befehl show diagnostics module [module slot number] ein.

Modulstatus unbekannt / PwrDown

Nach dem Einsetzen eines Moduls wird der Status dieses Moduls in der Befehlsausgabe des Anzeigemoduls als Unbekannt angezeigt.

Diese Ausgabe zeigt den Status des Moduls WS-X6748-GE-TX als unbekannt an:

Swit	Switch#show module								
Mod	Ports	Card Ty	/pe				Model	Serial No.	
1	48	CEF720	48	port	10/100/1000mb	Ethernet	WS-X6748-GE-TX	SAD09040FXH	
2	48	CEF720	48	port	10/100/1000mb	Ethernet	WS-X6748-GE-TX	SAD09050BT8	

5 2		Supervisor	Engine	720	(Active)
-----	--	------------	--------	-----	----------

WS-SUP720-3B

Mod	MAC addresses		Hw	Fw	Sw		Status
1	0011.bb2b.9b2c to 0011.bb2b	.9b5b	2.1	Unknown	Unknov	vn	PwrDown
2	0011.93d0.acb0 to 0011.93d0	.acdf	2.1	12.2(14r)S5	12.2(1	L8)SXD3	Ok
5	0011.21ba.b6c8 to 0011.21ba	.b6cb	4.1	8.1(3)	12.2(1	L8)SXD3	Ok
Mod	Sub-Module	Model		Serial		Hw	Status
1	Centralized Forwarding Card	WS-F6700)-CFC	SAL09051	LF61	2.0	PwrDown
2	Centralized Forwarding Card	WS-F6700)-CFC	SAL09051	LF5F	2.0	Ok
5	Policy Feature Card 3	WS-F6K-I	PFC3B	SAD09040	07MW	1.1	Ok
5	MSFC3 Daughterboard	WS-SUP72	20	SAD09030)6XN	2.2	Ok
Mod	Online Diag Status						
1	Unknown						
2	Pass						
5	Pass						
Swit	cch#						

Wenn ein Modul in der Befehlsausgabe **show module** als Unknown (Unbekannt) angezeigt wird, überprüfen Sie Folgendes:

- Die Supervisor Engine und die Software, die sie ausführt, unterstützen das Modul.
- Die Spezifikationen des Moduls. Stellen Sie sicher, dass das Modul in einen beliebigen Steckplatz eingesetzt werden kann oder nur in einen bestimmten Steckplatz eingesetzt werden kann.

Hinweis: Überprüfen Sie für beide Optionen die Versionshinweise der Softwareversion, die von der Supervisor Engine ausgeführt wird.

Modulstatus ist unbekannt/PwrDeny

Nachdem Sie ein Modul eingefügt haben, lautet der Status des Moduls PwrDeny. Wenn dies der Fall ist, prüfen Sie, ob genügend Strom vorhanden ist, um das Modul einzuschalten, das als PwrDeny angezeigt wird.

Diese Ausgabe zeigt zwei Module mit dem Status Unknown/PwrDeny an:

Swit	tch# sh	ow module				
Mod	Ports	Card Type		Mod	lel	Serial No.
1	48	48 port 10/100 mb RJ45		WS-	-X6348-RJ-45	SAL062410XB
2	6	Firewall Module		WS-	-SVC-FWM-1	SAD0918068W
3	6	Firewall Module		WS-	-SVC-FWM-1	SAD090709TE
5	2	Supervisor Engine 720 (Active)	WS-	-SUP720-BASE	SAD090702NV
6	2	Supervisor Engine 720 (Hot)		WS-	-SUP720-BASE	SAD085105XN
7	48	CEF720 48 port 1000mb SFP		WS-	X6748-SFP	SAL09148J7G
9	8	Intrusion Detection System		WS-	SVC-IDSM-2	SAD09180065
Mod	MAC ac	ldresses	Hw	Fw	Sw	Status
1	0009.	.1279.5ef8 to 0009.1279.5f27	6.1	5.4(2)	8.3(0.110)TE Ok
2	0013.	.c301.1a44 to 0013.c301.1a4b	3.0	7.2(1)	2.3(1)	Ok
3	0003.	.e472.940c to 0003.e472.9413	3.0	7.2(1)	1.1(4)	Ok
5	0011.	.92e7.8a60 to 0011.92e7.8a63	3.2	8.1(3)	12.2(17d)	SXB Ok
6	0011.	.21ba.9c4c to 0011.21ba.9c4f	3.2	8.1(3)	12.2(17d)	SXB Ok

7	0013.7f97.d210 to 0013.7f9	7.d23f	1.4	Unknown	Unknow	wn	PwrDeny
9	0013.8038.063c to 0013.803	3.0643	5.0	Unknown	Unknow	wn	PwrDeny
Mod	Sub-Module	Model		Serial		Hw	Status
1	Inline Power Module	WS-F6K-	PWR			1.0	Ok
5	Policy Feature Card 3	WS-F6K-	PFC3A	SAD0906	076P	2.4	Ok
5	MSFC3 Daughterboard	WS-SUP7	20	SAD0905	052Z	2.4	Ok
6	Policy Feature Card 3	WS-F6K-	pfc3a	SAD0849	0в95	2.4	Ok
6	MSFC3 Daughterboard	WS-SUP7	20	SAD0850	062A	2.4	Ok
7	Centralized Forwarding Card	WS-F670	0-CFC	SAL0906	07GH	2.0	PwrDeny
Mod	Online Diag Status						
1	Pass						
2	Pass						
3	Pass						
5	Pass						
6	Pass						

7 Unknown

9 Unknown

Wenn Sie überprüft haben, dass die Netzteile genügend Strom liefern, um alle Module einzuschalten, geben Sie den **Befehl power enable module** *[module slot number]* ein, um die Stromversorgung für das Modul zu aktivieren, das als PwrDeny angezeigt wird:

Switch(config) **#power enable module 4**

Wenn Sie das Problem immer noch nicht ermitteln können oder die Fehlermeldung nicht in der Dokumentation vorhanden ist, wenden Sie sich an das <u>Cisco Technical Support</u> Eskalation Center.

Zugehörige Informationen

- Unterstützung für Online Insertion and Removal (OIR) in Routern
- Produktsupport für Switches
- Unterstützung der LAN Switching-Technologie
- Technischer Support und Dokumentation Cisco Systems