

Sammeln von Jabber Crash Dump auf Apple iPhone oder iPad

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Sammeln von Jabber Crash Dump auf Apple iPhone/iPad](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie iPhone oder iPad auf Jabber-Absturzstapel überprüft werden.

Unterstützt von Md Hasan, Cisco TAC Engineers. Bearbeitet von Sumit Patel und Jasmeeting Sandhu

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Jabber für iPhone/iPad

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardwareversionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Sammeln von Jabber Crash Dump auf Apple iPhone/iPad

Schritt 1: Navigieren Sie auf dem iPhone/iPad zu **Einstellungen > Datenschutz > Diagnose und Verwendung > Diagnose- und Nutzungsdaten**.

Schritt 2: Der Jabber-Absturz wird in diesem Format angezeigt:

Schritt 3: Überprüfen Sie, ob die aktuellen Absturzstapel mit dem Jabber-Absturzzeitrahmen übereinstimmen.

Hinweis: Betriebssystem kann Jabber aufgrund von Speicherdruck oder niedrigem Akkuladestand beenden. In diesem Fall wird kein Jabber-Absturz erzeugt, und nur die Dateien JetsamEvent-2017-xx-xx-xxxx werden von iOS generiert

Vorsicht: Der Speicher für Absturzprotokolle ist durch das iOS-System begrenzt. Wenn zu viele Protokolle in **Diagnose- und Nutzungsdaten** vorhanden sind, werden keine neuen Protokolle generiert. Löschen Sie zunächst die Protokolle mit diesen Schritten, und reproduzieren Sie dann das Problem erneut.

Schritt 1: Schließen Sie das Kabel am iPhone/iPad an, und schließen Sie es an einen Laptop/Desktop an.

Schritt 2: iTunes auf dem Desktop/Laptop öffnen und **Sync** auswählen

Schritt 3: Nachdem das iPhone/iPad angeschlossen und mit iTunes synchronisiert wurde, können die Absturzprotokolle je nach verwendeter Plattform an den Orten gefunden werden

Betriebssystem Standort

Mac OS X:	~/Library/Logs/CrashReporter/MobileDevice/<DEVICE_NAME>
Windows XP	C:\Documents and Settings\<USERNAME>\Application Data\Apple Computer\Logs\CrashReporter\MobileDevice\<DEVICE_NAME>
Windows Vista oder 7	C:\Users\<USERNAME>\AppData\Roaming\Apple Computer\Logs\CrashReporter\MobileDevice\<DEVICE_NAME>

Hinweis: <USERNAME> ist der Anmeldename des Benutzers für den Computer.
<DEVICE_NAME> ist der Name des iOS-Geräts, z. B. Johns iPhone