Konfigurieren von CUCM Smart Licensing – Direktmodell

Inhalt

Einleitung Voraussetzungen Anforderungen Verwendete Komponenten Hintergrundinformationen Wo kann ich Smart Accounts erstellen? Cisco Smart License Manager-Service Smart Licensing-Staaten in UCM Konfigurieren (direkte Bereitstellung) Konfiguration Überprüfung Fehlerbehebung Bekannte Fehler Zugehörige Informationen

Einleitung

In diesem Dokument wird die direkte Modellkonfiguration zur direkten Synchronisierung von CUCM mit Ihren Smart Accounts beschrieben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

Cisco Unified Communications Manager (CUCM) Version 12.0

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Cisco Call Manager Version 12.0.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle verstehen.

Hintergrundinformationen

Cisco Smart Software Licensing ist ein neuer Ansatz für die Lizenzierung. Sie vereinfacht die Lizenzierung im gesamten Unternehmen und erleichtert den Erwerb, die Bereitstellung, die Nachverfolgung und die Verlängerung von Cisco Software. Es bietet Informationen über den Besitz und die Nutzung von Lizenzen über eine zentrale, einfach zu bedienende Benutzeroberfläche.



Wenn Sie eine Bestellung in Cisco Commerce aufgeben, ist die Bestellung mit dem Smart Account verknüpft. Diese Informationen werden im Smart Software Manager unter cisco.com eingetragen. Jetzt können Sie alle bestellten und gekauften Produkte anzeigen.

Das Produkt mit aktivierter intelligenter Lizenzierung (über CLI oder GUI) ist bei CSSM registriert. Die Lizenznutzung wird an CSSM gemeldet. Es gibt zwei Modelle zur Meldung der Verwendung:

Direktmodell: Verwenden Sie dieses Modell in Kundenumgebungen, in denen Geräte direkt mit dem Internet kommunizieren oder sich über einen HTTPS-Proxy mit dem Internet verbinden können. Die Kommunikation mit Cisco.com erfolgt über HTTPS, daher wird der gesamte Datenverkehr im Transport verschlüsselt. Wenn Datenverkehr über einen HTTPS-Proxy oder ein Transport-Gateway gesendet wird, wird die gesamte Kommunikation zwischen Geräten und Cisco.com über einen zentralen Standort geleitet, sofern zusätzliche Inspektions- oder Sicherheitsrichtlinien angewendet werden müssen.

Mediated Deployment Model - Verwenden Sie dieses Modell in Netzwerken, in denen Geräte keine Form haben, um sich mit dem Internet zu verbinden, und daher Cisco.com nicht erreichen können. Für dieses Bereitstellungsmodell muss ein virtueller CSSM-Satellitencomputer am Kundenstandort installiert werden, der dann von allen internen Hosts erreichbar ist. Der Satellit vor Ort kann in einem verbundenen Modus bereitgestellt werden, der mit CSSM unter cisco.com monatlich oder wöchentlich synchronisiert werden kann, oder in einer vollständig getrennten Konfiguration bereitgestellt werden, die manuelle Datei-Uploads und -Downloads erfordert, um den Satelliten synchron zu halten. Es wird empfohlen, mindestens alle 30 Tage eine Synchronisierung durchzuführen.

Wo kann ich Smart Accounts erstellen?

- Um einen Customer Smart Account zu erstellen, melden Sie sich mit Ihrer CCO-ID beim CSC an, und fordern Sie einen Customer Smart Account an.
- Um einen Partner Holding Smart Account zu erstellen, melden Sie sich mit Ihrer CCO-ID beim CSC an, und fordern Sie ein Partner Holding Account an.
- Sie können bei der Bestellung in CCW auch einen Antrag für jeden Smart Account-Typ stellen. Es wird jedoch empfohlen, Smart Accounts proaktiv einzurichten.

Anmerkung: Es gibt keine Obergrenze; können Sie beliebig viele virtuelle Konten erstellen.

Cisco Smart License Manager-Service

Cisco Smart License Manager Service ist ein Netzwerkservice, der nur auf dem CUCM-Publisher ausgeführt wird. Da es sich um einen Netzwerkdienst handelt, wird er ständig ausgeführt und kann nicht über die Benutzeroberfläche oder die CLI gestartet oder beendet werden. Da auf dem Subscriber kein Service ausgeführt wird, können die intelligenten Lizenzierungsvorgänge nicht über das Sub-System ausgeführt werden. Die CLI-Befehle liefern auch keine Ausgabe für das Sub-Element.

Smart Licensing-Staaten in UCM

Smart Licensing weist im Wesentlichen zwei Status auf:

Registrierungsstatus: Es gibt drei Registrierungsstatus:

- Nicht identifiziert/nicht registriert
- Registriert
- Nicht registriert Abgelaufen

Autorisierungsstatus:

- Keine Lizenz in Gebrauch
- Evaluierungsmodus
- Testversion abgelaufen
- Autorisiert
- Nicht konform
- Autorisierung abgelaufen

Registration Status	Authorization Status	Evaluation period(90 days)	Overage period(90 days)	Enforcement? (Do not allow provisioning of users/devices)	Comments	Message on UI
Unregistered OR Registration Expired	Evaluation Mode	Start with 90 and will decrement if UCM is consuming licenses	.NA	No	Evaluation period is used when you consume licenses	Smart Software Licensing: The system is currently unregistered and running in Evaluation mode with 89 days remaining. Register with Smart Software Manager or Smart Software Manager satellite to avoid losing the ability to provision users and devices.
Unregistered OR Registration Expired	Evaluation Expired	0 days	NA	Yes		Smart Software Licensing: The system is currently unregistered and the evaluation period has expired. Register with Smart Software Manager or Smart Software Manager satellite to avoid losing the ability to provision users and devices.
Registered OR Unregistered OR Registration Expired	No Licenses in Use	NA	NA	No		
Registered	Authorized	NA	NA	No		
Registered	000	NA	Overage period remaining	No till overage period is applicable Yes after overage days(90 days) are over		Smart Software Licensing: The system is operating with an insufficient number of licenses. Configure additional licenses in Smart Software Manager within 90 days to avoid losing the ability to provision users and devices.
Registered	Authorization Expired	NA	Same as above	Same as above		Smart Software Licensing: The system has not connected to Smart Software Manager or Smart Software Manager satellite for 90 days and the license authorization has expired. Please check the network connection and renew the license authorization within 90 days to avoid losing the ability to provision users and devices.

Zusätzlich zu diesen Smart Licensing-Zuständen bietet UCM eine **Überschreitungsfrist von 90 Tagen (**ein Konzept, das bereits vor 12.0 mit klassischer Lizenzierung vorhanden ist). UCM bietet Kunden mit Smart Licensing (Smart Licensing) weiterhin einen durchschnittlichen Zeitraum.

Konfigurieren (direkte Bereitstellung)

Anmerkung: Damit die direkte Bereitstellung funktioniert, muss der CUCM über eine Verbindung mit dem Internet verfügen.

Konfiguration

- 1. Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Kennwort unter <u>https://software.cisco.com/</u> an.
- 2. Wählen Sie Bestand unter Smart Software-Lizenzierung aus.
- 3. Erstellen eines neuen Tokens

ll.				Worldwide [change]	Logged In Account Log Ov	A My Cisco
isco	Products & Services Support	How to Buy	Training & Events Partne	rs		୍
sco Software Central > Smart Softw	are Licensing		Engl	ish [Change] 💄	Hello, Divya Jain 💷 BU	Production Test
Smart Software Lice	ensing				Feedback	Support Help
erts Inventory License Conve	rsion Reports Preferences S	atellites Activity			Questions About Lice Try our Virtual Assista	nsing?
irtual Account: TAC-Colla	abTesting				1 Major	Hide Alerts
General Licenses Pr	roduct Instances Event Log					
Virtual Account						
Description:	Creating this VA for TAC team	to test Smart licensing for UCM	12.0 release			
Default Virtual Account:	No	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,				
Product Instance Registration	Tokens					
The registration tokens below can be	used to register new product instances to	o this virtual account.				
New Token						
Token	Expiration Date	Description	Export-Controlled	Cre	eated By Action	s
M2IwNWNKYWQtMjViMS00MT.	2019-Jan-26 09:31:55 (in 365 days)	prema-cucm	Allowed	divj	jain2 Action	s *

4. Navigieren Sie auf der CUCM-Admin-Seite zu System > Licensing > License Management > View/Edit the Licensing Smart Call Home settings, und überprüfen Sie dann, ob Direct ausgewählt ist und die Produktions-CSSM-URL aktualisiert wurde.

· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	and the second		=		
Cisco Unified CM Administration For Cisco Unified Communications Solutions	•			Navigation C admin Searc	
System Call Routing Media Resources Advanced Features	Device Application User Management Bulk Administrat	tion 👻 Help 👻			
License Management					
Status Control Status Control Status Control Status Control Status	Cisco Smart Software licensing: oftware Kanager satellite installed on your network. This mig your Smart Software Manager satellite. your Smart Account) and copy or save it. spied or saved Token to register the product.	pht require you to <u>adit the Licensina Smart Ca</u> ariad <u>Evaired</u> (Thursday, November 9, 2017 1 the <u>Licensina Smart Call Home settings</u> g "Update Usage Details". Note that collecting	Transport Settings - Mazilla Fiefox Image: Status - Sta		
License Requirements by Type			-	_	
License Type	Current Usage	Status	Report		
CUWL	0	A Waiting	Users(0.) Unassigned Devices(0.)		
Enhanced Plus	0	A Waiting	Users(0)		
Enhanced	5	Evaluation Period Expired	Users(1.) Unassigned Devices(4.)		
Basic	2	Evaluation Period Expired	Users(2.) Unassigned Devices(0.)		
Essential	0	A Waiting	Users(0.) Unassigned Devices(0.)		
TelePresence Room	0	A Waiting	Users(0.) Unassigned Devices(0.)		
r Users and Unassigned devices					
Users	3	View Usage Report			
Unassigned Devices	4	View Usage Report			
Smart Licensing Product Registration The licenses for this system are managed by <u>Smart Software Mar</u>	nager				

 Klicken Sie auf Registrieren, fügen Sie den in Schritt 3 erstellten Token ein, und klicken Sie auf Registrieren. Dies kann auch über die CLI erfolgen: license smart register idtoken <Token> [force]

👂 Reregister Window - Mozilla Firefox	_		\times
Interstation of the second	orce •••	♥ ☆] ≡
Status			
(i) Registration completed successfully			
Smart Software Licensing Product Registration			
To reregister the product for Smart Software Licensing:			
Paste the Product Instance Registration Token you generated from <u>Sr</u> or your Smart Software Manager satellite	mart Soft	ware Man	ager
Product Instance Registration Token:			
M2IwNWNkYWQtMjViMS00MTYzLWE0MWQtODM3ZDE0NWUzOTZlLTE1 x%0AMTUyNzh8cENEU0hYUWJpZURPYnJqelJKWTFyUVFoczNXZWJWK: JB%0AZXRYbz0%3D%0A	NDg0OTU 1Jtc3ozU0	J 3	
	Reregis	ter C	lose

0

Überprüfung

alialia Cisco Unified CM Administration Cisco For Cisco Unified Communications Solutions		Nevigation Cisco Unified CM Administration 🗸 Go admin Search Documentation About Logou							
System * Cal Rouding * Media Resources * Advanced Features * Device * Application * User Management * Buik Administration * Help *									
License Management									
- Smart Software Licensing									
Registration Status	Registered	Actions							
License Authorization Status	Authorized (Friday, January 26, 2018 3:11:27 PM IST)								
Smart Account	BU Production Test								
Virtual Account	TAC-CollabTesting								
Transport Settings	Direct View/Edit the Licensing Smart Call Home settings								
Licensing Mode	Enterprise								
License Usage Report									
Below is a summary of ourset license usage on the sustem. Ourset usage details for each tune are a	allable by pression "Update Usage Datails". Note that collection these data is a resource	re intention process and may take squarel minutes to complete, depending on the size of your deployment							
Lien All Lienes Time Description And Device Classifications	make by pressing, oppose usage becaus I note that controling these data is a resource	e menore process and may take several minates to complete, depending on the size of your depoyment.							
Stew All License Type Descriptions And Device Classifications									
Update Usage Details Usage Details Last Updated: 2018-01-26 15:12:43									
License Requirements by Type									
Current Usage	Distantia di Contra di Con	Neport							
Exhanged Blue	No Licenses in Use								
Enhanced 5	Authorized	Users(1) Usersioned Devices(4)							
Basis D	Authorized	Internal 2014 International Continues (201							
Escapial 0	Relienses in the	Users(0.) Usersiand Devices(0.)							
TelePresence Boom	Via Licenses in Use	Users(0) Usersiened Devices(0)							
teerresnos o las No Licenses in Use Literational Devices (0.1									
r Users and Unassigned devices									
Users 3	View Usage Report								
Unassigned Devices 4	View Usage Report								
r Smart Licensing Product Registration									
The locness for this system are managed by <u>Smart Software Manager</u>									

• Lizenzzusammenfassung anzeigen Smart Licensing ist AKTIVIERT.

Registration:									
Status: REGISTERED									
Smart Account: BU Production Test									
Virtual Account: TAC-CollabTesting Last Renewal Attempt: None									
License Authorizatio	n:								
Status: AUTHORIZED									
Last Communication Attempt: SUCCEEDED									
Next Communication Attempt: Feb 25 15:12:59 2018 IST									
Ligence Usage:									
License Usage:		Entitlement	Tag						
DICENSE		Eliciciellelle	Iag	Count	Status				
		regid.2017-0	2.com.cisco.UCM_C	:UWL,12.0_cc59375a	-1cd8-4b36-8366-				
6f4d2abba965	0	Init							
		regid.2016-0	7.com.cisco.UCM_E	nhancedPlus,12.0_	d8372792-588c-4caa-				
b279-8587e5ce2f82	0	Init							
66d0d1cf-4863-4761	-91d0-d01	ld3eb1949aregi	d.2016-07.com.cis	co.UCM_Enhanced,1	2.0_66d0d1cf-4863-				
4761-91d0-d01d3eb194	9a	5	InCompliance						
ef827a2f-f4ae-4ebb	-887f-052	2737063d3aregi	d.2016-07.com.cis	co.UCM_Basic,12.0	_ef827a2f-f4ae-4ebb-				
887f-052737063d3a		2	InCompliance						
		regid.2016-0	7.com.cisco.UCM_E	ssential,12.0_25f	9c396-c67c-4519-				
aa98-d4b3ad18f805	0	Init							
		regid.2016-0	7.com.cisco.UCM_T	elePresenceRoom,1	2.0_d9a71418-29e9-				
4c9a-9d3a-1366ebe38e	27c 0	Init							
• UDI-Lizenz anze	eigen								
	7624 111	IID.efo83adda	90240bc02dc071	207027624					

UDI: PID:UCM,SN:37624,UUID:6fe83addc80240bc92dc071ac7a37624

• Alle Lizenzen anzeigen

```
Registration:
  Status: REGISTERED
  Smart Account: BU Production Test
  Virtual Account: TAC-CollabTesting
  Export-Controlled Functionality: Allowed
  Initial Registration: SUCCEEDED on Jan 26 15:11:23 2018 IST
  Last Renewal Attempt: SUCCEEDED on Jan 26 15:11:23 2018 IST
  Next Renewal Attempt: Jul 25 15:11:23 2018 IST
  Registration Expires: Jan 26 15:06:21 2019 IST
License Authorization:
  Status: AUTHORIZED on Jan 26 15:12:59 2018 IST
  Last Communication Attempt: SUCCEEDED on Jan 26 15:12:59 2018 IST
  Next Communication Attempt: Feb 25 15:12:59 2018 IST
  Communication Deadline: Apr 26 15:06:59 2018 IST
Evaluation Period:
  Evaluation Mode: Not In Use
  EVALUATION PERIOD EXPIRED on Nov 9 23:46:35 2017 IST
License Usage
_____
License Authorization Status: AUTHORIZED as of Jan 26 15:12:59 2018 IST
 (regid.2017-02.com.cisco.UCM_CUWL,12.0_cc59375a-1cd8-4b36-8366-6f4d2abba965)
 Description: null
  Count: 0
  Version: 12.0
  Status: Init
 (regid.2016-07.com.cisco.UCM_EnhancedPlus,12.0_d8372792-588c-4caa-b279-8587e5ce2f82)
 Description: null
  Count: 0
  Version: 12.0
  Status: Init
UC Manager Enhanced License (12.x) (regid.2016-07.com.cisco.UCM_Enhanced,12.0_66d0dlcf-4863-
4761-91d0-d01d3eb1949a)
  Description: UC Manager Enhanced License
  Count: 5
  Version: 12.0
  Status: InCompliance
UC Manager Basic License (12.x) (regid.2016-07.com.cisco.UCM_Basic,12.0_ef827a2f-f4ae-4ebb-
887f-052737063d3a)
  Description: UC Manager Basic License
  Count: 2
  Version: 12.0
  Status: InCompliance
 (regid.2016-07.com.cisco.UCM_Essential,12.0_25f9c396-c67c-4519-aa98-d4b3ad18f805)
  Description: null
  Count: 0
  Version: 12.0
  Status: Init
 (regid.2016-07.com.cisco.UCM_TelePresenceRoom, 12.0_d9a71418-29e9-4c9a-9d3a-1366ebe38e7c)
  Description: null
  Count: 0
  Version: 12.0
  Status: Init
```

Smart Licensing is ENABLED

```
Agent Version
==========
Smart Agent for Licensing: 1.3.4
```

Fehlerbehebung

Sammeln Sie diese Protokolle, um Probleme mit der Registrierung zu beheben:

- Paketerfassung von CUCM-CLI
- License Manager-Protokolle

Bekannte Fehler

<u>Cisco Bug-ID CSCvh16069</u> : Cisco Smart Licensing Satellite kann keine Lizenz von einer höheren Stufe ausleihen, um die Compliance zu gewährleisten.

<u>Cisco Bug-ID CSCvf86710</u>: Der Plattformdienst von Cisco Smart License Manager wird nicht ausgeführt.

<u>Cisco Bug-ID CSCvc94366</u> : Die Registrierung der CUCM Smart-Lizenz für CSSM akzeptiert den Proxyport 443 nicht.

Zugehörige Informationen

• Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.