

Fehlerbehebung bei der Speicherzuweisung während der Abfrageverarbeitung fehlgeschlagen, nachdem der SIP-Trunk nicht hinzugefügt werden konnte

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Protokollanalyse](#)

[Lösung](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird die Fehlerbehebung in der Fehlermeldung "Speicherzuweisung während Abfrageverarbeitung fehlgeschlagen" auf dem CUCM beschrieben, wenn ein SIP-Trunk nicht hinzugefügt werden kann.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- VOS (Sprachbetriebssystem)
- CUCM (Cisco Unified Communications Manager)
- SIP (Session Interface Protocol)
- Informix-Datenbank.
- CLI (Command Line Interface)

Verwendete Komponenten

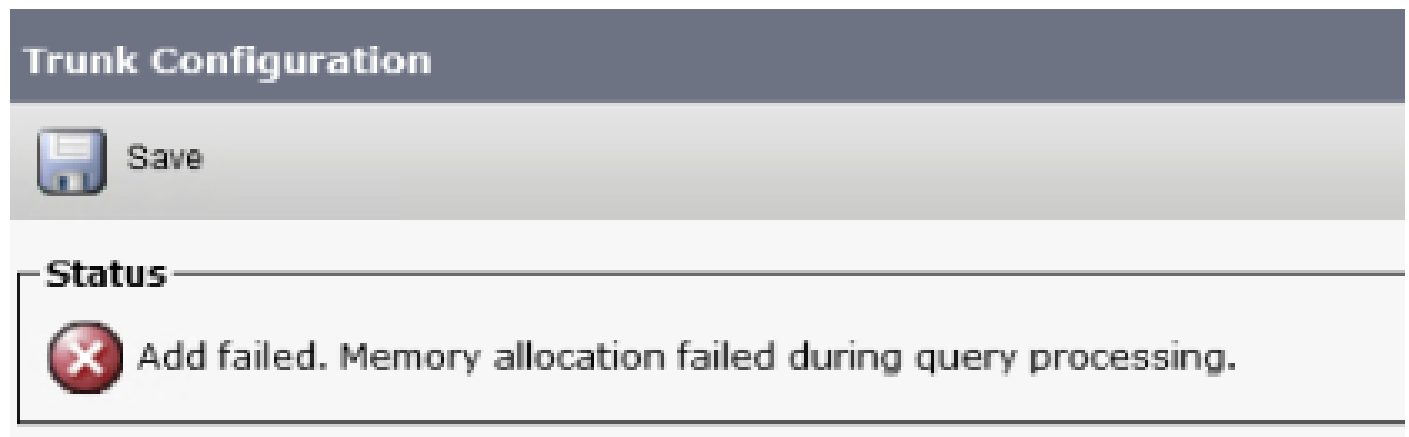
Dieses Dokument ist für CUCM vorgesehen und nicht auf bestimmte Software- und Hardwareversionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer

gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrundinformationen

Wenn Sie einen SIP-Trunk zum CUCM-Server hinzufügen, kann es vorkommen, dass der im Bild angezeigte Fehler angezeigt wird.



Führen Sie die nächsten Schritte aus, bevor Sie das Problem reproduzieren.

Schritt 1. Stellen Sie die Protokolle in allen CUCM-Knoten auf die Detailstufe ein.

- CM-Verfolgung
- Überwachung des DB-Layers
- CCMAAdmin-Webdienst
- CCMUser-Webdienst



Anmerkung: Beachten Sie, dass für einige Ablaufverfolgungen bereits die Detailstufe festgelegt wurde. Diese Konfiguration hängt von der installierten CUCM-Version ab.

Schritt 2: Reproduzieren des Problems Versuchen Sie, den SIP-Trunk hinzuzufügen, und markieren Sie die Zeit, zu der der Trunk nicht ausgeführt werden kann.

Fehlerbehebung

Navigieren Sie zum RTMT (Real-Time Monitor Tool), und rufen Sie die folgenden Traces auf:

- CM-Verfolgung
- Überwachung des DB-Layers
- CCMAAdmin-Webdienst
- CCMUser-Webdienst

- Ereignisanzeige-Anwendungsprotokolle

- Ereignisanzeige - Systemprotokolle

Protokollanalyse

Aus den CCMAAdmin-Webdienstprotokollen

Der SIP-Trunk wird in die Datenbank eingefügt.

```
2024-03-14 09:51:12,487 DEBUG [http-nio-1027-exec-7] formhandlers.TrunkFormHandler - Insert Trunk
2024-03-14 09:51:12,570 DEBUG [http-nio-1027-exec-7] utilities.DbRead - reading from cache...
2024-03-14 09:51:12,573 DEBUG [http-nio-1027-exec-7] utilities.DbRead - reading from cache...
```

Das SIP-Trunk-Gerät wird mit einer eindeutigen ID aktualisiert.

```
2024-03-14 09:51:12,590 DEBUG [http-nio-1027-exec-7] formhandlers.TrunkFormHandler - Updating SIP - dev
...
The SP Trunk starts to be configured within the database
2024-03-14 09:51:12,618 DEBUG [http-nio-1027-exec-7] formhandlers.Device - update initiated
2024-03-14 09:51:12,620 DEBUG [http-nio-1027-exec-7] formhandlers.Device - Insert/update device
...
2024-03-14 09:51:13,449 DEBUG [http-nio-1027-exec-7] utilities.DbRelatedUtil - 1 row(s) affected.
...
2024-03-14 09:51:13,910 DEBUG [http-nio-1027-exec-7] utilities.DbRelatedUtil - 1 row(s) affected.
2024-03-14 09:51:13,913 INFO [http-nio-1027-exec-7] utilities.SIPDeviceUtil - Entering checkSecurityPr
...
```

Das Einsetzen des Geräts schlägt fehl, und die Konfiguration beginnt mit dem Rollback.

```
2024-03-14 09:51:14,294 ERROR [http-nio-1027-exec-7] formhandlers.Device - insert/update failed. Rollb
```

Ausnahmebehandlung wird von der Datenbank ausgelöst

```
2024-03-14 09:51:14,338 ERROR [http-nio-1027-exec-7] formhandlers.TrunkFormHandler - Exception: Memory
java.sql.SQLException: Memory allocation failed during query processing.
2024-03-14 09:51:14,360 INFO [http-nio-1027-exec-7] actions.BaseAction - SQLException :: -208::java.sql
2024-03-14 09:51:14,363 DEBUG [http-nio-1027-exec-7] actions.BaseAction - Db Error :: Memory allocation
2024-03-14 09:51:14,365 DEBUG [http-nio-1027-exec-7] actions.BaseAction - Error could not be mapped usi
java.lang.NumberFormatException: For input string: "Memory allocation failed during query processing."
2024-03-14 09:51:14,370 DEBUG [http-nio-1027-exec-7] actions.BaseAction - Error Code :: 0
2024-03-14 09:51:14,410 DEBUG [http-nio-1027-exec-7] actions.BaseAction - DBE Error code was not set ::
2024-03-14 09:51:14,412 DEBUG [http-nio-1027-exec-7] actions.BaseAction - Parsing Database Specific Err
2024-03-14 09:51:14,414 ERROR [http-nio-1027-exec-7] actions.BaseAction - Caller Specified DatabaseExce
```

In den CCM-Informix-Protokollen können mehrere dieser Fehler angezeigt werden.

```
ERROR Estimate FAILED for table 'ccm12_5_1_16900_48:"informix".'
```

In bestimmten Szenarien wird ein NTP-Fehler angezeigt.

```
Mar 14 09:51:23 FXSDCWCMFPUB user 4 platform: Response from 'ntpdate -q': server X.X.X.X, stratum 0, of
```

Lösung



Warnung: Zum Löschen der Speicherzuweisung müssen Sie die Services außerhalb der Geschäftszeiten neu starten, da der Neustart der aufgeführten Services die Leistung Ihres Sprachsystems beeinträchtigen kann.



Anmerkung: Dieser Vorgang muss nur im CUCM Publisher-Knoten ausgeführt werden.

Schritt 1: Starten Sie den Cisco Tomcat-Dienst (`utils service restart Cisco Tomcat`) über die CLI neu.

Der Neustart von Cisco Tomcat bedeutet, dass auf Funktionen wie Extension Mobility, das Self-Care-Portal, die CUCM-Benutzeroberfläche und die Anmeldung der Benutzer nicht zugegriffen werden kann, solange der Service nicht verfügbar ist.

Die GUI benötigt nach dem Neustart des Dienstes ca. 5 Minuten, daher wird ein 404 Not Found-Fehler erwartet.

Schritt 2: Hinzufügen des SIP-Trunk-Geräts zum CUCM

Schritt 3: Wenn Schritt 2 nicht erfolgreich abgeschlossen wird, starten Sie den Cisco DB-Dienst A im CUCM Publisher-Knoten über die CLI neu (`utils service restart A Cisco DB`).

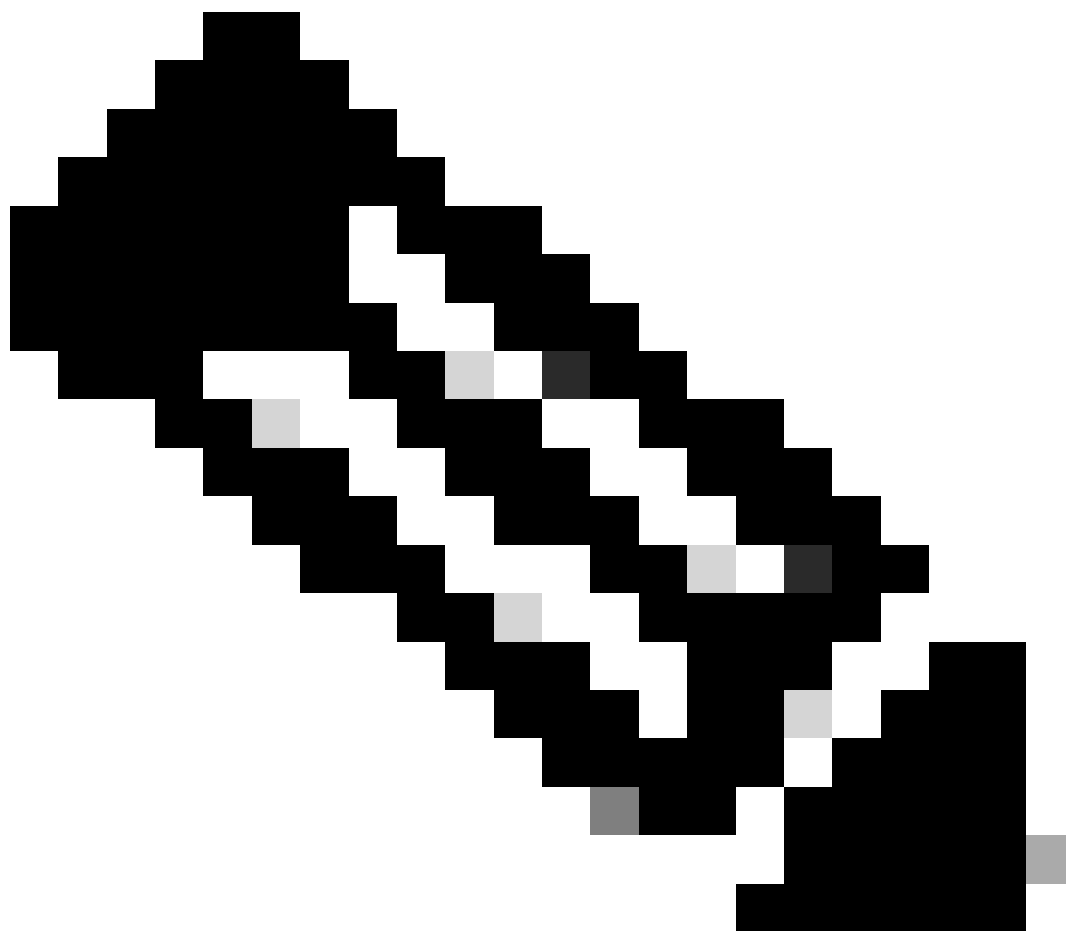
Beachten Sie, dass beim Neustart einer Cisco DB im Publisher alle Datenbanken neu gestartet

werden, sodass Sie die CUCM-Server nicht konfigurieren oder Funktionen und Konfigurationen hinzufügen können. Der Versuch, Server hinzuzufügen oder zu konfigurieren, kann verloren gehen, nachdem der Dienst wiederhergestellt wurde und alle Datenbanken wieder eingerichtet wurden, da alle Datenbanken der Abonnenten schreibgeschützt sind, während sich der Cisco DB-Dienst im Neustartmodus befindet.

Sie können jedoch Telefonanrufe tätigen, da diese Informationen in der In-Memory-Datenbank als schreibgeschützt gespeichert sind. Sie können Call Manager-Gruppen speziell für Failover-Zwecke konfigurieren, die von dem Knoten abhängen, den Sie neu starten möchten, damit die Telefone registriert bleiben.

Schritt 4: Nachdem Sie den A Cisco DB-Dienst in allen Knoten neu gestartet haben, warten Sie etwa 15 bis 20 Minuten, und fügen Sie den SIP-Trunk hinzu.

Schritt 5: Wenn das Problem nach dem Neustart von Cisco Tomcat und A Cisco DB auf dem Publisher weiterhin besteht, starten Sie die Dienste auf den Subscriber-Knoten neu, die für die Anrufverarbeitung vorgesehen sind.



Anmerkung:

Dieses Problem zeigt sich auch in diesen Szenarien.

1. Wenn auf dem System eine hohe CPU festgestellt wurde oder noch festgestellt wird.
 2. Wenn das Network Time Protocol (NTP) nicht synchronisiert wird, was dann zu einer Unsynchronisierung zwischen allen Datenbanken der Knoten führt.
 3. Wenn Zertifikate abgelaufen sind.
-

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.