# IM- und Presence-Server-Protokolle sind auf die Ausführung auf Debug-Ebene-Konfigurationsbeispiel festgelegt

### Inhalt

Einführung Voraussetzungen Anforderungen Verwendete Komponenten Konfiguration Überprüfung Fehlerbehebung

# Einführung

Dieses Dokument beschreibt den Prozess zur Konfiguration der Instant Messaging (IM)- und Presence Server-Protokolle für die Ausführung auf Debugebene.

### Voraussetzungen

#### Anforderungen

Cisco empfiehlt, Kenntnisse über die Navigation im Cisco IM und Presence Server über einen Browser zu erwerben.

#### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Cisco IM und Presence Server Version 9.x und höher.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netz Live ist, überprüfen Sie, ob Sie die mögliche Auswirkung jedes möglichen Befehls verstehen.

# Konfiguration

- 1. Geben Sie die IP-Adresse oder den vollgualifizierten Domänennamen (FQDN) in eine Adressleiste des Webbrowsers ein, und greifen Sie auf den IM- und Presence-Server zu.
- 2. Wählen Sie in der Navigationsleiste Cisco Unified IM and Presence Service aus, und klicken Sie auf



his product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic roducts does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U

nd local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product

.....

Login

Res

iance with U.S.

or Cisco Technical Support please visit our Technical Support web site.

Copyright @ 1999 - 2014 Cisco Systems, Inc.

Il rights reserved.

nmediately.

4. Wählen Sie aus der Dropdown-Liste Trace-Menü oben im Bildschirm die Option Configuration (Konfiguration).

summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at our Export Compliance Product Report web site.

or information about Cisco Unified CM IM and Presence please visit our IM and Presence Documentation web site.



For Cisco Technical Support please visit our Technical Support web site.

5. Wählen Sie im Konfigurationsbildschirm den zu konfigurierenden IM- und Presence-Server aus, und klicken Sie auf Go. wählen Sie dann die entsprechende Servicegruppe aus, und klicken Sie auf Los.Hinweis: Die meisten Protokolleinstellungen gelten für die IM und Presence Services Service

Group.

cisco For	cisco Unified IM and Presence Serviceability Cisco Unified Communications Solutions	Navigation Cisco Unified
Alarm • Irace • Trace Configural	· Tools ★ Snmp ★ CalHome ★ Help ★ Non	
- Select Server,	Service Group and Service	
Service Group*	10.201.216.124CUCM IM and Presence   Go Select Service Group   Go	
	Select Service Group Database and Admin Services Performance and Monitoring Services Backup and Restore Services System Services Soap Services Platform Services IM and Presence Services	

 Wählen Sie den Dienst aus, um Protokolle f
ür die Ausf
ührung auf Debugebene zu konfigurieren, z. B. f
ür Cisco SIP Proxy, und klicken Sie auf Go.



7. Wählen Sie in der Dropdownliste Debugtradebene die Option Debuggen aus, und aktivieren Sie das Kontrollkästchen Trace On. Wenn mehr als ein IM- und Presence-Server vorhanden ist, aktivieren Sie das Kontrollkästchen Auf alle Knoten anwenden. Nachdem die Konfiguration festgelegt wurde, klicken Sie unten im Bildschirm auf Speichern.

	501010115
Jarm ▼ Irace ▼ Tools ▼ Snmp ▼ CallHome ▼	∐elp ▼
ace Configuration	
🔜 Save 🧬 Set Default	
Status:	
Ready	
Select Server, Service Group and Service	
Server* 10.201.216.124CUCM IM and	Presence - Go
Service Group* IM and Presence Services	- Go
Service* Cisco SIP Provy (Active)	- 60
ADDIV to All Nodes	
Trace On	
Trace On Trace Eilter Settings	
Trace On Trace Filter Settings	
☑ Trace On       Trace Filter Settings       Debug Trace Level Debug       ☑ Enable CTL Gateman Trace	Eachie SID Message and State Machine Trace
<ul> <li>✓ Trace On</li> <li>Trace Filter Settings</li> <li>Debug Trace Level Debug          <ul> <li>✓ Enable CTI Gateway Trace</li> <li>✓ Enable Parser Trace</li> </ul> </li> </ul>	Enable SIP Message and State Machine Trace     Enable SIP TCP Trace
<ul> <li>✓ Trace On</li> <li>Trace Filter Settings</li> <li>Debug Trace Level Debug          <ul> <li>✓ Enable CTI Gateway Trace</li> <li>✓ Enable Parser Trace</li> <li>✓ Enable SIP TI S Trace</li> </ul> </li> </ul>	<ul> <li>Enable SIP Message and State Machine Trace</li> <li>Enable SIP TCP Trace</li> <li>Enable Authentication Trace</li> </ul>
<ul> <li>✓ Trace On</li> <li>Trace Filter Settings</li> <li>Debug Trace Level Debug          <ul> <li>✓ Enable CTI Gateway Trace</li> <li>✓ Enable Parser Trace</li> <li>✓ Enable SIP TLS Trace</li> <li>✓ Enable Privacy Trace</li> </ul> </li> </ul>	<ul> <li>Enable SIP Message and State Machine Trace</li> <li>Enable SIP TCP Trace</li> <li>Enable Authentication Trace</li> <li>Enable Enum Trace</li> </ul>
<ul> <li>✓ Trace On</li> <li>Trace Filter Settings</li> <li>Debug Trace Level Debug          <ul> <li>✓ Enable CTI Gateway Trace</li> <li>✓ Enable Parser Trace</li> <li>✓ Enable SIP TLS Trace</li> <li>✓ Enable Privacy Trace</li> <li>✓ Enable Routing Trace</li> </ul> </li> </ul>	<ul> <li>Enable SIP Message and State Machine Trace</li> <li>Enable SIP TCP Trace</li> <li>Enable Authentication Trace</li> <li>Enable Enum Trace</li> <li>Enable Registry Trace</li> </ul>
<ul> <li>✓ Trace On</li> <li>Trace Filter Settings</li> <li>Debug Trace Level Debug          <ul> <li>✓ Enable CTI Gateway Trace</li> <li>✓ Enable Parser Trace</li> <li>✓ Enable SIP TLS Trace</li> <li>✓ Enable Privacy Trace</li> <li>✓ Enable Routing Trace</li> <li>✓ Enable Method/Event Routing Trace</li> </ul> </li> </ul>	<ul> <li>Enable SIP Message and State Machine Trace</li> <li>Enable SIP TCP Trace</li> <li>Enable Authentication Trace</li> <li>Enable Enum Trace</li> <li>Enable Registry Trace</li> <li>Enable SIPUA Trace</li> </ul>
<ul> <li>✓ Trace On</li> <li>Trace Filter Settings</li> <li>Debug Trace Leve Debug          <ul> <li>✓ Enable CTI Gateway Trace</li> <li>✓ Enable Parser Trace</li> <li>✓ Enable SIP TLS Trace</li> <li>✓ Enable Privacy Trace</li> <li>✓ Enable Routing Trace</li> <li>✓ Enable Method/Event Routing Trace</li> <li>✓ Enable Number Expansion Trace</li> </ul> </li> </ul>	<ul> <li>Enable SIP Message and State Machine Trace</li> <li>Enable SIP TCP Trace</li> <li>Enable Authentication Trace</li> <li>Enable Enum Trace</li> <li>Enable Registry Trace</li> <li>Enable SIPUA Trace</li> <li>Enable Server Trace</li> </ul>
<ul> <li>✓ Trace On</li> <li>Trace Filter Settings</li> <li>Debug Trace Leve Debug          <ul> <li>✓ Enable CTI Gateway Trace</li> <li>✓ Enable Parser Trace</li> <li>✓ Enable SIP TLS Trace</li> <li>✓ Enable Privacy Trace</li> <li>✓ Enable Routing Trace</li> <li>✓ Enable Method/Event Routing Trace</li> <li>✓ Enable Number Expansion Trace</li> <li>✓ Enable Presence Web Service Trace</li> </ul> </li> </ul>	<ul> <li>Enable SIP Message and State Machine Trace</li> <li>Enable SIP TCP Trace</li> <li>Enable Authentication Trace</li> <li>Enable Enum Trace</li> <li>Enable Registry Trace</li> <li>Enable SIPUA Trace</li> <li>Enable Server Trace</li> <li>Enable Access Log Trace</li> </ul>
<ul> <li>✓ Trace On</li> <li>Trace Filter Settings</li> <li>Debug Trace Leve Debug          <ul> <li>✓ Enable CTI Gateway Trace</li> <li>✓ Enable Parser Trace</li> <li>✓ Enable SIP TLS Trace</li> <li>✓ Enable Privacy Trace</li> <li>✓ Enable Routing Trace</li> <li>✓ Enable Method/Event Routing Trace</li> <li>✓ Enable Number Expansion Trace</li> <li>✓ Enable Presence Web Service Trace</li> <li>✓ Enable SIP XMPP IM Gateway Trace</li> </ul> </li> </ul>	<ul> <li>Enable SIP Message and State Machine Trace</li> <li>Enable SIP TCP Trace</li> <li>Enable Authentication Trace</li> <li>Enable Enum Trace</li> <li>Enable Registry Trace</li> <li>Enable SIPUA Trace</li> <li>Enable Server Trace</li> <li>Enable Access Log Trace</li> </ul>
<ul> <li>Trace On</li> <li>Trace Filter Settings</li> <li>Debug Trace Leve Debug          <ul> <li>Enable CTI Gateway Trace</li> <li>Enable Parser Trace</li> <li>Enable SIP TLS Trace</li> <li>Enable Privacy Trace</li> <li>Enable Routing Trace</li> <li>Enable Method/Event Routing Trace</li> <li>Enable Number Expansion Trace</li> <li>Enable Presence Web Service Trace</li> <li>Enable SIP XMPP IM Gateway Trace</li> </ul> </li> </ul>	<ul> <li>Enable SIP Message and State Machine Trace</li> <li>Enable SIP TCP Trace</li> <li>Enable Authentication Trace</li> <li>Enable Enum Trace</li> <li>Enable Registry Trace</li> <li>Enable SIPUA Trace</li> <li>Enable Server Trace</li> <li>Enable Access Log Trace</li> </ul>
<ul> <li>✓ Trace On</li> <li>Trace Filter Settings</li> <li>Debug Trace Leve Debug          <ul> <li>✓ Enable CTI Gateway Trace</li> <li>✓ Enable Parser Trace</li> <li>✓ Enable SIP TLS Trace</li> <li>✓ Enable Privacy Trace</li> <li>✓ Enable Routing Trace</li> <li>✓ Enable Number Expansion Trace</li> <li>✓ Enable Presence Web Service Trace</li> <li>✓ Enable SIP XMPP IM Gateway Trace</li> </ul> </li> <li>Trace Output Settings         <ul> <li>Maximum No. of Files* 250</li> </ul> </li> </ul>	<ul> <li>Enable SIP Message and State Machine Trace</li> <li>Enable SIP TCP Trace</li> <li>Enable Authentication Trace</li> <li>Enable Enum Trace</li> <li>Enable Registry Trace</li> <li>Enable SIPUA Trace</li> <li>Enable Server Trace</li> <li>Enable Access Log Trace</li> </ul>

Hinweis: Die Debug-Optionen für Trace-Filtereinstellungen auf dem Bildschirm hängen vom Protokoll ab. Beispielsweise bieten Client Profile Agent-Protokolle nur die Debugeinstellungen Enable All Trace.

cisco For	co Unified IM and Presence Serviceability Cisco Unified Communications Solutions		
Alarm - Trace -	r T <u>o</u> ols ▼ <u>S</u> nmp ▼ <u>C</u> allHome ▼ <u>H</u> elp ▼		
race Configura	tion		
📄 Save 🏼 🄊	Set Default		
Status:			
Ready			
Select Server,	Service Group and Service         10.201.216.124CUCM IM and Presence ▼         Go         IM and Presence Services		
Server* Service Group* Service <sup>*</sup>			
	Apply to All	Nodes	
🗵 Trace On			
Trace Filter Se	ettings		
Debug Trace Le	evel Debug -		
🗵 Enab	ole All Trace		
Trace Output 9	Settings		
Maximum	No. of Files* 250		
Maximum	File Size (MB)* 1		
Save Set I D* - indicates r	Default equired item.		

**Hinweis:** Um Protokolle auf die ursprünglichen Einstellungen festzulegen, klicken Sie unten im Bildschirm auf **Standard festlegen**.

cisco For	co Unified IM and Presence Serviceability Cisco Unified Communications Solutions		
<u>A</u> larm <b>v</b> <u>T</u> race <b>v</b>	. T <u>o</u> ols ▼ <u>S</u> nmp ▼ <u>C</u> allHome ▼ <u>H</u> elp ▼		
race Configurat	tion		
🔜 Save 🧬	Set Default		
Status:			
<li>Ready</li>			
Select Server,	Service Group and Service		
Server*	10.201.216.124CUCM IM and Presence - Go		
Service Group*	IM and Presence Services		
Service*	Cisco Client Profile Agent (Active)		
Apply to All	Nodes		
☑ Trace On			
Trace Filter Se	ttings		
Debug Trace Le	vel Info 👻		
🗏 Enab	le All Trace		
Trace Output S	Gettings		
Maximum	No. of Files* 250		
Maximum	File Size (MB)* 1		
Save Set [	Default		
I - indicates re	equired item.		

# Überprüfung

Für diese Konfiguration ist derzeit kein Überprüfungsverfahren verfügbar.

# Fehlerbehebung

Für diese Konfiguration sind derzeit keine spezifischen Informationen zur Fehlerbehebung verfügbar.