

# IM- und Presence-Server-Protokolle sind auf die Ausführung auf Debug-Ebene-Konfigurationsbeispiel festgelegt

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konfiguration](#)

[Überprüfung](#)

[Fehlerbehebung](#)

## Einführung

Dieses Dokument beschreibt den Prozess zur Konfiguration der Instant Messaging (IM)- und Presence Server-Protokolle für die Ausführung auf Debugebene.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, Kenntnisse über die Navigation im Cisco IM und Presence Server über einen Browser zu erwerben.

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Cisco IM und Presence Server Version 9.x und höher.

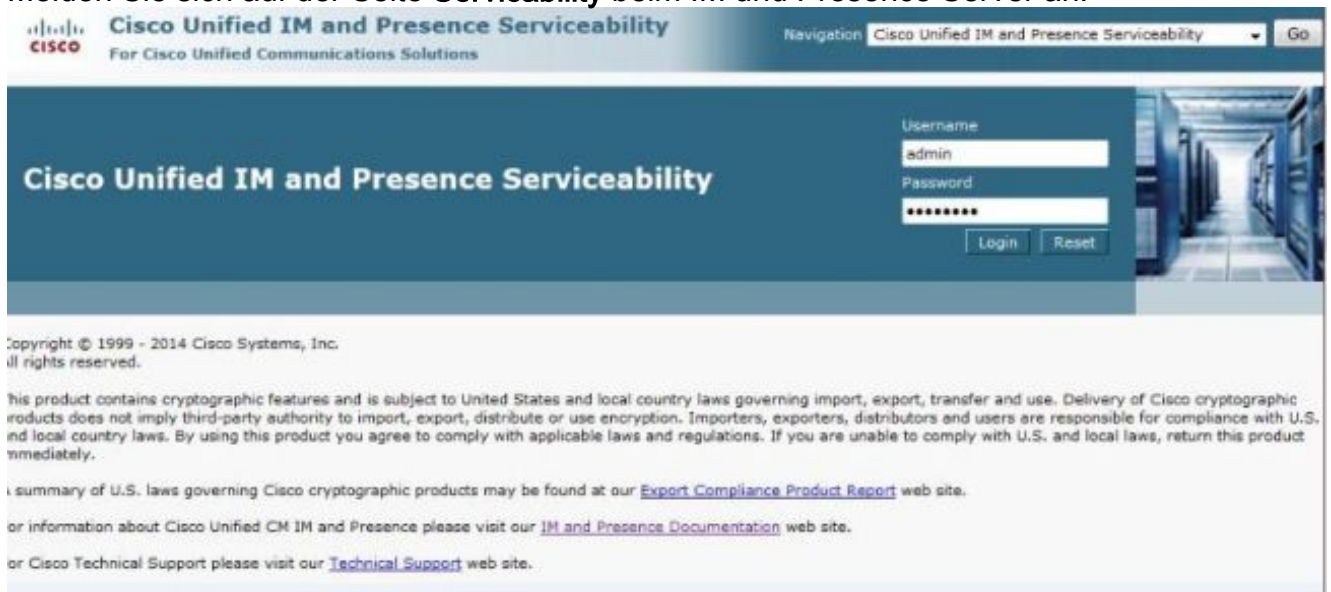
Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netz Live ist, überprüfen Sie, ob Sie die mögliche Auswirkung jedes möglichen Befehls verstehen.

## Konfiguration

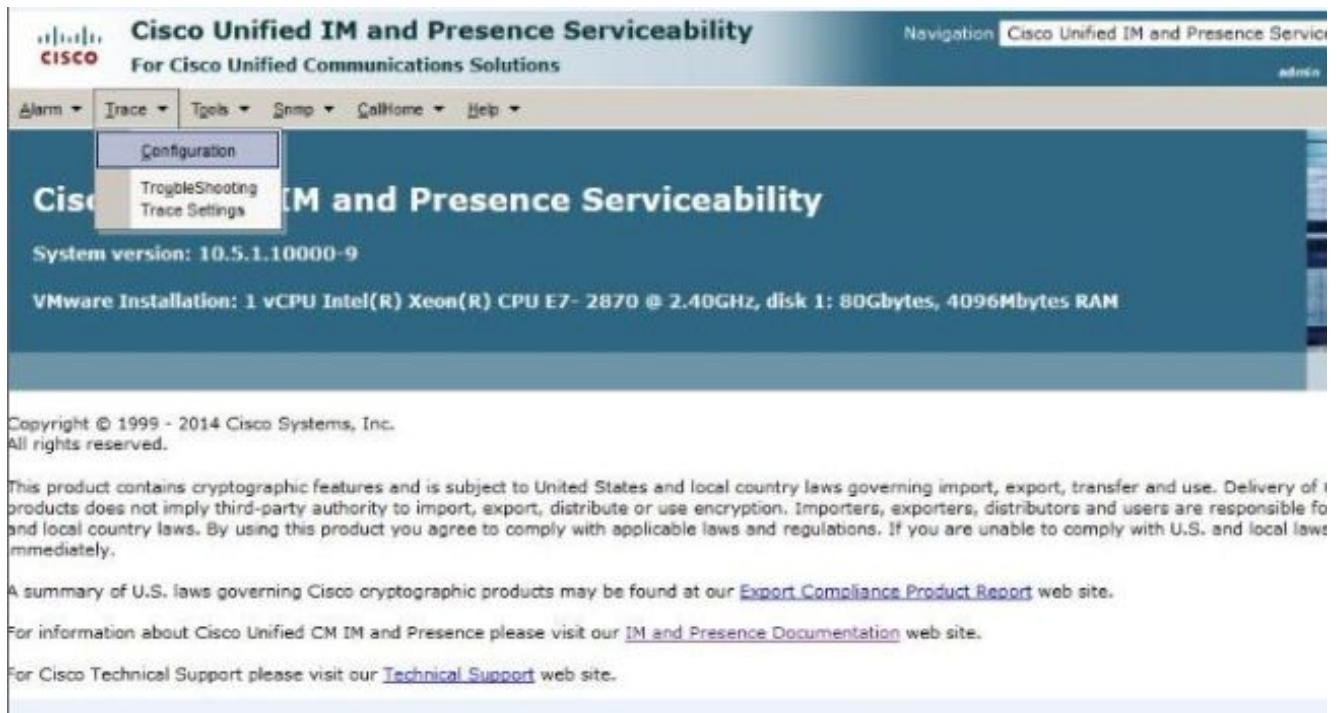
1. Geben Sie die IP-Adresse oder den vollqualifizierten Domännennamen (FQDN) in eine Adressleiste des Webbrowsers ein, und greifen Sie auf den IM- und Presence-Server zu.
2. Wählen Sie in der Navigationsleiste **Cisco Unified IM and Presence Service** aus, und klicken Sie auf **Go**.



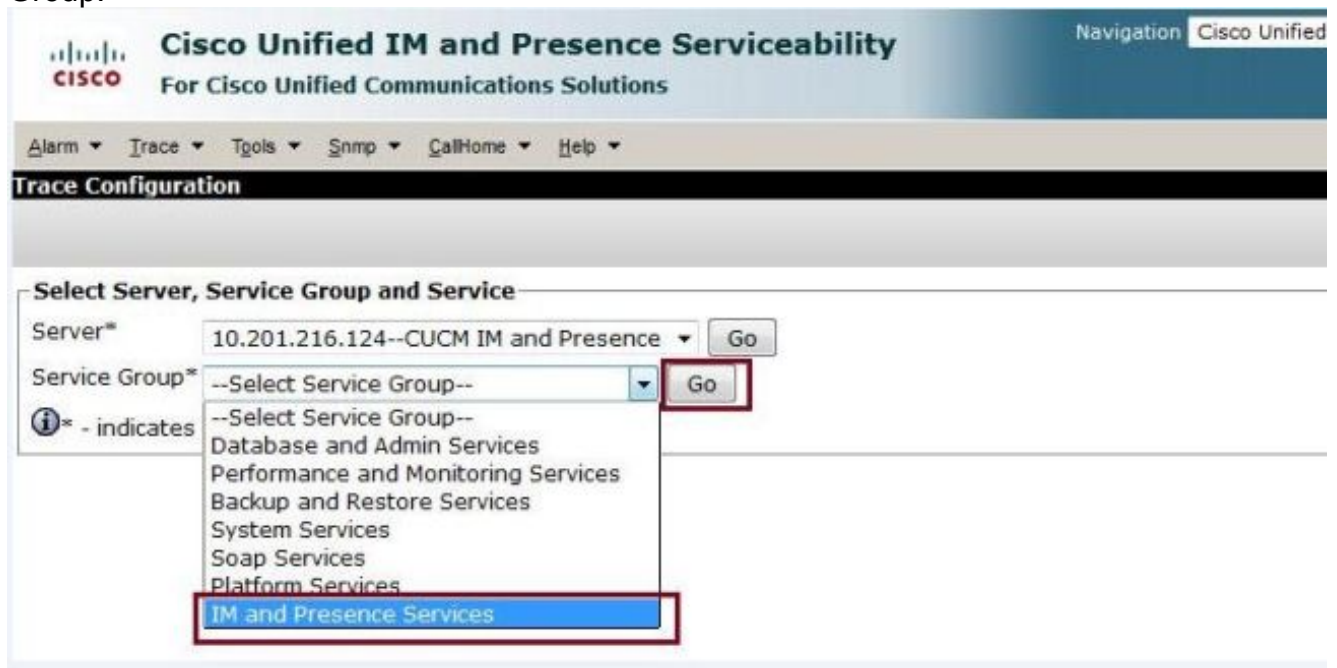
3. Melden Sie sich auf der Seite **Serviceability** beim IM und Presence Server an.



4. Wählen Sie aus der Dropdown-Liste **Trace**-Menü oben im Bildschirm die Option **Configuration** (Konfiguration).



5. Wählen Sie im **Konfigurationsbildschirm** den zu konfigurierenden IM- und Presence-Server aus, und klicken Sie auf **Go**. wählen Sie dann die entsprechende Servicegruppe aus, und klicken Sie auf **Los**. **Hinweis:** Die meisten Protokolleinstellungen gelten für die **IM und Presence Services Service Group**.



6. Wählen Sie den Dienst aus, um Protokolle für die Ausführung auf Debugebene zu konfigurieren, z. B. für **Cisco SIP Proxy**, und klicken Sie auf **Go**.

**Trace Configuration**

**Select Server, Service Group and Service**

Server\* 10.201.216.124--CUCM IM and Presence

Service Group\* IM and Presence Services

Service\* -- Select a Service --

- indicates

- Select a Service --
- Cisco Client Profile Agent (Active)
- Cisco Config Agent (Active)
- Cisco IM and Presence Data Monitor (Active)
- Cisco Intercluster Sync Agent (Active)
- Cisco Login Datastore (Active)
- Cisco OAM Agent (Active)
- Cisco Presence Datastore (Active)
- Cisco Presence Engine (Active)
- Cisco RCC Device Selection Service (Active)
- Cisco Route Datastore (Active)
- Cisco SIP Proxy (Active)**
- Cisco SIP Registration Datastore (Active)
- Cisco Server Recovery Manager (Active)
- Cisco Sync Agent (Active)
- Cisco XCP Authentication Service (Active)
- Cisco XCP Config Manager (Active)
- Cisco XCP Connection Manager (Active)
- Cisco XCP Directory Service (Inactive)
- Cisco XCP Message Archiver (Active)

7. Wählen Sie in der Dropdownliste **Debugtradebene** die Option **Debuggen** aus, und aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Trace On**. Wenn mehr als ein IM- und Presence-Server vorhanden ist, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Auf alle Knoten anwenden**. Nachdem die Konfiguration festgelegt wurde, klicken Sie unten im Bildschirm auf **Speichern**.





### Trace Configuration

#### Status:

Ready

#### Select Server, Service Group and Service

Server\* 10.201.216.124--CUCM IM and Presence   
Service Group\* IM and Presence Services   
Service\* Cisco SIP Proxy (Active)

Apply to All Nodes

Trace On

#### Trace Filter Settings

Debug Trace Level

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable CTI Gateway Trace          | <input checked="" type="checkbox"/> Enable SIP Message and State Machine Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Parser Trace               | <input checked="" type="checkbox"/> Enable SIP TCP Trace                       |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable SIP TLS Trace              | <input checked="" type="checkbox"/> Enable Authentication Trace                |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Privacy Trace              | <input checked="" type="checkbox"/> Enable Enum Trace                          |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Routing Trace              | <input checked="" type="checkbox"/> Enable Registry Trace                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Method/Event Routing Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable SIPUA Trace                         |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Number Expansion Trace     | <input checked="" type="checkbox"/> Enable Server Trace                        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Presence Web Service Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable Access Log Trace                    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable SIP XMPP IM Gateway Trace  |  |

#### Trace Output Settings

Maximum No. of Files\*   
Maximum File Size (MB)\*

**Hinweis:** Die Debug-Optionen für **Trace-Filtereinstellungen** auf dem Bildschirm hängen vom Protokoll ab. Beispielsweise bieten **Client Profile Agent**-Protokolle nur die Debug-einstellungen **Enable All Trace**.



Alarm ▾ Trace ▾ Tools ▾ Snmp ▾ CallHome ▾ Help ▾

## Trace Configuration

Save Set Default

### Status:

Ready

### Select Server, Service Group and Service

Server\*

Service Group\*

Service\*

Apply to All Nodes

Trace On

### Trace Filter Settings

Debug Trace Level  ▾

Enable All Trace

### Trace Output Settings

Maximum No. of Files\*

Maximum File Size (MB)\*

\* - indicates required item.

**Hinweis:** Um Protokolle auf die ursprünglichen Einstellungen festzulegen, klicken Sie unten im Bildschirm auf **Standard festlegen**.



### Trace Configuration

Save Set Default

#### Status:

Ready

#### Select Server, Service Group and Service

Server\*    
Service Group\*    
Service\*    
 Apply to All Nodes

Trace On

#### Trace Filter Settings

Debug Trace Level  ▾  
 Enable All Trace

#### Trace Output Settings

Maximum No. of Files\*   
Maximum File Size (MB)\*

\* - indicates required item.

## Überprüfung

Für diese Konfiguration ist derzeit kein Überprüfungsverfahren verfügbar.

## Fehlerbehebung

Für diese Konfiguration sind derzeit keine spezifischen Informationen zur Fehlerbehebung verfügbar.