

Änderung des SMTP-Domännennamens für Unity Connection

Inhalt

[Einführung](#)

[Vorgehensweise](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie der SMTP-Domänenname (Simple Mail Transfer Protocol) in der Verbindungsverwaltung aktualisiert wird. Diese Domäne wirkt sich auf Unified Messaging und Digital Networking aus.

Unity Connection kann sowohl als SMTP-Client als auch als SMTP-Server eingesetzt werden. Standardmäßig ist der SMTP-Domänenname auf den vollqualifizierten Domännennamen (Fully Qualified Domain Name, FQDN - Hostname mit angehängtem DNS-Domännennamen) des ersten installierten Knotens festgelegt. In bestimmten Szenarien kann es erforderlich sein, den SMTP-Domännennamen vom Standardwert zu ändern. Dies kann erforderlich sein, um sicherzustellen, dass jeder Verbindungs-Standort über eine eindeutige SMTP-Domäne verfügt und dass diese Domäne nicht mit der E-Mail-Domäne des Unternehmens identisch ist.

Vorgehensweise

Wenn Sie über eine aktuelle Digital Networking-Konfiguration verfügen, müssen Sie diese aus dem Netzwerk entfernen, um die SMTP-Domäne für einen Cluster zu ändern. Gehen Sie wie folgt vor, bevor Sie es dem Digital Network hinzufügen:

1. Überprüfen Sie alle Remote-Standorte, um sicherzustellen, dass der zu ändernde Standort (Cluster) nicht mehr in einer der folgenden Listen angezeigt wird: Connection Administration > Networking > Links > Intrasite Links Connection Administration > Networking > Links > Intersite Links
2. Wenn der Speicherort nicht mehr in entfernten Clustern angezeigt wird, führen Sie die folgenden Schritte aus, um die SMTP-Domäne zu ändern: Rufen Sie die Webseite Unity Connection Administration auf. Wählen Sie **Systemeinstellungen > SMTP-Konfiguration > Server aus**. Klicken Sie auf **SMTP-Domäne ändern**. Aktualisieren Sie den Domännennamen, und klicken Sie auf **Speichern**. Sie werden aufgefordert, die folgenden Dienste neu zu starten: Connection Conversation Manager, Connection Message Transfer Agent und Connection SMTP Server. Wenn Sie sich in einem Cluster befinden, starten Sie Connection Conversation Manager und Connection SMTP Server auf beiden Servern neu (Mail Transfer Agent [MTA])

wird nur auf dem primären Knoten ausgeführt).

3. Fügen Sie ggf. die Links Intrasite und Intersite wieder hinzu.

Hinweis: Stellen Sie sicher, dass sich die SMTP-Domäne von Cisco Unity Connection von der E-Mail-Domäne des Unternehmens unterscheidet, um Probleme beim Weiterleiten von Nachrichten für Cisco Unity Connection zu vermeiden.

Zugehörige Informationen

- [Funktionsweise der Nachrichtenweiterleitung über den SMTP-Domänennamen](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)