Die Nichtübereinstimmung der CUC-/CUCMvCPU kann zu einem Upgrade-Fehler führen.

Inhalt

Einführung Voraussetzungen Anforderungen Verwendete Komponenten Problem Auflösung

Einführung

Dieses Dokument beschreibt das Verfahren zum Beheben des Fehlers "Nicht unterstützte Hardware".

Upgrades auf Cisco Unity Connection (CUC)/Cisco Unified Communications Manager (CUCM) schlagen mit dem Fehler "**Nicht unterstützte Hardware**" fehl. Dies ist auf die vCPU-Diskrepanz (virtuelle CPU) zurückzuführen, die in den VM-Eigenschaften (vSphere Client - Dies ist der Wert, der korrekt festgelegt ist) zu beobachten ist und die auf CUC/CUCM über die CLI angezeigt wird.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Cisco Unity Connection
- Cisco Unified Communications Manager
- Virtuelle Systeme

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Softwareversionen:

- Cisco Unity Connection Release 8.X oder höher
- Cisco Unified Communications Manager Version 8.x oder höher

Die Informationen in diesem Dokument werden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte werden mit einer klaren (Standard-)Konfiguration gestartet. Wenn das Netzwerk in Betrieb ist, vergewissern Sie sich, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Problem

Das Upgrade schlägt mit diesem Fehler fehl:

```
05/31/2013 21:40:18 upgrade_manager.sh|File:/common/download/8.6.2.23900-10/upgrade_manager.sh:1048,
```

Function: validate_upgrade_allowed(), This server is not supported for use with the version of "connection" that you are trying to install.

Der tatsächliche Wert für vCPU beim Erstellen des virtuellen Systems wird hier angezeigt:

Hardware Options Resources Profiles VServices Virtual Machine Versio			
Show All Devices	Add Remove	Number of virtual sockets:	1 -
Hardware	Summary	Number of cores per socket:	1 -
Memory	4096 MB	Total and the of summer	
GPUs CPUs	1	Total number of cores:	1
Video card	Video card	a characteristic and a state of	and the state of t
UMCI device	Restricted	Changing the number of virtual OS is installed might make your	CPUs after the guest
SCSI controller 0	LSI Logic Parallel	unstable.	
Hard disk 1	Virtual Disk		

Hier wird das virtuelle System mit einer vCPU erstellt. Wenn Sie sich jedoch beim CUC/CUCM anmelden, zeigt die CLI einen anderen Wert für vCPU an und **zeigt Hardware** auch **8 vCPU** an.



Auflösung

Standardmäßig ist Hot Plug (Hinzufügen von vCPU) für VMs deaktiviert. Überprüfen Sie, ob dieser Zustand aktiviert ist. Wenn Sie diese Funktion aktivieren, können die VMs bei Bedarf auf weitere Ressourcen zugreifen.

Um das Hot Plug zu deaktivieren (vCPU hinzufügen), müssen Sie das virtuelle System herunterfahren. Dieser Parameter kann nicht geändert werden, während die VM ausgeführt wird.

1. Öffnen Sie das Eigenschaftenfenster der VM, und wählen Sie im Abschnitt Erweitert die

Option **Optionen > Speicher/CPU-Hotplug** aus.

2. Auf der rechten Seite des Fensters sehen Sie zwei Bereiche: einen für Speicher und einen für CPU. Klicken Sie auf das Optionsfeld "CPU-Hot-Plug für dieses virtuelle System deaktivieren".

Hardware Options Resources		Virtual Machine Version: 8
Settings General Options VMware Tools Power Management	Summary VM0001 Shut Down Standby	Memory Hot Add The guest OS for which this VM is configured supports adding memory while the VM is powered on.
General CPUID Mask Memory/CPU Hotplug	Normal Expose Nx flag to Enabled/Add Only	 Disable memory hot add for this virtual machine. Enable memory hot add for this virtual machine.
Boot Options Fibre Channel NPIV CPU/MMU Virtualization Swapfile Location	Normal Boot None Automatic Use default settings	CPU Hot Plug The guest OS for which this VM is configured supports adding virtual CPUs while the VM is powered on.
		Disable CPU hot plug for this virtual machine. Enable CPU hot add only for this virtual machine.
		C Enable CPU hot add and remove for this virtual machine.

Führen Sie für ältere Versionen des ESXi-Hosts die folgenden Schritte aus.

- 1. Öffnen Sie das Eigenschaftenfenster der VM, und wählen Sie im Abschnitt Erweitert die Option **Optionen > Allgemein** aus.
- 2. Klicken Sie auf der rechten Seite des Fensters auf Konfigurationsparameter.
- 3. Blättern Sie im sich öffnenden Fenster zum unteren Bildschirmrand, und suchen Sie die Einstellung vcpu.hotadd. Ändern Sie die Einstellung von true in false.

What is a Virtua D01 A virtual machine Configuration Parameters Modify or add configuration parame	Advanced General Normal CPUID Mark Expose Nx flan to eters as needed for experimental features or as instructed by technical s	Run normally Ebugging Information atistics
Entries cannot be removed.	Value	atistics and Debugging Information
hostCPUID.1	000206c200200800029ee3ffbfebfbff	Parameters
hostCPUID.80000001	000000000000000000000000000000000000000	iguration Parameters button to edit the
guestCPUID.0	0000000b756e65476c65746e49656e69	ifiguration settings.
guestCPUID.1	000206c200010800829822030febfbff	Configuration Parameters
guestCPUID.80000001	000000000000000000000000000000000000000	
userCPUID.0	000000b756e65476c65746e49656e69	
userCPUID.1	000206c200200800029822030febfbff	
userCPUID.80000001	0000000000000000000000128100800	
evcCompatibilityMode	FALSE	
vcpu.hotadd	true	
mem.hotadd	true	
vmware.tools.internaiversion	8300	
vmware.tools.requiredversion	9349	Ξ
and a state is a state of the state		