

Unity Connection TIMG leitet Anrufe nicht korrekt weiter

Inhalt

[Einführung](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

Dieses Dokument beschreibt das Problem, wenn Anrufe, die beim Slave T1 IP Media Gateway (TIMG) oder PBX IP Media Gateway (PIMG) eingehen, nicht korrekt weitergeleitet werden. TIMGs und PIMGs ermöglichen PBX-Systemen die Integration in Unity Connection für den Voicemail-Zugriff. Bei einigen PBX-Systemen muss diese Integration über eine Simplified Message Desk Interface (SMDI), MCI oder MD-110 erfolgen. Dies bedeutet, dass die Anrufinformationen über eine serielle Port-Verbindung vom PBX an das TIMG oder das PIMG weitergeleitet werden. Das TIMG oder PIMG, mit dem das serielle Kabel verbunden wird, wird als Master konfiguriert. Falls weitere TIMGs oder PIMGs erforderlich sind, werden diese als Slaves konfiguriert und vom Master nach Informationen zum Anruf gesucht.

Problem

Es gibt zwei oder mehr TIMGs/PIMGs mit Master- und Slave-Konfiguration. Wenn ein Anruf beim Master eingeht, wird der Anruf an die entsprechende Begrüßung der Unity Connection-Voicemailbox weitergeleitet.

Hier ein Beispiel-Screenshot der Seite von einem Master-PIMG:

Config > Serial > Switch Protocol

Status

Summary
Alarms
TDM
VoIP
Serial
Call Log
MIB-II
Statistics

Configuration

Import/Export
IP
Mgmt Protocols
Routing Table
TDM
VoIP
Serial

Diagnostics

Tone Detection
Certificates
DSP Settings
Trace/Logging
Tests

System

Web UI
Password
Upgrade
Restart

| Serial Port, COM 1 | |
|-------------------------------|--------------|
| * Serial Mode (Master/Slave) | Master ▼ |
| * Serial Interface Protocol | SMDI ▼ |
| MCI Message Extension Length | Six-Digits ▼ |
| MCI Message Type | Type_B ▼ |
| CPID Length | 7 |
| Cpid Padding String | |
| Voice Mail Port Length | 2 |
| System Number | 1 |
| MWI response timeout (ms) | 2000 |
| * IP Address of Serial Server | |
| Serial Cpid Expiration (ms) | 5000 |

| Logical Extension Numbers | |
|---------------------------|----------------|
| Port # | Port Extension |
| 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| 5 | 5 |
| 6 | 6 |
| 7 | 7 |
| 8 | 8 |
| 9 | 9 |
| 10 | 10 |
| 11 | 11 |
| 12 | 12 |
| 13 | 13 |
| 14 | 14 |
| 15 | 15 |

Wenn der Anruf jedoch in die Slave-TIMG eingeht, wird der Anruf von der Begrüßung beantwortet. Der Anruf wird zur Begrüßung weitergeleitet, da die Einladung, die von TIMG an Unity Connection gesendet wurde, innerhalb der Leitung "Diversion:" (Umleiten:) nicht die gewünschte Mailbox-Durchwahl enthält, zu der der Anruf gehen soll.

Im Folgenden finden Sie ein Beispiel für einen Anruf von Informationen zum Master:

```
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    0D
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    0A
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    4D
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    44
```

```

08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      4E
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      39
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      38
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      20
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      39
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      39
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      33
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      33
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      33
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      34
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      38
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      35
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      20
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      0D
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      0A
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code      siSrvSerialInputEvent
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      From Serial: 0D 0A 4D 44 30 30 30 30 30 30 31
4E 31 39 31 38 20 39 31 39 33 33 33 33 34 38 35 20 0D 0A 19 00
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      19
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code      siSrvPrcCpidFromSwitch ltn = 1,
src=9133333485, Dst = <NULL>, Redir = 1918, Reason = NoAns
08-28 17:54:28.078 [SiIp    ] Code      sertrans_ServerLocateClient 1
08-28 17:54:28.078 [SiIp    ] Code      sertrans_ServerLocateClient 1=client1
08-28 17:54:28.078 [SiIp    ] Code      _TaskMainClientReceive received data 516
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code      serial_client_cb
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code      SI_TYPE_CPID 1:NoAns (9193333485->->1918)
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Code      GetChannelFromLogicalChannelNum
LogicalChanNum 0 span 0 channel 1
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Code      tlcasReportNewCpid
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Event     Cpid (9193333485,->,->1918,) (NoAns)
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Warn      tlcasReportNewCpid err: no call for cpid
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Code      tlcasReportNewCpid saving pre-call cpid for
serial
08-28 17:54:29.195 [SiIp    ] Code      _TaskMainServerReceive(4) received 516 bytes
08-28 17:54:29.195 [SiIp    ] Code      _TaskMainServerReceive(4) keep-alive 1
received
08-28 17:54:29.195 [SiIp    ] Code      _TaskMainServerReceive(4) sending keep-alive
response

```

Im Folgenden sehen Sie ein Beispiel für eine Problemeinladung auf der Sklave:

```

08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      <----INVITE sip:Anonymous@14.48.4.88:5060 SIP/2.0
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      From: "Anonymous" <sip:Anonymous@14.48.4.92:5060;
user=phone>;vnd.pimg.port=1;tag=133B324631353641000BCF02
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      To: "Anonymous" <sip:Anonymous@14.48.4.88:5060>
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Contact: <sip:14.48.4.92:5060>
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Content-Type: application/sdp
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Supported: replaces, early-session, 100rel
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Allow: INVITE, BYE, CANCEL, REFER, NOTIFY, OPTIONS,
REGISTER, INFO, ACK, PRACK
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Expires: 120
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Call-ID: 02061555D6F5009A000012BC@test.local

```

```
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      CSeq:1 INVITE
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      Max-Forwards:70
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      User-Agent:PBX-IP Media Gateway
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      Via:SIP/2.0/UDP 14.48.4.92:5060;
branch=z9hG4bKDC0A05314DD4ED48CEEEA72BD196FC38
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      Content-Length:245
```

Dies liegt daran, dass die Anruferinformationen über das serielle Kabel an das Master-TIMG/PIMG weitergeleitet werden, die Informationen zur Logical Terminal Number (LTN) jedoch nicht mit denen des Ports des T1 Central Authentication Service (CAS) übereinstimmen, an dem der physische Anruf eingeht.

Lösung

Wählen Sie im TIMG-Menü **Konfiguration > Serial > Switch Protocol** aus, um die logischen Anschlussnummern für jeden Port zu konfigurieren.

Ordnen Sie das TIMG-LTN und die Portnummer der PBX-Einstellung zu. Das PBX-System verfügt über eine Tabelle, die anzeigt, welcher Kanal von welcher T1-CAS-Leitung welches LTN verwendet wird. Ermitteln Sie diese Informationen zuerst vom PBX-System, und legen Sie sie im TIMG entsprechend fest. Es ist möglich, LTN 1-24 für den Master-Kanal 1-24 und LTN 25-48 für den Slave-Kanal 1-24 zu verwenden.

Zugehörige Informationen

- [TIMG-Integrationsleitfaden für Cisco Unity Connection Version 9.x](#)
- [PIMG-Integrationsanleitung für Cisco Unity Connection Version 9.x](#)
- [TIMG-Integrationsleitfaden für Cisco Unity Connection Version 10.x](#)
- [PIMG-Integrationsanleitung für Cisco Unity Connection Version 10.x](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)