

PIMG- und TIMG-Konfigurations- und Fehlerbehebungsinformationen

Inhalt

[Einführung](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[PIMG- und TIMG-Dokumentation](#)

[Dokumentation zur Fehlerbehebung](#)

[Traces aktivieren](#)

[Fehlerbehebung bei häufigen PIMG- und TIMG-Problemen](#)

[Firmware herunterladen](#)

Einführung

Dieses Dokument beschreibt die verschiedenen Stellen der Dokumentation, die Sie verwenden können, um Probleme mit dem PBX IP Media Gateway (PIMG) und dem T1 IP Media Gateway (TIMG) zu konfigurieren und zu beheben, wenn Sie versuchen, ein PBX-System für die Verwendung mit Cisco Unity Connection oder Cisco Unity für Voicemail zu integrieren.

Hintergrundinformationen

PIMG und TIMG sind Geräte, die von Dialogic[®] hergestellt wurden, um die Integration eines PBX-Systems für die Verwendung mit Cisco Unity Connection oder Cisco Unity für Voicemail zu ermöglichen.

Auf Cisco.com finden Sie zahlreiche Dokumentationen. Es ist jedoch häufig schwierig, die hilfreiche Dokumentation zu finden. Dieses Dokument enthält Links zur hilfreichsten Dokumentation für Versuche, PIMG- und TIMG-Probleme zu konfigurieren und zu beheben.

PIMG- und TIMG-Dokumentation

Diese Tabelle enthält Links zu den Standardkonfigurationsanleitungen, die für die Konfiguration des PIMG oder des TIMG basierend auf dem verwendeten PBX-Typ verwendet werden:

PBX-Version	PIMG-Dokumentation	TIMG-Dokumentation
8,x	PIMG-Integrationsanleitung für Cisco Unity Connection Version 8.x	TIMG-Integrationsleitfaden für Cisco Unity Connection Version 8.x
9,x	PIMG-Integrationsanleitung für Cisco Unity Connection Version 9.x	TIMG-Integrationsleitfaden für Cisco Unity Connection Version 9.x

10,x	PIMG-Integrationsanleitung für Cisco Unity Connection Version 10.x	TIMG-Integrationsleitfaden für Cisco Unity Connection Version 10.x
------	--	--

Dokumentation zur Fehlerbehebung

Dieser Abschnitt enthält Links zur Dokumentation, die bei der Fehlerbehebung bei PIMG- und TIMG-Problemen hilfreich ist.

Traces aktivieren

Informationen zu den Standardspuren, die Sie für die Fehlerbehebung bei PIMG und TIMG aktivieren sollten, und zum Erfassen dieser Ablaufverfolgungen finden Sie im Cisco Dokument [PIMG Integration With Traces](#).

Fehlerbehebung bei häufigen PIMG- und TIMG-Problemen

Dieser Abschnitt enthält Links zu einigen der häufigsten Probleme, die bei der Fehlerbehebung aufgetreten sind und dokumentiert werden.

Hinweis: Einige der in der nächsten Tabelle aufgeführten Dokumente beziehen sich speziell auf PIMG *oder* TIMG. Diese Artikel können jedoch in der Regel sowohl für PIMG- als auch TIMG-Probleme gelten, da ihre Konfiguration und Funktionen ähnlich sind.

Beschreibung des Problems	Dokumentation zur Fehlerbehebung
Eingeschränkte Ports nach einem Upgrade auf Version 6.0SU8	PIMG-Softwareversion 6.0SU8 - Upgrade und Port-Verfügbarkeit
PIMG kann keine Protokolle an den SysLog-Server senden.	Aktivieren Sie PIMG, um Protokoll an den SysLog-Server zu senden.
Audio wird nach der PIMG-Integration abgeschnitten.	PIMG ruft Audio am Ende aufgezeichneter Nachrichten ab
Der PIMG Heap Exaction-Alarm wird ausgelöst.	Unity Connection PIMG zeigt einen abgelaufenen VwSsHeap-Alarm an
TIMG leitet Anrufe nicht an Unity Connection weiter.	TIMG leitet keine Anrufe an Cisco Unity Connection weiter.
TIMG verwendet Simplified Message Desk Interface (SMDI), um Anrufe an die Begrüßung zu senden.	Unity Connection TIMG leitet Anrufe nicht korrekt weiter
Ein Zurücksetzen von PIMG/TIMG auf die werkseitigen Standardeinstellungen ist erforderlich.	Unity Connection FAQ: Wie setze ich ein PIMG/TIMG auf die Werkseinstellungen zurück?
Message Waiting Indicator (MWI) funktioniert nicht über die MCI-Verbindung (Serial Multi-Code Interference)	MWI funktioniert nicht durch PIMG-Integration mit serielltem MCI

Firmware herunterladen

Die meisten Firmware-Updates, die zur Aktualisierung von PIMG oder TIMG verwendet werden, finden Sie unter Cisco.com. Es kann jedoch vorkommen, dass Sie zu bestimmten Zeiten eine spezielle Veröffentlichung empfehlen, die sich auf der Dialogic® Website befindet.

Die folgenden Links führen Sie zu den beiden Download-Speicherorten der Firmware:

- Um die neueste PIMG- oder TIMG-Firmware von Cisco.com herunterzuladen, besuchen Sie die Seite [Software herunterladen](#).
- Um die neueste PIMG- oder TIMG-Firmware von Dialogic® herunterzuladen, besuchen Sie die [Download-Seite Dialogic® Media Gateway-Serie \(DMG-Serie\) DMG1000 und 2000](#).