

Konfigurieren von WebEx Aufrufen von eSIM

WebEx Go

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konfigurieren](#)

[Anforderungen und Einschränkungen](#)

[Konfigurationen](#)

[Bereitstellung von Benutzern für WebEx Go im Control Hub](#)

[Aktivieren von WebEx Go für einen iPhone-Benutzer](#)

[So geben Sie den Plan für das iPhone manuell ein](#)

[Aktivieren Sie WebEx Go für einen Samsung S21 Benutzer](#)

[Überprüfung](#)

[Fehlerbehebung](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird die Konfiguration von WebEx Go für WebEx Anrufer beschrieben, die diese Funktion unterstützen.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Control Hub-Verwaltung der Benutzeranruffunktion für die WebEx Anruforganisation
- Control Hub-Administration der Konfiguration "Add Device" (Gerät hinzufügen) für die WebEx Calling Organization
- Mobilgerätekonfiguration des iPhone oder Samsung Galaxy S21

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Konfigurieren

Anforderungen und Einschränkungen

- Erhältlich in den USA über WebEx-Anrufe bei zertifizierten Partnern (Testversion und gegen Bezahlung)
- Verfügbar für Benutzer auf WebEx Calling in der Region USA oder Großbritannien und an Standorten in den USA oder Großbritannien
- Organisation verfügt über WebEx Go-Lizenzen (bezahlt oder Testversion)
- Vertrieb über zertifizierte WebEx Calling-Partner
- Benutzer muss über eine eindeutige Telefonnummer für das öffentliche Telefonnetz (PSTN) verfügen
- Zu den unterstützten PSTN-Optionen gehören Cisco PSTN, Cloud Connected Calling Provider (CCP) oder ein lokales Gateway.
- Benutzer muss Träger entsperren und eSIM-kompatibles Mobilgerät haben
- Unterstützt nur Sprachanrufe (SMS (Short Message Service) nicht im Umfang enthalten)
- Unterstützt auf entsperrten und eSIM-kompatiblen Mobiltelefonen

Unterstützte iPhone-Modelle:

iPhone XS/XR, 11 und 12 Serie - unterstützt nur ein aktives eSIM

iPhone 13-Serie und höher - unterstützt zwei aktive eSIMs

Unterstützte Samsung-Modelle:

Samsung Galaxy S21 - unterstützt nur eine aktive eSIM

So überprüfen Sie den Sperrstatus des iPhone-Geräts: (Gilt nur für Kunden in den USA.)

Navigieren Sie zu Einstellungen > Allgemein > Info.

Unter Carrier Lock werden keine SIM-Beschränkungen angezeigt. Wenn diese Meldung nicht angezeigt wird, wenden Sie sich an:

- Ihr IT-Administrator (falls Sie einen Unternehmensplan haben)
- Beförderer (wenn Sie einen persönlichen Plan haben)

So überprüfen Sie den Sperrstatus des Samsung-Geräts: (Gilt nur für Kunden in den USA.)

Wenn Sie einen Geschäftsplan verfolgen, arbeiten Sie mit Ihrem IT-Administrator zusammen, um Ihr Gerät entsperren zu lassen.

Wenn Sie einen persönlichen Plan verfolgen, wenden Sie sich an Ihren Dienstanbieter.

Links zu IMEI-Tools von Service Providern:

Verizon: [IMEI-Tools von Verizon](#)

AT&T: [IMEI-Tools von AT&T](#)

T-Mobile: [IMEI-Tools von T-Mobile](#)

Konfigurationen

Control Hub wird zur Bereitstellung und Verwaltung von WebEx Go-Geräten verwendet. Es stehen zwei Methoden zur Verfügung:

- 1) Fügen Sie auf der Seite Benutzer einem Benutzer ein WebEx Go-Gerät hinzu.
- 2) Fügen Sie auf der Seite Gerät ein Gerät hinzu, und ordnen Sie es einem Benutzer zu. Sobald ein Gerät bereitgestellt wurde, erhält der Benutzer per E-Mail einen QR-Code mit Aktivierungsdetails.

Bereitstellung von Benutzern für WebEx Go im Control Hub

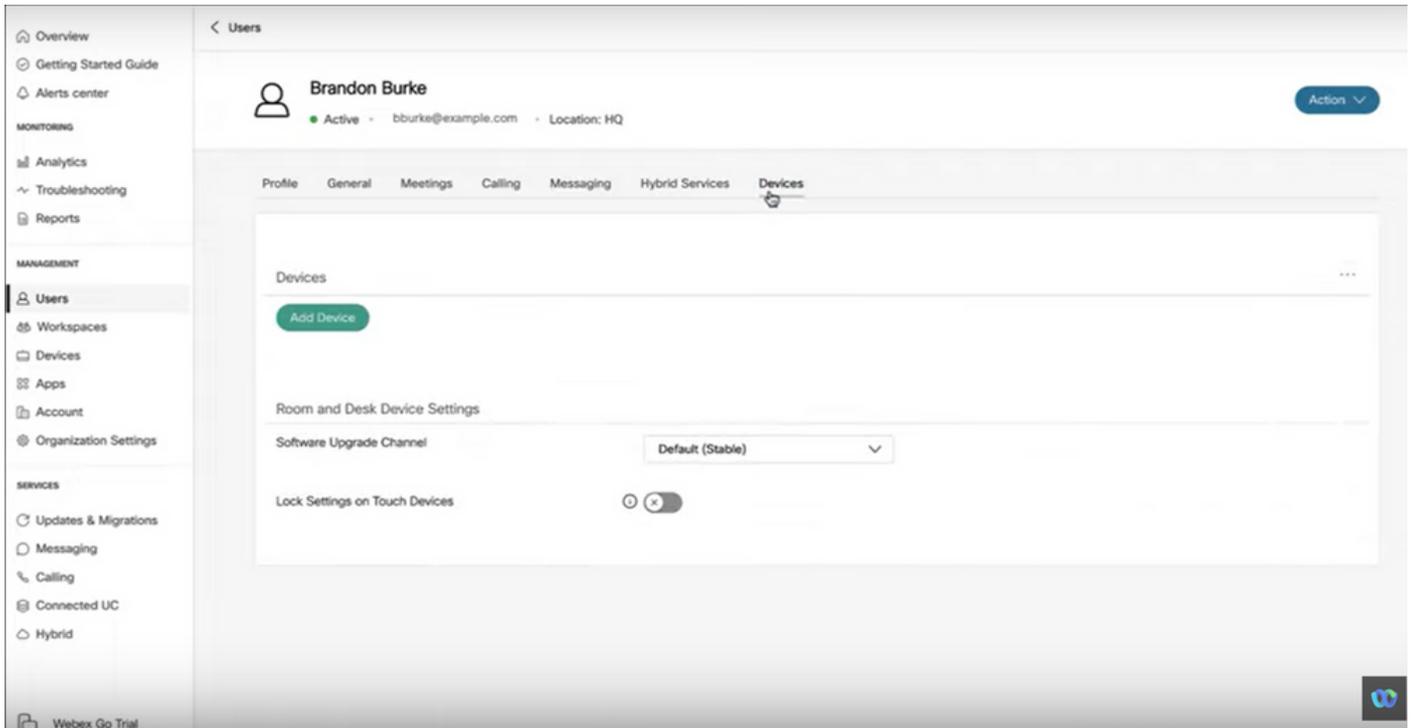
Methode 1: Fügen Sie auf der Benutzerseite einem Benutzer ein WebEx Go-Gerät hinzu.

Schritt 1: Wählen Sie den Benutzer aus.

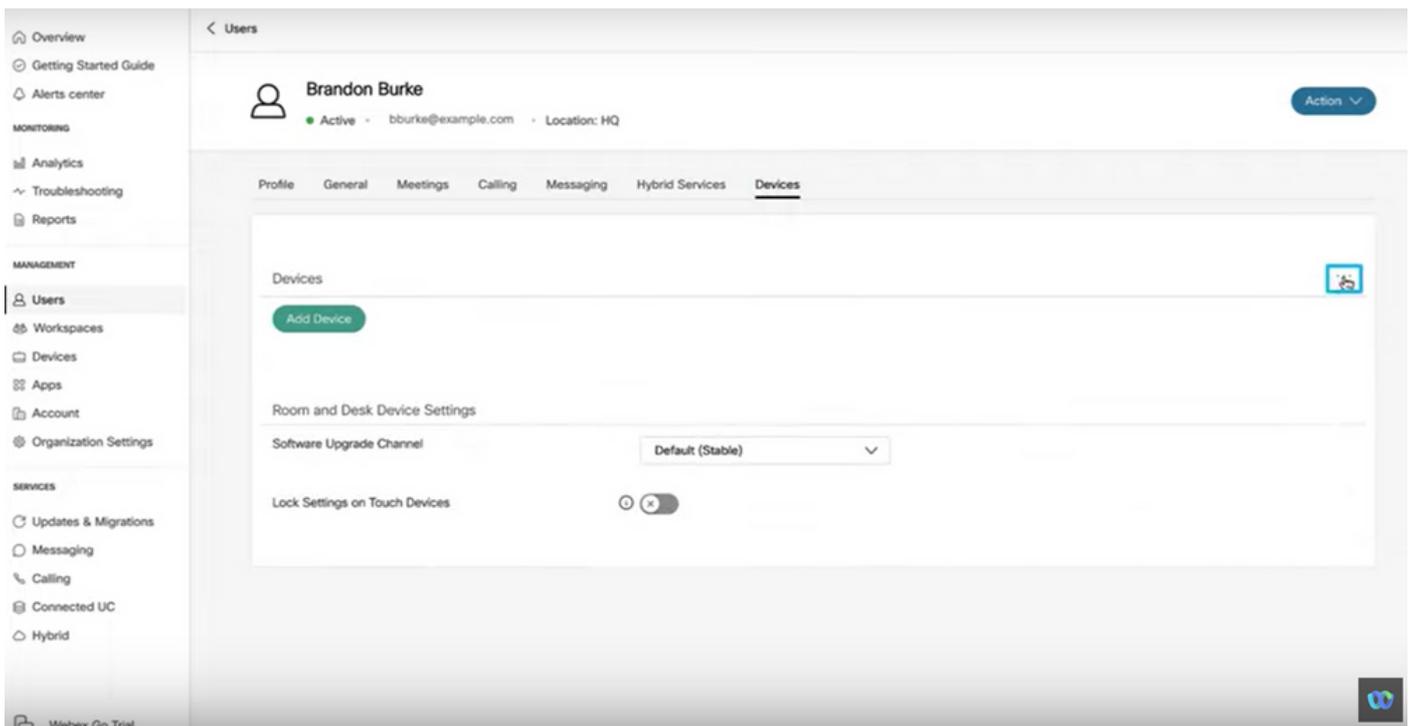
The screenshot displays the 'Users' management interface in Cisco Webex Control Hub. The page title is 'Users' and it includes tabs for 'Users', 'Groups', and 'Licenses'. A search bar is present with the text 'Search by name or email' and a 'Filter' button. Below the search bar, a table lists 6 users. The user 'Brando Burke' is selected, indicated by a blue highlight. The table columns are 'First / Last name', 'Email', 'Status', and 'Admin roles'. The 'Status' column shows 'Active' for all users. The 'Admin roles' column shows 'Full admin' for Joe Simon. A 'Manage users' button is located in the top right corner.

First / Last name	Email	Status	Admin roles
Alison Cassidy	acassidy@example.com	Active	
Benoit Lapointe	blapointe@example.com	Active	
Brando Burke	bburke@example.com	Active	
Giacomo Edwards	gedwards@example.com	Active	
Joe Simon	jsimon@example.com	Active	Full admin
Maria Rossi	mrossi@example.com	Active	

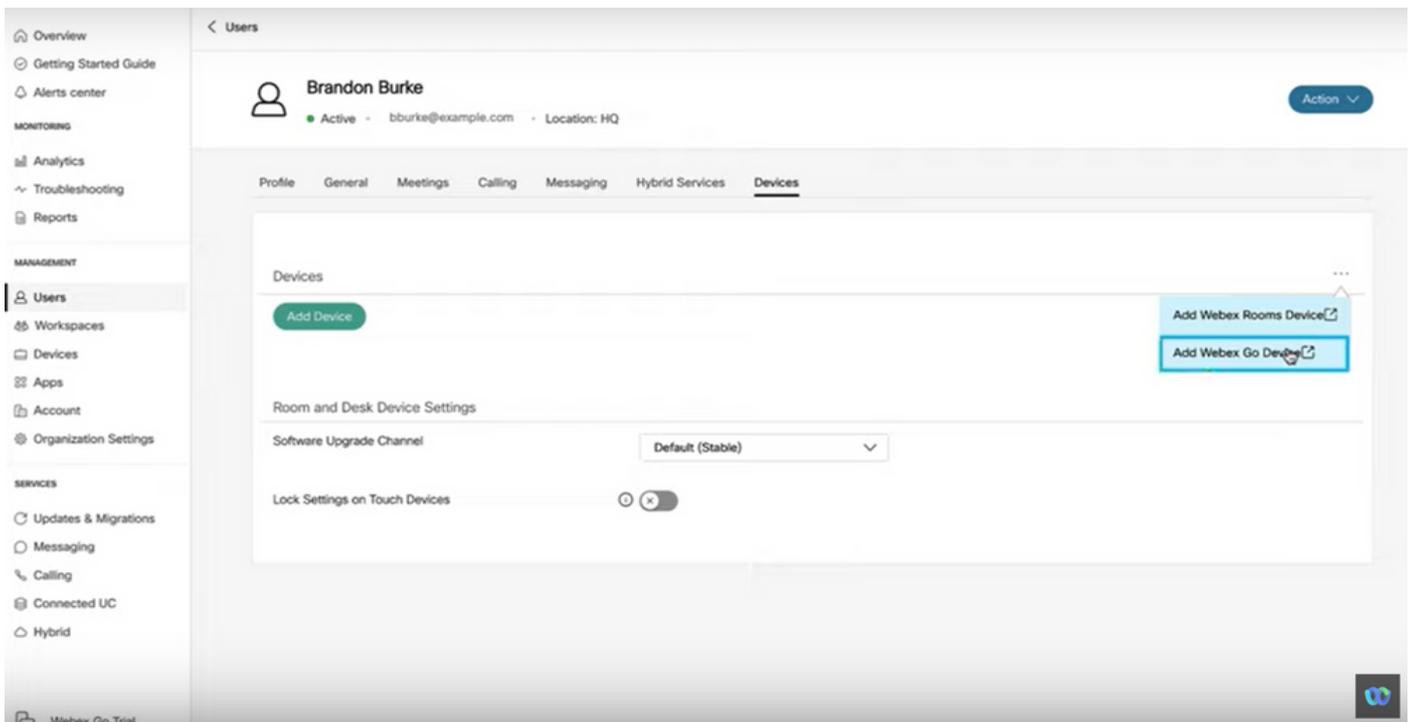
Schritt 2: Gehe zur Seite "Geräte".



Schritt 3: Klicken Sie auf das Symbol More (...), um das WebEx Go-Gerät hinzuzufügen.

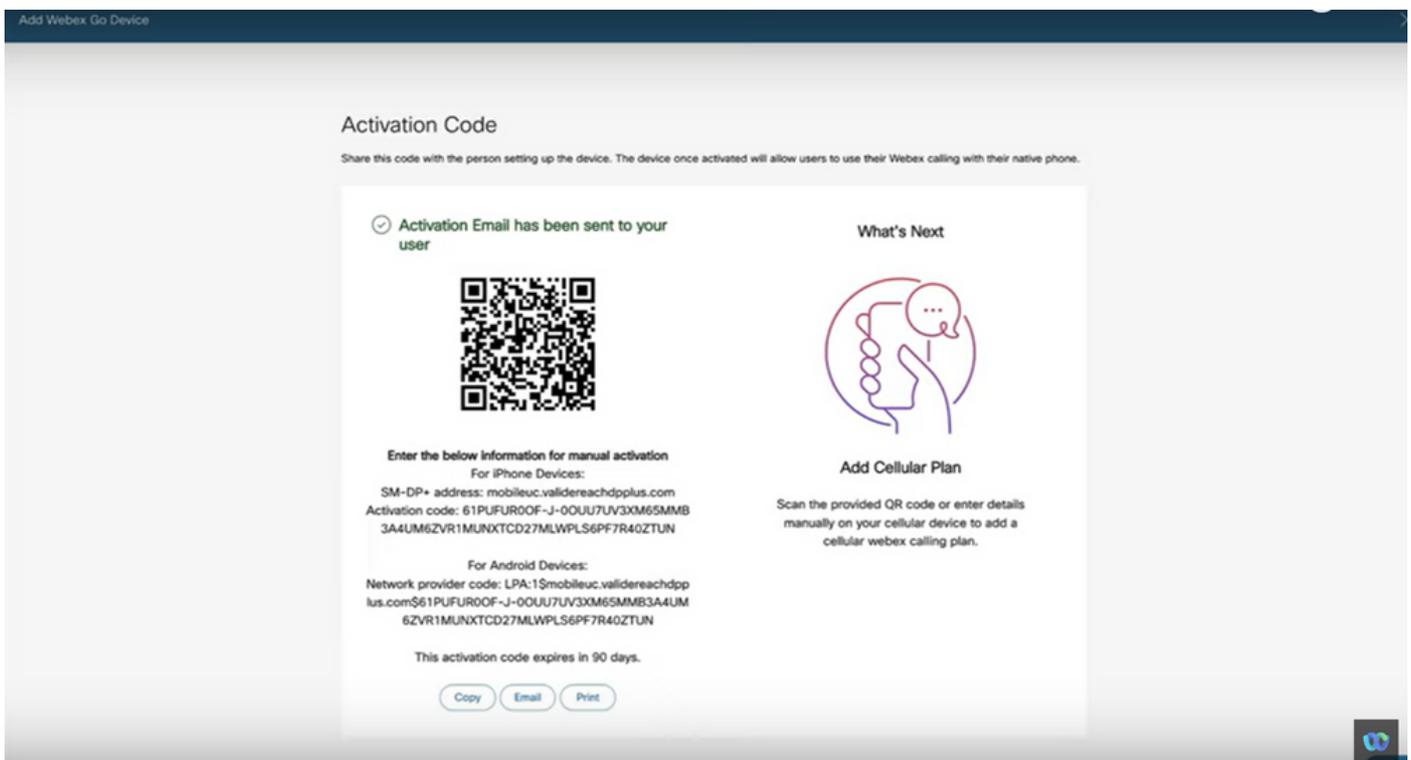


Schritt 4: Wählen Sie WebEx Go-Gerät hinzufügen.



Schritt 5: Es wird ein Aktivierungscode zurückgegeben, der verwendet werden kann, um einen Mobilfunkplan auf einem unterstützten Mobilgerät hinzuzufügen.

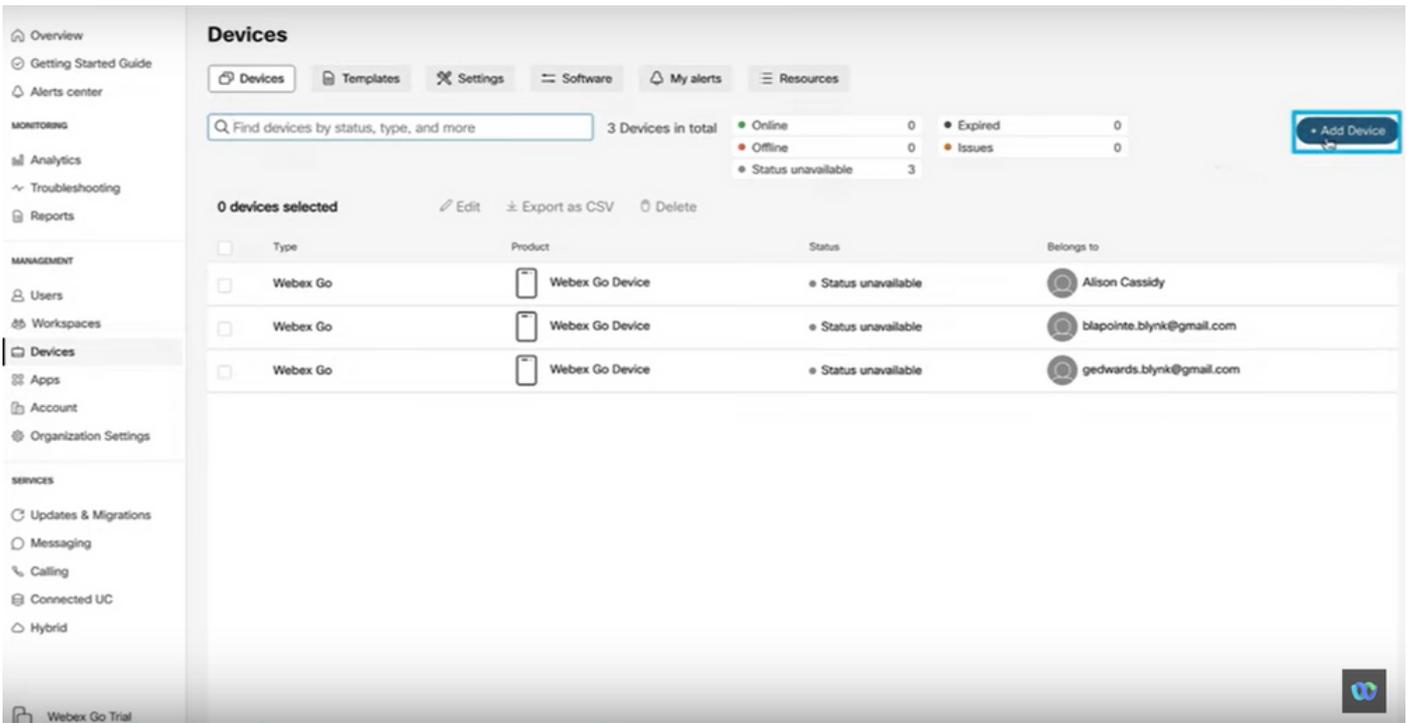
- Sobald der Benutzer den Aktivierungscode erhält, müssen Sie den QR-Code durchsuchen / die Aktivierungsdetails manuell eingeben, um Webex Calling auf das Mobilgerät auszuweiten.
- Als Administrator können Sie den alphanumerischen Aktivierungscode kopieren, per E-Mail versenden oder ausdrucken, um ihn dem Benutzer bereitzustellen.



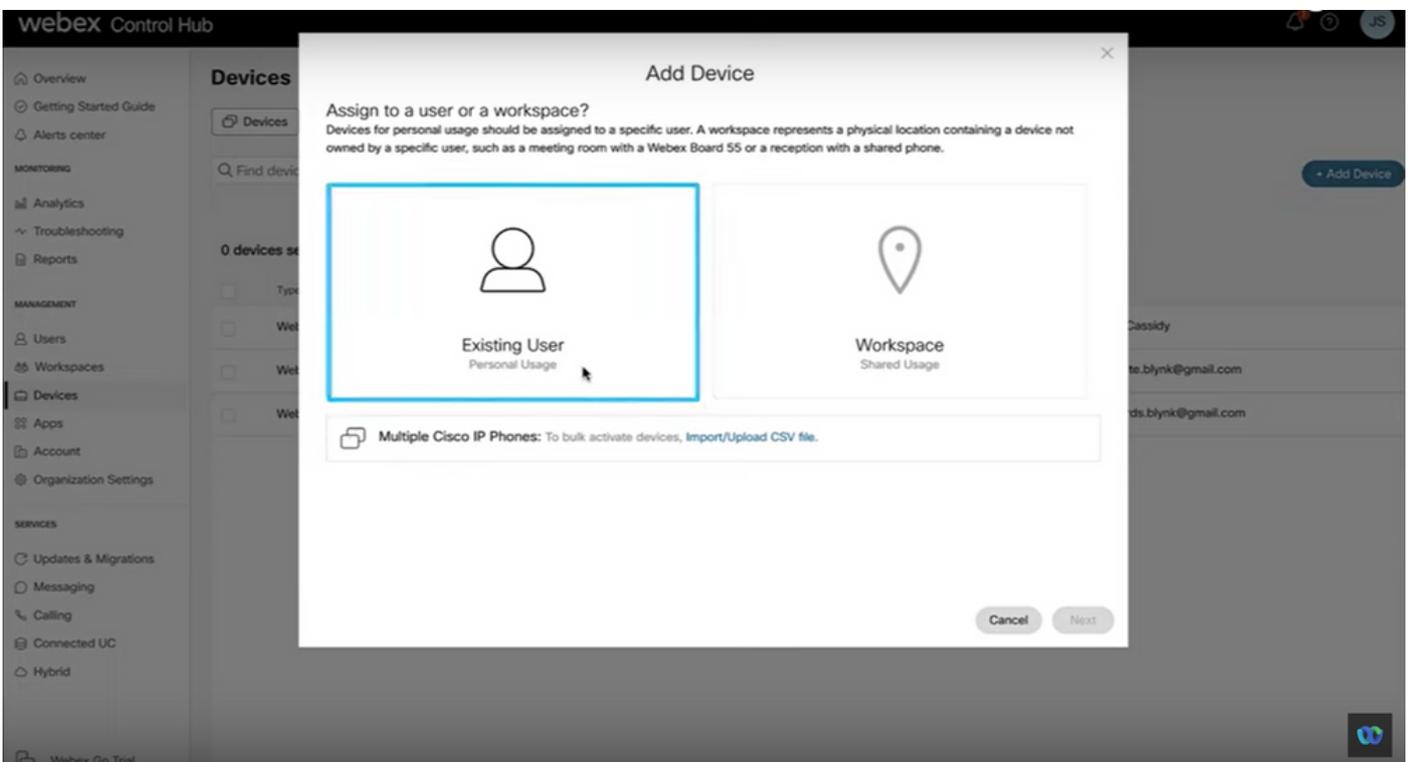
Methode 2: Fügen Sie auf der Seite Device (Gerät) ein Gerät hinzu, und ordnen Sie es einem

Benutzer zu.

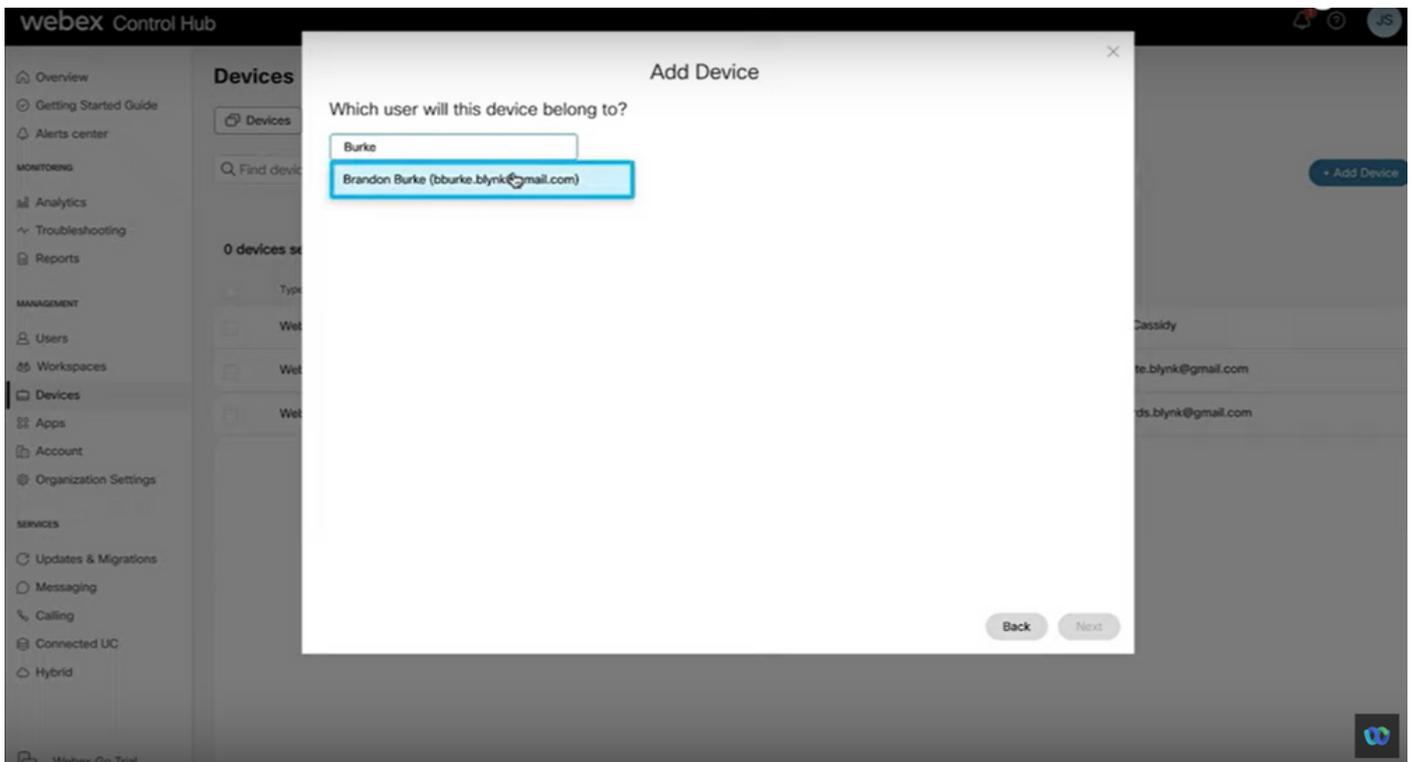
Schritt 1: Klicken Sie auf der Seite Geräte auf die Schaltfläche Gerät hinzufügen.



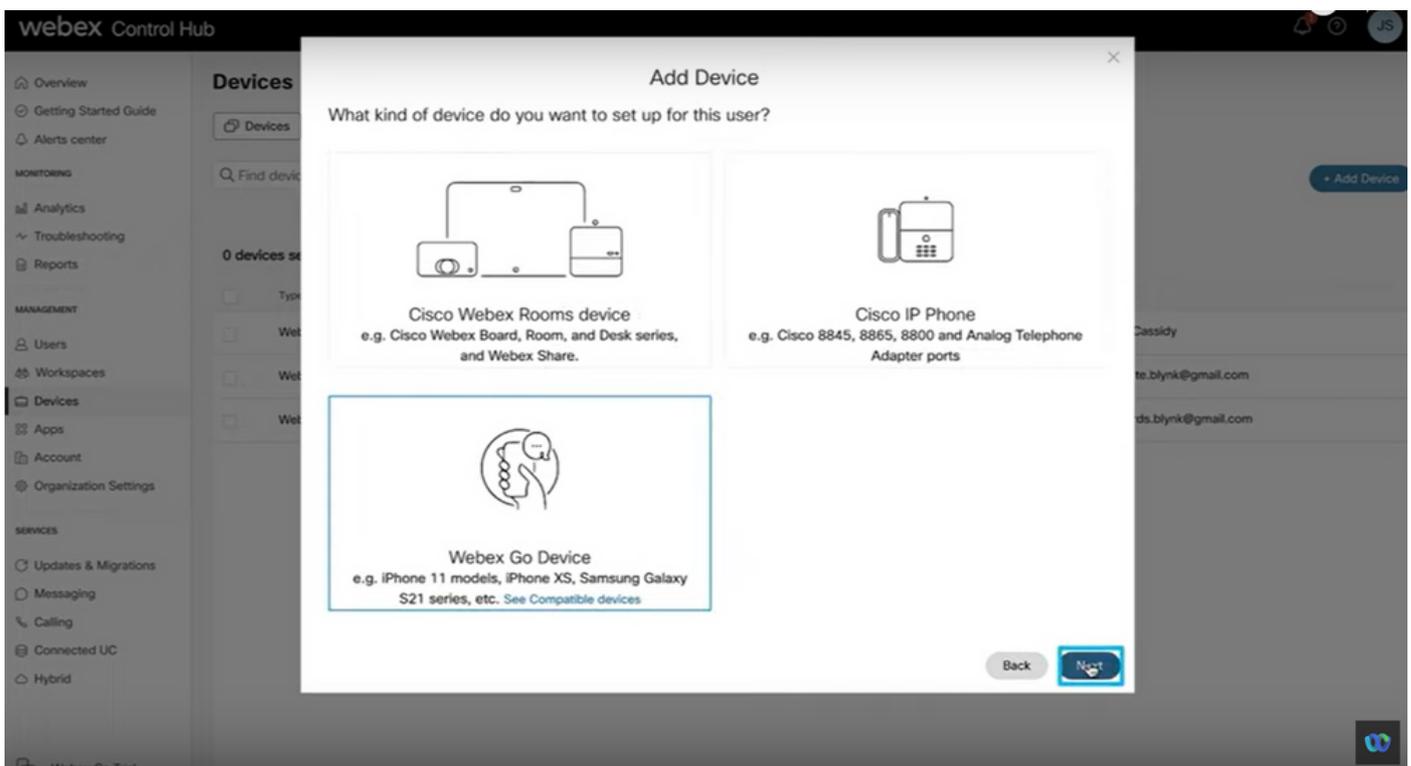
Schritt 2: Wählen Sie auf der Seite "Gerät hinzufügen" die Option "Vorhandener Benutzer", und klicken Sie auf die Schaltfläche Weiter.



Schritt 3: Suchen Sie den Benutzer, und wählen Sie ihn aus dem Dropdown-Menü aus.



Schritt 4. Wählen Sie WebEx Go Device Option und klicken Sie auf die Weiter Schaltfläche, um einen Aktivierungscode zu generieren.



Schritt 5: Es wird ein Aktivierungscode zurückgegeben, mit dem ein Mobilplan auf einem unterstützten Mobilgerät hinzugefügt werden kann.

- Sobald der Benutzer den Aktivierungscode erhält, muss er den QR-Code durchsuchen/die Aktivierungsdetails manuell eingeben, um Webex Calling auf das Mobilgerät auszuweiten.

Activation Code

Share this code with the person setting up the device. The device once activated will allow users to use their Webex calling with their native phone.

☺ Activation Email has been sent to your user



Enter the below information for manual activation
For iPhone Devices:
SM-DP+ address: mobileuc.validereachdppplus.com
Activation code: JY-0800932G76AO6MP9QZFFJMGQ2
8QR6LBUA7J5DJM82U-LTSRWGOLJ9L19WBR0A
For Android Devices:
Network provider code: LPA:1\$mobileuc.validereachdpp
lus.com\$JY-0800932G76AO6MP9QZFFJMGQ28QR6LB
UA7J5DJM82U-LTSRWGOLJ9L19WBR0A

What's Next



Add Cellular Plan

Scan the provided QR code or enter details manually on your cellular device to add a cellular webex calling plan.





Anmerkung: Dieser einmalige Aktivierungscode läuft nach 90 Tagen ab.



Anmerkung: Siehe auch Cisco Schritt für Schritt, um Benutzer für WebEx Go im Control Hub bereitzustellen: [Stellen Sie Benutzer für WebEx Go im Control Hub bereit.](#)

Aktivieren von WebEx Go für einen iPhone-Benutzer

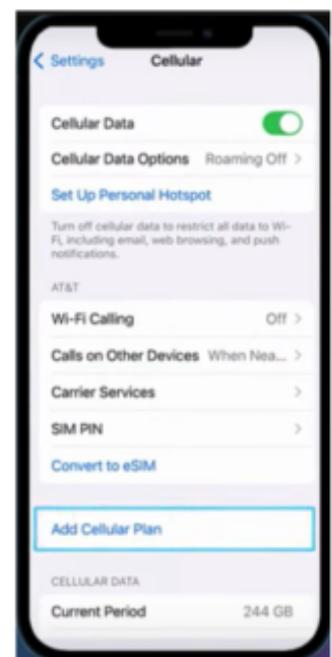
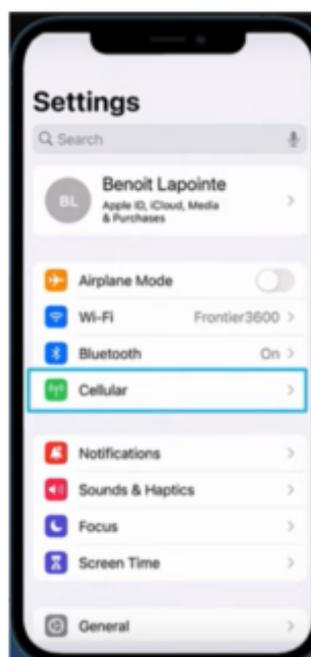
Die E-Mail, die nach Abschluss der Kontobereitstellung durch den Administrator empfangen wurde. Er enthält den Aktivierungscode und Informationen zur SM-DP+-Adresse:

Webex Go activation email



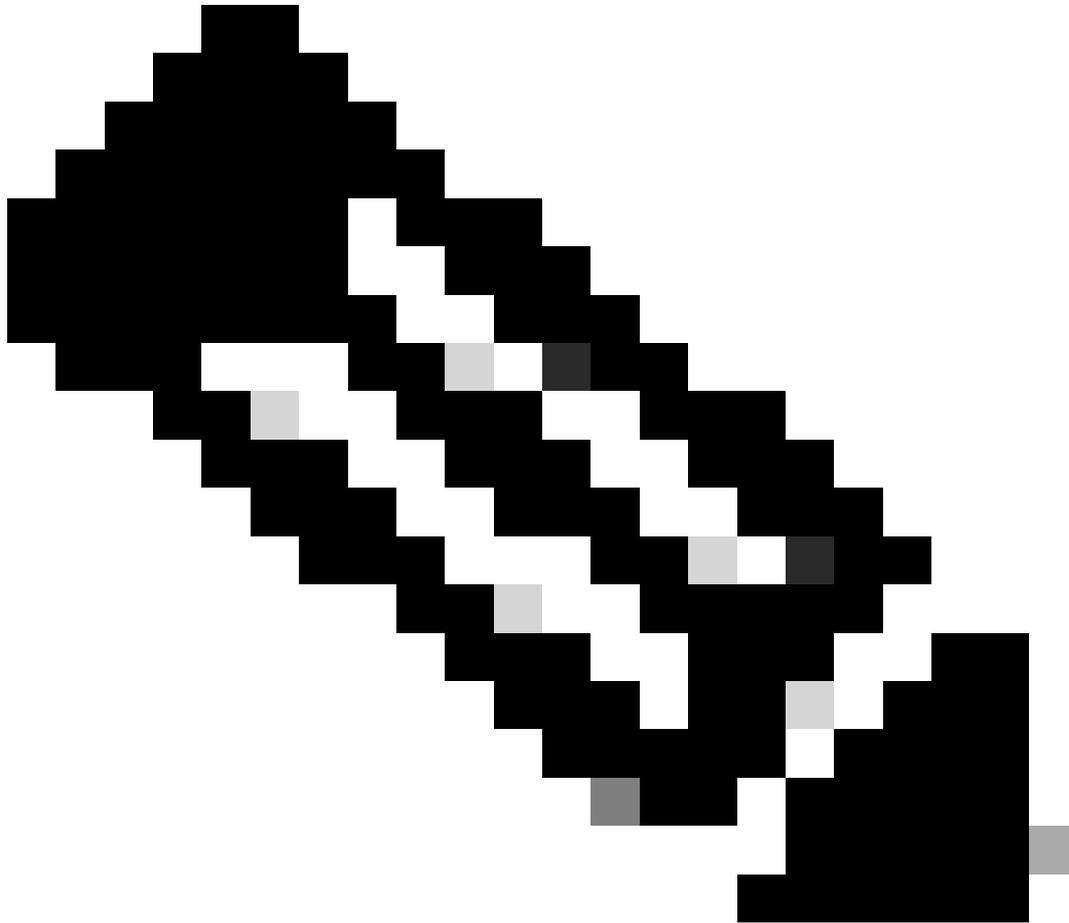
Schritt 1. Navigieren Sie zu Einstellungen > Mobilfunkdaten > Mobilfunkplan hinzufügen.

- Tippen Sie auf das Symbol Einstellungen.
- Suchen Sie nach Mobilfunk- und mobilen Daten, und wählen Sie diese aus.
- Wählen Sie Mobilfunkplan hinzufügen.



Schritt 2: QR-Code scannen

- Es wird ein neuer Bildschirm zum Hinzufügen eines Mobilfunkplans aus TIM angezeigt.
 - Registerkarte Hinzufügen eines Mobilfunkplans
-



Anmerkung: Dieser Schritt kann einige Minuten in Anspruch nehmen.

Cancel

Add Cellular Plan

A cellular plan from "TIM" is ready to be added to iPhone.

WebEx Go nutzt das VoLTE-Mobilfunknetz für die Anrufweiterleitung. Diese Konfiguration darf nicht übersehen werden. Andernfalls können eingehende und ausgehende Anrufe nicht ausgeführt werden.

12:02



< TIM

Cellular Data

Use Carrier Settings



Settings for this carrier have not been verified by Apple. Carrier settings may affect battery life, calls, messages, and cellular data. These settings may be updated automatically in the future.

CELLULAR DATA

APN **globaldata**

Username

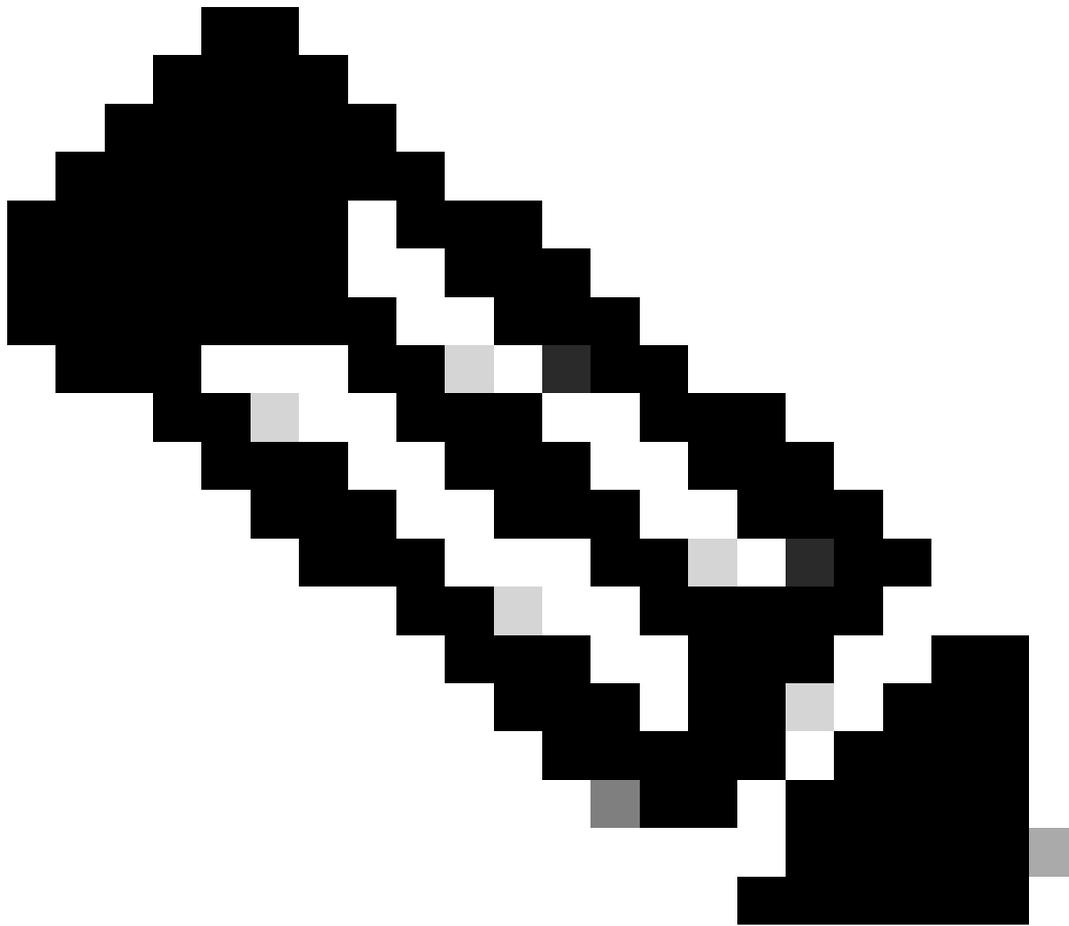
Password

LTE SETUP (OPTIONAL)

APN

Username

, um folgende Nachricht anzuzeigen: Dieses Mobilfunknetz wurde für VoLTE auf dem iPhone nicht verifiziert...



Anmerkung: WebEx Go nutzt das VoLTE-Mobilfunknetz für die Anrufweiterleitung. Diese Konfiguration darf nicht übersehen werden. Andernfalls können eingehende und ausgehende Anrufe nicht ausgeführt werden.

10:06



< TIM

Voice & Data

LTE



3G

2G

Using LTE loads data faster.

VoLTE



Using VoLTE can improve voice quality.

Einstellungen > wählen Sie Mobilfunk > wählen Sie den WebEx Go-Mobilfunk-Plan aus > aktivieren Sie das Daten-Roaming.

12:02



< Cellular

TIM

Cellular Plan Label Webex GO >

Turn On This Line

TIM

Network Selection Webex >

My Number (972) 123-4567 >

Calls on Other Devices Off >

Voice & Data LTE >

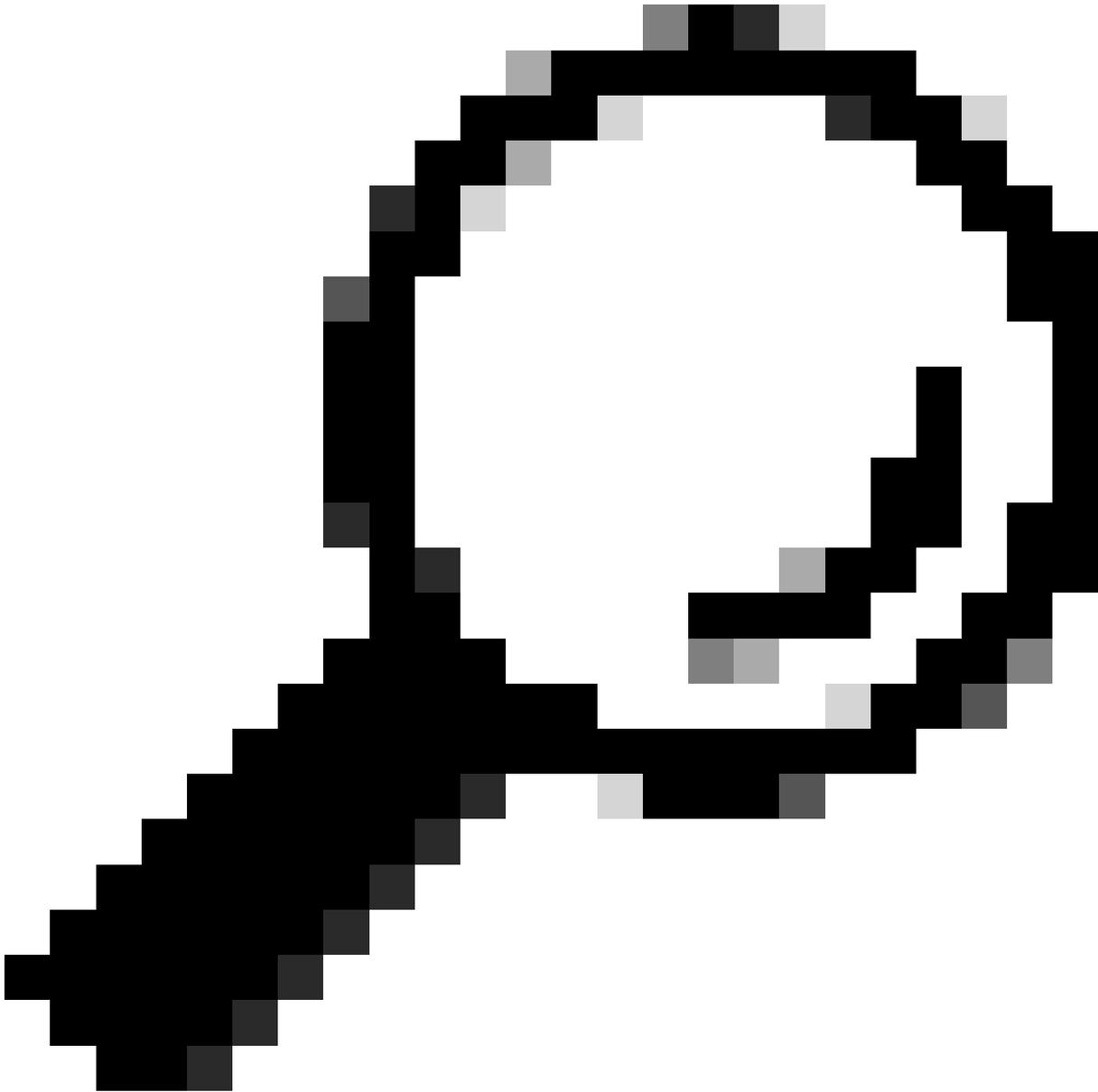
Cellular Data Network >

Data Roaming

SIM PIN >

SIM Applications >

, und geben Sie die in der E-Mail angegebene SM-DP+ Adresse und den Aktivierungscode ein. Fahren Sie mit den Schritten 3 bis 10 von Scannen Sie den QR-Code Verfahren, um die Einrichtung abzuschließen.



Tipp: Sehen Sie auch, dieser Schritt durch zu aktivieren (automatische und manuelle)
Webex Go für iPhone: [Aktivieren Sie WebEx Go für iPhone.](#)



Anmerkung: Die Schritte 7, 8, 9, 10 und 11 aus dem Abschnitt Activate Webex Go for an iPhone User werden in dem Schritt [Activate Webex Go for iPhone](#) ausgelassen.

Aktivieren Sie WebEx Go für einen Samsung S21 Benutzer

Sehen Sie sich dieses Video-Demo, wie Sie den QR-Code verwenden, um WebEx Go auf einem Android-Gerät zu aktivieren:

[Aktivieren WebEx Go für Samsung S21](#)

Um den Plan für ein Samsung S21 Gerät manuell hinzuzufügen, geben Sie den Provider-Aktivierungscode und die sm-dp+-Adressinformationen in die Aktivierungs-E-Mail ein.

Überprüfung

Sobald der WebEx Geschäftsbereich auf dem mobilen Gerät aktiviert wurde, sehen die Benutzer das WebEx Netzwerk, das ihrem Gerät hinzugefügt wurde.

iPhone-Benutzer:

- Nach Abschluss der Einrichtung wird das WebEx Netzwerk im Control Center angezeigt.
- Um das Kontrollzentrum zu öffnen, wischen Sie von der oberen rechten Ecke Ihres iPhone-Bildschirms nach unten.

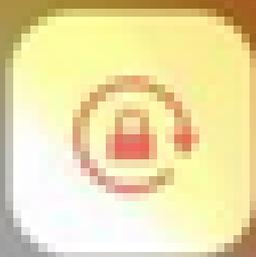
Verizon

82% 

Webex

Control Center panel with four toggles: Airplane Mode (off), Do Not Disturb (on), Wi-Fi (on), and Bluetooth (on).

Music player interface for the song "Follow God" by Kanye West. It includes a play/pause button and skip buttons.



Screen Mirroring control panel with an icon of two overlapping screens and the text "Screen Mirroring".



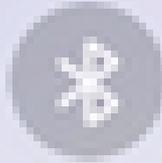
Benutzer des Samsung Galaxy S21:



4:34

100%

Tue, Mar 22



Device control

Media output



USB charging



Cable charging



Notification settings

Clear

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.