

Manuelles Generieren von PRT für MPP-Telefone, die bei WebEx Anrufen registriert sind

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Web-Zugriff für MPP-Telefon aktivieren](#)

[PRT vom Gerät generieren](#)

[Rufen Sie das PRT-Protokoll von der Web-Benutzeroberfläche ab.](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie das PRT-Protokoll von einem MPP-Telefon abrufen, das derzeit für WebEx Anrufe registriert ist.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Webex Calling
- Steuerungs-Hub
- Multiplattform-Telefone (MPP)

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren nur auf Multiplattform-Telefonen.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrundinformationen

Wenn Sie versuchen, die PRT-Protokolle (Problem Report Tool) vom Control Hub abzurufen, und diese fehlschlagen, müssen Sie wissen, wie Sie die PRT-Protokolle manuell von einem MPP-




Gerät herunterladen können.

Web-Zugriff für MPP-Telefon aktivieren

Wenn ein Gerät im Control Hub integriert ist, ist in WebEx Calling der Webzugriff standardmäßig deaktiviert. Navigieren Sie zum Gerät, das Sie Web Access aktivieren möchten, und wählen Sie es aus, um es zu aktivieren. [Control Hub > Devices](#).

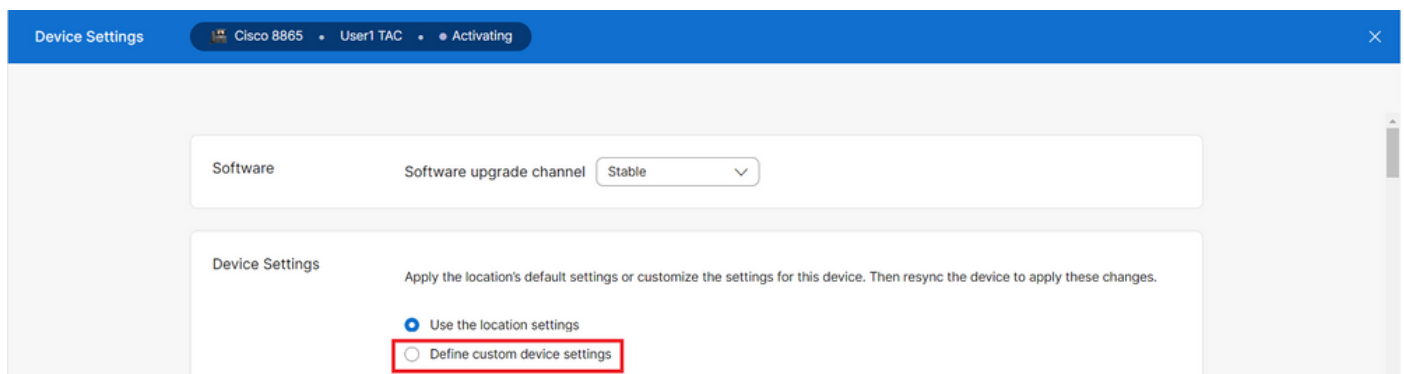
Klicken Sie nach der Auswahl des Geräts auf Device Settings:

9 of 10 total lines available

 Configure Lines	Manage >
 Configure Layout	Manage >
 Device Settings	Manage >

Geräteinstellungen 1

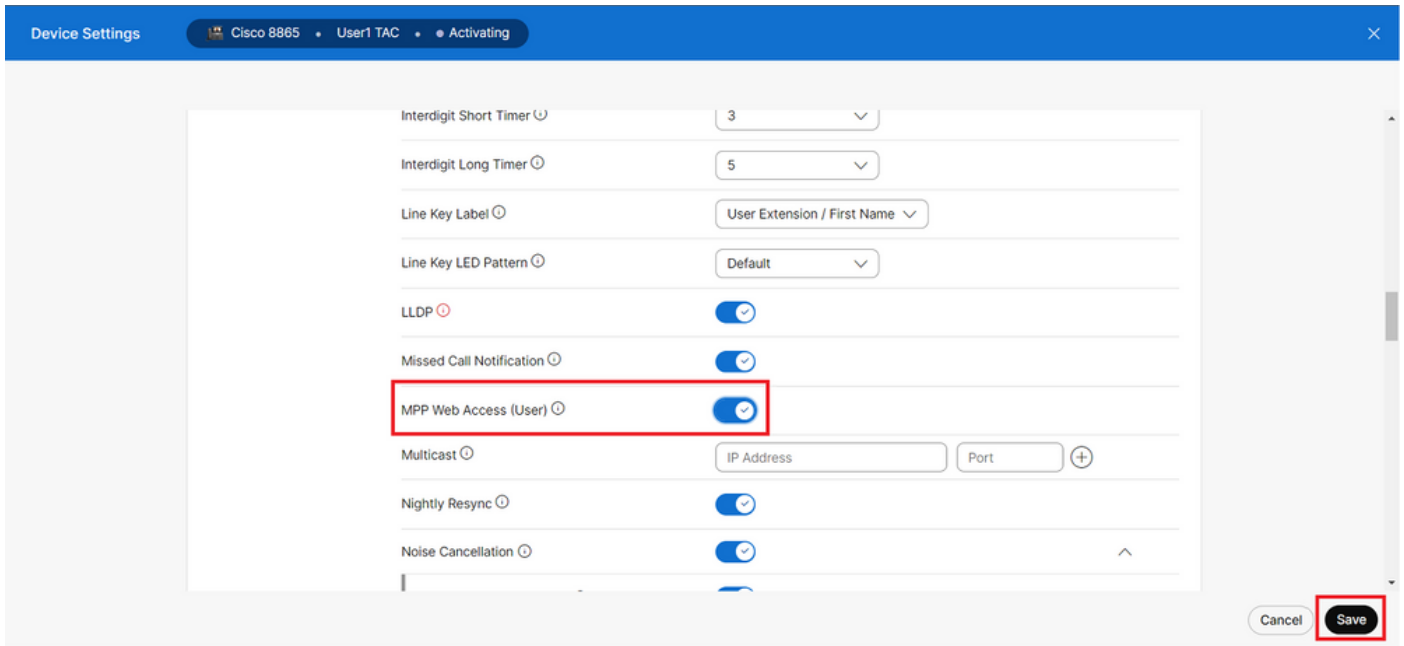
Standardmäßig verwendet das Gerät die Standorteinstellungen. Zuerst müssen Sie die Geräteinstellungen ändern, um benutzerdefinierte Einstellungen zu verwenden:



Geräteinstellungen 2

Nach der Auswahl stehen nun benutzerdefinierte Einstellungen zur Verfügung.

Blättern Sie auf der Seite nach unten, suchen Sie die Option MPP Web Access (User), aktivieren Sie den Umschalter, und klicken Sie auf Save:

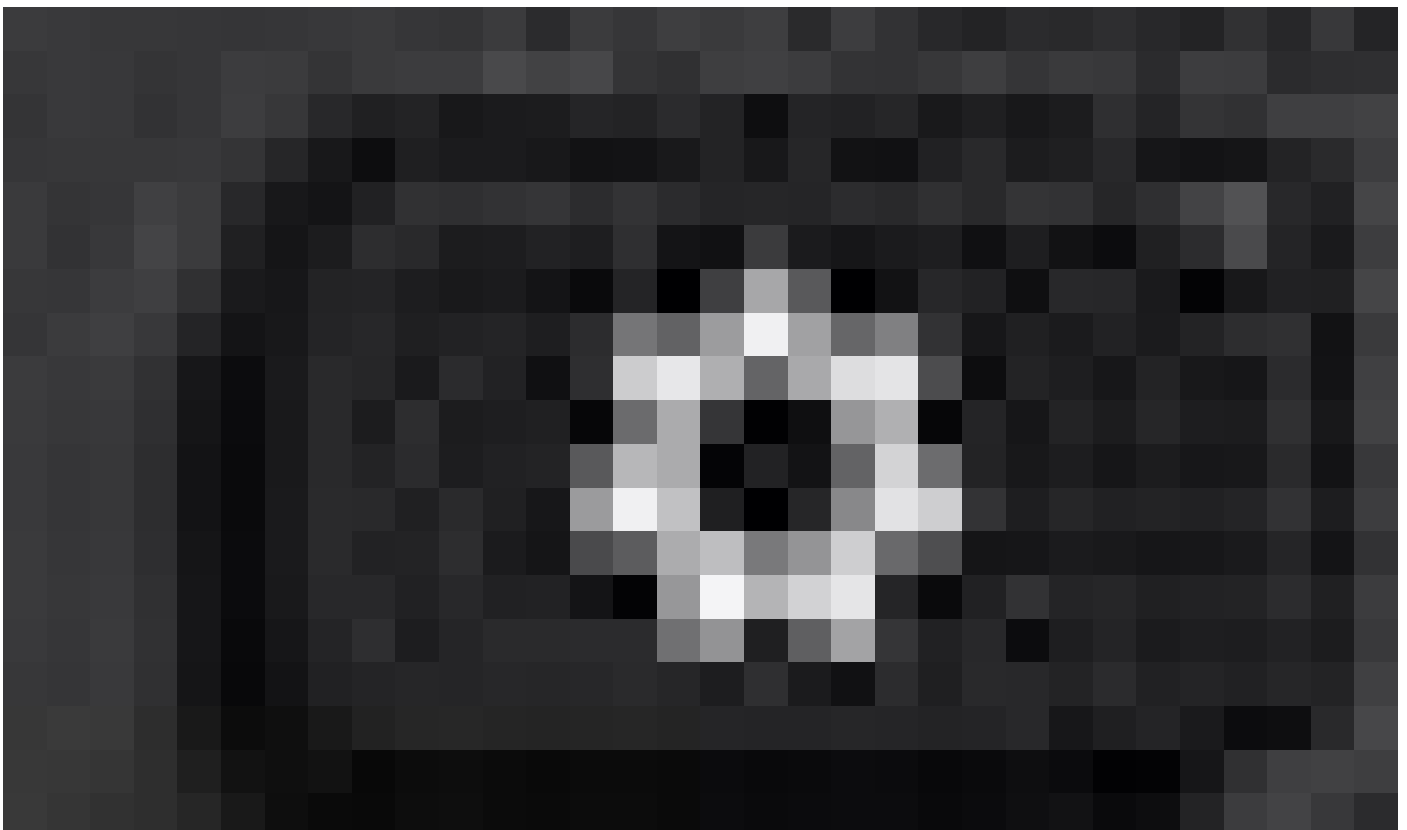


MPP-Webzugriff (Benutzer)

Das Gerät muss neu gestartet werden, um die neue Konfiguration zu übernehmen.

PRT vom Gerät generieren

Schritt 1. Klicken Sie auf dem Gerät auf die Applications Schaltfläche



Anwendungen

Schritt 2: Navigieren Sie zu Status > Report Problem.

Schritt 3: Geben Sie das Datum und die Uhrzeit des Problems ein.

Schritt 4: Wählen Sie eine Beschreibung aus der Liste aus.

Schritt 5. Klicken Submit.

Rufen Sie das PRT-Protokoll von der Web-Benutzeroberfläche ab.

Schritt 1: Melden Sie sich bei an https://IP_ADDRESS_PHONE/.



Hinweis: Wenn die IP-Adresse unbekannt ist, kann sie von Settings > Status > Network Status > IPv4 Status abgerufen werden.

Schritt 2: Wenn die Seite zum ersten Mal eine Warnmeldung anzeigt, wählen Sie Advanced.



Your connection is not private

Attackers might be trying to steal your information from **10.152.212.70** (for example, passwords, messages, or credit cards). [Learn more](#)

NET::ERR_CERT_AUTHORITY_INVALID



To get Chrome's highest level of security, [turn on enhanced protection](#)

Advanced

Back to safety

Warnmeldung 1

Und dann klick, Proceed to 10.152.212.70 (unsafe).



Your connection is not private

Attackers might be trying to steal your information from **10.152.212.70** (for example, passwords, messages, or credit cards). [Learn more](#)

NET::ERR_CERT_AUTHORITY_INVALID

Hide advanced

Back to safety

This server could not prove that it is **10.152.212.70**; its security certificate is not trusted by your computer's operating system. This may be caused by a misconfiguration or an attacker intercepting your connection.

[Proceed to 10.152.212.70 \(unsafe\)](#)

Warnmeldung 2

Schritt 3: Navigieren Sie zu Info > Debug Info. PRT-Protokoll herunterladen. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Link und wählen Sie Save link as... aus, um die Protokolle herunterzuladen.

The screenshot shows the Cisco CP-8841-3PCC Configuration Utility web interface. The 'Debug Info' tab is active, displaying a table of console logs. The 'Prt File' column contains a link to 'prt100.txt.gz'. A right-click context menu is open over this link, with the 'Save link as...' option highlighted. The interface also shows a 'Generate PRT' button and a 'Mini Prt File' section.

Weboberfläche

Das PRT-Protokoll wird jetzt auf Ihren PC heruntergeladen.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.