

Identifizieren des Migrationsprozesses vom Cloud Connected PSTN zum Anrufplan

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponente](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Ihr Cisco PSTN Team](#)

[Vorgehensweise](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird das Verfahren für Kunden beschrieben, die manuell von Cloud Connected PSTN zu Cisco Calling Plan migrieren.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Webex Calling
- Steuerungs-Hub
- PSTN-Services für WebEx Calling-Kunden
- Kunde benötigt Cloud Connected PSTN-Service

Verwendete Komponente

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte begannen mit einer gelöschten (Standard-)Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrundinformationen

Kunden können jederzeit den PSTN-Anbieter wechseln und ihren Service zu einem Cisco Calling Plan migrieren.

Gemäß dem Dokument ["Erste Schritte mit den Cisco Anrufplänen"](#) muss die Migration von einem

Cloud Connected PSTN zum Cisco Anrufplan manuell erfolgen, da für diese Option noch kein Self-Service verfügbar ist.

Ihr Cisco PSTN Team

Wenn Sie beim Einrichten eines Cisco Calling Plan-Standorts Schwierigkeiten beim Portieren oder Anfordern von Nummern haben, bietet Ihnen unser Cisco PSTN-Team umfassenden Support.

Das Cisco PSTN-Team unterstützt Sie bei folgenden Aufgaben:

- Portierung
- Alle Probleme im Zusammenhang mit Ihren erworbenen Nummern
- Bestellen neuer Nummern

Vorgehensweise

Wenn ein neuer Standort erstellt und einer PSTN-Verbindung zugewiesen wird, sind die Verbindungen vollständig mit dem Standort verknüpft und können nicht getrennt werden, es sei denn, der Standort wird gelöscht.

Da der Cisco Calling Plan zum neuen Anbieter wird, können Administratoren die Verbindung an ihrem Standort nicht einfach ändern. Stattdessen müssen sie eine neue Verbindung erstellen.

Andererseits gehören die aktuellen Standortnummern zu einem Cloud Connected PSTN-Anbieter, und um weiterhin genutzt zu werden, müssen die Nummern auf den neuen Anbieter, in diesem Fall Cisco, portiert werden.

Fahren Sie zum Initiieren des Migrationsprozesses mit den nächsten Schritten fort.

Schritt 1: Erstellen Sie einen neuen Speicherort.

1. Navigieren Sie zu Standorte > Standorte verwalten > Wählen Sie Ihre bevorzugte Option aus. In diesem Beispiel ist Manuell erstellen ausgewählt.
2. Der nächste Bildschirm wird angezeigt, auf dem Sie Informationen wie Standortname, Land, Adresse usw. eingeben.

Location name *

Enter a location name

Country / Region *

Select a country

Address *

Search address

Address line 2 (optional)

City / Town

Enter the city / town

State / Province / Region

Select a state / province / region

ZIP / Postal Code

Enter the ZIP / postal code

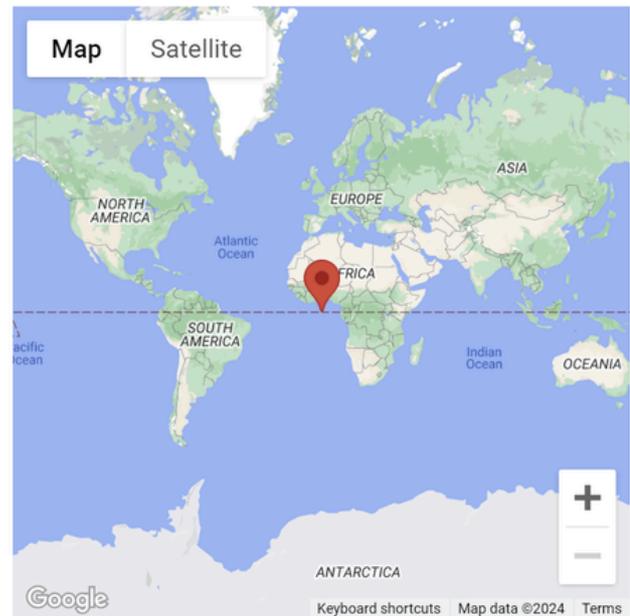
Latitude: 0 • Longitude: 0 [Edit](#)

Timezone

Select a timezone

Email language ⓘ

English - American English



Drag pin to the center of the location. Dragging the pin will update the latitude/longitude and the address if a match is found.

⚠ To show the exact latitude and longitude, enter your address and select from the dropdown. The suggested address will update the pin for accuracy.

Bildschirm "Create a Location"

Es wird ein Bildschirm angezeigt, der die Erstellung Ihres neuen Standorts bestätigt.

Schritt 2: Navigieren Sie zu Services > Calling > PSTN > Orders (Dienste > Anrufe > PSTN > Bestellungen), und klicken Sie auf eine vorherige Bestellung.

Schritt 3: Klicken Sie auf den Link Open a Cisco Calling Plans Support Case (Supportanfrage für Cisco Calling Pläne öffnen).

Calling

Numbers Virtual Lines Call Routing Managed

Providers **Orders**

Order overview

Date 06/11/2024 3:04 PM (America/New_York)

Location New York

Type Move Numbers

Number type Default Numbers

Carrier Cisco Calling Plans (US)

Status ● Provisioned 06/11/2024 3:04 PM (America/New_York)

Order details

Phone Numbers 1 >

[Open a Cisco Calling Plans support case](#)

| Order ID | Order Date ↓ |
|--------------------------------------|--------------------|
| ce61ac2d-8143-4e92-bfb5-c42379eb865a | 06/11/2024 01:04:3 |
| 32d59fd5-aa20-4813-a129-488bc98cbc76 | 05/31/2024 05:53:1 |
| ffac578b-db23-402e-85e0-121f5fd13827 | 07/18/2023 11:47:5 |

All time displayed on this page is in Location New York configured timez... [Show More](#)

Seite "Bestellungen" im Control Hub.

Sie werden zur Seite des WebEx Calling Partner Help Center weitergeleitet:

Cisco Webex
Calling Partner Help Center

[Dashboard](#)

Welcome to Cisco Webex Calling Partner Help Center

Review FAQ
Check out answers to the most frequently asked questions.

[Review FAQ](#)

Open a case
Can't find the answers you're looking for? Open a case to address one of the following issues.



Ordering new numbers



Porting existing numbers



Questions regarding existing services

Cisco WebEx Calling Partner Help Center - Startseite

Schritt 4: Wählen Sie Bestehende Nummern portieren aus.

Schritt 5: Füllen Sie die erforderlichen Informationen in das neue Feld geöffnet und Ihre Anfrage senden.

Enter Case Details

Do you want to create case on behalf of someone else? *

Yes No

 Value cannot be blank

Country *

Location Name *

What do you need help with? *

Please select specific issue type *

Partner Organization ID

Partner Company Name

Partner Contact Name

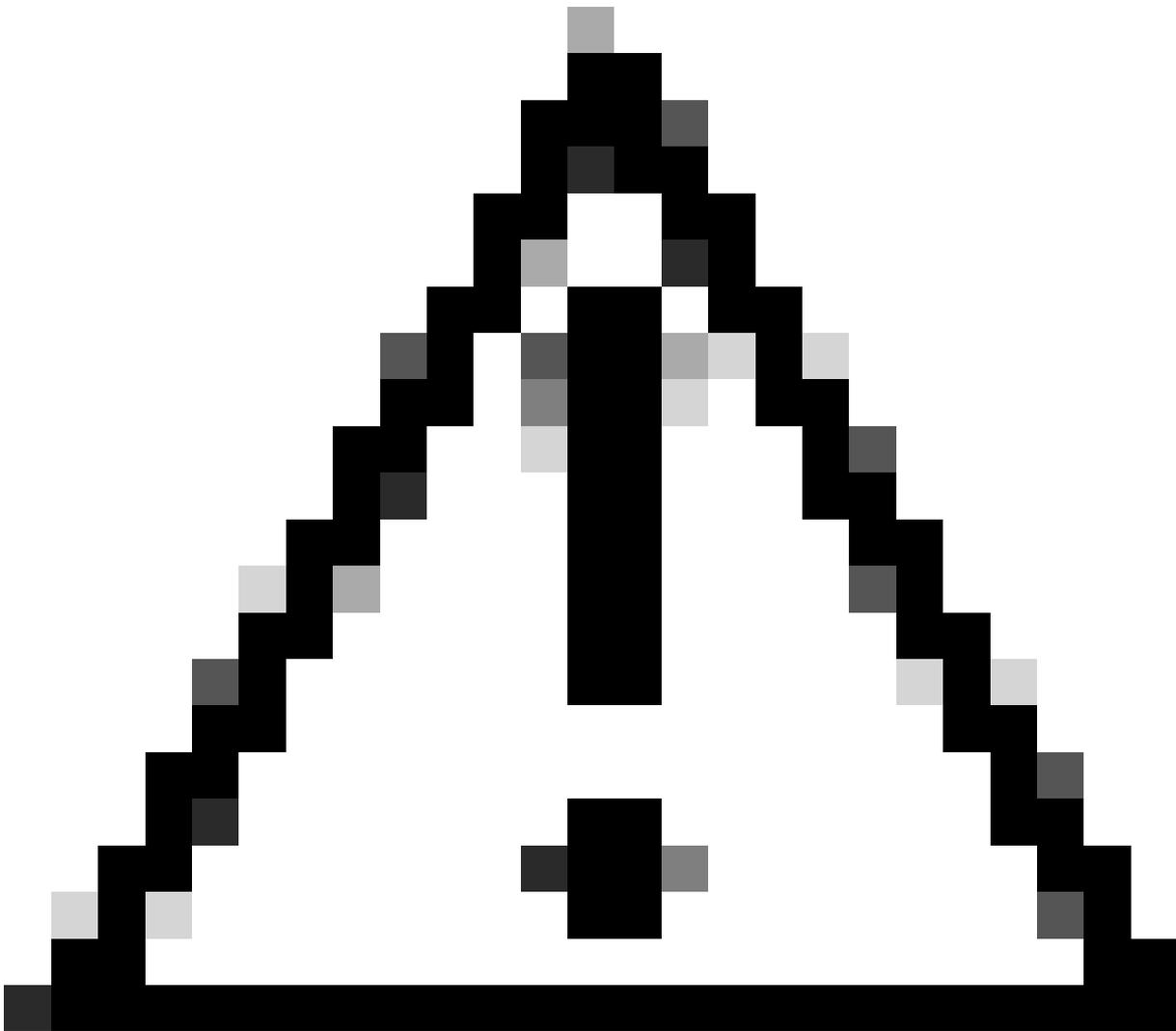
Partner Contact Email

Customer Org ID *

Customer Company Name *

Customer Contact Name *

Unser Cisco PSTN-Team wird versuchen, während des Nummernportprozesses zusätzliche Unterstützung anzubieten.



Vorsicht: Beachten Sie, dass jede Portierung eine Serviceunterbrechung beinhaltet, da Nummern von einem Betreiber zu einem anderen übertragen werden und sich der Standort in Ihrem Control Hub ändert. Dazu muss ein Wartungsfenster oder ein bestimmtes Datum für die Portierung eingeplant werden. Unser PSTN-Team ist bereit, während des gesamten Prozesses behilflich zu sein, um die Auswirkungen so gering wie möglich zu halten.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.