

# Häufig gestellte Fragen zum Cisco ATA 186 und häufige Probleme

## Inhalt

[Einführung](#)

[Softwareauswahl, Laden und Upgrade](#)

[Hardwareinstallation, Hochfahren von Fehlern und ATA-Konfigurationsfunktionen](#)

[IP-Adressierung \(DHCP\)](#)

[Verwenden des ATA 186 mit einem Gatekeeper](#)

[Allgemeine Fehlerbehebung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## Einführung

Der Cisco Analog Telephone Adaptor (ATA) 186 ist ein Adapter, der den Anschluss von Hörer an Ethernet übernimmt und normale analoge Telefone mit IP-basierten Telefonnetzen verbindet. Der ATA 186 wird am Standort des Teilnehmers installiert und unterstützt zwei Sprachports, von denen jeder über eine eigene Telefonnummer verfügt. Dieser Adapter nutzt Breitbandleitungen, die über digitale Teilnehmeranschlussleitungen (xDSL), fest installierte Wireless- oder Kabelmodems mit Ethernet-Verbindungen bereitgestellt werden. Sie kann auch in jedem Ethernet-LAN verwendet werden.

Dieses Dokument beantwortet die am häufigsten gestellten Fragen zum ATA 186.

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

**Hinweis:** In diesem Dokument werden die konfigurierbaren ATA 186-Parameter fett dargestellt.

## Softwareauswahl, Laden und Upgrade

### F. Wo finde ich Software für den ATA 186?

**Antwort:** Sie können ein ATA 186-Image vom [Software Download Center](#) herunterladen (nur registrierte Kunden).

### F. Benötige ich ein spezielles Image, um MGCP oder SCCP für ATA 186 zu unterstützen?

**Antwort:** Ja. Für das Media Gateway Control Protocol (MGCP) oder Skinny Call Control Protocol (SCCP) ist ein spezielles Image erforderlich. Sie können dieses Image vom [Software Download Center](#) herunterladen (nur registrierte Kunden).

## F. Wie kann ich die Softwareversion überprüfen, die auf meinem ATA 186 ausgeführt wird?

**Antwort:** Wenn Sie den ATA durchsuchen, kann sich die Softwareversion in der linken unteren Ecke befinden. Alternativ können Sie die Funktionstaste am ATA drücken und 123# vom angeschlossenen Telefon eingeben, um die Softwareversion über die interaktive Sprachsteuerung (IVR) abzurufen. Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie unter [Cisco ATA 186 Basic Configuration](#).

## F. Wie führe ich ein Upgrade des ATA 186 von der Softwareversion 1.34 auf die Softwareversion 2.1x durch?

**Antwort:** Sie müssen zuerst ein Upgrade auf Version 2.0 durchführen und dann auf Version 2.1x durchführen, um die Software von Version 1.34 auf die neueste Version (2.1.x) zu aktualisieren. Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie unter [Aktualisieren von analogen Telefonadaptern \(ATAs\)](#).

## F. Wo kann ich die Software Version 2.0 herunterladen?

**Antwort:** Sie finden die Software Version 2.0 in der aktuellen ZIP-Datei für die ATA 186-Softwareversion mit der Bezeichnung "Transition.zup". Die Datei kann vom [Software Download Center](#) heruntergeladen werden (nur registrierte Kunden).

## F. Welche VoIP-Protokolle werden von ATA 186 unterstützt?

**Antwort:** Der ATA 186 kann, wenn er mit bestimmten Softwareversionen geladen wird, die folgenden VoIP-Protokolle unterstützen:

- H.323 v2 und v4
- SIP (RFC 2543 bis)
- MGCP 1.0 (RFC 2705), MGCP 1.0/Network-Based Call Signaling (NCS) 1.0 Profile und MGCP 0.1
- SCCP

## F. Warum kann mein ATA 186 die Software nicht aktualisieren?

**Antwort:** Es gibt drei Hauptgründe für den Ausfall des Software-Upgrades des ATA 186:

- Falscher Bildname. Stellen Sie sicher, dass der Name der Softwaredatei korrekt ist, wenn Sie diesen DOS-Befehl auf dem PC eingeben:  
`ata186us software_file_name. zup -dl -any2`
- Beim ATA 186 wird eine falsche PC-IP-Adresse verwendet, während 100# A\*B\*C\*D\*8000# eingegeben wird. **Hinweis:** Wenn die IP-Adresse Ihres PCs 192.168.1.10 lautet, geben Sie 100#192\*168\*1\*10\*8000# ein.
- IP-Verbindungsfehler zwischen PC und ATA 186.

## F. Wie kann ich den TFTP-Server verwenden, um die Software auf dem ATA 186 zu aktualisieren?

**Antwort:** Diese Informationen finden Sie unter [Aktualisieren von analogen Telefonadaptern \(ATAs\)](#).

## F. Wie kann ich die ausführbare Dateimethode verwenden, um die Software auf dem ATA 186 zu aktualisieren?

**Antwort:** Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt [Upgrade-Methoden für den ATA 186](#) unter [Upgrade Analog Telefone Adaptors \(ATAs\)](#).

## F. Wie kann ich prserv.exe herunterladen?

**Antwort:** Das Programm prserv.exe kann vom [Software Download Center](#) heruntergeladen werden (nur registrierte Kunden).

**Hinweis:** Das Programm continental.exe ist in der neuesten ZIP-Datei der Cisco ATA 186-Software enthalten.

## F. Warum wird der ATA 186 nicht vom TFTP-Server bereitgestellt?

**Antwort:** Höchstwahrscheinlich ist der ATA 186 **TftpURL**-Parameter nicht mit der richtigen URL oder IP-Adresse des TFTP-Servers festgelegt, der das ATA 186-Profil hostet.

Diese Anweisungen gelten für Fälle, in denen der ATA 186 die TFTP-Serveradresse (IP-Adresse oder URL) über einen DHCP-Server empfängt:

- Stellen Sie sicher, dass der ATA 186-Parameter **TftpURL** auf 0 festgelegt ist.
- Wenn der DHCP-Server eine URL zum Auffinden des TFTP-Servers bereitstellt, stellen Sie sicher, dass die ATA 186-Parameter **DNS1IP** und **DNS2IP** korrekt eingestellt sind. (Der ATA benötigt einen DNS-Server, um die URL aufzulösen.)
- Wenn der DHCP-Server eine IP-Adresse zum Auffinden des TFTP-Servers bereitstellt, muss der ATA 186 keinen DNS-Server konsultieren.
- Wenn Sie die DNS-Serveradressen verwenden, die dem DHCP-Server zugewiesen sind, um DNS-Anfragen zu lösen, stellen Sie sicher, dass die **DNS1IP**- und **DNS2IP**-Parameter auf 0 eingestellt sind.

## F. Was veranlasst den ATA 186, häufiger als in CFGINTERVAL angegeben, mit dem TFTP-Server Kontakt aufzunehmen?

**Antwort:** Der Parameter **TOCONFIG** muss auf 0 gesetzt werden. Die werksseitige Voreinstellung ist auf 1 festgelegt, d. h. der ATA 186 verfügt noch nicht über ein gutes Betriebsprofil. Sobald das Feld ein gutes Betriebsprofil aufweist, sollte dieser Parameter auf 0 gesetzt werden. Legen Sie dazu im Profil des TFTP-Servers den Parameter **TOCONFIG** auf 0 fest.

## F. Ich habe bereits Version 2.14 auf meinen ATAs. Muss ich eine andere Lizenz erwerben, um ein Upgrade auf Version 2.15 oder höher durchzuführen?

**Antwort:** Nein, es fallen keine zusätzlichen Gebühren für ein Upgrade Ihrer Software an. Cisco empfiehlt, dass Sie, wo immer möglich, die neueste Software auf Ihren ATAs ausführen. Weitere Informationen finden Sie unter [EoS und EoL für Software v2.14 und frühere Versionen für ATA 186 und 188](#).

## **F. Wie kann ich ein sofortiges Update des ATA 186-Profiles vom TFTP-Server (vor dem Ablauf des CFGINTERVAL-Programms) durchführen?**

**Antwort:** Sie können den ATA nur bitten, sein Box-Profil zu aktualisieren, sobald dies zweckmäßig ist. Öffnen Sie dazu die Webseite zur Aktualisierung. Wenn Sie beispielsweise die dem ATA 186 zugewiesene IP-Adresse kennen (Beispiel: 192.168.2.170), können Sie die Seite 192.168.2.170/refresh mit einem Webbrowser öffnen, um den ATA aufzufordern, das Profil vom TFTP-Server zu aktualisieren. Wenn der ATA keine Anrufaktivität hat, antwortet er mit einer ok-Seite. Andernfalls wird eine spätere Seite angezeigt. In beiden Fällen erinnert sich der ATA an die Anfrage und aktualisiert sich so schnell wie möglich.

Wenn Sie physischen Zugriff auf den ATA haben, können Sie den ATA immer aus- und wieder einschalten, um eine direkte Profilaktualisierung vom TFTP-Server auszuführen.

## **Hardwareinstallation, Hochfahren von Fehlern und ATA-Konfigurationsfunktionen**

### **F. Wie kann ich Port 2 dazu bringen, sich beim Cisco CallManager zu registrieren?**

**Antwort:** Weitere Informationen finden Sie unter [Konfigurieren des Cisco CallManager zur Erkennung von ATA 186 mithilfe von SCCP](#). Gehen Sie wie folgt vor, um den zweiten Port des Cisco ATA 186 zum Cisco CallManager hinzuzufügen:

1. Löschen Sie die ersten beiden Zeilen der MAC-Adresse, und verschieben Sie die MAC-Adresse nach links.
2. Fügen Sie am rechten Ende der MAC-Adresse 01 hinzu. Beispielsweise ist 00070EA26032 Port 1 und 070EA2603201 Port 2.
3. Verwenden Sie diese neue MAC-Adresse, und registrieren Sie diese als Gerät beim Cisco CallManager.

### **F. Was ist, wenn das Telefonkabel zu kurz ist, um zum nächsten Telefon zu gelangen?**

**Antwort:** Ersetzen Sie das 1,8 m lange Kabel durch ein RJ11-Kabel.

### **F. Kann der ATA 186 einen PC im selben LAN anrufen?**

**Antwort:** Ja, der ATA 186 kann mit jeder standardmäßigen H323-kompatiblen Multimedia-Software zusammenarbeiten, die auf einem PC installiert ist. Ein gutes Beispiel hierfür ist NetMeeting. Anrufe können direkt oder über einen Gatekeeper getätigt werden.

### **F. Wie lautet die Teilenummer für den ATA 186?**

**Antwort:** Der Cisco ATA 186 - L - I1 und ATA 186 - L - I2 sind das Ende des Lebenszyklus, und die Ersatzprodukte sind der Cisco ATA 186-I1 und der ATA 186-I2. Weitere Informationen finden Sie [im EOL für die Modelle ATA186-L-I1 und L-I2 des analogen Cisco ATA 186-Adapters](#).

## **F. Warum müssen wir den ATA (in einem geschlossenen Wandschrank aufbewahrt) gelegentlich aus- und wieder einschalten, damit er ordnungsgemäß funktioniert?**

**Antwort:** Aufgrund der [Umgebungsbedingungen](#) müssen Sie den ATA gelegentlich ein- und ausschalten. Die Betriebstemperatur des ATA muss 5 bis 40 Grad Celsius betragen, bei einer relativen Luftfeuchtigkeit von zehn bis 90 Prozent, nicht kondensierend, in Betrieb und nicht in Betrieb/Lagerung.

## **F. Wie lauten die Sprachkonfigurationsmenücodes für den Cisco ATA?**

**Antwort:** Weitere Informationen zu den Codes für das Sprachkonfigurationsmenü finden Sie unter [Sprachmenücodes](#).

## **F. Wie stelle ich fest, ob das Ethernetkabel richtig ist?**

**Antwort:** Das Ethernetkabel hat acht Drähte, und Sie können den Farbcode über den transparenten RJ-45-Stecker sehen. Es werden nur die Kabel 1, 2, 3 und 6 verwendet.

In einem geraden Ethernetkabel haben die Drähte 1,2,3 und 6 an beiden Enden die gleiche Farbe. In einem Crossover-Ethernet-Kabel enden die Kabel 1 und 2 jedoch an den Positionen 3 und 6, und die Kabel 3 und 6 enden an den Positionen 1 bzw. 2.

Wenn Sie den ATA186 an ein anderes Ethernet-Gerät wie einen Router oder einen PC anschließen, ohne einen Hub zu verwenden, verwenden Sie ein Crossover-Ethernet-Kabel. Verwenden Sie andernfalls ein gerades Ethernetkabel.

## **F. Was soll ich tun, wenn der ATA 186 nicht über Sprache oder Internet antwortet? Die grüne LED auf der Rückseite leuchtet, die rote Leuchte auf der oberen Unterseite leuchtet nicht, sie ist im Netzwerk sichtbar und reagiert auf einen Ping.**

**Antwort:** Ein Hardware-Ersatz ist wahrscheinlich erforderlich. Erstellen Sie ein Ticket beim technischen Support von Cisco. Wenden Sie sich an das [TAC](#), um ein Ticket zu erstellen.

## **F. Was geschieht, wenn die rote Taste des ATA 186 nicht blinkt oder leuchtet?**

**Antwort:** Sie müssen ein Ticket beim technischen Support von Cisco erstellen, um weitere Probleme zu beheben. Wenden Sie sich an das [TAC](#), um ein Ticket zu erstellen.

## **F. Wie lautet die Teilenummer für den ATA 186?**

- ATA186 - L - I1 (ATA 186 Analoger Telefonadapter mit 2 Ports, 600-Ohm-Konfiguration)
- ATA186 - L - I2 (ATA 186, Analoger Telefonadapter mit 2 Ports, komplexer IMP)

Weitere Informationen finden Sie im [Cisco ATA 186 Analog Telefone Adaptor](#).

## **F. Warum höre ich selbst nach dem Drücken der Funktionstaste ATA 186 keinen**

## Wählton?

**Antwort:** Das ATA 186 gibt aus folgenden Gründen keine Wählöne aus:

- Das angeschlossene Telefon und/oder das angeschlossene Kabel sind defekt oder nicht ordnungsgemäß angeschlossen.
- Die ATA 186-Ports/Leitungen mit angeschlossenen Telefonen haben keine zugewiesenen UIDs (Telefonnummern). Sie können UIDs über den Webbrowser oder das IVR-Menü für Sprachfunktionen zuweisen. Port 0 wird höchstwahrscheinlich verwendet, da die IVR-Menüfunktion nur für Posten 0 verfügbar ist. Drücken Sie 3 für Anschluss 0 und 13 für Anschluss 1.
- Der ATA 186 erhält derzeit eine IP-Adresse über DHCP. DHCP ist nach Version 2.11 standardmäßig aktiviert. Wenn eine Konfiguration der statischen IP-Adresse erforderlich ist, deaktivieren Sie DHCP. Wenn DHCP erforderlich ist, sollten Sie den DHCP-Server und die Verbindung zwischen den Servern einer Plausibilitätsprüfung unterziehen.
- Der ATA 186 versucht, sich bei einem Gatekeeper zu registrieren, dessen IP-Adresse im Parameter GKORPROXY angegeben ist. Überprüfen Sie die IP-Adresse des Gatekeeper. Führen Sie eine Plausibilitätsprüfung mit dem Gatekeeper und der dazwischen liegenden IP-Verbindung durch.

## F. Wie kann ich in die Web-GUI gelangen?

**Antwort:** Gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie 80# auf der Telefontastatur, um die IP-Adresse dieses Geräts abzurufen.
2. Legen Sie den Hörer auf.
3. Starten Sie Internet Explorer oder Netscape-Browser.
4. Geben Sie die Geräte-IP-Adresse und anschließend ein Schlüsselwort ein. Beispiel: Internet Explorer, Adresseingabefeld 192.168.2.1/dev.

## F. Verfügt der ATA 186 über eine DFÜ-Verbindung?

**Antwort:** Nein, der ATA 186 unterstützt die DFÜ-Verbindung nicht, da er über keine Modemkarte verfügt.

## F. Unterstützt der ATA 186 Modem-Passthrough/Relay?

**Antwort:** Nein, der ATA 186 unterstützt kein Modem-Passthrough/Relay.

## F. Wird PLAR (Private Line Automatic Ringdown) vom ATA 186 unterstützt?

**Antwort:** In SIP und H.323 können Sie die "H"-Regel im Wählplan so programmieren, dass sie die Unterstützung für "Hotline" oder "Warm-Leitung" angibt. Informationen zu dieser neuen Funktion finden Sie in den [Versionshinweisen für den Cisco ATA 186 Version 2.14](#).

## F. Welche Kombinationen von Sprachcodecs sind auf dem ATA 186 gleichzeitig zulässig? Kann sie zwei gleichzeitige Anrufe mit G729A unterstützen?

**Antwort:** ATA 186 unterstützt nicht zwei Ports, die den G.729a-Codec gleichzeitig verwenden. Der G.729-Codec kann jeweils nur auf einem Port ausgeführt werden. Wenn ein Port G.729 verwendet, verwendet ein anderer Port G.711. Diese Kombinationen sind für den ATA 186 zulässig:

- Zwei gleichzeitige G.723.1-Codecs
- Zwei gleichzeitige G.711-Codecs
- Ein G.723.1- und ein G.711-Codec
- Ein G.729A- und ein G.711-Codec (G.729A ist als "first-come"-Lösung verfügbar)

Weitere Informationen finden Sie im [Cisco ATA 186 Analog Telefone Adaptor](#).

## **F. Kann der ATA so konfiguriert werden, dass er H323-Schnellstart durchführt?**

**Antwort:** H323 Fast Start- und Slow Start-Funktionen werden auf Bit 0 des **ConnectMode**-Parameters des ATA 186 konfiguriert: Verwenden Sie 0 für den langsamen Start und 1 für den schnellen Start. Der Standardwert von **ConnectMode** 0x00060000 zeigt beispielsweise eine Konfiguration für den langsameren Start, während 0x00060001 die Konfiguration ist, die für den schnellen Start erforderlich ist. Alternativ kann diese Funktion aktiviert werden, wenn Sie im Sprachmenü die Nummer 311 eingeben.

## **F. Unterstützt der ATA 186 den Faxdurchgang?**

**Antwort:** Der ATA 186 unterstützt Fax-Passthrough. Es erkennt den Faxantwortton, deaktiviert die Pausenunterdrückung und verhandelt dann den Codierer/Decoder (Codec) mit dem U-law G.711 oder dem A-law neu. Sie unterstützt weder ITU T.38-Standard noch proprietäres Fax-Relay von Cisco.

Weitere Informationen zur Konfiguration des Cisco ATA für den Fax-Passthrough-Modus finden Sie unter [Konfigurieren des Cisco ATA für den Fax-Passthrough-Modus](#).

## **F. Unterstützt der Cisco ATA Super G3-Faxgeräte?**

**Antwort:** Super G3-Faxe werden nicht unterstützt, da sie 33,6 Kbit/s zum Herstellen des Anrufs verwenden. ATA unterstützt nur Geschwindigkeiten von bis zu 14,4 Kbit/s.

## **F. Warum werden die ATA 186-Parameteränderungen, die über die Webserverchnittstelle oder interaktive Sprachsteuerung (IVR) vorgenommen wurden, nach einer bestimmten Zeit wieder auf die vorherigen Einstellungen zurückgesetzt?**

**Antwort:** Der ATA 186 hat einen Cache-Wert für sein Profil, das im Flash-ROM gespeichert ist. Dies ist das, was Sie über die Webserver-Schnittstelle oder IVR sehen oder hören. Wenn der **USETFTP**-Parameter auf 1 festgelegt ist, wird der zwischengespeicherte Wert des ATA 186-Profiles mit dem Profil synchronisiert, das sich auf dem TFTP-Server befindet. Diese Synchronisierung des Cachewerts erfolgt ungefähr in dem Intervall, das durch den **CFGINTERVAL**-Parameterwert bestimmt wird, oder beim Zurücksetzen des Hochfahrens. Wenn Sie TFTP für die Bereitstellung verwenden, sollten Sie den Wert Ihres ATA-Profiles nicht über die Webserverchnittstelle oder IVR ändern. Die Webserver-Schnittstelle oder IVR sollte nur verwendet werden, wenn das ATA zum ersten Mal für die Verwendung der TFTP-Bereitstellung konfiguriert wird. Wenn Sie für die ATA-Bereitstellung kein TFTP verwenden und die Webserver-

Schnittstelle oder IVR das ATA-Profil konfigurieren, sollte der **USETFTP**-Parameter auf 0 gesetzt werden.

## **F. Wie konfiguriere ich den ATA 186 für die Verwendung von Cisco Security (Sicherheit auf Registrierungsebene) oder Admission Level Security (Sicherheit auf Zugangsebene) im H.323-Modus?**

**Antwort:** Sie müssen sicherstellen, dass diese Parameter korrekt konfiguriert sind, um die H.323-Sicherheit für die Cisco Registrierungsstufe oder die Sicherheit auf Zugangsebene einzurichten:

- Legen Sie den **USELOGINID**-Parameter auf 1 (0: Felder **LOGINID0** und **LOGINID1** werden nicht verwendet. 1: Die Felder **LOGINID0** und **LOGINID1** werden für die H.323-Registrierung verwendet).
- Legen Sie **UID0** und **UID1** auf die richtigen E.164-IDs fest.
- Legen Sie **LOGINID0** und **LOGINID1** auf die H323-Anmelde-IDs fest.
- Legen Sie **PWD0** und **PWD1** auf die richtigen Kennwörter/Pins (Kennwörter für Radius-Server) fest.
- Legen Sie **AUTMETHODE** auf 1 oder 2 (0: Keine Authentifizierung, 1: Cisco Registration Level Security, 2: Cisco Admission Level Security).
- Legen Sie **NTPIP** auf die IP-Adresse des NTP-Servers fest (wenn der DHCP-Server keine IP-Adresse bereitstellt).

## **F. Wie konfiguriere ich den Cisco ATA 186 über die interaktive Sprachsteuerung (IVR)?**

**Antwort:** Diese Informationen finden Sie im Abschnitt [Überlegungen zur IP-Konnektivität zur Fehlerbehebung](#) in der [Cisco ATA 186-Basiskonfiguration](#).

## **F. Wie konfiguriere ich den Cisco ATA über einen Webserver?**

**Antwort:** Weitere Informationen hierzu finden Sie [im](#) Abschnitt [Konfigurieren des ATA 186 über einen Webserver](#) der [Cisco ATA 186-Basiskonfiguration](#).

## **F. Wie konfiguriere ich Cisco ATA über einen TFTP-Server?**

**Antwort:** Weitere Informationen hierzu finden Sie [im](#) Abschnitt [Konfigurieren des ATA 186 über einen Webserver](#) der [Cisco ATA 186-Basiskonfiguration](#).

## **F. Wie kann ich die ATA 186-Einstellungen wieder auf die Standardeinstellungen zurücksetzen?**

**Antwort:** Informationen zum Ändern dieser Einstellungen [finden Sie unter Zurücksetzen des Cisco ATA auf die werkseitigen Standardwerte](#).

## **IP-Adressierung (DHCP)**

### **F. Wie konfiguriere ich DHCP?**



**Antwort:** DHCP ist ab Version 2.11 standardmäßig aktiviert. Verwenden Sie für alle Versionen vor 2.11 das IVR-Menü für Sprachfunktionen, und führen Sie die folgenden Schritte aus, um diese zu aktivieren:

1. Drücken Sie 20, um zu DHCP zu gelangen.
2. Drücken Sie 1, um DHCP zu aktivieren.

## **F. Warum schlägt die DHCP-Suche in meinem ATA 186 immer wieder fehl?**

**Antwort:** Überprüfen Sie, ob der DHCP-Server aktiv ist. Überprüfen Sie außerdem, ob Ihre Ethernet-Verbindung sicher ist und nicht locker geworden ist.

## **F. Wie verifiziere ich meine DHCP-Adresse?**

**Antwort:** Drücken Sie 80# von Ihrem Telefon aus.

## **F. Wenn DHCP nicht möglich ist, wie kann ich meinen ATA 186 für eine statische Adresse konfigurieren?**

**Antwort:** Gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie 20# für DHCP.
2. Drücken Sie 0#, um DHCP zu deaktivieren.
3. Drücken Sie 1# als IP-Adresse, und geben Sie die IP-Adresse mit \* für Punkt ein. Geben Sie am Ende # ein. Beispiel: 192\*1\*1\*1#.
4. Drücken Sie 2# für Netzwerkadresse. Beispiel: 192\*1\*1\*2#.
5. Drücken Sie 10# für Subnetzmaske. Beispiel: 255\*255\*255\*0#.

## **F. Warum kann ich den ATA 186 nicht pinggen, nachdem ich eine statische Adresse über das Sprachmenü konfiguriert habe?**

**Antwort:** Stellen Sie sicher, dass DHCP deaktiviert ist. Mit dem ATA 186 können Sie statische Netzwerkadressenparameter konfigurieren, auch wenn DHCP aktiviert ist. Gehen Sie zum Menü Voice (Sprache), drücken Sie 20 und dann 0, um DHCP zu deaktivieren. Stellen Sie sicher, dass Sie 3# drücken, um die Konfiguration zu speichern.

## **Verwenden des ATA 186 mit einem Gatekeeper**

### **F. Was geschieht, wenn die ATA 186-Registrierung vom Gatekeeper abgelehnt wird, der mehr als einen Zonenpräfixbefehl enthält?**

**Antwort:** Wenn der Gatekeeper mehr als ein Zonenpräfix bereitstellt, müssen die Benutzer-ID/E.164-Werte (Telefonnummern) am H.323-Endpunkt (das heißt der ATA 186) innerhalb eines festgelegten Zonenpräfixes am Gatekeeper liegen.

### **F. Wie funktioniert die alternative Gatekeeper-Funktion auf dem ATA 186 und welche RAS-Nachrichten werden für die alternative Gatekeeper-Funktion unterstützt?**

**Antwort:** Mit dem ATA 186 kann ein primärer und ein sekundärer Gatekeeper (statischer alternativer Gatekeeper) konfiguriert werden. Er kann bis zu vier dynamische alternative Gatekeeper akzeptieren, die durch die RAS-Nachrichten (Registration, Admission and Status Protocol) von H.225 konfiguriert wurden. Es kann sowohl temporäre als auch permanente alternative Gatekeeper behandeln. Wenn eine alternative Gatekeeper-Liste mit einer H.225-RAS-Nachricht empfangen wird, wird der sekundäre Gatekeeper zusammengeführt und mit den dynamischen alternativen Gatekeeper sortiert. Der sekundäre Gatekeeper wird mit der niedrigsten Priorität aufbewahrt und platziert. Damit der ATA automatisch zum primären Gatekeeper zurückschalten kann, wird im **AltGkTimeOut**-Parameter ein Zeitüberschreitungswert in Sekunden konfiguriert. Derzeit unterstützt der ATA die alternative Gatekeeper-Liste in den Meldungen GCF/GRJ, ACF/ARJ, RCF/RRJ und DRJ RAS.

## **F. Kann ich die Bandbreite zwischen dem ATA 186 und dem Gatekeeper begrenzen?**

**Antwort:** Nein, Sie können die Bandbreite im ATA186 nicht begrenzen. Sie können die Bandbreite in Gatekeeper konfigurieren.

## **Allgemeine Fehlerbehebung**

### **F. Wie kann ich den ATA 186 wiederherstellen, wenn ich das Kennwort vergessen habe?**

**Antwort:** Es gibt zwei wichtige Kennwörter für ATA 186. Eine ist das **UIPassword**, das den Zugriff auf die ATA-Webserver-Schnittstelle schützt. Das andere Kennwort ist der **EncryptKey**, der den Zugriff auf das TFTP-Profil schützt.

Wenn Sie den Wert für das **UIPassword** vergessen haben, aber dennoch Zugriff auf die Bereitstellung über TFTP haben, können Sie das **UIPassword** über TFTP ändern. Wenn Sie jedoch nicht über TFTP bereitstellen oder beide Kennwörter vergessen haben, erstellen Sie ein Ticket beim Cisco TAC, um die Fehlerbehebung fortzusetzen. Wenden Sie sich an das [TAC](#), um ein Ticket zu erstellen.

### **F. Warum klingelt der ATA 186 nach dem Anschließen an den Analogport?**

**Antwort:** Sie können den Ring nicht ausschalten. Standardmäßig klingelt es immer, wenn der ATA 186 an den Analogport angeschlossen wird.

### **F. Wie kann ich den ATA 186 debuggen?**

**Antwort:** Als Debugtool wird das Programm prserv.exe zusammen mit dem **NPrintf**-Konfigurationsparameter verwendet. Sie können die Datei prserv.exe herunterladen, indem Sie die Datei ata186-v2-13-0110a-2.zip herunterladen. Der **Nprintf**-Wert ist die IP-Adresse Ihres Computers und kann über das Sprachmenü 81# oder einen Webbrowser festgelegt werden. Stellen Sie sicher, dass Sie Port# 9001 mit der IP-Adresse einschließen.

### **F. Wie kann ich Probleme beheben, wenn Cisco ATA Fax über ein Cisco IOS®-Gateway verwendet?**

**Antwort:** Im Abschnitt [Debugging the Cisco ATA 186/188 Fax Services \(Debugging the Cisco ATA 186/188 Fax Services\)](#) [Configuring and Debugging Fax Services Using Fax Pass-Through Mode \(Konfigurieren und Debuggen von Fax-Passthrough-Modus\)](#) finden Sie Informationen zur Fehlerbehebung in Situationen, in denen der Cisco ATA Fax über ein Cisco IOS-Gateway verwendet.

## **F. Warum funktioniert die Weiterleitung/Umleitung von Anrufen vom Telefon, das an den Analogport des ATA186 angeschlossen ist, nicht, aber es kann Anrufe tätigen und empfangen?**

**Antwort:** Dies liegt daran, dass Anrufe nicht umgeleitet/umgeleitet werden können. Es wird davon ausgegangen, dass Sie den ATA 186 im CallManager als H.323-Gateway konfiguriert haben. Cisco empfiehlt, ihn als H.323-Client mit zwei Leitungen zu konfigurieren, um diese Funktionalität zu erhalten. Alternativ können Sie die Software ATA 186-v2-12-ms-1129b-1.zip v2.12 für SCCP und MGCP von CCO herunterladen und verwenden. Mit diesem Bild können Sie den ATA 186 als MGCP/Skinny-Gateway verwenden.

## **F. Wie kann ich die Leitungspolarität der Cisco ATA-FXS-Ports steuern, wenn ein Anruf verbunden oder getrennt wird?**

**Antwort:** Sie können den Polaritäts-Bitmap-Parameter konfigurieren, wie im [Polaritätsteil des Administratorhandbuchs für den Cisco ATA 186 und Cisco ATA 188 Analoger Telefonadapter](#) erwähnt, um die Polarität der Leitungen der Cisco ATA-FXS-Ports zu steuern, wenn ein Anruf verbunden oder getrennt wird.

**Hinweis:** Wenn der ATA auch nach dem Trennen des Anrufs einen Recorder-Ton wiedergibt, ändern Sie das Polaritätsfeld in `0x000000c`, um das Problem zu beheben.

## **F. Die Anrufe werden am Cisco ATA 186 nicht beendet. Wie kann ich dieses Problem beheben?**

**Antwort:** Um dieses Problem zu beheben, legen Sie das Feld [Polarität](#) in der ATA 186-Webschnittstelle auf `0x0000002` fest. Dadurch sendet der ATA ein "Batterieumkehr"-Signal, das auf die Trennung vom Paging-System hinweist. Informationen zur [Konfiguration des ATA 186 über einen Webserver](#) finden Sie unter Konfigurieren des ATA 186.

## **F. Ich kann mit dem Cisco ATA 186 keine Verbindung zu einem integrierten HTTP-Server herstellen. Wie kann ich dieses Problem beheben?**

**Antwort:** Stellen Sie sicher, dass Sie mit der richtigen URL auf den ATA 186 zugreifen:  
`http://<ATA-IP>/dev`.

## **F. Wie kann ich einen Fehler bei der automatischen Registrierung des Cisco ATA 186 beheben?**

**Antwort:** Die automatische ATA 186-Registrierung schlägt fehl, wenn die `XMLDefault`-Datei eine Größe von mehr als 4000 aufweist. Wenn Sie die manuelle Registrierung verwenden, tritt dieses Problem nicht auf. Die Lösung besteht darin, die TFTP-Puffergröße in der ATA-Software von 4000 auf 10.000 zu erhöhen. Weitere Informationen finden Sie unter Cisco Bug ID [CSCsd44357](#) (nur

registrierte Kunden).

## Zugehörige Informationen

- [Cisco ATA 187 Analoger Telefonadapter](#)
- [Installations- und Konfigurationsleitfaden für Cisco ATA 186 und Cisco ATA 188](#)
- [Cisco ATA 186 - Grundkonfiguration](#)
- [Unterstützung von Sprachtechnologie](#)
- [Produkt-Support für Sprach- und IP-Kommunikation](#)
- [Fehlerbehebung bei Cisco IP-Telefonie](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)