

# IP-Telefon, das dem IP Communicator zugeordnet ist, kann nicht gelöscht werden.

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Cisco IP Communicator-Zusatzlizenz](#)

[Zusätzliche Lizenzbeschränkungen](#)

[Löschen Sie das primäre IP-Telefon.](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## Einführung

Cisco IP Communicator ist eine Microsoft Windows-basierte Anwendung, die Computer mit der Funktionalität von IP-Telefonen ausstattet. Diese Anwendung ermöglicht qualitativ hochwertige Sprachanrufe unterwegs, im Büro oder von einem beliebigen Standort aus, an den Benutzer auf das Unternehmensnetzwerk zugreifen können. Es ist eine ideale Lösung für Remote-Benutzer und Telearbeiter. Cisco IP Communicator ist einfach bereitzustellen und bietet einige der neuesten Technologien und Neuerungen, die derzeit für die IP-Kommunikation verfügbar sind. Cisco IP Communicator ist ein eigenständiges Gerät, das sowohl SCCP als auch SIP unterstützt.

**Hinweis:** SCCP unterstützt einige Funktionen, die von Cisco IP Communicator mit SIP nicht unterstützt werden. Cisco IP Communicator mit SCCP ist beispielsweise kompatibel mit dem videofähigen Endgerät Cisco Unified Video Advantage für Videoanrufe, während SIP keine Videounterstützung bietet. Darüber hinaus unterstützt Cisco IP Communicator mit SCCP die Funktion "Tone on Hold", während SIP über keine Unterstützung für Tone on on Hold verfügt. Eine vollständige Liste der unterstützten Funktionen finden Sie unter [Zusammenfassung der Endpunktfunktionen](#).

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Cisco Unified Communications Manager 6.x

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- Cisco Unified Communications Manager 6.0
- Cisco IP Communicator 2.1

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

## Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

## Cisco IP Communicator-Zusatzlizenz

Cisco Unified Communication Manager 6.x bietet die Möglichkeit, Zusatzlizenzen für Presence-Benutzer zu verwenden, die mehrere Geräte verwenden. Mit dieser Funktion kann der Anwesenheitsbenutzer, der bereits ein Cisco Unified IP-Telefon verwendet, nur eine Gerätelizenz einstelle anstelle von drei benötigen, wenn sekundäre Softphone-Geräte verwendet werden. Die sekundären Softphone-Geräte sind auf Cisco IP Communicator, Cisco Unified Personal Communicator und Cisco Unified Mobile Communicator beschränkt. Die Zusatzlizenz wird über die Konfiguration des Cisco Unified Communication Manager unter der primären Telefonoption für Cisco Unified Personal Communicator aktiviert.

## Zusätzliche Lizenzbeschränkungen

Sie müssen diese Einschränkungen befolgen, um die Zusatzlizenz zu verwenden:

- Sie können nur bis zu zwei sekundäre Softphone-Geräte einem primären IP-Telefon zuordnen.
- Sie können das primäre Telefon nur löschen, wenn Sie die zugehörigen sekundären Softphone-Geräte entfernt haben.
- Das primäre Telefon muss das Gerät sein, das die meisten Lizenzen verbraucht. Sie können das Softphone nicht zum primären Telefon machen und ein Cisco Unified IP-Telefon als sekundäres Gerät zuordnen.

## Löschen Sie das primäre IP-Telefon.

Wenn Sie versuchen, das primäre IP-Telefon zu löschen, ohne die zugehörigen sekundären Softphone-Geräte zu entfernen, erhalten Sie aufgrund dieser Einschränkungen das **Symbol "Löschen fehlgeschlagen" [10206]. Gerät, das als primäre Telefonnummer verwendet wird, kann nicht gelöscht werden.** Achten Sie darauf, die Verknüpfung mit dem sekundären Softphone zu entfernen, bevor Sie das primäre IP-Telefon entfernen.

## Zugehörige Informationen

- [Unterstützung von Sprachtechnologie](#)
- [Produkt-Support für Sprach- und Unified Communications](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)