

Cisco CallManager CDBLException Dump: [ActiveX-Objekt nicht über Einfügen oder Auswählen initialisiert] Administration Database Replication Error

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

[Einführung](#)

In diesem Dokument werden diese Fehlermeldung für die Datenbankreplikation und die erforderlichen Schritte zur Fehlerbehebung beschrieben:

```
Cisco CallManager CDBLException Dump: [ActiveX object  
not initialized via insert or select] Administration
```

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse von Cisco Unified Communications Manager zu verfügen.

[Verwendete Komponenten](#)

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Cisco Unified Communications Manager.

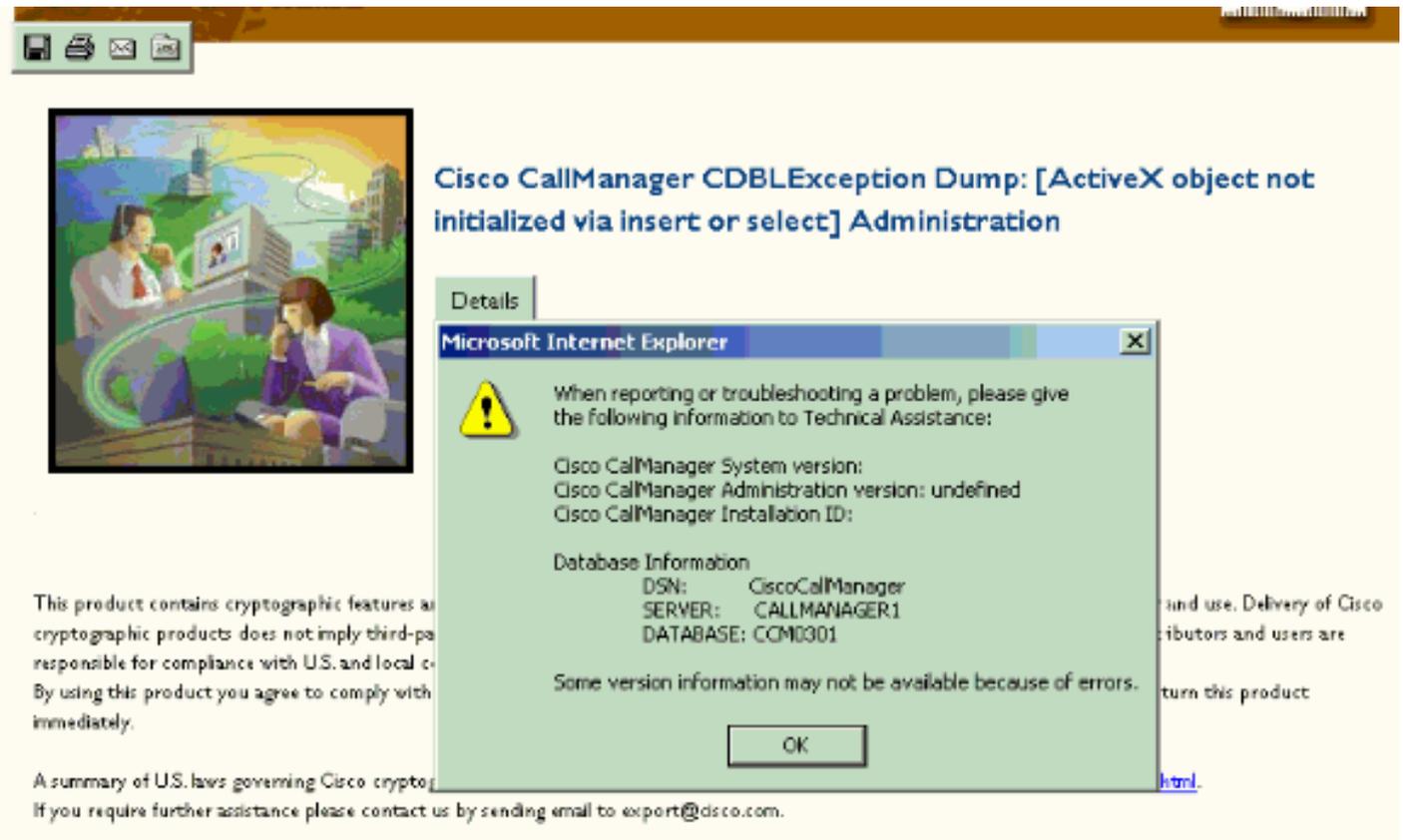
Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

[Konventionen](#)

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

Problem

Wenn sich ein Benutzer bei der Cisco CallManager-Webseite anmeldet, führt der Cisco CallManager CDBLException Dump folgende Schritte aus: [ActiveX-Objekt wird nicht über Einfügen oder Auswählen initialisiert] Die Fehlermeldung Administration Database Replication wird angezeigt, wie dieses Beispiel zeigt:



The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying an error message. The error message is titled "Cisco CallManager CDBLException Dump: [ActiveX object not initialized via insert or select] Administration". The details section of the error message is as follows:

```
Details
Microsoft Internet Explorer
When reporting or troubleshooting a problem, please give the following information to Technical Assistance:

Cisco CallManager System version:
Cisco CallManager Administration version: undefined
Cisco CallManager Installation ID:

Database Information
DSN: CiscoCallManager
SERVER: CALLMANAGER1
DATABASE: CCM0301

Some version information may not be available because of errors.

OK
```

Below the error message, there is a section titled "This product contains cryptographic features as cryptographic products does not imply third-party responsible for compliance with U.S. and local c- By using this product you agree to comply with immediately." and another section titled "A summary of U.S. laws governing Cisco crypto If you require further assistance please contact us by sending email to export@csco.com."

Lösung

Die in diesem Dokument beschriebene Fehlermeldung kann angezeigt werden, wenn zwei Netzwerkschnittstellenkarten (NICs) aktiviert sind und IP-Adressen zugewiesen wurden. Stellen Sie sicher, dass jeweils nur eine Netzwerkkarte auf dem Server aktiviert ist.

Zwei NICs werden nicht unterstützt. Es wird empfohlen, zwei NICs zu verwenden und eine als Fehlertoleranz zu verwenden. Es wird jedoch jeweils nur eine NIC verwendet. Wenn die zweite NIC nicht deaktiviert wird, können zwei IP-Adressen zum Cisco CallManager-Server zugewiesen werden. Wenn dem Cisco CallManager-Server zwei IP-Adressen zugewiesen werden, kann dies einen Service-Verlust verursachen.

Diese Fehlermeldung kann auch das Ergebnis eines Virus auf dem Server sein. Führen Sie die neueste genehmigte Virenschutzengine für Ihre CallManager Server aus.

Ein weiterer möglicher Grund könnte mit Cache-Speicher zusammenhängen. Die Lösung hierfür ist ein Neustart des Clusters. Versuchen Sie es bitte nach Stunden.

Wenn diese Problemumgehungen das Problem nicht beheben, versuchen Sie eine der folgenden Problemumgehungen:

1. Möglicherweise müssen Sie überprüfen, ob Sie die neuesten Cisco Security/OS Service Packs haben. Weitere Informationen zu diesen Service Packs finden Sie unter [Cisco IP Telephony Operating System, SQL Server, Security Updates](#). Um die neuesten Cisco CallManager-Softwarepakete zu erhalten, besuchen Sie die [CallManager- und Voice Apps Crypto Software-Downloads](#) (nur [registrierte](#) Kunden).
2. Beenden und starten Sie IIS, und testen Sie den Browser auf dem betroffenen Server.
3. Aktualisieren Sie die Hosts und die mhosts-Dateien. Auf jedem CallManager-Server befindet sich eine aktuelle "hosts"-Datei unter c:\winnt\system32\drivers\etc. Auf jedem CallManager-Server befindet sich eine aktuelle "lmhosts"-Datei unter c:\winnt\system32\drivers\etc. Vergewissern Sie sich, dass die Informationen in diesen Dateien auf dem neuesten Stand sind. Wenn Informationen fehlen, fügen Sie sie hinzu, und geben Sie den Befehl **nbtstat -R** in die Eingabeaufforderung ein.

[Zugehörige Informationen](#)

- [Fehler- und Systemmeldungen von Cisco Unified Communications Manager \(CallManager\)](#)
- [Unterstützung von Sprachtechnologie](#)
- [Produkt-Support für Sprach- und Unified Communications](#)
- [Fehlerbehebung bei Cisco IP-Telefonie](#) 
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)