

Unified Communications Manager Express 7.x und neuere FAQs

Inhalt

[Einführung](#)

[Wo erhalte ich eine Matrix zur IOS-Kompatibilität für die neuesten Cisco Unified CME-Versionen?](#)

[Kann ich die Reihenfolge der Verzeichnisse in Cisco Unified CME ändern?](#)

[Wird der iDivert-Schlüssel von Cisco Unified CME unterstützt?](#)

[Unterstützt Cisco Unified CME das Nummernmuster "+"?](#)

[Unterstützt Cisco Unified CME das Parken von Anrufen mit Zielrichtung?](#)

[Unterstützt Cisco Unified CME die Funktion zur Anrufüberwachung?](#)

[Stellt Cisco Unified CME ein persönliches Adressbuch bereit?](#)

[Unterstützt Cisco Unified CME Mobilität oder die SNR-Funktion?](#)

[Welche erweiterten Funktionen sind in Cisco Unified CME 7.1 und 8.0 verfügbar?](#)

[Welche Versionen von CME unterstützen die neuen Cisco IP-Telefone der Serien 8900 und 9900?](#)

[Wie viele lokale Kurzwahlnummern können mit Cisco Unified CME 8.5 konfiguriert werden?](#)

[Eine leere Suche im CME Local Directory gibt einen XML Parse Error auf IP-Telefonen mit Russian Locale zurück. Wie kann ich dieses Problem beheben?](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

Dieses Dokument beantwortet einige der am häufigsten gestellten Fragen zu Cisco Unified Communications Manager Express (Cisco Unified CME) 7.x und höheren Versionen.

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

F. Wo erhalte ich eine Matrix zur IOS-Kompatibilität für die neuesten Cisco Unified CME-Versionen?

Antwort: Weitere Informationen finden Sie in der [Matrix zur Kompatibilität von Cisco Unified CME- und Cisco IOS-Softwareversionen](#).

Informationen zum Support für Cisco Unified CME, einschließlich Informationen zum Design, zur Konfiguration und zur Fehlerbehebung, finden Sie unter [Cisco Unified Communications Manager Express](#).

F. Kann ich die Reihenfolge der Verzeichnisse in Cisco Unified CME ändern?

Antwort: Nein, es ist nicht möglich, die Reihenfolge der Verzeichnisse zu ändern. Die ersten drei

Anrufsverlaufsverzeichnisse sind auf dem IP-Telefon "hartkodiert".

F. Wird der iDivert-Schlüssel von Cisco Unified CME unterstützt?

Antwort: Derzeit wird iDivert nur für Cisco Unified Communications Manager und nicht für Cisco Unified CME unterstützt. Versuchen Sie jedoch, als Problemumgehung die direkte Weiterleitung an die Voicemail zu verwenden. Diese Konfiguration kann mithilfe der E.164-Option vorgenommen werden. Konfigurationsinformationen finden Sie unter [Anrufer direkt in ein Unity Express-Postfach weiterleiten](#).

Eine weitere Problemumgehung beim Erreichen der iDivert-Funktion in Cisco Unified CME ist die Verwendung der Softtaste DND (Nicht stören). Dadurch werden alle eingehenden Anrufe an das Weiterleitungsziel für jede auf dem Telefon konfigurierte Leitung weitergeleitet. Drücken Sie zum Beispiel die Softtaste **DND**, um zur Voicemail (**DND**) weiterzuleiten.

Hinweis: Wenn das Ziel für die Anrufweiterleitung nicht festgelegt ist, wird der Klingelton durch Drücken der Softtaste DND deaktiviert. Drücken Sie während eines eingehenden Anrufs die Softtaste DND (Bitte nicht stören), um den Anruf an das Ziel "Rufumleitung bei Nichtantwort" weiterzuleiten, wenn die Funktion "Rufumleitung bei Nichtantwort" aktiviert ist. Wenn Call Forward (Rufumleitung) nicht aktiviert ist, deaktiviert das Drücken der Softtaste DND (Rufumleitung) den Klingelton und die visuelle Benachrichtigung, aber die Anrufinformationen werden auf dem Telefondisplay angezeigt. Weitere Informationen finden Sie unter [Konfiguration der Bitte nicht stören](#).

Eine dritte Problemumgehung ist für Cisco Unified CME 4.3 oder höher verfügbar. Mit der `voicemail`-Funktion können Telefonbenutzer einen Anrufer direkt an eine Voicemail-Durchwahl weiterleiten.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie die Softtaste **TrnsfVM**, um den Anruf zu halten.
2. Geben Sie die Durchwahlnummer ein.
3. Drücken Sie die Softtaste **TrnsfVM** erneut, um die Übertragung zu bestätigen.

Hinweis: Der Softkey `TrnsfVM` wird vom Cisco Unified IP-Telefon 7905, 7912 oder 7921 oder von analogen Telefonen, die mit dem Cisco VG224 oder dem Cisco ATA verbunden sind, nicht unterstützt. Diese Telefone unterstützen die `Trnsfvm` FAC.

F. Unterstützt Cisco Unified CME das Nummernmuster "+"?

Antwort: Ja, Cisco Unified CME unterstützt das + Nummernmuster ab Version 7.

F. Unterstützt Cisco Unified CME das Parken von Anrufen mit Zielrichtung?

Antwort: Ja, Cisco Unified CME unterstützt ab Version 7.1 das Parken von Anrufen.

F. Unterstützt Cisco Unified CME die Funktion zur Anrufüberwachung?

Antwort: Ja, Cisco Unified CME unterstützt die Anrufüberwachungsfunktion ab Version 7.1.

F. Stellt Cisco Unified CME ein persönliches Adressbuch bereit?

Antwort: Ja, Cisco Unified CME bietet ein persönliches Adressbuch, das mit Version 8.x beginnt.

F. Unterstützt Cisco Unified CME Mobilität oder die SNR-Funktion?

Antwort: Cisco Unified CME unterstützt ab Version 7.1 die Mobilität oder SNR-Funktion (Single Number Reach). Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Mobilität auf Cisco Unified CME zu konfigurieren:

1. Aktivieren Sie die Mobilitätsfunktion, und konfigurieren Sie SNR unter der Verzeichnisnummer.
2. Erstellen Sie eine Telefonvorlage, und weisen Sie unter dieser Telefonvorlage die Mobilitäts-Softkey-Option zu.
3. Wenden Sie die neu erstellte Telefonvorlage auf ephone an.

F. Welche erweiterten Funktionen sind in Cisco Unified CME 7.1 und 8.0 verfügbar?

Antwort: Version 12.4(24)T bietet eine Reihe erweiterter Funktionen von Cisco Unified CME und Cisco Unified SRST, darunter SNR, Whisper Intercom, Verbesserungen auf der Seite der SIP-Leitungen, Synchronisierung von Benutzername und Kennwort für CME/CUE, MLPP over PRI, erweiterte BLF-Überwachung, SIP Line-seitige DND-Aktualisierung und Video über SIP-Trunks zwischen CMEs.

F. Welche Versionen von CME unterstützen die neuen Cisco IP-Telefone der Serien 8900 und 9900?

Antwort: CME 8.5 bietet Unterstützung für die neuen Cisco IP-Telefone der Serien 8900 und 9900. CME 8.6 bietet erweiterte Collaboration-Funktionen, darunter Videotelefonie-Unterstützung für Cisco IP-Telefone sowie native Videokonferenzen für mehrere Cisco IP-Telefone. Darüber hinaus bietet CME 8.6 eine verbesserte Mobilität, da Benutzer über ihre iPhone- oder iPod Touch-Geräte auf die Durchwahl ihrer geschäftlichen Telefone zugreifen können.

F. Wie viele lokale Kurzwahlnummern können mit Cisco Unified CME 8.5 konfiguriert werden?

Antwort: Für Cisco Unified CME 8.5 sind maximal 33 lokale Kurzwahleinträge (Nummern 1 bis 33) zulässig. Die lokalen Kurzwahlen verwenden die Datei speeddial.xml.

Hinweis: In einem Cisco Unified CME-System kann jedes Telefon über bis zu 33 lokale Kurzwahlnummern (Codes 1 bis 33), bis zu 99 Kurzwahlnummern auf Systemebene (Codes 1 bis 99) oder eine Kombination beider Nummern verfügen. Wenn Sie sowohl eine lokale als auch eine Kurzwahlnummer auf Systemebene mit demselben Kurzwahlcode (Tag) programmieren, hat die lokale Nummer Vorrang. In der Regel sollten Sie die Codes 1 bis 33 für lokale Kurzwahlnummern pro Telefon und die Codes 34 bis 99 für Kurzwahlnummern auf Systemebene reservieren, um Konflikte zu vermeiden.

Weitere Informationen finden Sie im Dokument [Kurzwahlmasken und Kurzwahlen](#).

F. Eine leere Suche im CME Local Directory gibt einen XML Parse Error auf IP-Telefonen mit Russian Locale zurück. Wie kann ich dieses Problem beheben?

Antwort: Nutzen Sie als Problemumgehung das englische Gebietsschema. Dieses Problem ist in der Cisco Bug-ID [CSCtq80497](#) dokumentiert ([nur registrierte](#) Kunden).

Zugehörige Informationen

- [Cisco Unified Communications Manager Express - Handbuch für Systemadministratoren](#)
- [Unterstützung von Sprachtechnologie](#)
- [Produkt-Support für Sprach- und Unified Communications](#)
- [Fehlerbehebung bei Cisco IP-Telefonie](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)