

# Keine MWI-Einstellung für mit dem Remote CallManager Express verbundene Telefone

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Topologie](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## Einführung

Dieses Dokument beschreibt einen Grund, warum Cisco Unity Express (CUE) die Nachrichtenanzeige (Message Waiting Indicator, MWI) auf Telefonen, die mit dem Remote-Cisco CallManager Express (CME) verbunden sind, nicht aktiviert. Es bietet eine Lösung in einer Cisco CallManager Express- und Cisco Unity Express-Umgebung.

**Hinweis:** Die in diesem Dokument enthaltene Konfiguration wird nicht unterstützt. Dieses Dokument richtet sich an Kunden, die diese Umgebung nur in der Übung testen möchten.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Cisco CallManager Express
- Cisco Unity Express

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- Cisco CallManager Express Version 3.x
- Cisco Unity Express Version 2.2

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten

Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netz Live ist, überprüfen Sie, ob Sie die mögliche Auswirkung jedes möglichen Befehls verstehen.

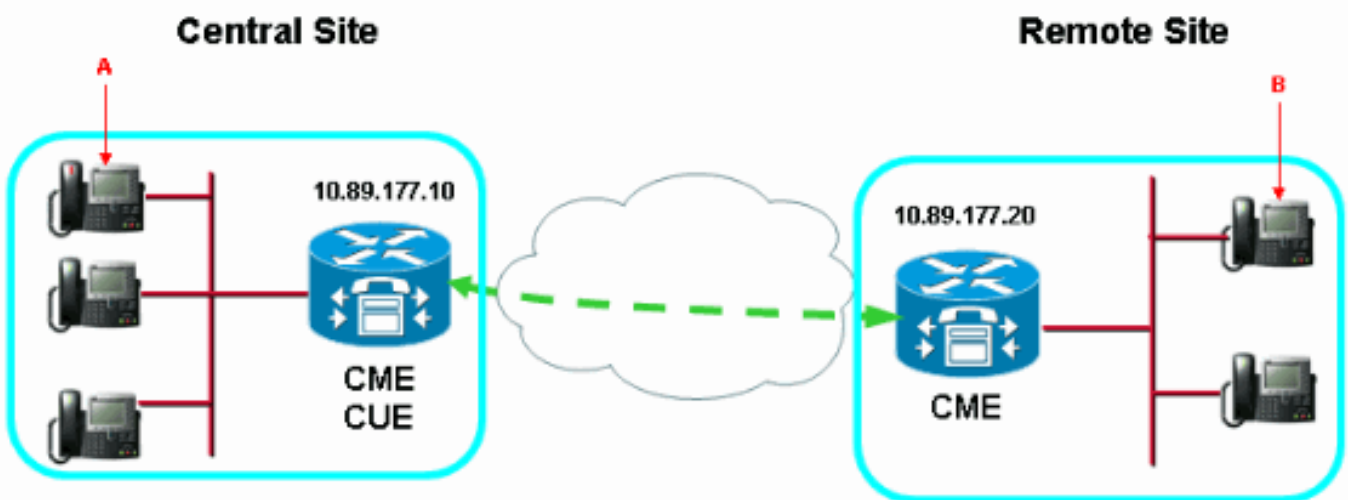
## Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions \(Technische Tipps von Cisco zu Konventionen\)](#).

## Topologie

In der Zentrale befinden sich ein Cisco CallManager Express und ein Cisco Unity Express. Am Remote-Standort gibt es nur einen Cisco CallManager Express. [Abbildung 1](#) zeigt die Topologie.

Abbildung 1: Topologie



## Problem

Cisco Unity Express kann die Nachrichtenanzeige (MWI) für Telefone in der Zentrale einrichten (siehe Pfeil A in [Abbildung 1](#)), kann jedoch die Nachrichtenanzeige (MWI) für alle Telefone an der Remote-Site nicht aktivieren oder deaktivieren (siehe Pfeil B in [Abbildung 1](#)).

## Lösung

Dieses Problem wird durch eine falsche Konfiguration von Cisco CallManager Express und Cisco CallManager Express/Cisco Unity Express verursacht. Diese Ausgabe zeigt die richtige Konfiguration an:

- Fügen Sie diese Konfiguration auf dem Remote-Cisco CallManager Express hinzu:

```
!--- Enters telephony-service configuration mode. telephony-service !--- Enables the router
to relay MWI information to remote Cisco IP phones. mwi relay !--- Enters ephone-dn
configuration mode and configures !--- the ephone-dns for the Cisco IP phone lines. ephone-
dn 2 !--- Configures a valid number to turn on MWI. number 2000.... !--- Turns on MWI. mwi
on !--- Enters ephone-dn configuration mode and configures !--- the ephone-dns for the Cisco
IP phone lines. ephone-dn 3 !--- Configures a valid number to turn off MWI. number 2001....
!--- Turns off MWI. mwi off
```

- Fügen Sie diese Konfiguration auf dem zentralen Cisco CallManager Express/Cisco Unity Express hinzu:

```
!--- Enters VoIP voice-service configuration mode. voice service voip !--- Allows
connections between H.323 and SIP endpoints in !--- an IP-to-IP Gateway (IPIPGW). allow
connection H323 to sip !--- Allows connections between SIP and H.323 endpoints in an IPIPGW.
allow connection sip to H323 dial-peer voice 10 voip !--- Sends MWI on or off to the remote
Cisco CallManager Express !--- where 4... are the directory numbers in the remote site.
destination-pattern 200[0,1]4... !--- Remote Cisco CallManager Express IP address. session-
target ipv4:10.89.177.20
```

## Zugehörige Informationen

- [Unterstützung von Sprachtechnologie](#)
- [Produkt-Support für Sprach- und Unified Communications](#)
- [Fehlerbehebung bei Cisco IP-Telefonie](#)
- [Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)