

Unity Connection kann kein DRS-Sicherungsgerät hinzufügen

Inhalt

[Einführung](#)

[Problem](#)

[Lösung 1](#)

[Lösung 2](#)

Einführung

In diesem Dokument wird eine Situation beschrieben, in der Unity Connection nicht in der Lage ist, ein DRS-Backup-Gerät (Disaster Recovery System) hinzuzufügen, da die Option deaktiviert ist. Dies kann auch beim Unity Connection-Cluster-Subscriber auftreten.

Ein weiteres Symptom kann sein, wenn eine DRS-Sicherung durchgeführt wird. Die Sicherung von Elementen im Teilnehmerausfall wird angezeigt.

Problem

Unity Connection kann kein DRS-Sicherungsgerät hinzufügen.

Lösung 1

So beheben Sie dieses Problem:

1. Navigieren Sie im Unity Connection Publisher zu **OS Admin > Security > Certificate mgmt > Find > ipsec.pem > Download to PC**.
2. Navigieren Sie zur Seite **Zertifikatsverwaltung für den Teilnehmer**.
3. Löschen Sie das IPsec-Vertrauenszertifikat für den Publisher im Subscriber-Server.
4. Laden Sie das vom Publisher als IPsec-Vertrauenswürdigkeit heruntergeladene Zertifikat hoch.
5. Starten Sie Master Agent (MA) und Local Agent (LA) neu.

Lösung 2

Wenn Lösung 1 das Problem nicht löst, liegt möglicherweise ein Problem mit dem IPsec-Zertifikat auf dem Publisher vor. Wenn dies der Fall ist, müssen Sie das Zertifikat auf Herausgeber neu generieren und dann die Vertrauenswürdigkeit vom Abonnenten löschen. So kopieren Sie das

neue IPsec-Zertifikat vom Publisher als IPsec Trust:

1. Melden Sie sich auf der Seite für die Cisco Unified Communications Manager-Betriebssystemverwaltung an.
2. Wählen Sie **Sicherheit > Certificate Management aus**. Das Fenster Zertifikatliste wird angezeigt.
3. Verwenden Sie die Find-Steuererelemente, um die Zertifikatsliste zu filtern.
4. Wählen Sie die Datei **ipsec.pem aus**, und klicken Sie auf **Regenerate**.
5. Nach der erfolgreichen Wiederherstellung der Datei ipsec.pem laden Sie die Datei ipsec.pem auf Ihren Computer herunter.
6. Kehren Sie zur Seite Zertifikatsverwaltung zurück.
7. Suchen Sie den vorhandenen beschädigten Eintrag in der IPsec-Vertrauensdatei. Wählen Sie den Dateinamen des Zertifikats (CTL) aus, und klicken Sie auf **Löschen**. Weitere Informationen finden Sie unter **Zertifikat löschen**.
8. Laden Sie die heruntergeladene **ipsec.pem**-Datei mit dem Titel "ipsec-trust" hoch.
9. Starten Sie MA und LA neu.

Dieses Problem kann mit der Cisco Bug-ID CSCts01090 zusammenhängen.