

MWI-Fehler und hohe CPU-Auslastung bei Cisco Unity

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Hintergrund](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

In diesem Dokument wird ein Grund beschrieben, warum die CPU-Auslastung für Cisco Unity auf mehr als 90 % ansteigt, wenn Cisco Unity eine Nachrichtenanzeige (Message Waiting Indicator, MWI) für die Anwahl beim Cisco CallManager Express durchführt. Dieses Dokument enthält auch eine Lösung in einer Cisco CallManager Express- und Cisco Unity-Umgebung.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Cisco CallManager Express
- Cisco Unity
- Cisco IOS®

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- Cisco CallManager Express Version 3.3
- Cisco Unity Version 4.0(5)
- Cisco IOS Softwareversion 12.3(14)T5 SPSERVICES

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren

(Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

Hintergrund

Der MinimumMWIRequestInterval-Parameter ist die Mindestzeit zwischen MWIs. Er steuert die Geschwindigkeit, mit der ausgehende serielle Pakete an das Telefonsystem gesendet werden. Eine MWI-Anforderungsfrequenz bei starker Auslastung kann zu MWI-Fehlern führen. Die MinimumMWIRequestInterval-Einstellung dient als Switch-Dateiparameter zur Steuerung der Geschwindigkeit, mit der MWIs an das Telefonsystem gesendet werden. Die Einstellung kann MWI-Fehler verhindern. Diese Einstellung ist standardmäßig deaktiviert.

Problem

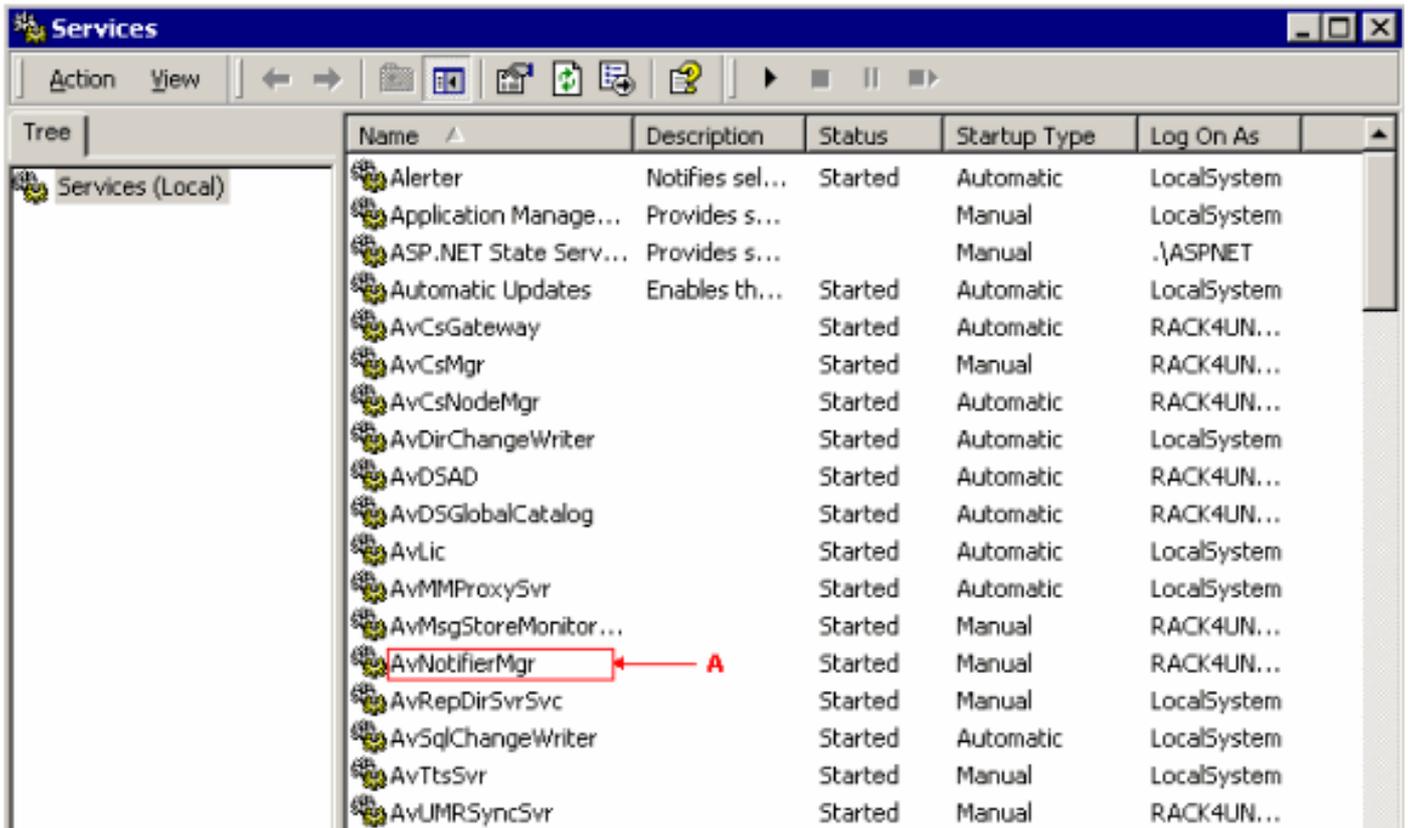
Nach einem Upgrade auf Cisco Unity 4.0(5) treten bei Cisco Unity zwei Probleme auf:

- MWI funktioniert bei einigen Benutzern nicht.
- Die CPU-Auslastung für Cisco Unity erreicht mehr als 90 %. Um die CPU-Auslastung zu reduzieren, ist die einzige Methode, den AvNotifierMgr-Dienst zu beenden (siehe Pfeil A in [Abbildung 1](#)).

Cisco Unity-Benutzer können jedoch weiterhin folgende Aufgaben ausführen:

- Voicemail-Nachrichten verlassen
- Voicemail-Nachrichten hören
- E-Mail-Benachrichtigung empfangen

Abbildung 1: AvNotifierMgr-Dienst



Lösung

Die Lösung besteht darin, diesen Text der Datei Cisco002.ini hinzuzufügen, die sich unter \CommServer\InitLib\ folder befindet (siehe Pfeil A in [Abbildung 2](#)):

```
[Configuration]
```

```
MinimumMWIRequestInterval=1500
```

Abbildung 2: Cisco002.ini

```
;$COPYRIGHTSTART *****
; Copyright © 1998-2001 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.
;
; This product is protected by one or more of the following US patents:
; 5,070,526; 5,434,906; 5,488,650; 5,533,102; 5,568,540; 5,581,604;
; 5,625,676; 5,651,054; 5,940,488; 6,041,114. Additional US
; and foreign patents pending.
;
; Unity and ActiveAssistant are trademarks of Cisco systems, Inc.
;
; Cisco Systems, Inc.
; San Jose, California
; U.S.A.
;$COPYRIGHTEND *****
```

```
[Identity]
SwitchManufacturer=CISCO
SwitchModel=CallManager
SwitchSoftwareVersion=3.0(1) or later
IntegrationType=TAPI
```

```
[MWI Default]
MWIType=TAPI
Active=Yes
CodesChangeable=No
```

```
[Configuration]
MinimumMWIRequestInterval=1500
```



Dadurch wird Cisco Unity gezwungen, zu warten, bis die MWI gewählt wurde, und es werden Schleifen und Kollisionen durch die MWI verhindert.

[Zugehörige Informationen](#)

- [Unterstützung von Sprachtechnologie](#)
- [Produkt-Support für Sprach- und Unified Communications](#)
- [Fehlerbehebung bei Cisco IP-Telefonie](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)