# Zurücksetzen der CAPWAP-Konfiguration auf Cisco IOS- und ClickOS-APs

### Inhalt

Einleitung Voraussetzungen Anforderungen Verwendete Komponenten Konventionen Den Access Point manuell konfigurieren Zurücksetzen der Konfiguration des AP mit geringem Speicheraufkommen Zurücksetzen des AP über den AireOS- oder Catalyst WLC AP über CLI zurücksetzen Zurücksetzen des Access Points über die Reset-Taste. Deaktivieren der Reset-Taste auf dem beim Controller registrierten AP Fehlerbehebung

## Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie statische Konfigurationsinformationen für Cisco IOS® und ClickOS Access Points (APs) manuell festlegen oder zurücksetzen.

### Voraussetzungen

#### Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Grundkenntnisse der Konfiguration von CAPWAPs und Cisco Wireless LAN Controllern (WLC)
- Grundkenntnisse des Protokolls "Control And Provisioning of Wireless Access Points"

#### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- Cisco 5520 WLC mit Firmware-Version 8.8.111.0
- Cisco AIR-CAP3702I-E-K9 Serie AP
- Cisco AP der Serie AIR-AP4800-E-K9
- Cisco 9800-CL mit Firmware-Version 17.6.3

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

#### Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter <u>Cisco Technical Tips Conventions</u> (<u>Technische Tipps von Cisco zu Konventionen</u>).

#### Den Access Point manuell konfigurieren

Wenn ein Access Point bei einer Neuinstallation einen WLC nicht über die Erkennungsalgorithmen finden kann, können Sie die für die Verbindung mit einem Controller erforderlichen Informationen über den Konsolenport und die Befehlszeilenschnittstelle (CLI) des Access Points statisch konfigurieren. Weitere Informationen zu den WLC-Erkennungsalgorithmen und zum LAP-Registrierungsprozess finden Sie unter Lightweight AP (LAP) Registration to a Wireless LAN Controller (WLC).

Um statische Informationen auf einem Access Point manuell über die AP-CLI-Schnittstelle zu konfigurieren, können Sie die folgenden CLI-Befehle im EXEC-Modus verwenden:

• Für Cisco IOS-basierte APs:

<#root>

AP#

capwap ap ip address

AP#

capwap ap ip default-gateway

AP#

capwap ap primary-base

<#root>

AP#

capwap ap ip

ap hostname

(optional)

• Für Access Points auf ClickOS-Basis:

(optional) AP#capwap

capwap ap secondary-base

capwap ap primary-base

[

AP#

capwap ap hostname

(optional)

**Hinweis:** Sie müssen diese Befehle im privilegierten Modus ausführen. Das Standard-Aktivierungskennwort lautet Cisco.

Die mit den CLI-Befehlen konfigurierten statischen Informationen werden vom Access Point verwendet, um einem Controller beizutreten. Nachdem der WAP dem Controller hinzugefügt wurde, kann der Benutzer über den Controller neue Einstellungen auf dem LAP konfigurieren.

#### Zurücksetzen der Konfiguration des AP mit geringem Speicheraufkommen

Wenn Sie den AP an einen anderen Ort in Ihrem Netzwerk verlegen und der AP dem vorherigen WLC nicht beitreten kann, oder wenn Sie den AP manuell so konfigurieren möchten, dass er einem anderen WLC beitritt, müssen Sie die neuen Controller-Informationen eingeben, damit der AP einem anderen Controller zugeordnet werden kann.

### Zurücksetzen des AP über den AireOS- oder Catalyst WLC

Zusätzlich zu den zuvor beschriebenen Methoden können Sie die Konfiguration der LAP auch vom WLC aus zurücksetzen. Wenn die LAP beim Controller registriert ist, können Sie die Konfiguration der LAP mithilfe der folgenden Befehle vom Controller zurücksetzen:

- Verwenden Sie den Befehl **clear ap config <ap-name> keep-ip-config**, um alle AP-Konfigurationen mit Ausnahme der statischen IP-Konfiguration des AP als Standard zu löschen.
- Verwenden Sie den Befehl **clear ap config <ap-name>**, um alle AP-Konfigurationen als Standard zu löschen. Dazu gehört auch die statische IP-Konfiguration des AP.

### AP über CLI zurücksetzen

Um diese Methode zu verwenden, melden Sie sich im privilegierten EXEC-Modus im AP-Konsolenmodus an:

• Für Cisco IOS-basierte APs:

```
AP#clear capwap ap ?
   all-config <-- if you need to reset AP to factory default (this command causes system)
   controller <-- if you need to clear static configuration for WLC IP address (this command may cause
   dot1x <-- if you need to reset dot1x credentials for AP authentication
   hostname <-- if you need to reset AP host name config
   ip <-- if you need to remove static IP configuration on AP. (this command may cause termination sessed)</pre>
```

• Für Access Points auf ClickOS-Basis:

```
AP#capwap ap erase ?
all <-- Erase all AP config (this commands causes AP to reboot)
static-ip <-- Erase static IP/DNS config (this command causes termination session to WLC and new DTLS
```

#### Zurücksetzen des Access Points über die Reset-Taste

Um diese Methode verwenden zu können, benötigen Sie physischen Zugriff auf den Access Point. Der Prozess ist für Cisco IOS- und ClickOS-APs identisch.

- 1. Trennen Sie den Access Point von der Stromversorgung.
- 2. Halten Sie die "Modus-Taste" am Access Point gedrückt, und versorgen Sie den Access Point mit Strom.
- 3. Halten Sie die Taste 20 Sekunden oder länger gedrückt.
- Auf Cisco IOS-basierten APs:

```
IOS Bootloader - Starting system.
flash is writable
Tide XL MB - 40MB of flash
...
button pressed for 22 seconds
```

• Auf ClickOS-basierten APs:

```
AP#Button is pressed. Configuration reset activated..
Keep the button pressed for > 20 seconds for full reset
```

Wait for the button to be released .... Button pressed for 22 seconds

#### Deaktivieren der Reset-Taste auf dem beim Controller registrierten AP

Um die Reset-Taste am für den Controller registrierten Access Point zu deaktivieren, verwenden Sie den folgenden CLI-Befehl:

```
<#root>
```

```
(Cisco Controller) >
config ap rst-button disable
```

### Fehlerbehebung

Sie können diesen Befehl **debug** auf einem LAP mit einem Konsolenport verwenden, um Probleme im Zusammenhang mit der IP-Adresszuweisung zu beheben:

- Auf Cisco IOS-basierten APs:
  - debug ip udp
- Auf ClickOS-basierten APs:
  - debug dhcp events
  - Debug-DHCP-Fehler
  - Debug DHCP-Pakete

**Hinweis:** Wenn der WAP über keinen Konsolen-Port verfügt, müssen Sie eine kabelgebundene Sniffer-Spur des Ports erstellen, an den die LAP angeschlossen ist, um festzustellen, welche Pakete von der LAP empfangen und an diese übertragen werden.

Mithilfe dieser Debug-Befehle können Sie den Erkennungsvorgang über die WLC-CLI überwachen.

Auf Cisco IOS- und ClickOS-basierten APs:

- debuggen capwap-Clientereignisse
- debuggen capwap client-Fehler
- debug capwap client detail

#### Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.