Konfiguration und Fehlerbehebung für DNA Spaces und Mobility Express Direct Connect

Inhalt

Einführung Hintergrundinformationen Anforderungen Voraussetzungen Verwendete Komponenten Konfigurieren Mobility Express Konfiguration über Webschnittstelle Konfiguration über CLI Controller in die Standorthierarchie importieren Überprüfen Fehlerbehebung

Einführung

Dieses Dokument beschreibt

Hintergrundinformationen

Wie ein regulärer AireOS-basierter Wireless LAN Controller kann Cisco Mobility Express (ME) auf 802.11ac Wave 2 Access Points (2800, 3800, 4800, 1542, 1562, 1850, 1815) mit DNA-Spaces verbunden werden. Cloud auf drei Arten:

- Direkte Verbindung
- über DNA Spaces Connector
- über Cisco CMX vor Ort oder VM

Die Integration in DNA Spaces wird ab Mobility Express Version 8.3 unterstützt. Dieser Artikel behandelt nur die Einrichtung und Fehlerbehebung von Direct Connect.

Wichtig: Direkte Verbindung wird nur für Bereitstellungen von bis zu 50 Clients empfohlen. Verwenden Sie für größere Geräte den DNA Spaces Connector.

Anforderungen

Voraussetzungen

Verwendete Komponenten

- Mobility Express-Image 8.10.
- AP 1542
- DNA Spaces Cloud

Bei den in diesem Artikel beschriebenen Schritten wird davon ausgegangen, dass ME bereits bereitgestellt wurde und über eine funktionierende Webschnittstelle und SSH verfügt.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Konfigurieren

Mobility Express

DNA Spaces Cloud Nodes und ME kommunizieren über das HTTPS-Protokoll (Port 443). Bei dieser Testeinrichtung wurde das ME mit dem 1542 AP hinter einer NAT mit vollständigem Internetzugang platziert.

Konfiguration über Webschnittstelle

Bevor Mobility Express-Controller mit DNA Spaces verbunden werden kann, muss ein NTP- und DNS-Server eingerichtet werden, dem mindestens ein Access Point angeschlossen ist. Im Gegensatz zu anderen AireOS-basierten Controllern ist für Mobility Express keine Installation eines DigiSign-Root-Zertifikats erforderlich (zum Zeitpunkt der Erstellung dieses Artikels).

Rufen Sie die Webschnittstelle von Mobility Express auf, und klicken Sie in der rechten oberen Ecke auf zwei grüne Pfeile, um den Expertenmodus zu aktivieren. Der Expertenmodus entsperrt einige der versteckten Optionen:

← → ♂ ŵ	A https://192.168.1.13/screens	/dashboard.html#/MainDashbo	ard •••	⊠ % 습	7				
Monitoring		o Aironet 1542 Series	Mobility Ex	kpress	Q 🔺	•	a = ▼	\sum	¢
Access Points Clients	NETWORK SUM	MARY				$\overline{}$			0
Applications	Wireless Networks	Access Points	Active C	Clients	Ro	gues	Inte	erferers	
t Rogues Access Points	e	e	2.4GHZ 5GHZ	0	APs Clients	0	2.4GHz 5GHz	0	
Clients	ACCESS POINTS			CLIENT	rs			• III ×	
P Interferers	BY USAGE				Client Iden ~	Device	v Usa v	Thr Y	
Wireless Dashboard AP Performance				1 ↔ a	8:db:03:f7:31:0d	Unclassified	7.0 MB	2.1 kbps	-
Client Performance									
P Best Practices		APD478.98	3F8.7070						
Wireless Settings									
🔖 Management									
📩 Advanced									

Navigieren Sie zu **Management > Time**, und stellen Sie sicher, dass WLC mit NTP synchronisiert wird. In der Standardeinstellung ist EWC für die Verwendung der NTP-Server ciscome.pool.ntp.org vorkonfiguriert:

€-	→ C' û	🛛 🔒 htt	ps:// 192.168.1 .	13/screens/dashboard.html#/time		🛛 🗄					
8 20	Monitoring	•	cisco	Cisco Aironet 1542 S	Series Mob	ility Express	C	λ 🗛	۹ 🖪	₽	•
Ф њ	Wireless Settings Management • Access	ти	ME SETT) Time Zo	INGS ne (GMT +1:00) #	Amsterdar	n, Berlin, Rome	, Vienna	·	Set Tin	ne Auton Current L	natically ocation
عر	 Admin Accounts Time Software Update Services 			Set Time Manually *	02/24/20	20 11:21 PM	■⊙	(coronde)			
*	Advanced	tim	ne_setting	gs_ntp_servers	Apply			(seconds)			
			⊕Add New NTF	> Server							
			N	IP Index	ħ	TP Server		NTP Statu	s		For All APs
		8	X 1		0	.ciscome.pool.ntp.org		In Sync			false
		C C	× 2 × 3		1	.ciscome.pool.ntp.org		Not Tried			false

Navigieren Sie zu **Erweitert > Controller Tools > Troubleshooting Tools**, und überprüfen Sie, ob der DNS-Server hinzugefügt wurde. Standardmäßig ist ME für die Verwendung von Open DNS-Servern vorkonfiguriert. HTTP-Proxyadresse und -Port können auf derselben Seite eingegeben werden:

€-) C' 🏠	0 6	https:	//192.168.1.1	3/screens/da	ashboa	rd.html#/	/tools					🛛							
æ	Monitoring		0	cisco	Cisco /	Airon	et 154	2 Serie	es Mobilit	ly Exp	ress			Q	A	٩	8	≓	\geq	¢
٠	Wireless Settings																			
÷.	Management		CON	NTROLL	ER TO	OLS	5													
*	Advanced + SNMP		۶	Tools																
	🗟 Logging																			
	RF Optimization		Re	start Con	troller	Co	nfigur	ation M	lanagem	ent	Troub	leshooti	ng Files	Troub	leshoo	ting To	ols	Upload	File	
	🗲 Controller Tools																			
	Security Settings									-										
	🖾 СМХ					D	NS S	ervers	208.6	57.222	2.222, 2	08.67.2	20.220							
						DN	IS Ser	ver IP	Open DN	1S		208.6	37.220.220		3					
												20.8	87 000 000							
												200.1	JI.LLL.LLL							
									Ар	ріу										
				,	HTTP-Pr	roxy	IP Add	dress*	HTTP	-Proxy	/ IP Addr	ress								
					Н	ITTP-	-Proxy	Port*	HTTP	-Proxy	/ Port									
									Ар	ply										

Überprüfen Sie unter **Wireless Settings > Access Points**, ob mindestens ein Access Point hinzugefügt wurde. Dieser AP kann derselbe sein, auf dem das ME ausgeführt wird:

€-	⇒ Ĉ û	🖲 🔒 http	s://192.168	3.1.13/screer	s/dashboard.htm	nl#/APAdministration		P 🛛	8 ✿				
8 20	Monitoring	0	ciso	Cisc	o Aironet 1	542 Series Mob	ility Express		Q	A 🙂	8 =		¢
۰	Wireless Settings ⋒ wLANs	AC	CESS	POINT	S ADMIN	STRATION							
	2 Access Points	010	Acces	s Points	1								
	Access Points Groups							_					
	😁 WLAN Users	Q SI	earch					Glob	al AP Configuration	Convert to ME	Conver	to CAPWAP	0
	🐸 Guest WLANs						ø	Primary Controller	Primary Controll	er and Preferred	Master 😱	Preferred Mast	ter
	OHCP Server	E	lefresh										
ġ.	Management		Sele	Manage	Туре	Location	Name	IP Address	AP Mac	Up Time	AP N	odel	
*	Advanced	Ø		10	ME Capable	default location	APD478.9BF8.7070	192.168.1.185	d4:78:95:18:70:70	0 days, 00 h	27 AIR-	VP1542I-E-K9	<
		н	< 1 1	P H	10 v item	s per page						1 - 1 of 1 items	8

Melden Sie sich in der DNS Spaces Cloud an, und navigieren Sie zu **Setup > Wireless Networks > Connect WLC/Catalyst 9800 Direct**, und klicken Sie auf **View Token**:

Conne	ct vour wireless network	
Cor	anost W/I C/Catabust 0800 Directly	
Conne	THECL VILC/CatalySL 9000 DIFECTIY	A Spaces. No need to upgrade
Wirele	ss LAN Controllers or reconfigure your wireless network.	
_		
1	Install Root Certificate	Need Help?
	You can install the certificate from WLC CLI View root certificate C	Access the below links to view detailed help.
(2)	Configure Token in WLC	View Configuration Steps
Ĭ	Configure the token in WLC to establish the connection.	
		System Requirements
	1 4 Total controller(s) View Token	Frequently Asked Questions
3	Import Controllers into Location Hierarchy	
\bigcirc	Once the controllers are connected you can impact them into location biomraby	

Token und URL kopieren:



Fügen Sie in der ME-Webschnittstelle unter **Erweitert > CMX** URL und Authentifizierungstoken ein:

← → ♂ ŵ	0 🔒	https:// 192.168.1.13 /so	reens/dashbo	ard.html#/cmx	··· 🛛 🖗	습						
Monitoring			Cisco Airo	net 1542 Seri	es Mobility Expres	s Q	▲	٩	B	≓	\geq	٥
🍄 Wireless Set	tings											
🗗 Managemen	t	CONNECTED	MOBIL	E EXPER	IENCE: CMX							
Advanced		CMX Setti	ngs E	nabled								
🗟 Logging												
I RF Optimiza	tion		CI	MX Status	Enabled		•					
🗲 Controller To	ols		CMX Ser	ver URL *	https://vasilijepe	erovic.dna	spaces.e	? Tes	st Link			
🔅 Security Set	tings	С	MX Serve	er Token *	eyJ0eXAiOiJKV	1QiLCJht	oGciOiJIl					
CMX					Apply							

Um zu überprüfen, ob die Verbindung hergestellt wurde, klicken Sie auf die Schaltfläche **Testlink**. Wenn eine Verbindung hergestellt wurde, wechselt die Schaltfläche zu **Link Up**:



Überspringen Sie das nächste Kapitel und gehen Sie zu "Controller in die Standorthierarchie importieren".

Konfiguration über CLI

Überprüfen Sie, ob NTP konfiguriert und synchronisiert ist:

(ME) >show time						
Time		Mon Feb 24	1 23:38:13 202	20		
Timezone delta Timezone locatio	on	0:0 (GMT +1:00)) Amsterdam,	Berlin,	Rome, Vi	lenna
NTP Servers NTP Version NTP Polling Inte	erval	3 86400				
Index NTP Key Ir	ndex NTP Server	Status	s NTP I	Msg Auth	Status	
1 0 2 0 3 0	0.ciscome.pool.ntp.org 1.ciscome.pool.ntp.org 2.ciscome.pool.ntp.org	In Sync Not Tried Not Tried	AUTH DISABLE AUTH DISABLE AUTH DISABLE			

Neue NTP-Server können mit dem Befehl config time ntp server <index> <ip_address> hinzugefügt werden.

Überprüfen Sie, ob DNS-Server konfiguriert wurden:

So bestätigen Sie, dass der Access Point hinzugefügt wurde:

(ME) >snow ap sum	mary				
Number of APs			. 1		
Global AP User Na Global AP Dot1x U Global AP Dot1x E	me ser Name AP Method		. admin . Not Configured . EAP-FAST		
* prefix indicate	s Cisco Inte	rnal AP			
AP Name IP Address	Slots Clients DSE	AP Model Location	Ethernet MAC	Location	Country
*APD478.9BF8.7070	2	 АIR-АР1542I-Е-К9	d4:78:9b:f8:70:70	default location	BE

Wie bereits erwähnt, greifen Sie auf die DNS Spaces Cloud zu, navigieren Sie zu **Setup >** Wireless Networks > Connect WLC/Catalyst 9800 Direct und klicken Sie auf View Token:

onnect yo	our wireless network	
Connec	t WLC/Catalyst 9800 Directly	
Connect WLC/ Wireless LAN	(Catalyst 9800 Directly is an easy way to get your wireless network connected to Cisco D Controllers or reconfigure your wireless network.	NA Spaces. No need to upgrade
1 Insta	all Root Certificate	Need Help?
You can View ro	install the certificate from WLC CLI ot certificate C	Access the below links to view detailed help.
2 Con	figure Token in WLC	View Configuration Steps
Configu	re the token in WLC to establish the connection.	System Requirements
	Total controller(s)	Frequently Asked Questions
3 Impo Once th	e controllers into Location Hierarchy	
	1 controller(s) Import Controllers	

Kopieren Sie den Token und die URL:



Führen Sie die folgenden Befehle aus:

(ME) >config cloud-services cmx disable
 (ME) >config cloud-services server url [URL]
 (ME) >config cloud-services server id-token [TOKEN]
 (ME) >config cloud-services cmx enable
 Führen Sie folgende Schritte aus, um zu überprüfen, ob die Verbindung mit der DNS Spaces
 Cloud erfolgreich hergestellt wurde:

CMX Service

Controller in die Standorthierarchie importieren

Die restliche Konfiguration erfolgt in DNA-Bereichen. Klicken Sie unter **Setup>Wireless-**Netzwerke>WLC/Catalyst 9800 direkt verbinden auf Controller importieren.

Cisco DNA	Spaces 🖛	Active APs 1 of 2000	8
Connect WLC, your wireless	t WLC/Catalyst 9800 Directly Catalyst 9800 Directly is an easy way to get your wireless network connecte etwork.	d to Cisco DNA Spaces. No need to upgrade Wireless LAN Controllers or reconfigure	^
1 Inst You ca View r 2 Cor	all Root Certificate Install the certificate from WLC CLI of certificate [2] figure Token in WLC	Need Help? Access the below links to view detailed help. View Configuration Steps	3
	1 4. Total controller(s)	View Token Frequently Asked Questions	3
3 Imp Once t	ort Controllers into Location Hierarchy e controllers are connected, you can import them into location hierarchy		
	1 controller(s) imported to	IDOFT CONTrollers	

Aktivieren Sie das Optionsfeld neben Ihrem Kontonamen, und klicken Sie auf Weiter. Wenn Sie bereits einige Standorte hinzugefügt haben, werden diese in der folgenden Liste angezeigt:

\leftrightarrow \rightarrow C \textcircled{a} $\textcircled{0}$ \textcircled{b} https://dnaspaces.	eu/setup/wirelessnetwork 🚥 😒 🛞 🟠	
≡ Cisco DNA Spaces 🚥	Import Controllers	×
Connect your wireless network Connect WLC/Catalyst 9800 Dire	Where do you want to import this Controller Choose a location that you want to import this controller.	
Connect WLC/Catalyst 9800 Directly is an easy way to get your wireless network.	TestLocation	•
Install Root Certificate You can install the certificate from WLC CLI View root certificate C? Configure Token in WLC		
Configure the token in WLC to establish the connection.		
3 Import Controllers into Locat Once the controllers are connected, you can import the	tion m into	
Connect via CMX Tethering Tethering is an easy way to get your wireless network conn	ected	
Connect via Spaces Connector	Next	

Suchen Sie die IP-Adresse des Controllers, aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dieser, und drücken Sie **Weiter**:

nport Controllers	×
Select the Controller(s) that you want NOTE The Controller(s) will be abled as a new NLC order	: to import "Vede/envie!
	Q
1992.1588.1.108	1 April
D 199.168.1.129	1 April
1902-1988.1.1.182	1 April
102.108.1.12	1 April

Da keine weiteren Standorte hinzugefügt wurden, klicken Sie auf Fertig stellen:

Locations	
Fallwing are auto-discovered locations, solid: the locations which you we	n to solit.
No Networks are available	
ntercations and the day 200-thousan	

Eine Eingabeaufforderung, dass ME erfolgreich in die Standorthierarchie importiert wurde, wird angezeigt:

\bigcirc

Controller successfully imported to location hierarchy!

Total controllers added : 1 Total number of APs : 1 Total number of Locations : 0

Would you like to organize your location hierarchy

Yes, take me to location hierarchy

No, Continue with Setup

Nachdem der EWC erfolgreich mit der Cloud verbunden wurde, können Sie alle anderen DNA-Spaces-Funktionen verwenden.

Überprüfen

Für diese Konfiguration ist derzeit kein Überprüfungsverfahren verfügbar.

Fehlerbehebung

Dieser Abschnitt enthält Informationen, die Sie zur Fehlerbehebung bei Ihrer Konfiguration verwenden können.

Das Debuggen auf Mobility Express ist sehr begrenzt und bietet zum Zeitpunkt der Erstellung dieses Artikels nicht viel Einblick in den Grund, warum die Verbindung zur Cloud fehlschlug. <u>Fehlender NTP-Server, DNS, der den DNS-Domänennamen nicht auflöst, und eine</u>

<u>Firewall, die HTTPS-Datenverkehr blockiert,</u> führen alle zu demselben Debug- und Anzeigeergebnis:

(ME) >**show cloud-services cmx summary**

CMX Service

Wenn die Verbindung zur Cloud fehlschlägt, versucht Mobility Express alle 30 Sekunden erneut, die Verbindung herzustellen. Um das Debuggen zu aktivieren, führen Sie einfach Folgendes aus:

(ME) >debug nmsp all enable
*emWeb: Jul 01 00:20:52.836: Started http trace logging to file /var/log/debug/wlc-debugcaptures.txt

Die Debug-Ausgaben sind für fehlenden NTP-Server wieder identisch, DNS löst den DNS-Domänennamen nicht auf und Firewall blockiert HTTPS-Datenverkehr. Aus diesem Grund wird immer empfohlen, Paketerfassungen auf dem AP-Switch-Port durchzuführen.

Nachstehend finden Sie ein Beispiel für eine fehlerhafte Verbindung aufgrund von nicht konfiguriertem NTP:

(ME) >debug nmsp all enable Debugging session started on Jul 01 00:20:52.839 for WLC AIR-AP1542I-E-K9 Version :8.10.112.0 SN :FGL2324B02P Hostname ME *nmspTxServerTask: Jul 01 00:21:05.408: Received Message LOCP_HTTPS_SERVICE_UPDATE *nmspTxServerTask: Jul 01 00:21:05.408: Received CMX service command CMX_SERVICE_LINK_CHECK, Buffer Length 1292

*nmspTxServerTask: Jul 01 00:21:05.408: connection failed. Attempt 1

*nmspTxServerTask: Jul 01 00:21:05.409: Configured Domain:vasilijeperovic.dnaspaces.eu
*nmspTxServerTask: Jul 01 00:21:05.409: Connect to data.dnaspaces.eu/networkdata, Tenent Id
vasilijeperovic
*nmspTxServerTask: Jul 01 00:21:05.409: Keep Alive
Url:https://data.dnaspaces.eu/api/config/v1/nmspconfig/192.168.1.13
*nmspTxServerTask: Jul 01 00:21:05.409: Initating cmx-cloud connetion. port 443, token
eyJ0eXAiOiJKV1Q[information-omitted]I8krcrpmRq0g
*nmspTxServerTask: Jul 01 00:21:05.409: [CTX:0] Tx handles in use 0, free 1
*nmspTxServerTask: Jul 01 00:21:05.411: [CTX:1] Tx handles in use 0, free 32
*nmspTxServerTask: Jul 01 00:21:05.411: Http connection URL
https://data.dnaspaces.eu/networkdata?jwttoken=eyJ0eXAiOiJKV1Q[information-omitted]I8krcrpmRq0g
*nmspTxServerTask: Jul 01 00:21:05.411: Sending Echo Req in start. Refresh Handle =Yes
*nmspTxServerTask: Jul 01 00:21:05.411: Https Control path handle may be refreshed.
*nmspMxServerTask: Jul 01 00:21:05.413: Async Perform done on 1 messages

Beispiel für eine erfolgreiche Verbindung:

(ME) >debug nmsp all enable
Debugging session started on Feb 25 01:13:04.913 for WLC AIR-AP1542I-E-K9 Version :8.10.112.0
SN :FGL2324B02P Hostname ME

*emWeb: Feb 25 01:13:10.138: Init cmx-cloud config: Already initialized *emWeb: Feb 25 01:13:10.138: Starting connection retry timer *emWeb: Feb 25 01:13:10.138: Posting Service Request 50 to Tx service

*nmspTxServerTask: Feb 25 01:13:10.212: Received Message LOCP_HTTPS_SERVICE_UPDATE
*nmspTxServerTask: Feb 25 01:13:10.213: Received CMX service command CMX_SERVICE_START, Buffer
Length 1292

*nmspTxServerTask: Feb 25 01:13:10.213: Configured Domain:vasilijeperovic.dnaspaces.eu
*nmspTxServerTask: Feb 25 01:13:10.213: Connect to data.dnaspaces.eu/networkdata, Tenent Id
vasilijeperovic
*nmspTxServerTask: Feb 25 01:13:10.213: Keep Alive
Url:https://data.dnaspaces.eu/api/config/v1/nmspconfig/192.168.1.13
*nmspTxServerTask: Feb 25 01:13:10.213: Initating cmx-cloud connetion. port 443, token
eyJ0eXAiOiJKV1Q[information-omitted]I8krcrpmRq0g
*nmspTxServerTask: Feb 25 01:13:10.216: [CTX:1] Tx handles in use 0, free 32
*nmspTxServerTask: Feb 25 01:13:10.216: Http connection URL
https://data.dnaspaces.eu/networkdata?jwttoken=eeyJ0eXAiOiJKV1Q[information-omitted]I8krcrpmRq0g
*nmspTxServerTask: Feb 25 01:13:10.216: Sending Echo Req in start. Refresh Handle =No
*nmspMxServerTask: Feb 25 01:13:10.217: Async Perform done on 1 messages
*nmspMxServerTask: Feb 25 01:13:10.446: Received: 17 bytes header

*nmspMxServerTask: Feb 25 01:13:10.446: Rx Header HTTP/1.1 200 OK

*nmspMxServerTask: Feb 25 01:13:10.446: 00000000: 48 54 54 50 2f 31 2e 31 20 32 30 30 20 4f 4b
0d HTTP/1.1.200.0K.
*nmspMxServerTask: Feb 25 01:13:10.446: 00000010: 0a
.
*nmspMxServerTask: Feb 25 01:13:10.446: Received Heartbeat response on connection [0]

*nmspMxServerTask: Feb 25 01:13:10.446: Stopping connection retry timer
*nmspMxServerTask: Feb 25 01:13:10.446: connection succeeded. server IP 63.33.127.190

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.