Fehlerbehebung bei PODs mit Befehlen für Kubernetes und CEE OPS-Center

Inhalt

Einleitung

Fehlerbehebung bei PODs mit Befehlen für Kubernetes und CEE OPS-Center

- <u>1. k8s-CLI</u>
- 2. k8s Protokolle und Full Core
- 3. TAC-Debug auf CEE erstellen
- 4. TAC Debug herunterladen
- 5. Sammeln von Protokollen aus CEE für alle SMF PODs
- 6. Zugang zur Grafana

Einleitung

In diesem Dokument wird die Fehlerbehebung bei PODs mit Befehlen für Kubernetes und CEE OPS-Center beschrieben.

Fehlerbehebung bei PODs mit Befehlen für Kubernetes und CEE OPS-Center

1. k8s-CLI

1.1 Gesamten Namespace auflisten

Command:

kubectl get namespace

Beispiel:

cisco@brusmi-master1:~\$ kubectl get namespace

NAME	STATUS	AGE
cee-cee	Active	6d
default	Active	6d
kube-node-lease	Active	6d

kube-public	Active	6d
kube-system	Active	6d
lfs	Active	6d
nginx-ingress	Active	6d
smf-data	Active	6d
smi-certs	Active	6d
smi-vips	Active	6d

1.2 Auflisten aller Dienste für einen bestimmten Namespace:

Command:

kubectl get svc -n <namespace>

Beispiel:

cisco@brusmi-master1:~\$ kubectl get svc -n smf-data

NAME	ТҮРЕ	CLUSTER-IP	EXTERNAL-IP	PORT(S)
base-entitlement-smf	ClusterIP	10.97.93.253	<none></none>	8000/TCP
datastore-ep-session	ClusterIP	10.101.15.88	<none></none>	8882/TCP
datastore-notification-ep	ClusterIP	10.110.182.26	<none></none>	8890/TCP
datastore-tls-ep-session	ClusterIP	10.110.115.33	<none></none>	8883/TCP
documentation	ClusterIP	10.110.85.239	<none></none>	8080/TCP
etcd	ClusterIP	None	<none></none>	2379/TCP,7070/TCP
etcd-smf-data-etcd-cluster-0	ClusterIP	10.103.194.229	<none></none>	2380/TCP,2379/TCP
grafana-dashboard-app-infra	ClusterIP	10.98.161.155	<none></none>	9418/TCP
grafana-dashboard-cdl	ClusterIP	10.104.32.111	<none></none>	9418/TCP
grafana-dashboard-smf	ClusterIP	10.106.64.191	<none></none>	9418/TCP
gtpc-ep	ClusterIP	10.99.49.25	x.x.x.201 90	03/TCP,8080/TCP
helm-api-smf-data-ops-center	ClusterIP	10.109.206.198	<none></none>	3000/TCP
kafka	ClusterIP	None	<none></none>	9092/TCP,7070/TCP

li-ep	ClusterIP	10.106.134.35	<none></none>	9003/TCP,8080/TCP
local-ldap-proxy-smf-data-ops-center	ClusterIP	10.99.160.226	<none></none>	636/TCP,369/TCP
oam-pod	ClusterIP	10.105.223.47	<none></none>	9008/TCP,7001/TCP,88
ops-center-smf-data-ops-center	ClusterIP	10.103.164.204	<none></none>	8008/TCP,8080/TCP,20
smart-agent-smf-data-ops-center	ClusterIP	10.97.143.81	<none></none>	8888/TCP
smf-n10-service	ClusterIP	10.102.197.22	10.10.10.205	8090/TCP
smf-n11-service	ClusterIP	10.108.109.186	10.10.10.203	8090/TCP
smf-n40-service	ClusterIP	10.111.170.158	10.10.10.206	8090/TCP
smf-n7-service	ClusterIP	10.102.140.179	10.10.10.204	8090/TCP
smf-nodemgr	ClusterIP	10.102.68.172	<none></none>	9003/TCP,8884/TCP,92
smf-protocol	ClusterIP	10.111.219.156	<none></none>	9003/TCP,8080/TCP
smf-rest-ep	ClusterIP	10.109.189.99	<none></none>	9003/TCP,8080/TCP,92
smf-sbi-service	ClusterIP	10.105.176.248	10.10.10.201	8090/TCP
smf-service	ClusterIP	10.100.143.237	<none></none>	9003/TCP,8080/TCP
swift-smf-data-ops-center	ClusterIP	10.98.196.46	<none></none>	9855/TCP,50055/TCP,5
zookeeper	ClusterIP	None	<none></none>	2888/TCP,3888/TCP
zookeeper-service	ClusterIP	10.109.109.102	<none></none>	2181/TCP,7070/TCP

1.3 Auflisten aller Pods für einen bestimmten Namespace:

Command:

kubectl get pods -n <namespace>

Beispiel:

cisco@brusmi-master1:~\$ kubectl get pods -n smf-data				
NAME	READY	STATUS	RESTARTS	AGE
api-smf-data-ops-center-57c8f6b4d7-wt66s	1/1	Running	0	6d
base-entitlement-smf-fcdb664d-fkgss	1/1	Running	0	6d
cache-pod-0	1/1	Running	0	6h53m
cache-pod-1	1/1	Running	0	6h53m

cdl-ep-session-c1-dbb5f7874-4gmfr	1/1	Running	0	6h53m
cdl-ep-session-c1-dbb5f7874-5zbqw	1/1	Running	0	6h53m
cdl-index-session-c1-m1-0	1/1	Running	0	6h53m
cdl-slot-session-c1-m1-0	1/1	Running	0	6h53m
documentation-5dc8d5d898-mv6kx	1/1	Running	0	6d
etcd-smf-data-etcd-cluster-0	1/1	Running	0	6h53m
grafana-dashboard-app-infra-5b8dd74bb6-xvlln	1/1	Running	0	6h53m
grafana-dashboard-cdl-5df868c45c-vbr4r	1/1	Running	0	6h53m
grafana-dashboard-smf-657755b7c8-fvbdt	1/1	Running	0	6h53m
gtpc-ep-n0-0	1/1	Running	0	6h53m
kafka-0	1/1	Running	0	6h53m
li-ep-n0-0	1/1	Running	0	6h53m
oam-pod-0	1/1	Running	0	6h53m
ops-center-smf-data-ops-center-7fbb97d9c9-tx7qd	5/5	Running	0	6d
smart-agent-smf-data-ops-center-6667dcdd65-2h7nr	0/1	Evicted	0	6d
smart-agent-smf-data-ops-center-6667dcdd65-6wfvq	1/1	Running	0	4d18h
smf-nodemgr-n0-0	1/1	Running	0	6h53m
smf-protocol-n0-0	1/1	Running	0	6h53m
smf-rest-ep-n0-0	1/1	Running	0	6h53m
smf-service-n0-0	1/1	Running	5	6h53m
smf-udp-proxy-0	1/1	Running	0	6h53m
swift-smf-data-ops-center-68bc75bbc7-4zdc7	1/1	Running	0	6d
zookeeper-0	1/1	Running	0	6h53m
zookeeper-1	1/1	Running	0	6h52m
zookeeper-2	1/1	Running	0	6h52m

1.4 Auflistung vollständiger Details für bestimmte POD-Namen (Labels, Bilder, Ports, Volumes, Ereignisse usw.)

Command:

Beispiel:

cisco@brusmi-master1:~\$ kubectl describe pods smf-service-n0-0 -n smf-data

smf-service-n0-0 <<< POD name</pre>

smf-data <<< Namespace

2. k8s Protokolle und Full Core

2.1 Containername für bestimmten POD abrufen:

Command:

kubectl describe pods <pod_name> -n <namespace> | grep Containers -A1

Beispiel:

```
cisco@brusmi-master1:~$ kubectl describe pods smf-service-n0-0 -n smf-data | grep Containers -A1
```

Container:

smf-service:

--

ContainersReady True

PodScheduled True

2.2 Suchen Sie nach Protokollen, wenn ein POD-Absturz auf Kubernetes beobachtet wird:

Command:

Beispiel:

cisco@brusmi-master1:~\$ kubectl get pods -n smf-data | grep -v Running

NAME	READY	STATUS	RESTARTS	AGE
smart-agent-smf-data-ops-center-6667dcdd65-2h7nr	0/1	Evicted	0	5d23h
smf-service-n0-0	0/1	CrashLoopBackOff	2	6h12m

Command:

kubectl logs <pod_name> -c <container_name> -n <namespace>

Beispiel:

#########

2020/06/09 20:26:16.343 smf-service [DEBUG] [Tracer.go:181] [unknown] Loaded initial tracing configurat aegerTransportType: , TracerEndpoint: , ServiceName: smf-service, TracerServiceName: , EnableTracePerce

2020/06/09 20:44:28.157 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:24] [infra.rest_server.core] Rest message re 2020/06/09 20:44:28.158 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:43] [infra.rest_server.core] Set Ping as nam 2020/06/09 20:44:28.159 smf-service [INFO] [ApplicationEndpoint.go:333] [infra.application.core] Ping s 2020/06/09 20:44:30.468 smf-service [DEBUG] [MetricsServer_v1.go:305] [infra.application.core] Checkpoi 2020/06/09 20:44:31.158 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:24] [infra.rest_server.core] Rest message re 2020/06/09 20:44:31.158 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:43] [infra.rest_server.core] Set Ping as nam 2020/06/09 20:44:31.158 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:43] [infra.rest_server.core] Set Ping as nam

smf-service-n0-0	<<< POD name
smf-service	<<< Container Name
smf-data	<<< Namespace

2.3 Überprüfen Sie, ob Co-Dumps generiert wurden:

Command:

ls -lrt /var/lib/systemd/coredump/

Beispiel:

cisco@brusmi-master1:~\$ ls -lrt /var/lib/systemd/coredump/

total O



Anmerkung: Die Core-Datei wird im /var/lib/systemd/coredump/ Pfad in der jeweiligen VM generiert. Der Core ist auch im TAC Dashboard verfügbar.

namespace

3. TAC-Debug auf CEE erstellen

3.1 Anmeldung bei cee Ops-Center von Master k8s:

cisco@brusmi-master1:~\$ kubectl get				
NAME	STATUS	AGE		
cee-cee	Active	5d3h		
default	Active	5d3h		
kube-node-lease	Active	5d3h		
kube-public	Active	5d3h		

kube-system	Active	5d3h
lfs	Active	5d3h
nginx-ingress	Active	5d3h
smf-data	Active	5d3h
smi-certs	Active	5d3h
smi-vips	Active	5d3h

cisco@brusmi-master1:~\$ ssh -p 2024 admin@\$(kubect] get svc -n cee-cee | grep ^ops-center | awk '{print admin@10.102.44.219's password: Welcome to the cee CLI on brusmi/cee admin connected from 192.x.0.1 using ssh on ops-center-cee-cee-ops-center-79cf55b49b-6wrh9 [brusmi/cee] cee#



Anmerkung: Im oben genannten Beispiel ist der CEE-Namespace "cee-cee". Sie müssen diesen Namen ersetzen, falls Sie es benötigen.

3.2 Generieren Sie die TAC-Paket-ID, um auf die abgerufenen Sammeldateien zu verweisen:

Command:

tac-debug-pkg create from <Start_time> to <End_time>

Beispiel:

[brusmi/cee] cee# tac-debug-pkg create from 2020-06-08_14:00:00 to 2020-06-08_15:00:00
response : Tue Jun 9 00:22:17 UTC 2020 tac-debug pkg ID : 1592948929

Sie können auch weitere Filter wie namespace oder pod_name wie folgt hinzufügen:

Command:

tac-debug-pkg create from <Start_time> to <End_time> logs-filter { namespace <namespace> pod_name <pod_</pre>

Beispiel:

[brusmi/cee] cee# tac-debug-pkg create from 2020-06-08_14:00:00 to 2020-06-08_15:00:00 logs-filter { na response : Tue Jun 9 00:28:49 UTC 2020 tac-debug pkg ID : 1591662529



Anmerkung: Es wird empfohlen, eine tac-Paket-ID für einen bestimmten Zeitraum (1 Std. oder max. 2 Std.) zu generieren.

3.3 Anzeigen des Status jedes Dienstes:

[brusmi/cee] cee# tac-debug-pkg status response : Tue Jun 9 00:28:51 UTC 2020 Tac id: 1591662529 Gather core: completed! Gather logs: in progress Gather metrics: in progress Gather stats: completed! Gather config: completed! [brusmi/cee] cee#



Anmerkung: Wenn kein verfügbarer Speicherplatz vorhanden ist, entfernen Sie bitte alte Debugdateien.

[brusmi/cee] cee# tac-debug-pkg create from 2020-06-08_09:00:00 to 2020-06-08_10:00:00 logs-filter { na response : Tue Jun 9 00:45:48 UTC 2020 Available disk space on node is less than 20 %. Please remove old debug files and retry.

[brusmi/cee] cee# tac-debug-pkg delete tac-id 1591662529

3.4 Erstellen Sie eine TAC-Debug-ID, um nur Kennzahlen zu sammeln:

[nyucs504-cnat/global] cee# tac-debug-pkg create from 2021-02-24_12:30:00 to 2021-02-24_14:30:00 cores response : Wed Feb 24 19:39:49 UTC 2021 tac-debug pkg ID : 1614195589

4. TAC Debug herunterladen

Derzeit gibt es drei verschiedene Möglichkeiten, das TAC Debug von CEE herunterzuladen:

4.1 SFTP von Master VIP (weniger empfohlen, langwierig).

4.1.1 Rufen Sie die URL zum Herunterladen der Protokolle ab, die auf gesammelt wurden tac package ID :

Command:

```
kubectl get ingress -n <namespace> | grep show-tac
```

Beispiel:

```
cisco@brusmi-master1:~$ kubectl get ingress -n cee-cee | grep show-tac
show-tac-manager-ingress show-tac-manager.cee-cee-smi-show-tac.192.168.208.10.xxx.x
```

4.1.2 Komprimieren Sie die tac-debug-Datei und rufen Sie sie von show-tac-manager pod ab:

antwort: Abrufen der ID des show-tac-PODs

Command:

kubectl get pods -n <namespace> | grep show-tac

Beispiel:

```
cisco@brusmi-master1:~$ kubectl get pods -n cee-cee | grep show-tac
show-tac-manager-85985946f6-bflrc 2/2 Running 0 12d
```

b. Führen Sie den Befehl exec in aus, show-tac podund komprimieren Sie die TAC-Debug-Protokolle.

Command:

kubectl exec -it -n <namespace> <pod_name> bash

Beispiel:

cisco@brusmi-master1:~\$ kubectl exec -it -n cee-cee show-tac-manager-85985946f6-bflrc bash Defaulting container name to show-tac-manager. Use 'kubectl describe pod/show-tac-manager-85985946f6-bflrc -n cee-cee' to see all of the containers in groups: cannot find name for group ID 101 groups: cannot find name for group ID 190 groups: cannot find name for group ID 303 I have no name!@show-tac-manager-85985946f6-bflrc:/show-tac-manager/bin\$ cd /home/tac/ I have no name!@show-tac-manager-85985946f6-bflrc:/home/tac\$ tar -zcvf tac-debug_1591662529.tar.gz 1591 1591662529/ 1591662529/config/ 1591662529/config/192.x.1.14_configuration.tar.gz.base64 1591662529/stats/ 1591662529/stats/Stats_2020-06-08_14-00-00_2020-06-08_15-00-00.tar.gz 1591662529/manifest.json 1591662529/metrics/ 1591662529/metrics/Metrics_2020-06-08_14-00-00_2020-06-08_15-00-00.tar.gz 1591662529/web/ 1591662529/web/index.html 1591662529/logs/ 1591662529/logs/brusmi-master1/ 1591662529/logs/brusmi-master1/brusmi-master1_Logs_2020-06-08_14-00-00_2020-06-08_15-00-00.tar.gz I have no name!@show-tac-manager-85985946f6-bflrc:/home/tac\$ ls 1591662490 1591662529 1592265088 tac-debug_1591662529.tar.gz

4.1.3 Kopieren Sie die Datei in das /tmp Verzeichnis auf Master VIP:

Command:

kubectl cp <namespace>/<show-tac_pod_name>:/home/tac/<file_name.tar.gz> /tmp/<file_name.tar.gz>

Beispiel:

```
cisco@brusmi-master1:~$ kubectl cp cee-cee/show-tac-manager-85985946f6-bflrc:/home/tac/tac-debug_159166
Defaulting container name to show-tac-manager.
tar: Removing leading `/' from member names
cisco@brusmi-master1:~$ cd /tmp
cisco@brusmi-master1:/tmp$ ls
cee.cfg
tac-debug_1591662529.tar.gz
tiller_service_acct.yaml
```

4.1.4 Übertragen der Datei über SFTP von Master VIP.

4.2 Laden Sie den Befehl "TAC Debug with wget " (macOS/Ubuntu) herunter.

4.2.1 Get show-tac link from "k8s get ingress" output:

```
cisco@brusmi-master1:~$ kubectl get ingress -n cee-cee | grep show-tac
show-tac-manager-ingress show-tac-manager.cee-cee-smi-show-tac.192.168.208.10.xxx.x
```

4.2.2 Geben Sie den wget Befehl von Ihrem PC-Terminal ein:

```
wget -r -np https://show-tac-manager.cee-cee-smi-show-tac.192.168.208.10.xxx.x/tac/
<tac-id>/ --no-check-certificate --http-user=<NTID_username>
--http-password=<NTID_password>
```

5. Sammeln von Protokollen aus CEE für alle SMF PODs

5.1 Anmeldung beim smf-dataOps-Center von Master k8s:

cisco@brusmi-master1:~\$ ssh -p 2024 admin@\$(kubect] get svc -n smf-data | grep ^ops-center | awk '{prin

admin@10.103.164.204's password:

Welcome to the smf CLI on brusmi/data

admin connected from 192.x.O.1 using ssh on ops-center-smf-data-ops-center-7fbb97d9c9-tx7qd

5.2 Bestätigen Sie, ob "Anwendung auf Protokollierungsebene" aktiviert ist:

[brusmi/data] smf# show running-config | i logging logging level application debug logging level transaction debug logging level tracing debug logging name infra.config.core level application debug logging name infra.config.core level transaction debug logging name infra.config.core level tracing debug logging name infra.message_log.core level application debug logging name infra.message_log.core level transaction debug logging name infra.message_log.core level transaction debug logging name infra.message_log.core level transaction debug

5.3 Anmeldung bei cee Ops-Center von Master k8s:

cisco@brusmi-master1:~\$ ssh -p 2024 admin@\$(kubect] get svc -n cee-cee | grep ^ops-center | awk '{print admin@10.102.44.219's password: Welcome to the cee CLI on brusmi/cee admin connected from 192.x.0.1 using ssh on ops-center-cee-cee-ops-center-79cf55b49b-6wrh9 [brusmi/cee] cee#



Anmerkung: Im oben genannten Beispiel ist der CEE-Namespace "cee-cee". Sie müssen diesen Namen ersetzen, falls Sie es benötigen.

5.4 Überprüfen Sie die Protokolle aller SMF PODs, die mit "smf-" beginnen (smf-nodemgr, smfprotocol, smf-rest, smf-service, smf-udp-proxy). Erfassen Sie die Protokolle für einige Sekunden, und beenden Sie die Datenerfassung mit Strg+C:

[brusmi/cee] cee# cluster logs ^smf- -n smf-data error: current-context must exist in order to minify Will tail 5 logs... smf-nodemgr-n0-0 smf-protocol-n0-0 smf-rest-ep-n0-0

smf-service-n0-0

smf-udp-proxy-0

[smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:04:57.331 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:24] [infra.rest_server.co [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:04:57.331 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:43] [infra.rest_server.co [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:04:57.331 smf-service [INF0] [ApplicationEndpoint.go:333] [infra.appli [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:00.331 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:24] [infra.rest_server.co [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:00.332 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:43] [infra.rest_server.co [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:00.332 smf-service [INFO] [ApplicationEndpoint.go:333] [infra.appli [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:01.658 smf-service [DEBUG] [MetricsServer_v1.go:305] [infra.applica [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:03.330 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:24] [infra.rest_server.co [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:03.330 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:43] [infra.rest_server.co [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:03.330 smf-service [INF0] [ApplicationEndpoint.go:333] [infra.appli [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:06.330 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:24] [infra.rest_server.co [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:06.330 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:43] [infra.rest_server.co [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:06.330 smf-service [INFO] [ApplicationEndpoint.go:333] [infra.appli [smf-protocol-n0-0] 2020/06/08 17:04:58.441 smf-protocol [DEBUG] [RestRouter.go:24] [infra.rest_server. [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:06.661 smf-service [DEBUG] [MetricsServer_v1.go:305] [infra.applica [smf-protocol-n0-0] 2020/06/08 17:04:58.441 smf-protocol [DEBUG] [RestRouter.go:43] [infra.rest_server. [smf-protocol-n0-0] 2020/06/08 17:04:58.441 smf-protocol [INF0] [ApplicationEndpoint.go:333] [infra.app [smf-nodemgr-n0-0] 2020/06/08 17:04:57.329 smf-nodemgr [DEBUG] [CacheClient.go:118] [infra.cache_client



Anmerkung: Sie können genauer sein, falls Sie Protokolle von einem bestimmten Pod, Container oder mehreren Pod sammeln müssen.

Specific pod
[brusmi/cee] cee# cluster logs smf-nodemgr-n0-0 -n smf-data
[brusmi/cee] cee# cluster logs smf-rest-ep-n0-0 -n smf-data
Specific container
[brusmi/cee] cee# cluster logs smf-nodemgr -n smf-data
[brusmi/cee] cee# cluster logs smf-service -n smf-data
[brusmi/cee] cee# cluster logs zookeeper -n smf-data

Multiple pods

[brusmi/cee] cee# cluster logs "(smf-service.|smf-rest.|smf-nodemgr.|smf-protocol.|gtpc-ep.|smf-udp-pro

6. Zugang zur Grafana

6.1 Rufen Sie die URL auf, um auf Grafana zuzugreifen:

```
cisco@brusmi-master1:~$ kubectl get ingress -n cee-cee | grep grafana
grafana-ingress grafana.192.168.168.208.10.xxx.x 80, 443 6d18h
```

6.2 Öffnen Sie eine Webseite mit HTTPS wie folgt:

https://grafana.192.168.208.10.xxx.x

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.