



## Verwalten von Anrufergruppen

- [Info zu Anrufergruppen, auf Seite 1](#)
- [Erstellen von Anrufergruppen, auf Seite 2](#)
- [Hinzufügen von Anrufern zu Anrufergruppen, auf Seite 2](#)
- [Löschen von Anrufern aus Anrufergruppen, auf Seite 3](#)
- [Ändern der Namen von Anrufergruppen, auf Seite 3](#)
- [Löschen von Anrufergruppen, auf Seite 4](#)

### Info zu Anrufergruppen

Durch das Erstellen einer Anrufergruppe können Sie eine Regel auf mehrere Anrufer anwenden, ohne die Regel mehrfach erstellen zu müssen. Anrufergruppen enthalten mehrere Einträge aus Ihrer Kontaktliste und aus dem Cisco Unity Connection-Verzeichnis.

Mit Gruppen können Sie Anrufer auf verschiedene Art zusammenfassen. Sie können beispielsweise eine Anrufergruppe erstellen, die Ihre wichtigsten Kunden und Kollegen enthält. Um sicherzustellen, dass diese Anrufer Sie erreichen können, wenn Sie sich in einer Konferenz befinden, können Sie einen Regelsatz erstellen, mit dem Anrufe der Gruppenmitglieder während einer Konferenz an Ihr Mobiltelefon und alle anderen Anrufe an das Voicemail-System weitergeleitet werden.

Die folgenden Anrufer können Mitglieder von Anrufergruppen sein:

<b>Kontakte</b>	Anrufer, die in der Ihrer Kontaktliste aufgeführt sind.
<b>Vom Administrator definierte Kontakte</b>	Anrufer, die im Connection-Verzeichnis aufgeführt sind, aber die Connection-Funktionen nicht verwenden können und kein Voicemail-Postfach besitzen.
<b>Connection-Benutzer</b>	Anrufer, die im Connection-Verzeichnis aufgeführt sind, ein Voicemail-Postfach besitzen und die und Connection-Funktionen verwenden können.



**Hinweis** Wenn eine Anrufergruppe einen Anrufer aus dem Cisco Unity Connection-Verzeichnis enthält und dieser Anrufer später vom Connection-Administrator aus dem System entfernt wird, wird er ebenfalls aus der Anrufergruppe entfernt.

**Verwandte Themen**

[Erstellen von Anrufergruppen](#), auf Seite 2

# Erstellen von Anrufergruppen

**Prozedur**

- 
- Schritt 1** Wählen Sie im Webtool Persönliche Anrufübergaberegeln im Menü Anrufergruppen die Option **Anrufergruppen anzeigen** aus.
- Schritt 2** Klicken Sie auf der Seite Anrufergruppen unter der Menüleiste auf das Symbol **Neue Anrufergruppe**.
- Schritt 3** Geben Sie einen Namen für die Anrufergruppe ein und klicken Sie auf **Speichern**.
- Schritt 4** Wählen Sie **Mitglieder hinzufügen** aus.
- Schritt 5** Wählen Sie abhängig davon, ob Sie die Liste der Benutzer im Connection-Verzeichnis oder Ihre Kontakte durchsuchen möchten, die entsprechende Registerkarte auf der Seite Kontakte suchen aus.
- Möglicherweise können Sie das Connection-Verzeichnis sowohl nach Benutzern als auch nach Systemkontakten durchsuchen. Systemkontakte sind in der Liste der Suchergebnisse mit einem Sternchen (\*) neben dem Namen markiert.
- Schritt 6** Füllen Sie die entsprechenden Felder aus und klicken Sie auf **Suchen**.
- Schritt 7** Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einem Namen, um den entsprechenden Kontakt oder Benutzer zur Anrufergruppe hinzuzufügen.
- Schritt 8** Wählen Sie die Option **Benutzer hinzufügen** oder **Kontakte hinzufügen** aus. Connection fügt den Kontakt zur Anrufergruppe hinzu und kehrt zur Seite "Anrufergruppe" zurück.
- Schritt 9** Wiederholen Sie die Schritte 4 bis 8, um weitere Benutzer oder Kontakte hinzuzufügen.
- Schritt 10** Klicken Sie auf der Seite Anrufergruppe auf **Speichern**.

**Verwandte Themen**

[Info zu Anrufergruppen](#), auf Seite 1

# Hinzufügen von Anrufern zu Anrufergruppen

Sie können jederzeit Mitglieder zu einer Anrufergruppe hinzufügen.

**Prozedur**

- 
- Schritt 1** Wählen Sie im Webtool Persönliche Anrufübergaberegeln im Menü Anrufergruppen die Option **Anrufergruppen anzeigen** aus.
- Schritt 2** Klicken Sie auf der Seite "Anrufergruppen" auf den Namen der gewünschten Anrufergruppe.
- Schritt 3** Wählen Sie auf der Seite Aufrufergruppe die Option **Mitglieder hinzufügen** aus.
- Schritt 4** Wählen Sie abhängig davon, ob Sie die Liste der Benutzer im Connection-Verzeichnis oder Ihre Kontakte durchsuchen möchten, die entsprechende Registerkarte auf der Seite Kontakte suchen aus.

Möglicherweise können Sie das Connection-Verzeichnis sowohl nach Benutzern als auch nach Systemkontakten durchsuchen. Systemkontakte sind in der Liste der Suchergebnisse mit einem Sternchen (\*) neben dem Namen markiert.

- Schritt 5** Füllen Sie die entsprechenden Felder aus und klicken Sie auf **Suchen**.
- Schritt 6** Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einem Namen, um den entsprechenden Kontakt oder Benutzer zur Anrufergruppe hinzuzufügen.
- Schritt 7** Wählen Sie die Option **Benutzer hinzufügen** oder **Kontakte hinzufügen** aus. Connection fügt den Benutzer oder Kontakt zur Anrufergruppe hinzu und kehrt zur Seite "Anrufergruppe" zurück.
- Schritt 8** Klicken Sie auf der Seite Anrufergruppe auf **Speichern**.
- 

## Löschen von Anrufern aus Anrufergruppen

Sie können jederzeit Mitglieder aus einer Anrufergruppe entfernen.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Wählen Sie im Webtool Persönliche Anrufübergaberegeln im Menü Anrufergruppen die Option **Anrufergruppen anzeigen** aus.
- Schritt 2** Klicken Sie auf der Seite "Anrufergruppen" auf den Namen der gewünschten Anrufergruppe.
- Schritt 3** Aktivieren Sie auf der Seite "Anrufergruppe" das Kontrollkästchen neben dem Namen des zu löschenden Anrufers. Sie können mehrere Kontrollkästchen aktivieren, um mehrere Anrufer gleichzeitig zu löschen.
- Schritt 4** Wählen Sie **Auswahl löschen**.
- 

### Verwandte Themen

[Löschen von Anrufergruppen](#), auf Seite 4

## Ändern der Namen von Anrufergruppen

### Prozedur

---

- Schritt 1** Wählen Sie im Webtool Persönliche Anrufübergaberegeln im Menü Anrufergruppen die Option **Anrufergruppen anzeigen** aus.
- Schritt 2** Klicken Sie auf der Seite "Anrufergruppen" auf den Namen der gewünschten Anrufergruppe.
- Schritt 3** Ändern Sie auf der Seite "Anrufergruppe" den Namen der Gruppe im Feld "Name".
- Schritt 4** Wählen Sie **Speichern** aus.
-

# Löschen von Anrufergruppen

Sie können Anrufergruppen nicht löschen, wenn diese in einer Regel verwendet werden. Sie müssen die Anrufergruppe zuerst aus der Regel entfernen und anschließend löschen.

## Prozedur

---

- Schritt 1** Wählen Sie im Webtool Persönliche Anrufübergaberegeln im Menü Anrufergruppen die Option **Anrufergruppen anzeigen** aus.
- Schritt 2** Aktivieren Sie auf der Seite "Anrufergruppen" das Kontrollkästchen neben der zu löschenden Gruppe. Sie können mehrere Kontrollkästchen aktivieren, um mehrere Gruppen gleichzeitig zu löschen.
- Schritt 3** Klicken Sie unter der Menüleiste auf **Ausgewählte Zeilen löschen**.
- 

## Verwandte Themen

- [Löschen von Anrufern aus Anrufergruppen](#), auf Seite 3
- [Ändern von Regeln](#)

Über diese Übersetzung

Cisco kann in einigen Regionen Übersetzungen dieses Inhalts in die Landessprache bereitstellen. Bitte beachten Sie, dass diese Übersetzungen nur zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt werden. Bei Unstimmigkeiten hat die englische Version dieses Inhalts Vorrang.