



# Telefonmenüs und Sprachbefehle in Cisco Unity Connection

---

- [Tabellen der Telefonmenüs und Sprachbefehle, auf Seite 1](#)
- [Telefonmenüs für die Standardkonversation, auf Seite 1](#)
- [Telefonmenüs für die klassische Konversation, auf Seite 6](#)
- [Telefonmenüs für die optionale Konversation 1, auf Seite 11](#)
- [Telefonmenüs für die alternative Tastenzuordnung N, auf Seite 15](#)
- [Telefonmenüs für die alternative Tastenzuordnung X, auf Seite 17](#)
- [Telefonmenüs für die alternative Tastenzuordnung S, auf Seite 19](#)
- [Sprachbefehle, auf Seite 22](#)
- [Videonachrichten und das Telefonmenü, auf Seite 28](#)

## Tabellen der Telefonmenüs und Sprachbefehle

In folgenden Tabellen sind die zum Verwalten von Nachrichten am häufigsten verwendeten Menüs, Tastenkombinationen und Sprachbefehle sowie die Einstellungen für die verschiedenen Versionen der Cisco Unity Connection-Konversation aufgeführt.

Fragen Sie Ihren Connection-Administrator, welche Konversationsversion für Sie konfiguriert ist.

## Telefonmenüs für die Standardkonversation

- [Hauptmenü und Tastenkombinationen \(Standardkonversation\), auf Seite 2](#)
- [Nachrichtenmenü und Tastenkombinationen zum Senden einer Nachricht \(Standardkonversation\), auf Seite 3](#)
- [Während des Nachrichtenmenüs und Tastenkombinationen \(Standardkonversation\), auf Seite 3](#)
- [Nach der Nachrichtenwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen \(Standardkonversation\), auf Seite 4](#)
- [Aufzeichnungsmenü \(Standardkonversation\), auf Seite 5](#)

**Hauptmenü und Tastenkombinationen (Standardkonversation)***Überarbeitet: 16. November 2010*

Während der Menüwiedergabe können Sie folgende Tastenkombinationen drücken:

<b>Aktion</b>	<b>Taste(n)</b>
Neue Nachrichten wiedergeben	<b>1</b>
Nachricht senden	<b>2</b>
Gespeicherte Nachrichten wiedergeben	<b>3 1</b>
Gelöschte Nachrichten wiedergeben (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>3 2</b>
Setup-Optionen ändern	<b>4</b>
Begrüßungen ändern	<b>4 1</b>
Alternative Begrüßung aktivieren oder deaktivieren	<b>4 1 2</b>
Andere Begrüßungen bearbeiten	<b>4 1 3</b>
Benachrichtigung ändern	<b>4 2 1</b>
Faxübermittlung ändern (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>4 2 2</b>
Zwischen Vollmenü und Kurzmenü wechseln	<b>4 2 3</b>
PIN ändern	<b>4 3 1</b>
Aufgezeichneten Namen ändern	<b>4 3 2</b>
Anrufübergabe ändern	<b>4 4</b>
Nachrichten eines Connection-Benutzers suchen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>5 1</b>
Nachrichten aller externen Anrufer suchen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>5 2</b>
Nachrichten eines externen Anrufers suchen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>5 3</b>
Konferenzen wiedergeben (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>6</b>
Externe Nachrichten wiedergeben (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>7</b>

Aktion	Taste(n)
Zwischen dem Tastenfeld des Telefons und Sprachbefehlen wechseln (Connection 8.5 und höher) (nicht auf allen Systemen verfügbar)	9

### Nachrichtenmenü und Tastenkombinationen zum Senden einer Nachricht (Standardkonversation)

Nach der Aufzeichnung und Adressierung können Sie folgende Tasten drücken:

Aktion	Taste(n)
Nachricht senden	#
Namen hinzufügen	9 1
Nachricht als dringend markieren	1
Empfangsbestätigung anfordern	2
Nachricht als privat markieren	3
Zukünftige Übermittlung festlegen	4
Aufzeichnung wiedergeben	5
Neu aufzeichnen	6
Zur Nachricht hinzufügen	7
Nachricht als sicher markieren	9 3

### Während des Nachrichtenmenüs und Tastenkombinationen (Standardkonversation)

Während der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Tasten drücken:

Aktion	Taste(n)
Wiedergabe neu starten	1
Nachrichten nach Nummer wiedergeben	1 2
Vorherige Nachricht wiedergeben	1 4
Nächste Nachricht wiedergeben	1 6
Speichern	2
Löschen	3
Antwort.	4
Allen antworten	4 2
Anrufer zurückrufen	4 4

Aktion	Taste(n)
Nachricht weiterleiten	5
Langsame Wiedergabe	6 4
Schnelle Wiedergabe	6 6
Lautstärke ändern (nicht auf allen Systemen verfügbar)	6 5
Lautstärke auf Standardeinstellung zurücksetzen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	6 3
Nachricht zurückspulen	7
Pause oder Fortsetzen	8
Schnellvorlauf	9
Schnellvorlauf bis ans Ende	#
Erste Nachricht wiedergeben	1 7
Letzte Nachricht wiedergeben	1 9
Status "Dringend" aktivieren/deaktivieren	1 8
Nachricht überspringen, speichern oder als gespeichert wiederherstellen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	# 2
Nachricht überspringen, speichern oder als neu wiederherstellen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	6
Nachricht überspringen und speichern	# #
Fax zum Drucken an Faxgerät senden (nicht auf allen Systemen verfügbar)	6 8
Nachrichteneigenschaften wiedergeben	1 5
Abbrechen oder zurück	*
Hilfe	0

#### Nach der Nachrichtenwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen (Standardkonversation)

Nach der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Tasten drücken:

Aktion	Taste(n)
Nachricht erneut wiedergeben	1

Aktion	Taste(n)
Nachrichten nach Nummer wiedergeben	1 2
Vorherige Nachricht wiedergeben	1 4
Nächste Nachricht wiedergeben	1 6
Erste Nachricht wiedergeben	1 7
Letzte Nachricht wiedergeben	1 9
Status "Dringend" aktivieren/deaktivieren	1 8
Speichern oder als gespeichert wiederherstellen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	2
Löschen	3
Antwort.	4
Allen antworten	4 2
Absender anrufen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	4 4
Nachricht weiterleiten	5
Als neu speichern oder wiederherstellen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	6
Zurückspulen	7
Fax zum Drucken an Faxgerät senden (nicht auf allen Systemen verfügbar)	6 8
Nachrichteneigenschaften wiedergeben	1 5
Speichern	#
Abbrechen oder zurück	*
Hilfe	0

### Aufzeichnungsmenü (Standardkonversation)

Verwenden Sie die folgenden Tasten für das Aufzeichnen von Nachrichten, Namen oder Begrüßungen:

Aktion	Taste(n)
Pause oder Fortsetzen	8
Aufzeichnung beenden	#

# Telefonmenüs für die klassische Konversation

- Hauptmenü und Tastenkombinationen (klassische Konversation), auf Seite 6
- Nachrichtenmenü und Tastenkombinationen zum Senden einer Nachricht (klassische Konversation), auf Seite 7
- Während des Nachrichtenmenüs und Tastenkombinationen (klassische Konversation), auf Seite 7
- Nach der Nachrichtenwiedergabe und Tastenkombinationen (klassische Konversation), auf Seite 10
- Aufzeichnungsmenü (klassische Konversation), auf Seite 10

## Hauptmenü und Tastenkombinationen (klassische Konversation)

Überarbeitet: 16. November 2010

Während der Menüwiedergabe können Sie folgende Tastenkombinationen drücken:

Aktion	Taste(n)
Neue Nachrichten wiedergeben	1
Nachricht senden	2
Gespeicherte Nachrichten wiedergeben	3 1
Gelöschte Nachrichten wiedergeben (nicht auf allen Systemen verfügbar)	3 2
Setup-Optionen ändern	4
Begrüßungen ändern	4 1
Alternative Begrüßung aktivieren oder deaktivieren	4 1 2
Andere Begrüßungen bearbeiten	4 1 3
Benachrichtigung ändern	4 2 1
Faxübermittlung ändern (nicht auf allen Systemen verfügbar)	4 2 2
Zwischen Vollmenü und Kurzmenü wechseln	4 2 3
PIN ändern	4 3 1
Aufgezeichneten Namen ändern	4 3 2
Anrufübergabe ändern	4 4
Nachrichten eines Connection-Benutzers suchen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	5 1

Aktion	Taste(n)
Nachrichten aller externen Anrufer suchen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	5 2
Nachrichten eines externen Anrufers suchen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	5 3
Konferenzen wiedergeben (nicht auf allen Systemen verfügbar)	6
Externe Nachrichten wiedergeben (nicht auf allen Systemen verfügbar)	7
Zwischen dem Tastenfeld des Telefons und Sprachbefehlen wechseln (Connection 8.5 und höher) (nicht auf allen Systemen verfügbar)	9

**Nachrichtenmenü und Tastenkombinationen zum Senden einer Nachricht (klassische Konversation)**

Nach der Aufzeichnung und Adressierung können Sie folgende Tasten drücken:

Aktion	Taste(n)
Nachricht senden	#
Namen hinzufügen	9 1
Nachricht als dringend markieren	1
Empfangsbestätigung anfordern	2
Nachricht als privat markieren	3
Zukünftige Übermittlung festlegen	4
Aufzeichnung wiedergeben	5
Neu aufzeichnen	6
Zur Nachricht hinzufügen	7
Nachricht als sicher markieren	9 3

**Während des Nachrichtenmenüs und Tastenkombinationen (klassische Konversation)**

Während der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Tasten drücken:

Aktion	Taste(n)
Wiedergabe neu starten	1

Aktion	Taste(n)
Nachrichten nach Nummer wiedergeben	<b>1 2</b>
Vorherige Nachricht wiedergeben	<b>1 4</b>
Nächste Nachricht wiedergeben	<b>1 6</b>
Speichern	<b>2</b>
Löschen	<b>3</b>
Langsame Wiedergabe	<b>4</b>
Lautstärke ändern (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>5</b>
Schnelle Wiedergabe	<b>6</b>
Nachricht zurückspulen	<b>7</b>
Pause oder Fortsetzen	<b>8</b>
Schnellvorlauf	<b>9</b>
Schnellvorlauf bis ans Ende	<b>#</b>
Als gespeichert wiederherstellen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b># 2</b>
Antwort.	<b># 4</b>
Allen antworten	<b># 4 2</b>
Nachricht weiterleiten	<b># 5</b>
Als neu speichern oder wiederherstellen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b># 6</b>
Fax zum Drucken an Faxgerät senden (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b># 8</b>
Nachrichteneigenschaften wiedergeben	<b># 9</b>
Nachricht überspringen und speichern	<b># #</b>
Abbrechen oder zurück	<b>*</b>
Hilfe	<b>0</b>

Im Falle von Videonachrichten werden folgende Anweisungen angezeigt:



**Während des Nachrichtenmenüs und Tastenkombinationen (klassische Konversation)**

Während der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Tasten drücken:

<b>Aktion</b>	<b>Taste(n)</b>
Wiedergabe neu starten	<b>1</b>
Nachrichten nach Nummer wiedergeben	<b>1 2</b>
Vorherige Nachricht wiedergeben	<b>1 4</b>
Nächste Nachricht wiedergeben	<b>1 6</b>
Speichern	<b>2</b>
Löschen	<b>3</b>
Langsame Wiedergabe	<b>4</b>
Lautstärke ändern (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>5</b>
Schnelle Wiedergabe	<b>6</b>
Nachricht zurückspulen	<b>7</b>
Pause oder Fortsetzen	<b>8</b>
Schnellvorlauf	<b>9</b>
Schnellvorlauf bis ans Ende	<b>#</b>
Als gespeichert wiederherstellen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b># 2</b>
Antwort.	<b># 4</b>
Allen antworten	<b># 4 2</b>
Nachricht weiterleiten	<b># 5</b>
Als neu speichern oder wiederherstellen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b># 6</b>
Fax zum Drucken an Faxgerät senden (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b># 8</b>
Nachrichteneigenschaften wiedergeben	<b># 9</b>
Nachricht überspringen und speichern	<b># #</b>
Abbrechen oder zurück	<b>*</b>
Hilfe	<b>0</b>

**Nach der Nachrichtenwiedergabe und Tastenkombinationen (klassische Konversation)**

Nach der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Tasten drücken:

<b>Aktion</b>	<b>Taste(n)</b>
Nachricht erneut wiedergeben	<b>1</b>
Nachrichten nach Nummer wiedergeben	<b>1 2</b>
Vorherige Nachricht wiedergeben	<b>1 4</b>
Nächste Nachricht wiedergeben	<b>1 6</b>
Speichern oder als gespeichert wiederherstellen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>2</b>
Löschen	<b>3</b>
Antwort.	<b>4</b>
Allen antworten	<b>4 2</b>
Absender anrufen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>4 4</b>
Nachricht weiterleiten	<b>5</b>
Als neu speichern oder wiederherstellen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>6</b>
Zurückspulen	<b>7</b>
Fax zum Drucken an Faxgerät senden (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>8</b>
Nachrichteneigenschaften wiedergeben	<b>9</b>
Speichern	<b>#</b>
Abbrechen oder zurück	<b>*</b>
Hilfe	<b>0</b>

**Aufzeichnungsmenü (klassische Konversation)**

Verwenden Sie die folgenden Tasten für das Aufzeichnen von Nachrichten, Namen oder Begrüßungen:

<b>Aktion</b>	<b>Taste(n)</b>
Pause oder Fortsetzen	<b>8</b>
Aufzeichnung beenden	<b>#</b>

# Telefonmenüs für die optionale Konversation 1

- Hauptmenü und Tastenkombinationen (optionale Konversation 1), auf Seite 11
- Nachrichtenmenü und Tastenkombinationen zum Senden einer Nachricht (optionale Konversation 1), auf Seite 12
- Während des Nachrichtenmenüs und Tastenkombinationen (optionale Konversation 1), auf Seite 12
- Nach der Nachrichtenwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen (optionale Konversation 1), auf Seite 14
- Aufzeichnungsmenü (optionale Konversation 1), auf Seite 14

## Hauptmenü und Tastenkombinationen (optionale Konversation 1)

Überarbeitet: 16. November 2010

Während der Menüwiedergabe können Sie folgende Tastenkombinationen drücken:

Aktion	Taste(n)
Neue Nachrichten wiedergeben	1
Nachricht senden	2
Gespeicherte Nachrichten wiedergeben	3 1
Gelöschte Nachrichten wiedergeben (nicht auf allen Systemen verfügbar)	3 2
Setup-Optionen ändern	4
Begrüßungen ändern	4 1
Alternative Begrüßung aktivieren oder deaktivieren	4 1 2
Benachrichtigung ändern	4 2 1
Faxübermittlung ändern (nicht auf allen Systemen verfügbar)	4 2 2
Zwischen Vollmenü und Kurzmenü wechseln	4 2 3
PIN ändern	4 3 1
Aufgezeichneten Namen ändern	4 3 2
Anrufübergabe ändern	4 4
Nachrichten eines Connection-Benutzers suchen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	5 1

Aktion	Taste(n)
Nachrichten aller externen Anrufer suchen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	5 2
Nachrichten eines externen Anrufers suchen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	5 3
Konferenzen wiedergeben (nicht auf allen Systemen verfügbar)	6
Externe Nachrichten wiedergeben (nicht auf allen Systemen verfügbar)	7
Zwischen dem Tastenfeld des Telefons und Sprachbefehlen wechseln (Connection 8.5 und höher) (nicht auf allen Systemen verfügbar)	9

#### Nachrichtenmenü und Tastenkombinationen zum Senden einer Nachricht (optionale Konversation 1)

Nach der Adressierung und Aufzeichnung können Sie folgende Tasten drücken:

Aktion	Taste(n)
Nachricht senden	#
Namen hinzufügen	9 1
Nachricht als dringend markieren und senden	1 #
Empfangsbestätigung anfordern und senden	2 #
Nachricht als privat markieren und senden	3 #
Zukünftige Übermittlung festlegen	4
Aufzeichnung wiedergeben	5
Neu aufzeichnen	6
Zur Nachricht hinzufügen	7
Nachricht als sicher markieren	9 3

#### Während des Nachrichtenmenüs und Tastenkombinationen (optionale Konversation 1)

Während der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Tasten drücken:

Aktion	Taste(n)
Zurückspulen	1

<b>Aktion</b>	<b>Taste(n)</b>
Nachrichten nach Nummer wiedergeben	<b>1 2</b>
Vorherige Nachricht wiedergeben	<b>1 4</b>
Nächste Nachricht wiedergeben	<b>1 6</b>
Pause oder Fortsetzen	<b>2</b>
Schnellvorlauf	<b>3</b>
Schnellvorlauf bis ans Ende	<b>3 3</b>
Fax zum Drucken an Faxgerät senden (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>3 3 2</b>
Nachricht weiterleiten	<b>3 3 6</b>
Nachricht löschen	<b>3 3 7</b>
Antwort.	<b>3 3 8</b>
Allen antworten	<b>3 3 8 2</b>
Speichern oder als gespeichert wiederherstellen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>3 3 9</b>
Langsame Wiedergabe	<b>4</b>
Langsamere Wiedergabe	<b>4 4</b>
Nachrichteneigenschaften wiedergeben	<b>5</b>
Schnelle Wiedergabe	<b>6</b>
Schnellere Wiedergabe	<b>6 6</b>
Lautstärke verringern (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>7</b>
Lautstärke zurücksetzen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>8</b>
Lautstärke erhöhen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>9</b>
Nachricht überspringen und speichern	<b>#</b>
Nachricht überspringen und als neu speichern (neue und gespeicherte Nachrichten)	<b># #</b>
Abbrechen oder zurück	<b>*</b>
Hilfe	<b>0</b>

**Nach der Nachrichtenwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen (optionale Konversation 1)**

Nach der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Tasten drücken:

<b>Aktion</b>	<b>Taste(n)</b>
Zurück	<b>1</b>
Nachrichten nach Nummer wiedergeben	<b>1 2</b>
Vorherige Nachricht wiedergeben	<b>1 4</b>
Nächste Nachricht wiedergeben	<b>1 6</b>
Fax zum Drucken an Faxgerät senden (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>2</b>
Nachricht erneut wiedergeben	<b>4</b>
Nachrichteneigenschaften wiedergeben	<b>5</b>
Nachricht weiterleiten	<b>6</b>
Löschen	<b>7</b>
Antwort.	<b>8</b>
Allen antworten	<b>8 2</b>
Absender anrufen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>8 8</b>
Speichern oder als gespeichert wiederherstellen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>9</b>
Speichern	<b>#</b>
Als neu speichern oder wiederherstellen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b># #</b>
Abbrechen oder zurück	<b>*</b>
Hilfe	<b>0</b>

**Aufzeichnungsmenü (optionale Konversation 1)**

Verwenden Sie die folgenden Tasten für das Aufzeichnen von Nachrichten, Namen oder Begrüßungen:

<b>Aktion</b>	<b>Taste(n)</b>
Pause oder Fortsetzen	<b>8</b>
Aufzeichnung beenden	<b>#</b>

# Telefonmenüs für die alternative Tastenzuordnung N

- Hauptmenü und Tastenkombinationen (alternative Tastenzuordnung N), auf Seite 15
- Während der Menüwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen (alternative Tastenzuordnung N), auf Seite 16
- Nach der Menüwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen (alternative Tastenzuordnung N), auf Seite 16
- Aufzeichnungsmenü (alternative Tastenzuordnung N), auf Seite 17

## Hauptmenü und Tastenkombinationen (alternative Tastenzuordnung N)

Überarbeitet: 16. November 2010

Während der Menüwiedergabe können Sie folgende Tastenkombinationen drücken:

Aktion	Taste(n)
Neue Nachrichten wiedergeben	1
Nachricht senden	2
Gespeicherte und gelöschte Nachrichten erneut anhören (nicht auf allen Systemen verfügbar)	3
Setup-Optionen ändern	4
Nachrichten eines Connection-Benutzers suchen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	5 1
Nachrichten aller externen Anrufer suchen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	5 2
Nachrichten externer Anrufer suchen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	5 3
Konferenzen wiedergeben (nicht auf allen Systemen verfügbar)	6
Zwischen dem Tastenfeld des Telefons und Sprachbefehlen wechseln (Connection 8.5 und höher) (nicht auf allen Systemen verfügbar)	9
Beenden	*
Menü wiederholen	#
Hilfe zum Hauptmenü	0

**Während der Menüwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen (alternative Tastenzuordnung N)**

Während der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Tasten drücken:

Aktion	Taste(n)
Nachricht zurückspulen	1
Schnellvorlauf	3
Nachricht überspringen und speichern	6
Antwort.	7 1
Absender anrufen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	9
Abbrechen oder zurück	#
Operator	0

**Nach der Menüwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen (alternative Tastenzuordnung N)**

Nach der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Tasten drücken:

Aktion	Taste(n)
Zurückspulen	4
Speichern	6
Absender anrufen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	9
Nachrichteneigenschaften wiedergeben	7 0
Antwort.	7 1
Nachricht erneut wiedergeben	7 2
Nachricht weiterleiten	7 3
Allen antworten	7 4
Löschen	7 6
Speichern oder als gespeichert wiederherstellen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	7 7
Als neu speichern oder wiederherstellen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	7 8
Abbrechen oder zurück	*



Aktion	Taste(n)
Operator	0

#### Aufzeichnungsmenü (alternative Tastenzuordnung N)

Verwenden Sie die folgenden Tasten für das Aufzeichnen von Nachrichten, Namen oder Begrüßungen:

Aktion	Taste(n)
Pause oder Fortsetzen	8
Aufzeichnung beenden	#

## Telefonmenüs für die alternative Tastenzuordnung X

- [Hauptmenü und Tastenkombinationen \(alternative Tastenzuordnung X\), auf Seite 17](#)
- [Während der Menüwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen \(alternative Tastenzuordnung X\), auf Seite 18](#)
- [Nach der Menüwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen \(alternative Tastenzuordnung X\), auf Seite 18](#)
- [Aufzeichnungsmenü \(alternative Tastenzuordnung X\), auf Seite 19](#)

#### Hauptmenü und Tastenkombinationen (alternative Tastenzuordnung X)

Überarbeitet: 16. November 2010

Während der Menüwiedergabe können Sie folgende Tastenkombinationen drücken:

Aktion	Taste(n)
Nachricht senden	1
Neue Nachrichten wiedergeben	2
Gespeicherte und gelöschte Nachrichten erneut anhören (nicht auf allen Systemen verfügbar)	3
Setup-Optionen ändern	5
Nachrichten eines Connection-Benutzers suchen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	8 1
Nachrichten aller externen Anrufer suchen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	8 2
Nachrichten eines externen Anrufers suchen	8 3

Aktion	Taste(n)
(nicht auf allen Systemen verfügbar)	
Zwischen dem Tastenfeld des Telefons und Sprachbefehlen wechseln (Connection 8.5 und höher) (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>9</b>
Beenden	*
Menü wiederholen	#
Hilfe zum Hauptmenü	<b>0</b>

### Während der Menüwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen (alternative Tastenzuordnung X)

Während der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Tasten drücken:

Aktion	Taste(n)
Zu Nachrichtentext springen	<b>2</b>
Pause oder Fortsetzen	<b>3</b>
Lautstärke erhöhen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>4</b>
Nachricht zurückspulen	<b>5</b>
Schnellvorlauf	<b>6</b>
Lautstärke verringern (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>7</b>
Langsame Wiedergabe	<b>8</b>
Schnelle Wiedergabe	<b>9</b>
Bis ans Ende der Nachricht vorspulen	#

### Nach der Menüwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen (alternative Tastenzuordnung X)

Nach der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Tasten drücken:

Aktion	Taste(n)
Speichern oder als gespeichert wiederherstellen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>1</b>
Nachrichten nach Nummer wiedergeben	<b>1 2</b>
Vorherige Nachricht wiedergeben	<b>1 4</b>

Aktion	Taste(n)
Nächste Nachricht wiedergeben	1 6
Nachricht weiterleiten	2
Nachricht erneut wiedergeben	2 3
Löschen	3
Als neu speichern oder wiederherstellen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	4
Zurückspulen	5
Speichern	6
Antwort.	7
Abbrechen oder zurück	#

#### Aufzeichnungsmenü (alternative Tastenzuordnung X)

Verwenden Sie die folgenden Tasten für das Aufzeichnen von Nachrichten, Namen oder Begrüßungen:

Aktion	Taste(n)
Pause oder Fortsetzen	8
Aufzeichnung beenden	#

## Telefonmenüs für die alternative Tastenzuordnung S

- [Hauptmenü und Tastenkombinationen \(alternative Tastenzuordnung S\), auf Seite 19](#)
- [Während der Menüwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen \(alternative Tastenzuordnung S\), auf Seite 20](#)
- [Nach der Menüwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen \(alternative Tastenzuordnung S\), auf Seite 21](#)
- [Aufzeichnungsmenü \(alternative Tastenzuordnung S\), auf Seite 22](#)

#### Hauptmenü und Tastenkombinationen (alternative Tastenzuordnung S)

*Überarbeitet: 16. November 2010*

Während der Menüwiedergabe können Sie folgende Tastenkombinationen drücken:

Aktion	Taste(n)
Zwischen dem Tastenfeld des Telefons und Sprachbefehlen wechseln (Connection 8.5 und höher) (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>1</b>
Gespeicherte und gelöschte Nachrichten erneut anhören (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>3</b>
Setup-Optionen ändern	<b>4</b>
Neue Nachrichten wiedergeben	<b>5</b>
Nachricht senden	<b>6</b>
Nachrichten eines Connection-Benutzers suchen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>8 1</b>
Nachrichten aller externen Anrufer suchen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>8 2</b>
Nachrichten eines externen Anrufers suchen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>8 3</b>
Beenden	<b>9</b>
Menü wiederholen	<b>#</b>
Hilfe zum Hauptmenü	<b>0</b>

#### Während der Menüwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen (alternative Tastenzuordnung S)

Während der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Tasten drücken:

Aktion	Taste(n)
Nachricht weiterleiten	<b>1 3</b>
Absender anrufen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	<b>1 4</b>
Vorherige Nachricht wiedergeben	<b>1 5</b>
Antwort.	<b>1 7</b>
Nachricht zurückspulen	<b>2</b>
Nachrichtentext überspringen	<b>2 2</b>
Löschen	<b>3</b>
Schnellvorlauf	<b>4</b>

Aktion	Taste(n)
Nachricht überspringen und speichern	5
Speichern oder als gespeichert wiederherstellen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	7
Zu Nachrichtenfußzeile springen	8
Bis ans Ende der Nachricht vorspulen	#
Pause oder Fortsetzen	*

**Nach der Menüwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen (alternative Tastenzuordnung S)**

Nach der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Tasten drücken:

Aktion	Taste(n)
Nachricht weiterleiten	1 3
Vorherige Nachricht wiedergeben	1 5
Antwort.	1 7
Nachricht zurückspulen	2
Nachricht erneut wiedergeben	2 2
Löschen	3
Allen antworten	4 2
Absender anrufen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	4 4
Speichern	5
Als neu speichern oder wiederherstellen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	6
Speichern oder als gespeichert wiederherstellen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	7
Fax zum Drucken an Faxgerät senden (nicht auf allen Systemen verfügbar)	8
Nachrichteneigenschaften wiedergeben	9
Abbrechen oder zurück	*

**Aufzeichnungsmenü (alternative Tastenzuordnung S)**

Verwenden Sie die folgenden Tasten für das Aufzeichnen von Nachrichten, Namen oder Begrüßungen:

Aktion	Taste(n)
Pause oder Fortsetzen	8
Aufzeichnung beenden	#

## Sprachbefehle

In folgender Tabelle sind die Sprachbefehle und die entsprechenden Tasten für Menüs aufgeführt (wenn Sie die Spracherkennung verwenden):

- [Hauptmenü \(Sprachbefehle\), auf Seite 22](#)
- [Menü zum Senden von Nachrichten \(Sprachbefehle\), auf Seite 24](#)
- [Während des Nachrichtenmenüs \(Sprachbefehle\), auf Seite 24](#)
- [Während des Menüs Konferenzerinnerung \(Sprachbefehle\), auf Seite 25](#)
- [Nach der Wiedergabe verfügbare Menüoptionen \(Sprachbefehle\), auf Seite 26](#)
- [Allgemeine Aktionen \(Sprachbefehle\), auf Seite 27](#)

**Hauptmenü (Sprachbefehle)**

Für bestimmte Befehle können Sie eine Taste drücken, ohne die Sprachbefehle zu deaktivieren. Fragen Sie den Connection-Administrator nach den verfügbaren Befehlen und Tasten oder sagen Sie "Hilfe zur Tonwahl."

Während der Menüwiedergabe können Sie folgende Sprachbefehle verwenden:

Aktion	Sprachbefehl
Übung für Sprachbefehle	"Übung"
Voicemails, E-Mails, Faxe*, externe Nachrichten*, Empfangsbestätigungen oder Konferenzen* wiedergeben (*nicht auf allen Systemen verfügbar)	
Alle neuen Nachrichten wiedergeben	"Neue Nachrichten wiedergeben"
Alle Nachrichten (neu und gespeichert) wiedergeben	"Alle Nachrichten wiedergeben"
Neue, gespeicherte oder gelöschte Voicemails eines Connection-Benutzers wiedergeben	"<new/saved/deleted> Nachrichten von <name of user> abspielen"
Voicemail senden	"Nachricht senden"
Gespeicherte Voicemails, E-Mails, Faxe*, externe Nachrichten* oder Empfangsbestätigungen wiedergeben (*nicht auf allen Systemen verfügbar)	

Aktion	Sprachbefehl
Alle gespeicherten Nachrichten wiedergeben	"Gespeicherte Nachrichten wiedergeben"
Gelöschte Voicemails, E-Mails, Faxe*, externe Nachrichten** oder Empfangsbestätigungen wiedergeben (*nicht auf allen Systemen verfügbar)	
Alle gelöschten Nachrichten wiedergeben (nicht auf allen Systemen verfügbar)	"Gelöschte Nachrichten wiedergeben"
Alle Begrüßungen wiedergeben	"Alle Begrüßungen wiedergeben"
Eine bestimmte Begrüßung wiedergeben	„<greeting name> Begrüßung wiedergeben“
Standardbegrüßung wiedergeben	"Persönliche Begrüßung wiedergeben"
Neue Begrüßung aufzeichnen	„<greeting name> Begrüßung aufzeichnen“
Standardbegrüßung aufzeichnen	"Persönliche Begrüßung aufzeichnen"
Begrüßung aktivieren oder deaktivieren	„<greeting name> Begrüßung aktivieren“ „<greeting name> Begrüßung deaktivieren“
Standardsystembegrüßung verwenden	„Persönliche <greeting name> Standardbegrüßung verwenden“
Standardsystembegrüßung als Standardbegrüßung verwenden	"Persönliche Standardbegrüßung verwenden"
Keine Begrüßung verwenden (Anrufer hören lediglich einen Signalton, um eine Nachricht zu hinterlassen)	„Die <greeting name> Begrüßung nicht wiedergeben“
Hilfe zum Begrüßungsmenü wiedergeben	"Hilfe zu Begrüßungen"
PIN ändern	"Persönliche PIN ändern"
Verzeichnisstatus wiedergeben	"Persönlichen Verzeichnisstatus wiedergeben"
Status des Verzeichniseintrags ändern	"Meine Nummer im Verzeichnis auflisten" "Meine Nummer nicht im Verzeichnis auflisten"
Aufgezeichneten Namen wiedergeben	"Meinen aufgezeichneten Namen wiedergeben"
Aufgezeichneten Namen ändern	"Meinen aufgezeichneten Namen ändern"
Konferenzen an einem bestimmten Datum wiedergeben (nicht auf allen Systemen verfügbar)	"Konferenzen am <date> wiedergeben"
Vorübergehend das Tastenfeld des Telefons verwenden	"Tonwahl-Konversation"
Einen Connection-Benutzer anrufen	"<name of user> anrufen" "<extension> anrufen"

Aktion	Sprachbefehl
Einen Kontakt oder vom Administrator festgelegten Kontakt anrufen	"<contact name> unter <home/work/mobile> anrufen"
Alle Nachrichten im Ordner Gelöschte Elemente permanent löschen	"Ordner Gelöschte Elemente leeren"

### Menü zum Senden von Nachrichten (Sprachbefehle)

Für bestimmte Befehle können Sie eine Taste drücken, ohne die Sprachbefehle zu deaktivieren. Fragen Sie den Connection-Administrator nach den verfügbaren Befehlen und Tasten oder sagen Sie "Hilfe zur Tonwahl."

Nach dem Adressieren und Aufzeichnen einer Voicemail können Sie folgende Sprachbefehle verwenden:

Aktion	Sprachbefehl
Nachricht senden	"Senden"
Aufzeichnung bearbeiten	"Aufzeichnung ändern"
Nachrichteneigenschaften überprüfen	"Nachrichteneigenschaften überprüfen"
Empfänger bearbeiten	"Empfänger bearbeiten"
Nachricht als dringend markieren	"Als dringend markieren"
Kennzeichnung als "Dringend" verwerfen	"Dringend verwerfen"
Nachricht als privat markieren	"Als privat markieren"
Kennzeichnung als "Privat" verwerfen	"Privat verwerfen"
Nachricht als dringend und privat markieren	"Als dringend und privat markieren"
Empfangsbestätigung für Nachricht anfordern	"Empfangsbestätigung anfordern"
Empfangsbestätigung für Nachricht verwerfen	"Empfangsbestätigung verwerfen"
Nachricht von Connection an einem zukünftigen Datum zustellen lassen	"Zukünftige Zustellung"
Zustellung an einem zukünftigen Datum abbrechen	"Zukünftige Zustellung abbrechen"
Weitere Empfänger hinzufügen	"Namen hinzufügen"
Aufgezeichnete Nachricht und Nachrichteneigenschaften überprüfen	"Nachricht anhören"

### Während des Nachrichtenmenüs (Sprachbefehle)

*Überarbeitet: 16. November 2010*

Für bestimmte Befehle können Sie eine Taste drücken, ohne die Sprachbefehle zu deaktivieren. Fragen Sie den Connection-Administrator nach den verfügbaren Befehlen und Tasten oder sagen Sie "Hilfe zur Tonwahl."

Während der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Sprachbefehle verwenden:



Aktion	Sprachbefehl
Wiedergabe neu starten	"Wiederholen"
Vorherige Nachricht wiedergeben	"Vorherige"
Nächste Nachricht wiedergeben	"Nächste"
Nachricht speichern	"Speichern"
Löschen	"Löschen"
Antwort.	"Antworten"
Allen antworten	"Allen antworten"
Nachricht weiterleiten	"Weiterleiten"
Als neu speichern oder wiederherstellen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	"Als neu markieren"
Nachrichteneigenschaften wiedergeben	"Nachrichteneigenschaften"
Langsame Wiedergabe	"Langsamer"
Lautstärke ändern (nicht auf allen Systemen verfügbar)	"Lauter" oder "Leiser"
Schnelle Wiedergabe	"Schneller"
Nachricht zurückspulen	„Zurückspringen“
Schnellvorlauf bis ans Ende	"Vorspulen"
Pause oder Fortsetzen	"Pause" oder "Fortsetzen"
Schnellvorlauf	„Vorwärts“
Wiedergabegeschwindigkeit zurücksetzen	"Geschwindigkeit zurücksetzen"
Wiedergabelautstärke zurücksetzen	"Lautstärke zurücksetzen"
Nachrichtenempfänger auflisten (Connection 8.5 und höher)	„Empfänger auflisten“

### Während des Menüs Konferenzerinnerung (Sprachbefehle)

Für bestimmte Befehle können Sie eine Taste drücken, ohne die Sprachbefehle zu deaktivieren. Fragen Sie den Connection-Administrator nach den verfügbaren Befehlen und Tasten oder sagen Sie "Hilfe zur Tonwahl."

Während der Wiedergabe einer Konferenzerinnerung können Sie folgende Sprachbefehle verwenden:

Aktion	Sprachbefehl
In Konferenz einwählen	"Teilnehmen"

Aktion	Sprachbefehl
Teilnehmerliste wiedergeben	"Teilnehmer auflisten"
Nachricht aufzeichnen und an den Organisator der Konferenz senden	"Nachricht an Organisator senden"
Nachricht aufzeichnen und an die Konferenzteilnehmer senden	"Nachricht an Teilnehmer senden"
Nächste Konferenzerinnerung wiedergeben	"Nächste"
Vorherige Konferenzerinnerung wiedergeben	"Vorherige"
Konferenzeinladung annehmen	"Annehmen"
Konferenzeinladung ablehnen	"Ablehnen"
Konferenz absagen (nur Organisator der Konferenz)	"Konferenz absagen"



**Hinweis** Die Sprachbefehle in diesem Menü funktionieren nur, wenn Sie die Kalenderintegration verwenden.

#### Nach der Wiedergabe verfügbare Menüoptionen (Sprachbefehle)

*Überarbeitet: 16. November 2010*

Für bestimmte Befehle können Sie eine Taste drücken, ohne die Sprachbefehle zu deaktivieren. Fragen Sie den Connection-Administrator nach den verfügbaren Befehlen und Tasten oder sagen Sie "Hilfe zur Tonwahl."

Nach der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Sprachbefehle verwenden:

Aktion	Sprachbefehl
Nachricht erneut wiedergeben	"Wiederholen"
Vorherige Nachricht wiedergeben	"Vorherige"
Nächste Nachricht wiedergeben	"Nächste"
Speichern oder als gespeichert wiederherstellen	"Speichern"
Löschen	"Löschen"
Antwort.	"Antworten"
Allen antworten	"Allen antworten"
Ursprüngliche Nachricht erneut senden (nur für Unzustellbarkeitsbestätigungen)	"Erneut senden"
Absender anrufen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	"Absender anrufen"
Nachricht weiterleiten	"Weiterleiten"

Aktion	Sprachbefehl
Als neu speichern oder wiederherstellen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	"Als neu markieren"
Nachricht zurückspulen	(Kein Befehl verfügbar)
Ursprüngliche Nachricht wiedergeben (nur für Unzustellbarkeitsbestätigungen)	"Ursprüngliche Nachricht wiedergegeben"
Nachrichteneigenschaften wiedergeben	"Nachrichteneigenschaften"
Nachrichtenempfänger auflisten (Connection 8.5 und höher)	„Empfänger auflisten“

### Allgemeine Aktionen (Sprachbefehle)

Überarbeitet: 16. November 2010

Für bestimmte Befehle können Sie eine Taste drücken, ohne die Sprachbefehle zu deaktivieren. Fragen Sie den Connection-Administrator nach den verfügbaren Befehlen und Tasten oder sagen Sie "Hilfe zur Tonwahl."

Die folgenden Befehle können Sie jederzeit verwenden:

Aktion	Sprachbefehl
Abbrechen oder zurück	"Abbrechen"
Hilfe zu Sprachbefehlen	"Hilfe"
Hilfe zum Tastenfeld des Telefons	"Hilfe zur Tonwahl"
Zum Hauptmenü zurückkehren	"Hauptmenü"
Auflegen oder das Voicemail-System verlassen	"Anruf beenden" "Auf Wiederhören"
Nachricht oder Menüoptionen wiederholen	"Wiederholen"
Wiedergabegeschwindigkeit ändern	"Schneller" oder "Langsamer"
Wiedergabelautstärke ändern (nicht auf allen Systemen verfügbar)	"Lauter" oder "Leiser"
Wiedergabegeschwindigkeit auf die Standardeinstellung zurücksetzen	"Geschwindigkeit zurücksetzen"
Wiedergabelautstärke auf die Standardeinstellung zurücksetzen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	"Lautstärke zurücksetzen"
Pause oder Fortsetzen	"Pause" oder "Fortsetzen"

## Videonachrichten und das Telefonmenü

Zusätzlich zu Audionachrichten können Sie auch Telefonmenüs verwenden, um Videonachrichten wiederzugeben oder aufzuzeichnen. Das Verhalten von Videonachrichten unterscheidet sich jedoch für die folgenden Menüs:

Telefonmenü	Verhalten der Videonachricht
Langsame Wiedergabe	Startet die Wiedergabe der Videonachricht am Anfang mit derselben Geschwindigkeit.
Lautstärke ändern	Startet die Wiedergabe der Videonachricht am Anfang mit derselben Lautstärke.
Schnelle Wiedergabe	Startet die Wiedergabe der Videonachricht am Anfang mit derselben Geschwindigkeit.
Geschwindigkeit auf Standardeinstellungen zurücksetzen	Startet die Wiedergabe der Videonachricht am Anfang mit derselben Geschwindigkeit.
Leisere Wiedergabe	Startet die Wiedergabe der Videonachricht am Anfang mit derselben Lautstärke.
Lautstärke auf Standardeinstellungen zurücksetzen	Startet die Wiedergabe der Videonachricht am Anfang mit derselben Lautstärke.
Lautere Wiedergabe	Startet die Wiedergabe der Videonachricht am Anfang mit derselben Lautstärke.
Zurückspulen	Startet die Wiedergabe der Videonachricht am Anfang.
Pause oder fortsetzen	Ermöglicht es Ihnen, die Videonachricht anzuhalten, wenn Sie „Fortsetzen“ auswählen, beginnt die Wiedergabe der Nachricht jedoch am Anfang.
Schneller Vorlauf	Startet die Wiedergabe des Menüs nach der Nachrichtenwiedergabe, sobald Sie diese Option auswählen.
Nachrichtenanhänge wiedergeben	Gibt nur den Audioteil des Nachrichtenanhangs wieder.
Nachricht weiterleiten	Leitet nur den Audioteil der Videonachricht an den Empfänger weiter.
Ursprüngliche Nachricht weiterleiten	Leitet nur den Audioteil der Videonachricht als Anhang an den Empfänger weiter.
Antwort.	Mit dieser Option können Sie auf eine Videonachricht ausschließlich im Audioformat antworten.
Allen antworten	Mit dieser Option können Sie auf eine Videonachricht allen Empfängern ausschließlich im Audioformat antworten.

Über diese Übersetzung

Cisco kann in einigen Regionen Übersetzungen dieses Inhalts in die Landessprache bereitstellen. Bitte beachten Sie, dass diese Übersetzungen nur zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt werden. Bei Unstimmigkeiten hat die englische Version dieses Inhalts Vorrang.