



Cisco-Headset-Administration in Cisco Webex Control Hub

- [Headset-Verwaltung in Control Hub, auf Seite 1](#)
- [Headset-Bestand in Control Hub anzeigen, auf Seite 1](#)
- [Headset-Analyse in Control Hub, auf Seite 3](#)

Headset-Verwaltung in Control Hub

In diesem Kapitel finden Sie Informationen zum Überwachen, Analysieren und Beheben von Problemen mit Cisco-Headsets in Control Hub. In diesem Kapitel wird davon ausgegangen, dass Sie Ihren Benutzern die Cisco-Headset 500-Serie Cisco-Headset 700-Serie bereits bereitgestellt haben. Weitere Informationen zur Headset-Bereitstellung finden Sie unter [Einrichtung der Cisco-Headset 500-Serie](#).

In Control Hub können Sie:

- Headset-Firmware auf mit Webex verbundenen Headsets anzeigen .
- Detaillierte Bestandsinformationen zu den mit Webex, Cisco Webex Meetings und Geräten der Cisco Webex Desk-Serie verbundenen Headsets abrufen
- Headset-Nutzungskennzahlen für mit Webex und Cisco Webex Meetings verbundenen Headsets anzeigen

Headset-Bestand in Control Hub anzeigen

Verwenden Sie Headset-Bestandsinformationen, um Headsets effizient für Ihre Benutzer bereitzustellen. Sie können einzelne Headsets, die mit Webex, Cisco Webex Meetings und Cisco Webex Desk Pro verbunden sind, anzeigen und sortieren. Auf den einzelnen Headset-Seiten werden folgende Informationen angezeigt: Headset-Modell, Seriennummer, Firmware-Version, Verbindungsstatus und Dauer der Headset-Verbindung.

Sie können die bereitgestellten Headsets nach Modell, Status oder Benutzer sortieren.

Wenn Sie in Control Hub auf ein Headset klicken, können Sie die Gerätedetails anzeigen. In der folgenden Tabelle werden die angezeigten Informationen aufgeführt.

Tabelle 1: Inhalt der Headset-Seite in Control Hub

| Feld | Beschreibung |
|--------------------|--|
| Verbunden mit | Das letzte Gerät oder der Softclient, das bzw. der mit dem Headset verbunden war |
| Gehört zu | Dem Gerät zugewiesener Arbeitsbereichbenutzer |
| Markierungen | Liste der Markierungen die auf das Gerät angewendet wurden |
| Seriennummer | Seriennummer des Headsets |
| Software | Aktuelle Headset-Firmwareversion |
| Verbindungstyp | Typ der Headset-Verbindung |
| Verbindungsverlauf | Liste der letzten Headset-Verbindungsereignisse |

Prozedur

- Schritt 1** Gehen Sie in der Kundenansicht in <https://admin.webex.com/> zu **Geräte**.
- Schritt 2** **Optional:** Geben Sie in der Suchleiste **Headset** ein, um nur die Headsets in Ihrem Bestand anzuzeigen.
- Schritt 3** Wählen Sie ein Headset aus dem Bestand aus.
-

Headset aus Control Hub löschen

Sie können ein einzelnes Headset aus Control Hub löschen, wenn ein Benutzer beispielsweise Ihr Unternehmen verlässt und das Headset nicht mehr verwendet wird.

Prozedur

- Schritt 1** Gehen Sie in der Kundenansicht in <https://admin.webex.com> zu **Geräte**.
- Schritt 2** Klicken Sie auf das Headset, das Sie aus dem Bestand entfernen möchten.
- Schritt 3** Klicken Sie auf **Löschen**, und bestätigen Sie die Aktion im Popup-Fenster.
-

Eine Gruppe von Headsets aus Control Hub löschen

Wenn eine Headset-Gruppe nicht benötigt wird, können Sie sie aus Control Hub löschen.

Prozedur

- Schritt 1** Gehen Sie in der Kundensicht in <https://admin.webex.com> zu **Geräte**, und wählen Sie die Headsets aus, die Sie löschen möchten.
- Schritt 2** Klicken Sie auf **Geräte löschen**, und bestätigen Sie die Aktion im Popup-Fenster.
-

Headset-Bestandsbericht in Control Hub generieren

Sie können einen benutzerdefinierten Bericht über Headsets in Ihrem Bestand als CSV-Datei erstellen.

Prozedur

- Schritt 1** Gehen Sie in der Kundenansicht in <https://admin.webex.com/> zu **Geräte**.
- Schritt 2** **Optional:** Geben Sie in der Suchleiste `Headset` ein, um nur die Headsets in Ihrem Bestand anzuzeigen.
- Schritt 3** Wählen Sie die Headsets aus, die im Bestandsbericht berücksichtigt werden sollen.
- Schritt 4** Klicken Sie auf **Als CSV exportieren**.
- Schritt 5** Wählen Sie die Geräteattribute aus, die im Bestandsbericht berücksichtigt werden sollen.
- Schritt 6** Klicken Sie auf **Export** (Exportieren).
-

Headset-Analyse in Control Hub

Sie können die Nutzung von Cisco-Headsets in Ihrer Organisation während Konferenzen in der Webex-App und in Webex Meetings verfolgen. Analyse für Cisco-Headsets wird unterstützt für:

- Cisco-Headset 560-Serie
- Cisco-Headset 730

Leistungskennzahlen (Key Performance Indicators, KPIs)

Für die Headset-Analyse sind folgende Leistungskennzahlen verfügbar:

- **Headsets gesamt:** die Gesamtzahl der Cisco-Headsets, die mit der Webex-App verbunden und mindestens einmal genutzt wurden.
- **Aktive Headsets gesamt:** die Gesamtzahl der Cisco-Headsets, die mit der Webex-App im ausgewählten Datumsbereich einmal verwendet wurden.
- **Anrufe gesamt:** die Gesamtzahl der Anrufe und Konferenzen, denen mit Cisco-Headsets im ausgewählten Datumsbereich in der Webex-App beigetreten wurde.
- **Anrufminuten gesamt:** die Gesamtdauer (in Minuten) der Nutzung von Cisco-Headsets in Anrufen und Konferenzen mit der Webex-App im ausgewählten Datumsbereich.

- **Durchschnittliche Anrufminuten:** die durchschnittliche Anzahl von Minuten, die Cisco-Headsets in Anrufen und Konferenzen mit der Webex-App im ausgewählten Datumsbereich genutzt wurden.

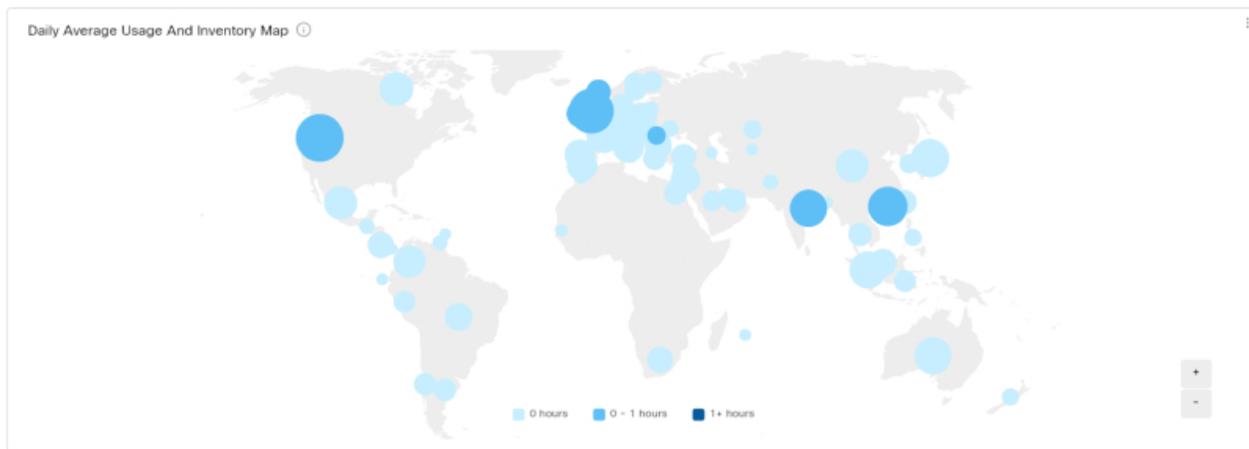


Karte zur täglichen durchschnittlichen Nutzung und Bestandskarte

Diese Karte zeigt die gesamte geografische Verteilung Ihres Cisco-Headset-Bestands. Außerdem wird die durchschnittliche tägliche Headset-Nutzung im ausgewählten Zeitraum aufgeschlüsselt angezeigt. Anhand dieser Darstellung können Sie sofort sehen, an welchen Standorten die meisten Headsets vorhanden sind und am meisten genutzt werden.

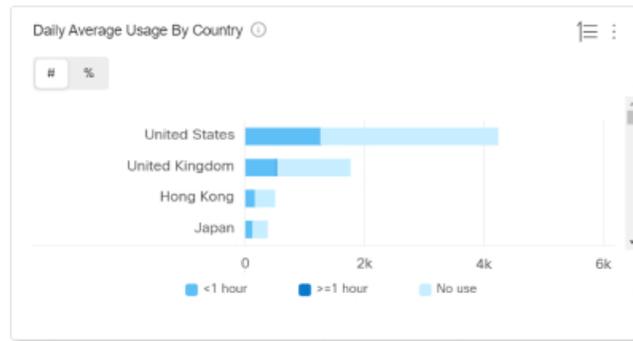
Die Headset-Nutzung wird in drei Kategorien unterteilt:

- Nicht genutzte Headsets.
- Die Nutzung des Headsets beträgt durchschnittlich weniger als eine Stunde pro Tag.
- Die Nutzung des Headsets beträgt durchschnittlich mehr als eine Stunde pro Tag.



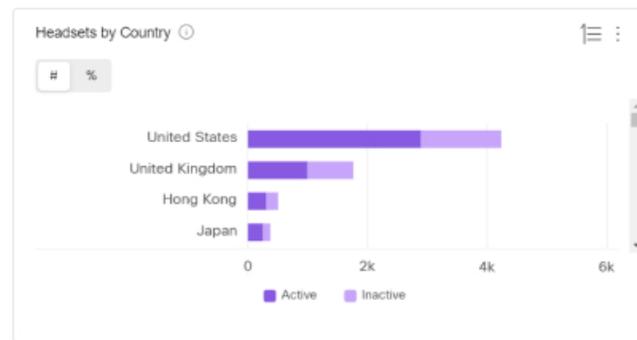
Tägliche durchschnittliche Nutzung nach Land

Dieses Diagramm zeigt die tägliche durchschnittliche Nutzung des Headsets im ausgewählten Datumsbereich nach Land. Anhand dieser Informationen können Sie den Einsatz von Headsets zwischen verschiedenen Ländern vergleichen.



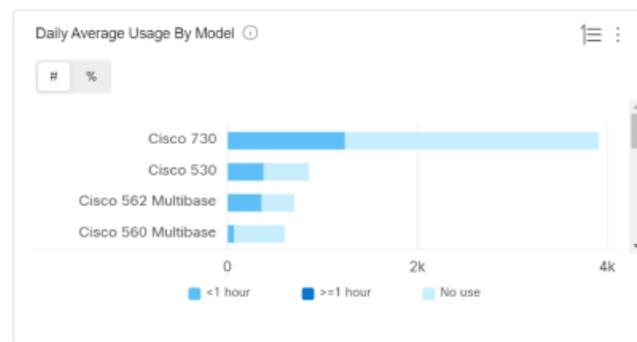
Headsets nach Land

In diesem Diagramm wird die gesamte Verteilung Ihres Cisco-Headset-Bestands nach Land angezeigt. Das Diagramm zeigt zudem den Bestand nach aktiven und inaktiven Headsets aufgeschlüsselt. Sie können dieses Diagramm mit dem Diagramm zur täglichen durchschnittlichen Nutzung nach Land vergleichen, um festzustellen, ob ein niedriger Einsatz in anderen Ländern auf eine geringere Headset-Anzahl oder eine höhere Anzahl inaktiver Headsets zurückzuführen ist.



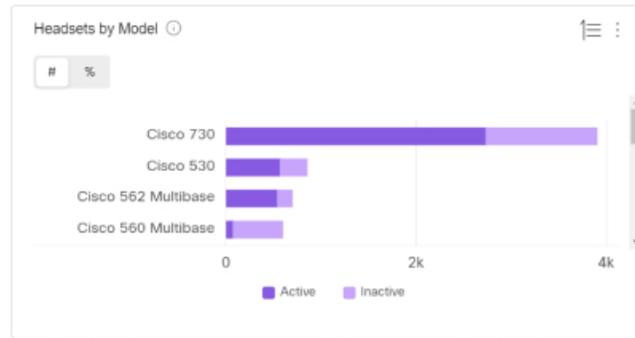
Tägliche durchschnittliche Nutzung nach Modell

Dieses Diagramm zeigt die tägliche durchschnittliche Nutzung des Headsets im ausgewählten Datumsbereich nach Headset-Modell. Anhand dieser Informationen können Sie feststellen, ob ein bestimmtes Modell öfter genutzt wird als andere Modelle, sodass Sie zukünftige Headset-Käufe optimieren können.



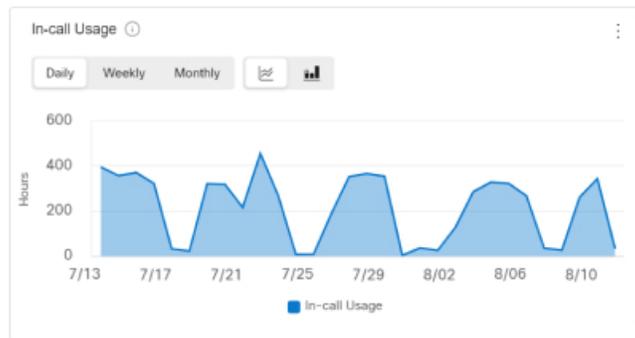
Headsets nach Modell

In diesem Diagramm wird der gesamte Cisco-Headset-Bestand nach Modell aufgeschlüsselt. Sie können nach der Gesamtzahl der Headsets und nach prozentualem Anteil am Headset-Bestand sortieren. Das Diagramm zeigt zudem den Bestand nach aktiven und inaktiven Headsets aufgeschlüsselt.



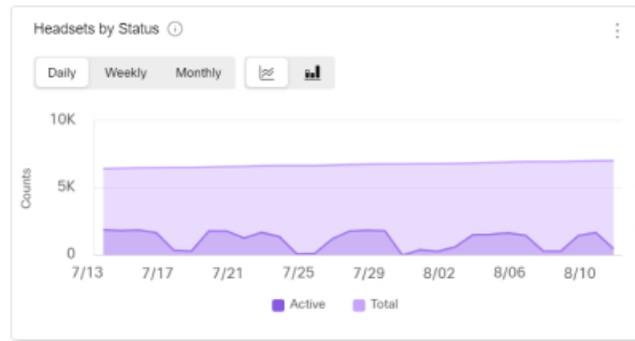
Nutzung in Anrufen

Dieses Diagramm zeigt, wie viele Stunden Headsets in Anrufen genutzt wurden. Die Nutzung in Anrufen bezieht sich auf Anrufe und Konferenzen, zu denen der Beitritt über die Webex-App erfolgt ist.



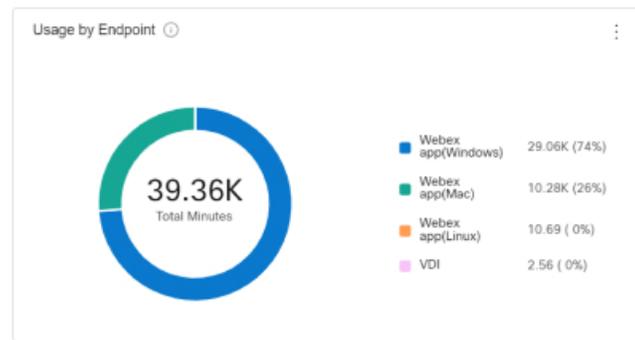
Headsets nach Status

Dieses Diagramm zeigt den Trend des Headset-Status im Laufe der Zeit an. Anhand dieser Informationen können Sie sehen, wie oft Headsets in der Webex-App im Vergleich zur Gesamtzahl genutzt werden.



Nutzung nach Endpunkt

In diesem Diagramm werden die Endpunkte aufgeführt, an die die Benutzer ihre Headsets angeschlossen haben. Anhand dieser Informationen können Sie bei der Headset-Interaktion mit anderen Endpunkten helfen.



Nutzung nach Verbindungstyp

In diesem Diagramm wird der Headset-Bestand nach Verbindungstyp aufgeschlüsselt. Anhand dieser Informationen können Sie feststellen, ob Benutzer in Ihrer Organisation einen bestimmten Verbindungstyp bevorzugen.

