



Einführung

- [Webex Contact Center Analyzer, auf Seite 1](#)
- [Systemanforderungen, auf Seite 1](#)
- [Auf Webex Contact Center Analyzer zugreifen, auf Seite 2](#)
- [Zugriffskontrolle, auf Seite 2](#)
- [Schaltflächen der Analyzer-Titelleiste, auf Seite 4](#)
- [Grenzwert-Alarmmeldungen, auf Seite 5](#)
- [Zeitzone, auf Seite 7](#)
- [Aufgaben, die auf Visualisierungs- und Dashboard-Seiten ausgeführt werden, auf Seite 7](#)
- [Berichte und Dashboards über Browser-Links freigeben, auf Seite 10](#)
- [Auf Berichte und Dashboards über Browser-Links zugreifen, auf Seite 10](#)

Webex Contact Center Analyzer

Webex Contact Center Analyzer wertet Echtzeit- und Verlaufsdaten aus mehreren Datenquellen und Systemen aus, um bestimmte Geschäftsansichten von Daten zu generieren. Analyzer zeigt visuell Trends an, die Ihnen helfen, Muster zu erkennen und Erkenntnisse für kontinuierliche Verbesserungen zu gewinnen.

Die Standardvisualisierungen von Analyzer verknüpfen Geschäftsdaten mit herkömmlichen Betriebskennzahlen, wobei sowohl die betrieblichen als auch die geschäftlichen Leistungsindikatoren in einer einzigen konsolidierten Ansicht aufgeführt werden.

Sie können die Analyzer-Umgebung anpassen, indem Sie Dashboards erstellen, die Ihre Auswahl an Visualisierungen anzeigen und Verlaufsberichte zur automatischen Verteilung an E-Mail-Empfänger planen.

Systemanforderungen

Webex Contact Center Analyzer unterstützt die folgenden Browserversionen.

Browser	Microsoft Windows 10	Microsoft Windows 11	Mac OS X	Chromebook
Google Chrome	76.0.3809	103.0.5060.114	76.0.3809 oder höher	76.0.3809 oder höher

Browser	Microsoft Windows 10	Microsoft Windows 11	Mac OS X	Chromebook
Mozilla Firefox	ESR 68 oder höher	ESR 102.0 oder höher	ESR 68 oder höher	-
Edge Chromium	79 oder höher	103.0.1264.44 oder höher	79 oder höher	73 oder höher
Chromium	-	-	-	73 oder höher

Führen Sie die folgenden Schritte aus:

- Aktivieren Sie die Browser-Popups.
- Installieren Sie Adobe Flash Player (für Bewegungsdiagramme).

Auf Webex Contact Center Analyzer zugreifen

Vorbereitungen

Stellen Sie sicher, dass Ihr System die in [Systemanforderungen, auf Seite 1](#) beschriebenen Anforderungen erfüllt. Sie benötigen Supervisor- oder Administratorrechte, um auf Analyzer zuzugreifen.

Prozedur

-
- Schritt 1** Öffnen Sie den Webbrowser und navigieren Sie zu der vom Administrator bereitgestellten URL.
 - Schritt 2** Geben Sie auf der Anmeldeseite Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Kennwort ein.
 - Schritt 3** Klicken Sie auf **Login** (Anmelden).

Auf der Startseite von Webex Contact Center Analyzer werden vier Repositories mit Zusammenfassungen aller Sitzungs- und Aktivitätsdaten angezeigt, die sowohl für Agenten als auch für Kunden erfasst wurden. Sie können ein Repository erweitern, indem Sie auf die Schaltfläche **Weitere Details** klicken, um die Details für heute, gestern, diese Woche, letzte Woche, diesen Monat und letzten Monat anzuzeigen.

Zugriffskontrolle

Der Zugriff auf Analyzer wird über das Berichts- und Analysemodul gesteuert. Über das Management Portal können Sie das Berichts- und Analysemodul konfigurieren.

Sie können die Zugriffsberechtigungen (Anzeigen, Bearbeiten oder Keine) für die Analyzer-Module (Ordner, Visualisierungen und Dashboards) im Abschnitt **Berichte und Dashboard-Berechtigungen** unter **Benutzerprofile > Zugriffsrechte** konfigurieren.

Sie können auch die Zugriffsberechtigungen für andere Entitäten konfigurieren, wie in der folgenden Tabelle dargestellt.

Konfigurierbare Elemente	Konfigurierbare Entitäten	Anmerkungen
Benutzerprofile > Zugriffsrechte	Einstiegspunkte , Warteschlangen, Standorte, Teams	Wenn der Standort eingeschränkt ist, können Sie nur Teams auswählen.
Agentenprofile > für den Agenten sichtbare Statistiken	Warteschlangen, Teams	Sie müssen die Beschränkungen manuell einstellen, und zwar in Übereinstimmung mit den Beschränkungen, die für die Benutzerprofile konfiguriert wurden.
Benutzer > Agent-Einstellungen	Standort, Teams	Die Zugriffsberechtigungen für Agenten dürfen nicht größer sein als die des ausgewählten Standorts .

Weitere Informationen zum Konfigurieren von Zugriffsberechtigungen finden Sie im Abschnitt [Einrichtung des Cisco Webex Contact Center und Administratorhandbuch](#).

Wenn Sie eine Visualisierung erstellen oder bearbeiten, erzeugt der ausgewählte Datensatztyp Ergebnisse basierend auf Beschränkungen, die auf bestimmte Entitäten angewendet werden, wie in der folgenden Tabelle dargestellt.

Datensatztyp	Angewandte Entitäts-Beschränkungen
Datensatz Kundenaktivität	Einstiegspunkte, Warteschlangen, Standorte, Teams
Datensatz Kundensitzung	Einstiegspunkte, Warteschlangen, Standorte, Teams
Datensatz Agent-Aktivität	Warteschlangen, Standorte, Teams
Datensatz Agent-Sitzung	Standorte, Teams

Weitere Informationen zum Datentyp von Datensätzen finden Sie unter [Typ der in jedem Verzeichnis verfügbaren Datensätze](#).

In der folgenden Tabelle sind die Ressourcen aufgeführt, für die die Zugriffsberechtigungen gelten, und es wird beschrieben, wie Einschränkungen basierend auf Rollen angewendet werden.

Ressourcen	Rollen	Einschränkungen
<ul style="list-style-type: none"> • APS-Berichte auf dem Agenten-Desktop • Dashboard des Management-Portals • Browser-Links 	Administratoren und Supervisoren mit deaktiviertem Cisco Contact Center oder ohne zugeordnete Agentenprofile	Die angewendeten Einschränkungen basieren auf den Benutzerprofilen.

Ressourcen	Rollen	Einschränkungen
<ul style="list-style-type: none"> • APS-Berichte auf dem Agenten-Desktop • Dashboard des Management-Portals • Browser-Links 	Administratoren, Supervisoren mit zugeordneten Agentenprofilen und allen Agenten	Beschränkungen angewandt für: <ul style="list-style-type: none"> • Einstiegspunkte basieren auf den Benutzerprofilen • Warteschlangen basieren auf den Agentenprofilen • Standorte basieren auf den Agenteneinstellungen • Teams basieren auf den Agentenprofilen
<ul style="list-style-type: none"> • Analyzer-Berichte • Filter innerhalb der Seite zum Erstellen oder Bearbeiten von Visualisierungen 	Alle Administratoren und Supervisoren	Die angewendeten Einschränkungen basieren auf den Benutzerprofilen.



Hinweis SPP-Administratorbenutzer werden nicht unterstützt.

Schaltflächen der Analyzer-Titelleiste

Klicken Sie in der Titelleiste des Analyzers auf die Schaltfläche **Startseite**, um die Optionen für die Navigationsleiste anzuzeigen: Visualisierung, Dashboard und Variablen.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Aufgaben, die auf Visualisierungs- und Dashboard-Seiten ausgeführt werden, auf Seite 7](#).

Die folgenden Optionen sind in der Titelleiste verfügbar:

- Grenzwert-Alarmmeldungen: Klicken Sie auf das Glockensymbol , um die letzten vier noch nicht gelesenen Echtzeitwarnungen rot anzuzeigen.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Grenzwert-Alarmmeldungen, auf Seite 5](#).

- Die Dropdown-Liste „Benutzer“ enthält folgende Optionen:
 - Support
 - Feedback
 - Hilfe
 - Abmelden

Wenn Sie die Größe Ihres Browserfensters so ändern, dass es schmal angezeigt wird, wird der Name Ihres Benutzerkontos nicht auf der Schaltfläche angezeigt.

Grenzwert-Alarmmeldungen

Informationen zum Konfigurieren von Schwellenwertregeln finden sie unter [Setup des Cisco Webex Contact Center und Administrationshandbuch](#).

Die Verwaltung der Alarmmeldungen umfasst die folgenden Schritte:

1. Klicken Sie auf das Symbol **Schwellenwertwarnungen**, um das Fenster **Echtzeitwarnungen** zu öffnen, in dem eine Liste der Echtzeitwarnungen angezeigt wird, sofern diese im System vorhanden sind.

Standardmäßig zeigt Analyzer gelesene und ungelesene Echtzeitwarnungen für alle Entitätstypen an.

In der folgenden Tabelle werden die in jeder Echtzeitwarnung angezeigten Informationen beschrieben.

Tabelle 1: Echtzeitwarnungen

Datum	Warnungszeit	Entitätstyp	Entitätsname	Warntyp	Grenzwert	Istwert
Zeigt das Datum an, an dem die Warnung ausgelöst wurde.	Zeigt die Zeit an, zu der die Warnung ausgelöst wurde.	Zeigt die Quelle an, von der die Warnung ausgelöst wurde.	Zeigt die Bezeichnung der Warnung an.	Zeigt den Warnungstyp an.	Zeigt den Wert an, bei dessen Überschreitung die Warnung ausgelöst wird.	Zeigt den tatsächlichen Wert an.

2. (Optional) Verwenden Sie die Dropdown-Listen **Benachrichtigungstyp** und **Entitätstyp**, um die Auswahl der Datenquelle zu ändern und eine angepasste Liste mit Echtzeitwarnungen zu erstellen.

- **Benachrichtigungstyp:** Klicken Sie auf die Dropdown-Liste, und wählen Sie **Alle** aus, um alle Warnungen aufzulisten. Wählen Sie **Gelesen** aus, um die gelesenen Warnungen aufzulisten, und **Ungelesen**, um die ungelesenen Warnungen aufzulisten.
- **Entitätstyp:** Wählen Sie in der Dropdown-Liste den Entitätstyp aus. Die verfügbaren Optionen sind: **Alle**, **Einstiegspunkt**, **Agent**, **Standort**, **Team** oder **Warteschlange**.

3. (Optional) Ihnen stehen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Stop Auto Refresh** (Automatische Aktualisierung anhalten), um das Standardsystemverhalten zu deaktivieren, bei dem alle drei Minuten die Echtzeit-Benachrichtigungsliste aktualisiert und eine Frist bis zur nächsten Aktualisierung im Format MM:SS angegeben wird.

Die Bezeichnung auf der Umschaltfläche ändert sich in **Start Auto Refresh** (Automatische Aktualisierung starten), und ein Zähler zeigt die Dauer seit der letzten Aktualisierung im Format MM:SS an.

- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start Auto Refresh** (Automatische Aktualisierung starten), um das Standardsystemverhalten wieder zu aktivieren, bei dem alle drei Minuten die Liste der Echtzeitwarnungen aktualisiert wird. Die Bezeichnung der Umschaltfläche wird auf **Stop Auto Refresh** (Automatische Aktualisierung anhalten) zurückgesetzt, und der Countdown bis zur nächsten Aktualisierung beginnt.



Hinweis Wenn während der Auswahl einer einzelnen Warnung oder mehrerer Warnungen auf der Seite **Realtime Alerts** (Echtzeitwarnungen) eine automatische Aktualisierung stattfindet, wird die Auswahl im nächsten Fenster für die automatische Aktualisierung beibehalten.



Hinweis Die Benachrichtigungen auf dem Symbol **Threshold alerts** (Schwellenwertwarnungen)  werden ebenfalls alle drei Minuten automatisch aktualisiert. Die Funktion zur automatischen Aktualisierung ist standardmäßig aktiviert.

4. (Optional) Mit der Schaltfläche **Mark as Read** (als gelesen markieren) in der oberen linken Ecke der Seite können Sie die Warnungen bestätigen. Wählen Sie mehrere Warnungen oder eine einzelne Warnung aus, und klicken Sie auf **Als gelesen markieren**. Jede gelesene Warnung wird grau dargestellt.



Hinweis Wenn neue Warnungen für die bereits gelesenen Warnungen ausgelöst werden, werden sie als ungelesene Warnungen angezeigt.

5. (Optional) Um zwischen **Echtzeitwarnungen** und **Verlaufswarnungen** zu wechseln, verwenden Sie die Dropdown-Liste oben links auf der Seite.

Einige Steuerelemente im Fenster **Verlaufswarnungen** sind mit denen im Fenster **Echtzeitwarnungen** identisch. Ein zusätzliches Steuerelement, **Dauer**, wird bereitgestellt, um den Zeitrahmen anzugeben, für den Verlaufswarningsdatensätze angezeigt werden.

6. Verwenden Sie im Fenster **Verlaufswarnungen** die Schaltfläche **als gelesen markieren** und die Dropdown-Listen **Benachrichtigungstyp**, **Entitätstyp** und **Dauer**, um die Datenquellenauswahl zu bearbeiten und eine angepasste Liste mit Verlaufswarnungen zu erstellen.

Die verfügbaren Optionen für die Dropdown-Liste **Dauer** sind: **Gestern**, **Diese Woche**, **Letzte Woche**, **Letzte 7 Tage**, **Dieser Monat**, **Letzter Monat**, **Dieses Jahr** und **Benutzerdefiniert**. Für die Option **Benutzerdefiniert** muss das Startdatum innerhalb von drei Jahren des aktuellen Datums liegen.

In der folgenden Tabelle werden die in jeder Verlaufswarnung angezeigten Informationen beschrieben.

Tabelle 2: Verlaufswarnungen

Datum	Warnungszeit	Entitätstyp	Entitätsname	Warnotyp	Grenzwert	Istwert
Zeigt das Datum an, an dem die Warnung ausgelöst wurde.	Zeigt die Zeit an, zu der die Warnung ausgelöst wurde.	Zeigt die Quelle an, von der die Warnung ausgelöst wurde.	Zeigt die Bezeichnung der Warnung an.	Zeigt den Warnungstyp an.	Zeigt den Wert an, bei dessen Überschreitung die Warnung ausgelöst wird.	Zeigt den tatsächlichen Wert an.

E-Mail-Warnungen für Schwellenwertverstöße umfassen den aktualisierten Zeitstempel für jeden Schwellenwertverstoß, und die angezeigte Zeitzone entspricht der Tenant-Zeitzone.

Zeitzone

Zeitzone ist eine Benutzereinstellung in der Analyzer-Titelleiste. Wählen Sie die Zeitzone des **Browsers** oder des **Unternehmens** aus der Dropdown-Liste aus. Die Zeitzone des **Unternehmens** ist die Standardzeitzone.

Die Datenabfrage und die im Analyzer-Bericht angezeigten Daten hängen von der ausgewählten Zeitzone ab.

Nachdem Sie einen Bericht oder ein Dashboard ausgeführt haben, zeigt der Bericht oder das Dashboard die ausgewählte Zeitzone in der oberen rechten Ecke der Berichtseite an.

Die exportierten Berichte im Excel- oder CSV-Format zeigen die Daten in der Zeitzone an, die in dem Bericht auf der Benutzeroberfläche des Berichts angezeigt wird.



Hinweis Wenn bei der Ausführung eines Berichts oder Dashboards die Zeitzone in der Analyzer-Titelleiste geändert wird, wird die aktualisierte Zeitzone nur dann in den ausgeführten Berichten oder Dashboards angezeigt, nachdem Sie diese Seite manuell aktualisiert haben.

Geplante Aufträge werden immer in der Zeitzone des **Unternehmens** ausgeführt.

Sie können die Zeitzone für Agenten-Leistungsstatistikberichten (APS) in Agent Desktop nicht ändern. APS-Berichte werden immer in der Zeitzone des **Browsers** angezeigt.

Dashboards im Management Portal werden immer in der Zeitzone des **Browsers** angezeigt.

Aufgaben, die auf Visualisierungs- und Dashboard-Seiten ausgeführt werden

Auf den Seiten „Visualisierung“ und „Dashboard“ werden alle Verzeichnisse von Visualisierungen oder Dashboards angezeigt, und Sie können folgende Aufgaben durchführen:

- Erstellen, Umbenennen und Löschen von Ordnern oder Unterordnern im übergeordneten Verzeichnis



Hinweis Es gibt zwei Arten von Ordnern:

- Ordner, die nur angezeigt werden können, werden in Bestandsberichten als  angezeigt.
 - Benutzerdefinierte Ordner (vom Benutzer erstellt) werden in benutzerdefinierten Berichten als  angezeigt.
-

- Erstellen, Ausführen, Bearbeiten, Suchen, Filtern, Löschen und Planen einer Visualisierung oder eines Dashboards



Hinweis Sie können eine Visualisierung mit einer langen Dauer und einem geringeren Intervall nicht ausführen, bearbeiten oder ansetzen. Setzen Sie die Felder **Dauer** und **Intervall** nach Bedarf für Echtzeit- und Verlaufsberichte zurück, um fortzufahren. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Visualisierung erstellen](#).

- Exportieren von Visualisierungs-Verlaufsberichten in Microsoft Excel oder in eine CSV-Datei



Hinweis

- Wenn Sie das Datumsformat eines Berichts ändern und den Bericht in eine CSV-Datei exportieren und diese CSV-Datei in Microsoft Excel öffnen, wird das Datumsformat entsprechend der Präferenz des Benutzers in Excel angezeigt. Um das genaue Datumsformat anzuzeigen, das auf einen Bericht angewendet wurde, öffnen Sie den Bericht in einem Texteditor.
- Sie können einen Visualisierungs-Verlaufsbericht nicht exportieren, wenn dieser mehr als 2000 Spalten hat.

- Ändern der Ansicht in eine Liste oder ein Raster

Verfahren zum Ausführen der einzelnen Aufgaben:

- So fügen Sie einen neuen Ordner hinzu:
 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Visualisierung** oder **Dashboard**.
 2. Wählen Sie den Ordner aus, in dem Sie einen neuen Ordner erstellen möchten.
 3. Klicken Sie auf **Neu erstellen > Ordner**.
 4. Geben Sie den Namen im Dialogfeld ein, und klicken Sie auf **OK**.
- So filtern Sie nach Ordnern, Visualisierungen oder Zusammensetzungen:
 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Visualisierung** oder **Dashboard**.
 2. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Anzeigen** die erforderliche Option aus.
- Zum Suchen:
 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Visualisierung** oder **Dashboard**.
 2. Geben Sie im Feld **Ordner und Visualisierungen suchen** den Namen der Visualisierung oder des Dashboards ein.
- Um auf der Seite „Visualisierung“ oder „Dashboard“ andere Aufgaben auszuführen, klicken Sie auf das Symbol  für den entsprechenden Ordner, die Visualisierung oder ein Dashboard:

Aktion	Verfügbar in	Beschreibung
Ordner umbenennen	Ordner	Einen Ordner umbenennen.
Ordner löschen	Ordner	Einen Ordner löschen. Sie können nur leere Ordner löschen.
Ausführen	Visualisierung Dashboard	Führt den ausgewählten Bericht oder das Dashboard aus. Sie können Daten basierend auf den für Visualisierungen und Dashboards angezeigten Parametern einzeln filtern. Hinweis Nachdem Sie ein Bestands-Dashboard ausgeführt haben, können Sie die globalen Filter (rechts oben in der Ecke) verwenden, um die Daten zu filtern.
Kopie erstellen	Visualisierung Dashboard	Erstellt eine Kopie der Bestandsberichte in der Visualisierung oder im Dashboard.
Details	Visualisierung Dashboard	Zeigt weitere Details zum ausgewählten Element an, z. B. den Titel, den Datumsbereich und die Anzahl der geplanten Aufträge für eine Visualisierung.
In Excel exportieren	Visualisierung Dashboard	Öffnet ein Dialogfeld, in dem Sie die ausgewählte Verlaufsvisualisierung als Microsoft Excel- oder CSV-Datei speichern können.
CSV exportieren	Visualisierung Dashboard	Die Exportoption ist für Echtzeit- oder zusammengesetzte Visualisierungen nicht verfügbar. Die Exportoption ist für Drilldown-Berichte mit Echtzeitdaten nicht verfügbar.
Job(s) planen	Visualisierung	Öffnet eine Seite, auf der Sie die Ausführung der ausgewählten Visualisierung in regelmäßigen Abständen planen und einer E-Mail-Liste für die automatische Verteilung zuordnen können.
Bearbeiten	Benutzerdefinierte Berichte	Öffnet die ausgewählte Visualisierung oder das Dashboard auf einer Seite, auf der Sie diese bearbeiten können.
Löschen	Benutzerdefinierte Berichte	Löscht die ausgewählte Visualisierung oder das Dashboard. Eine in einem Dashboard verwendete Visualisierung kann nicht gelöscht werden.

**Hinweis**

Spalten in Bestandsberichten und benutzerdefinierten Berichten sind lokalisiert. In einer exportierten Excel-Datei werden ebenfalls lokalisierte Spalten in Bestandsberichten und benutzerdefinierten Berichten angezeigt. Wenn der entsprechende Sprachpaketschlüssel zur Lokalisierung in den Spalten fehlt, werden die Spalten in der Standardsprache „Englisch“ angezeigt. Benutzerdefinierte Werte sind nicht lokalisiert.

Berichte und Dashboards über Browser-Links freigeben

Sie können Browser-Links zu Berichten und Dashboards mit Standard- und Premium-Agenten freigeben, die nicht auf den Analyzer zugreifen können. Agenten können über Browser-Links auf die Berichte und Dashboards zugreifen.

Prozedur

-
- Schritt 1** In Webex Contact Center Analyzer anmelden. Weitere Informationen finden Sie unter [Auf Webex Contact Center Analyzer zugreifen](#).
- Schritt 2** Führen Sie die Visualisierung oder das Dashboard aus, die/das Sie freigeben möchten. Weitere Informationen finden Sie unter [Ausführen einer Visualisierung](#) und [Ausführen eines Dashboards](#).
- Schritt 3** Kopieren Sie die URL, die im Browser angezeigt wird. Sie können diese URL für die Agenten freigeben.
- Hinweis**
- Agenten haben keinen Zugriff, um die Zeitzone im Analyzer zu ändern. Berichte, auf die über Browser-Links zugegriffen werden, werden immer in der Zeitzone des Browsers ausgeführt. Weitere Informationen finden Sie unter [Zeitzone](#).
 - Nutzungsberichte und Berichte zur Lizenznutzung sind über Browser-Links nicht zugänglich.
-

Auf Berichte und Dashboards über Browser-Links zugreifen

Als Standard- oder Premium-Agent, der keinen Zugriff auf den Analyzer hat, können Sie über die von Ihrem Administrator bereitgestellten Browser-Links auf Berichte und Dashboards zugreifen.

Prozedur

-
- Schritt 1** Klicken Sie auf den Browser-Link, den Sie vom Administrator erhalten haben. Die Seite **Anmelden** für den Bericht oder das Dashboard wird angezeigt.
- Schritt 2** Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und das Kennwort ein.
- Schritt 3** Klicken Sie auf **Anmelden**. Der Bericht oder das Dashboard wird angezeigt.
- Hinweis**
- Sie haben keine Berechtigung, die Zeitzone im Analyzer zu ändern. Berichte, auf die über Browser-Links zugegriffen werden, werden immer in der Zeitzone des Browsers, ähnlich wie APS-Berichte, ausgeführt.
 - Eine leere Seite wird angezeigt, wenn der Browser-Link nicht vorhanden ist. Kontaktieren Sie Ihren Administrator, um den Link zu berichtigen.
- Schritt 4** Wenn Sie auf ein Dashboard zugegriffen haben, klicken Sie auf **Start** in der oberen rechten Ecke des Dashboards, um einen Bericht anzuzeigen.

- a) Um die Attribute eines Berichts zu ändern, klicken Sie auf **Einstellungen**.
- b) Um die Zusammenfassung der Spaltenwerte auf Tabellenebene und auf dem Zeilensegment der obersten Ebene ein- oder auszublenden, wählen Sie die Werte in der Dropdown-Liste **Zusammenfassung anzeigen** aus.
- c) Um ein Segment auszublenden, ziehen Sie es in das Feld **Ausgeblendete Segmente**. Diese Funktion ist für zusammengesetzte Visualisierungen nicht verfügbar.
- d) Um eine Profilvariable anzuzeigen oder auszublenden, klicken Sie auf das Augensymbol.
- e) Zum Exportieren von Berichten wählen Sie die Option **In Excel exportieren** oder **In CSV exportieren** von der **Export**-Dropdown-Liste.

Hinweis Die **Drilldown** -Funktion ist für Berichte, auf die über Browser-Links zugegriffen werden, ähnlich wie APS-Berichte, nicht verfügbar.

Über diese Übersetzung

Cisco kann in einigen Regionen Übersetzungen dieses Inhalts in die Landessprache bereitstellen. Bitte beachten Sie, dass diese Übersetzungen nur zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt werden. Bei Unstimmigkeiten hat die englische Version dieses Inhalts Vorrang.