



Cisco Jabber Benutzerhandbuch

Erste Veröffentlichung: 18. März 2024

Letzte Änderung: 9. April 2024

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten.



INHALTSVERZEICHNIS

KAPITEL 1

Erste Schritte 1

Willkommen bei Cisco Jabber	1
Jabber-Konfiguration	1
Herunterladen und installieren	1
Anmelden und Verbindung	2
Melden Sie sich mit Fingerabdruck- oder Gesichtserkennung an	2
Zertifikatsvalidierung in Cisco Jabber für Android	3
Jabber für Windows deinstallieren	3
Jabber für Windows 7 deinstallieren	3
Deinstallieren Sie Jabber in Windows 11	4
Jabber-Benutzeroberfläche	4
Jabber-Schnittstelle nach Version	8
14.0–14.1	8
12.7–12.9	10
12.6	12
12.5	18
12.0	24
Emoticons	28
Jabber-Grundlagen	29
Ihren Erreichbarkeitsstatus ändern	29
Persönliche Statusmeldungen	29
Freigeben Ihres Standorts in Cisco Jabber	29
Mit einem Gerät von Cisco Jabber verbinden	30
Cisco Jabber-Version ermitteln	30
Fehlerbericht über Cisco Jabber senden	30
Accessibility	31

Zugreifbare Statussymbole 31

Screenreader (Sprachausgaben) 32

- Turn Off Timestamps in Windows 32
- Android-Screenreader 32

Vibrationsoptionen in Cisco Jabber für iPhone und iPad festlegen 32

Tastaturnavigation und Tastenkombinationen 33

- Tastaturnavigation und Tastenkombinationen für Windows 33
- Tastaturnavigation und Tastenkombinationen für Mac 34

Hinweise 36

- Hinweise und Haftungsausschluss auf iPhone und iPad anzeigen 37
- Anzeigen von Hinweisen und Haftungsausschlüssen in Android 37

Lizenzvereinbarung für die Verwaltung mobiler Anwendungen 37

KAPITEL 2

Anrufe 39

Telefonservicekonten 39

Anrufen 40

- Wählen Sie auf dem Desktop eine Telefonnummer für mehrere Leitungen aus 40
- Anruf über das Tastenfeld des Desktops tätigen 41
- Anruf über die Kontaktliste 41
 - Eine Person in Ihrer Kontaktliste auf dem Desktop anrufen 41
 - Eine Person aus Ihrer Kontaktliste auf einem Mobilgerät anrufen 41
- Anruf im Nachrichtenfenster 41
 - Jemanden anrufen, während Sie auf dem Desktop Nachrichten senden 42
 - Jemanden beim Versenden von Nachrichten auf dem iPhone und iPad anrufen 42
 - Jemanden beim Versenden von Nachrichten in Android anrufen 42
- SIP-URI Anrufe 42
 - Anwählen eines Kontakts über ein SIP-URI unter Windows 43
 - Kontakt mit einem SIP-URI auf dem Mac anrufen 43

Anrufe annehmen 43

- Beantworten eines Anrufs mit Chat unter Windows 43
- Turn on Automatic Answering 44
- Automatische Anrufstummschaltung 44
 - Meine Anrufe in Windows automatisch stummschalten 44
 - Meine Anrufe auf dem Mac automatisch stummschalten 44

Meine Anrufe auf Mobilgeräten automatisch stummschalten	44
Während eines Anrufs	45
Anrufe auf iPhone und iPad zusammenführen	45
Anrufe in Android zusammenführen	45
Anruf in das Mobilnetzwerk für iPhone und iPad umleiten	45
Anruf in das Mobilnetzwerk für Android umleiten	46
Anruf in Android parken	46
Konferenzanrufe	46
Starten von Konferenzanrufen in Windows	47
Initiieren Sie einen Konferenzanruf in Android	47
Anrufe in Android halten und fortsetzen	47
In Android zwischen Anrufen wechseln	48
Anruf in Android übergeben	48
Rufumleitung	48
Anrufe in Windows weiterleiten	48
Anrufe auf dem Mac weiterleiten	48
Anrufe auf iPhone und iPad weiterleiten	49
Anrufe in Android weiterleiten	49
Steuerung der Kamera der Gegenstelle	49
FECC (Far End Camera in Windows) steuern	49
Far End Kameras auf dem Mac steuern	50
FECC (Far End Camera in iPhone und iPad) steuern	51
FECC (Far End Camera in Android) steuern	51
Anrufaufzeichnung steuern	52
Anrufstatistik in Android anzeigen	52

KAPITEL 3
Voicemail 53

Voicemail	53
Rückruf über eine Voicemail	53
Nachrichten weiterleiten	53
Nachrichten auf Desktop-Geräten weiterleiten	54
Nachrichten auf iPhone und iPad weiterleiten	54
Nachrichten auf Android weiterleiten	54
Textantwort auf Voicemails	55

Antworten Sie auf Nachrichten per SMS auf iPhone und iPad	55
Auf Nachrichten per SMS auf Android antworten	55
Sprachnachrichten senden, ohne anzurufen	55
Audioausgabe für Nachrichten	56
Audioausgabe auf iPhone und iPad einstellen	56
Festlegen der Audioausgabe auf Android	56

KAPITEL 4**Kontakte und Kontaktgruppen 57**

Kontakte	57
Neue Kontakte in Windows hinzufügen	57
Benutzerdefinierte Kontakte	57
Benutzerdefinierte Kontakte in Windows hinzufügen	58
Benutzerdefinierte Kontakte für Mac hinzufügen	58
Kontakte importieren	58
Integrieren von lokalen Mac-Kontakten	59
Kontaktsortierung	59
Kontakte sortieren für Mac	60
Kontakte sortieren für Android	60
Kontakte mit der Spotlight-Suche suchen	60
Kontakte auf iPhone und iPad verwenden	60
Konfigurieren einer Jabber-Warnung	61
Kontaktgruppen	61
Kontaktgruppen von Anrufern	61
Kontakte zu einer Kontaktgruppe für Desktopgeräte hinzufügen	61
Hinzufügen von Kontakten zu einer Kontaktgruppe für Mobilgeräte	62
Verzeichnisgruppen	62
Hinzufügen einer Verzeichnisgruppe in Windows	62
Hinzufügen einer Verzeichnisgruppe auf dem Mac	62
Verzeichnisgruppe für iPhone und iPad hinzufügen	63
Verzeichnisgruppe für Android hinzufügen	63
Verschieben eines Kontakts in eine andere Gruppe für Android	64
Kontaktgruppe entfernen	64
Eine Kontaktgruppe auf dem iPhone und iPad entfernen	64
Entfernen Sie eine Kontaktgruppe in Android	64

Broadcast-Nachrichten	64
Senden einer Broadcast-Nachricht in Windows	64
Senden einer Broadcast-Nachricht auf dem Mac	65
Senden einer Broadcast-Nachricht auf dem iPhone und iPad	65
Senden einer Broadcast-Nachricht in Android	65

KAPITEL 5
Chat 67

Chat-Optionen in Windows	67
Einen Chatraum suchen	67
Teilnahme am Chatraum	68
Teilnehmen an Chaträumen in Windows	68
An Chaträumen auf dem Mac teilnehmen	68
Suche im Chat verwenden	68
Senden einer Nachricht, um den Chat auf dem Desktop zu starten	69
Senden Sie eine Nachricht, um den Chat auf dem Mobiltelefon zu starten	69
Symbole für Anrufe im Chat	69
Chaträume in Windows filtern	70
Desktopfreigabe im Chat	70
Freigeben des Bildschirms im Chat in Windows	70
Freigeben des Bildschirms im Chat auf dem Mac	71
Chatverlauf anzeigen	71
Dateien im Chat	71
Senden einer Datei im Chat auf dem Desktop	71
Senden einer Datei im Chat auf iPhone und iPad	71
Freigeben von Dateien im Chat auf iPhone und iPad	72
Gruppenchat	72
Starten eines Gruppenchats in Windows	72
Starten eines Gruppenchats auf dem Mac	73
Starten eines Gruppenchats auf Mobilgeräten	73
Umwandlung eines Gruppenchats in eine Besprechung	73
Ändern eines Gruppenchats in eine Konferenz in Windows	73
Einen Gruppenchat auf dem Mac in eine Konferenz umwandeln	74
Einen Gruppenchat auf dem iPhone oder iPad in eine Konferenz umwandeln	74
Ändern eines Gruppenchats in ein Meeting in Android	75

Permanente Chaträume	75
Permanente Chaträume in Windows durchsuchen	76
Permanente Chaträume auf dem Mac durchsuchen	76
Permanente Chaträume auf Mobilgeräten durchsuchen	76
Eine Person in dauerhaften Chat-Räumen erwähnen	76

KAPITEL 6

Meetings 79

Meetings	79
Meetings beitreten	80
Einer Konferenz auf einem Desktopgerät beitreten	80
Einer Konferenz auf einem mobilen Gerät beitreten	80
Ihren Bildschirm oder Ihre Anwendung während eines Anrufs oder einer Konferenz freigeben	80
Konferenzen im persönlichen Raum	81
Eine Konferenz in einem persönlichen Raum auf einem Desktopgerät starten	81
Eine Konferenz in einem persönlichen Raum auf dem iPhone oder iPad starten	82
Eine Konferenz in einem persönlichen Raum auf einem Android-Gerät starten	82
Meetingkonten mit Webex	82
Hinzufügen Webex Sites für Windows	83
Fügen Sie Webex Sites für Mac hinzu	83
Kalender-Integration	83
Integrieren Ihres Kalenders für Windows	84
Integrieren Sie Ihren Kalender für Mac	84
Kalender für Mobilgeräte integrieren	84

KAPITEL 7

Anpassung 85

Anpassung	85
Ändern der App-Ansicht	86
Benutzerdefinierte Chat-Signaltöne in Windows hinzufügen	86
Benachrichtigungen zulassen	87
Bestimmte Kontakte und Domänen in Windows zulassen	87
Bestimmte Kontakte und Domänen in Windows blockieren	88
Ändern einer alternativen Dial via Office-Rückrufnummer in Android	88
Google Kalender-Termine	89
Auf Google Kalender-Termine in Windows zugreifen	89

Auf Google Kalender-Termine auf dem Mac zugreifen	89
Audiogerät	90
Audiogerät in Windows ändern	90
Audiogerät auf dem Mac ändern	90
Audiogerät in Android ändern	90
Audiooptionen in Jabber	91
Wählen Sie die Jabber-Audiooptionen unter Windows aus	91
Jabber-Audiooptionen auf dem Mac auswählen	91
Jabber-Audiooptionen auf iPhone und iPad auswählen	91
Wählen Sie die Jabber-Audiooptionen in Android aus	91
Anrufoptionen in Mobilfunknetzen	92
Wählen Sie die Anrufoptionen auf iPhone und iPad	92
Wählen Sie Anrufoptionen in Android	92
Klingeltöne	93
Benutzerdefinierten Klingelton hinzufügen	93
Klingelton in Windows einstellen	93
Klingelton auf dem Mac einstellen	94
Klingelton auf iPhone und iPad einstellen	94
Klingeltöne für mehrere Telefonnummern	94
Festlegen von Klingeltönen für mehrere Telefonnummern in Windows	94
Klingeltöne für mehrere Telefonnummern auf dem Mac festlegen	94
Klingelton in Android einstellen	95
Steuern, wer in Windows mit Ihnen interagieren kann	95
Farbschema	96
Ändern des Farbdesigns in Windows	96
Ändern des Farbschemas auf dem Mac	97
Standorte in Jabber for Mac	98
Standorte für Mac aktivieren	98
Standort für Mac hinzufügen	98
Bearbeiten eines Standorts für Mac	98
Entfernen eines Standorts für Mac	99
Standort für Mac neu zuweisen	99
Statusanforderungen in Windows verwalten	99
Benutzerdefinierte Registerkarten auf dem Mac entfernen	100

Anrufoptionen	100
Festlegen der Anrufoptionen auf iPhone und iPad	100
Festlegen der Anrufoptionen in Android	101
Niedriger Bandbreitenmodus	101
Festlegen des niedrigen Bandbreitenmodus für iPhone und iPad	102
Festlegen des niedrigen Bandbreitenmodus für Android	102
Konferenzanruf-Brücken	103
Einrichten von Brückeninformationen für Konferenzanrufe in Windows	103
Bridge-Informationen für Konferenzanrufe auf dem Mac einrichten	103
Bridge-Informationen für Konferenzanrufe auf Mobilgeräten einrichten	104
Videoeinstellungen	104
Festlegen der Videoeinstellungen für Windows	104
Festlegen der Videoeinstellungen für Mac	104
KAPITEL 8	
Integration, Tools und Zubehör	105
Jabber-Integrationen mit Zubehör und Tools	105
Zubehör	105
Plantronics	105
Jabra	105
Logitech	105
Sennheiser	105
Produktivitätswerkzeuge	106
Embrava Zubehör	106
Kuando Busylight	106
Cisco Webex	106
Verschieben von Kontakten und allgemeinen Einstellungen in Webex	106
Chat in Jabber und Meeting in Webex	109
Einer Webex Konferenz beitreten, während Sie in Jabber für Windows chatten	109
Einer Webex Konferenz beitreten, während Sie in Jabber für Mac chatten	110
Einer Webex Konferenz beitreten, während Sie in Jabber für iPhone und iPad chatten	110
Einer Webex Konferenz beitreten, während Sie in Jabber for Android chatten	110
Slack	110
Benutzer	111
Jabber für Slack installieren	111

Anrufe über Slack tätigen	111
Jabber-App-Befehle von Slack	112
Administratoren	113
Jabber für Slack für alle Mitglieder deines Workspace installieren	113
Anrufe in Slack mit Jabber aktivieren	114
Anrufe in Slack konfigurieren	114
Jabber-Anrufe für Slack anpassen	115
Microsoft Teams	116
Cisco Jabber für Microsoft Teams	116
Neuerungen bei Cisco Jabber für Microsoft Teams	117
Desktops	118
Anrufe über eine Konversationsregisterkarte tätigen	118
Anruf über das Tastenfeld tätigen	119
Anruf per Kurzwahl	119
Tätigen Sie einen Microsoft Teams-Anruf auf iPhone und Android	120
Tätigen eines Microsoft Teams-Anrufs auf dem iPad	121
VDI	122
VDI-Geräteauswahl	122
VDI-Geräteauswahl verwenden	123
Kamerawechsel	123
Bildschirm Sperre und Anrufsteuerung	123
Anpassen der Einstellungen für Jabra-Bluetooth-Geräte	123
Headsets und Klingeltöne	124
Jabber Softphone für VDI-Funktionen	124
Überprüfen Sie die Verbindungseinstellungen für Jabber Softphone für VDI	128
Anzeigeeinstellungen für Jabber Softphone für VDI	129
KAPITEL 9	
Fehlerbehebung	131
Sign-In Issue Resolutions	131
Aktualisierung der Jabber-Konfiguration	133
Windows-Konfiguration aktualisieren	133
Aktualisieren Sie Ihre Mac-Konfiguration	133
Aktualisieren Sie Ihre Mobilgerätekonfiguration	134
Jabber zurücksetzen	134

Setzen Sie Ihre Windows-App zurück 134

Setzen Sie Ihre Mac-App zurück 134

Setzen Sie Ihre mobile App zurück 134



KAPITEL

1

Erste Schritte

- [Willkommen bei Cisco Jabber, auf Seite 1](#)
- [Jabber-Konfiguration, auf Seite 1](#)
- [Jabber-Benutzeroberfläche, auf Seite 4](#)
- [Jabber-Grundlagen, auf Seite 29](#)
- [Cisco Jabber-Version ermitteln, auf Seite 30](#)
- [Fehlerbericht über Cisco Jabber senden , auf Seite 30](#)
- [Accessibility, on page 31](#)
- [Hinweise, auf Seite 36](#)
- [Lizenzvereinbarung für die Verwaltung mobiler Anwendungen, auf Seite 37](#)

Willkommen bei Cisco Jabber

Cisco Jabber ist ein All-in-One-Kommunikationstool für Unternehmen. Sie können mit ihm Sofortnachrichten senden, Anrufe tätigen, an Konferenzen teilnehmen und Ihre Kontakte verwalten.

Es gibt Versionen der Jabber-App für die folgenden Geräte:

- Windows-Computer
- Mac-Computer
- iPhone und iPad
- Android-Geräte

Jabber-Konfiguration

In diesem Abschnitt können Sie Jabber auf Ihrem Gerät konfigurieren.

Herunterladen und installieren

Weitere Informationen zum Herunterladen und Installieren von Cisco Jabber für Windows oder Cisco Jabber für Mac erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator. Sie erhalten die mobilen Versionen direkt über Google Play oder im App Store.

Desktops

Der Systemadministrator steuert, wie Jabber auf Ihrem Computer installiert wird. Administratoren passen Installationsdateien häufig an, um Ihnen die Verbindung zu Diensten in Ihrem Netzwerk zu erleichtern.

Um Jabber zu installieren, neu zu installieren oder zu aktualisieren, bitten Sie Ihren Administrator um Hilfe.

Mobil

Laden Sie Cisco Jabber direkt im [App Store](#) oder aus [Google Play](#) herunter.

Anmelden und Verbindung

Wie Sie sich an Jabber anmelden, hängt davon ab, wie Ihre Organisation die Benutzer authentifiziert. Ihre Anrufe, Messaging, Konferenzen und andere Services werden automatisch verbunden. Wenn Schwierigkeiten auftreten, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, der weiß, wie Jabber in Ihrer Organisation konfiguriert wird.

Wenn Sie sich an Jabber anmelden, werden Ihr Benutzername und Ihr Kennwort vom System Ihrer Organisation authentifiziert. Jabber verbindet dann automatisch alle Ihre Dienste.

Es gibt viele Möglichkeiten, diese Authentifizierung durchzuführen. Ihre Organisation entscheidet, auf welche Weise Jabber die Authentifizierungsinformationen abrufen. Die Art und Weise, wie Sie sich anmelden, hängt also von folgenden Faktoren ab:

- Der Typ des verwendeten Geräts
- Ihre Methode zum Herstellen einer Verbindung mit dem Netzwerk Ihrer Organisation (lokal, VPN, MRA)
- Der Authentifizierungstyp Ihrer Organisation (einfache Konten, einmaliges Anmelden mit Ihrem Organisationskonto, mehrstufige Authentifizierung)

Was Ihnen auf dem Anmeldebildschirm angezeigt wird, und die Schritte, die Sie ausführen, ändern sich entsprechend.

Wenn ein Problem auftritt, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator. Der Administrator kann dem Jabber-Anmeldebildschirm einen benutzerdefinierten Link hinzufügen, um Probleme zu melden. Andernfalls gehen Sie über Ihre Standardkanäle, um Ihr Problem zu melden.

Melden Sie sich mit Fingerabdruck- oder Gesichtserkennung an

Schritt 1 Wenn Sie sich zum ersten Mal mit einem Kennwort anmelden, werden Sie gefragt, ob Sie die Fingerabdruck- oder Gesichtserkennung verwenden möchten. Tippen Sie auf **Ja**, um dies als Standardanmeldeoption festzulegen.

Schritt 2 Befolgen Sie beim nächsten Start von Jabber die Anweisungen des Geräts, um sich mit Fingerabdruck oder Gesichtserkennung anzumelden. Wenn es beim dritten Versuch nicht funktioniert, werden Sie aufgefordert, Ihr Kennwort einzugeben.

Tipp Sie können festlegen, dass Jabber die Fingerabdruck- oder Gesichtserkennung nicht mehr verwenden soll. Tippen Sie auf Ihr Profilbild und gehen Sie dann zu **Einstellungen > Datenschutz**.

Zertifikatsvalidierung in Cisco Jabber für Android

Wenn Sie Cisco Jabber konfigurieren und verwenden, werden Sie aufgefordert, die Serverzertifikate zu überprüfen, um sich mit Ihren Services zu verbinden.

Abhängig von der Kontokonfiguration müssen Sie die Serverzertifikate der folgenden Services überprüfen:

- Instant Messaging
- Telefondienste
- Voicemail
- Verzeichnis
- Expressway Mobile und Remote Access
- SSO IdP-Zertifizierung für SSO-Bereitstellungen



Hinweis Abhängig davon, wie der Administrator die Server konfiguriert hat, müssen Sie möglicherweise mehrere Zertifikate für IM und Telefonservices überprüfen.

Wenn Sie ein Zertifikat ablehnen, passiert Folgendes:

Instant Messaging

Sie können sich nicht an Cisco Jabber anmelden.

Telefondienste

- Es wird eine Mitteilung über ein ungültiges Zertifikat angezeigt.
- Wenn das System nur einen Server umfasst, können sich nicht an Cisco Jabber anmelden.
- Wenn das System zwei Server umfasst und Sie ein Zertifikat ablehnen, können Sie das zweite Zertifikat annehmen und sich an diesem Server anmelden.
- Sie können sich nicht an Cisco Jabber anmelden.

Voicemail

- Es wird eine Mitteilung über ein ungültiges Zertifikat angezeigt.
- Sie können sich an Cisco Jabber anmelden, aber nicht auf den Voicemail-Service zugreifen. Sie müssen sich von Cisco Jabber abmelden und wieder anmelden, um die Meldung zur Zertifikatsüberprüfung erneut anzuzeigen.

Jabber für Windows deinstallieren

Sie können Jabber für Windows je nach Windows-Version auf unterschiedliche Weise deinstallieren.

Jabber für Windows 7 deinstallieren

Schritt 1

Gehen Sie zu **Startsystemsteuerung** > .

- Schritt 2** Doppelklicken Sie auf den Link **Programm deinstallieren** oder doppelklicken Sie auf das Symbol **Programme und Funktionen**.
- Schritt 3** Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Cisco Jabber** und wählen Sie **Deinstallieren aus**.
- Schritt 4** Wenn Sie aufgefordert werden, die Deinstallation zu bestätigen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Ja**.
- Schritt 5** Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**.
-

Deinstallieren Sie Jabber in Windows 11

- Schritt 1** Geben Sie in das **Feld Hier eingeben in der Taskleiste Programme ein**.
- Schritt 2** Klicken Sie auf den **Eintrag "Apps & Features"** oder drücken Sie **die Eingabetaste**.
- Schritt 3** Klicken Sie auf **Cisco Jabber** und wählen Sie **Deinstallieren**.
- Schritt 4** Wenn Sie aufgefordert werden, die Deinstallation zu bestätigen, klicken Sie auf **Deinstallieren**.
- Schritt 5** Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**.
-

Nächste Maßnahme

Nach der **Deinstallation von Cisco Jabber befinden sich möglicherweise einige Jabber-Dateien und -Ordner im HKEY_CLASSES_ROOT\Installer\Products\registry-Schlüssel**, die manuell gelöscht werden müssen.

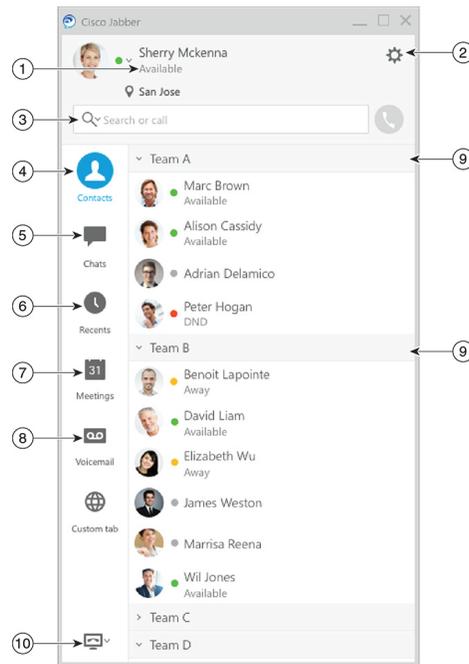
Jabber-Benutzeroberfläche

Verwenden Sie Cisco Jabber, um mit Kollegen zusammenzuarbeiten, ganz gleich, ob sie sich im selben Büro befinden oder auf der ganzen Welt verteilt sind. Sie können Personen eine Nachricht senden oder sie anrufen. Sie können Ihren Status festlegen und den Status Ihrer Kollegen anzeigen, nach Personen suchen, Ihre Telefonanrufe verwalten, Informationen zu Ihren anstehenden Konferenzen prüfen und vieles mehr.



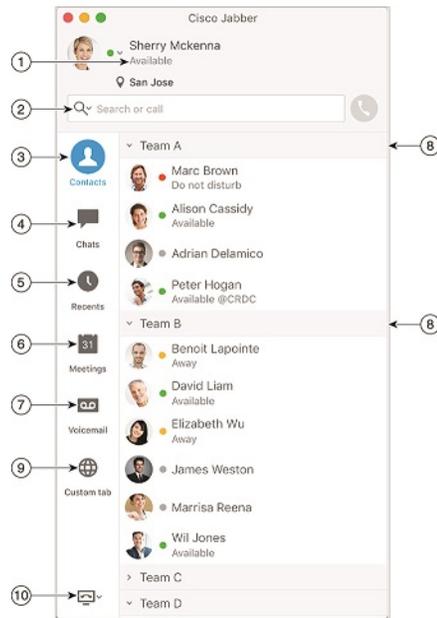
Hinweis In diesem Abschnitt werden möglicherweise Features oder Steuerelemente beschrieben, die in der von Ihnen verwendeten Cisco Jabber Bereitstellung nicht verfügbar sind.

Windows-Layout



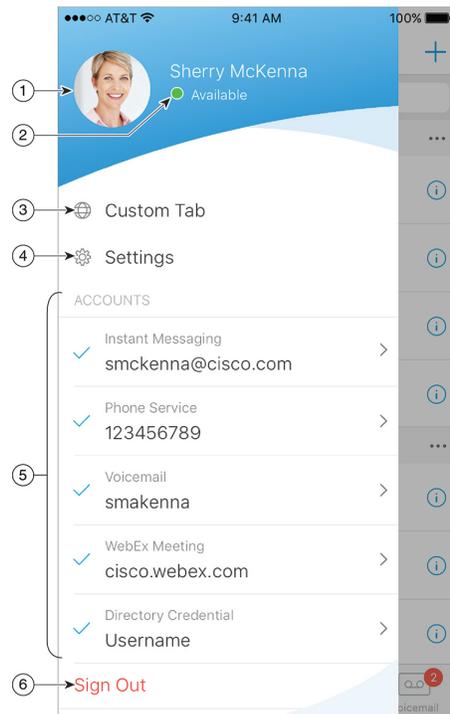
1. Ihr Status	6. Letzte Anrufe
2. Menü	7. Meetings
3. Such- oder Anrufleiste	8. Voicemail
4. Kontakte	9. Benutzerdefinierte Gruppen
5. Chats	10. Telefonsteuerelemente

Mac-Layout



1. Ihr Status	6. Meetings
2. Such- oder Anrufleiste	7. Voicemail
3. Kontakte	8. Benutzerdefinierte Gruppen
4. Chats	9. Benutzerdefinierte Registerkarten
5. Letzte Anrufe	10. Telefonsteuerelemente

iPhone- und iPad-Layout



1. Ihr Profil

2. Status

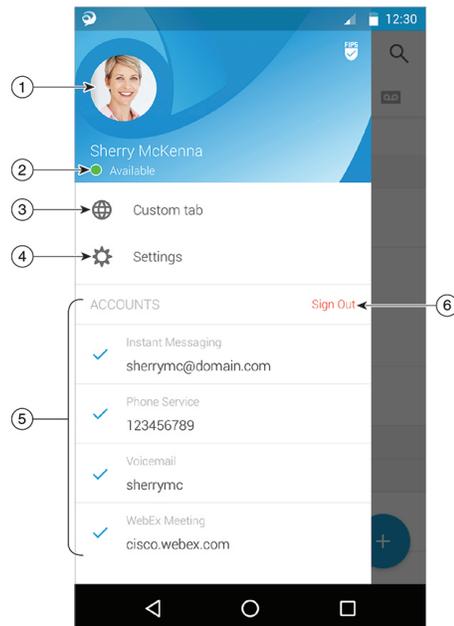
3. Benutzerdefinierte Registerkarten

4. Einstellungen

5. Konten

6. Abmelden

Android-Layout



1. Ihr Profil
2. Status
3. Benutzerdefinierte Registerkarten
4. Einstellungen
5. Konten
6. Abmelden

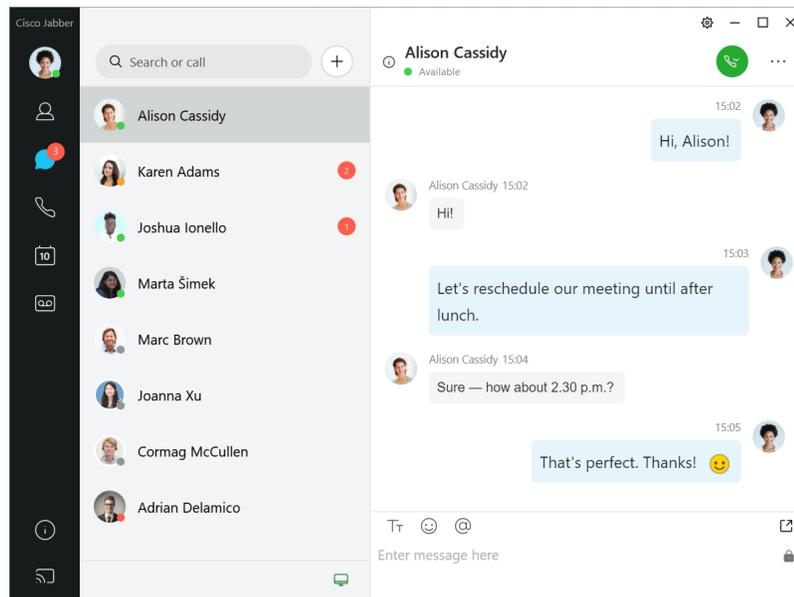
Jabber-Schnittstelle nach Version

Jede Jabber-Hauptversion weist Unterschiede in der Benutzeroberfläche auf. In den folgenden Abschnitten wird die Schnittstelle für die einzelnen Versionen beschrieben.

14.0–14.1

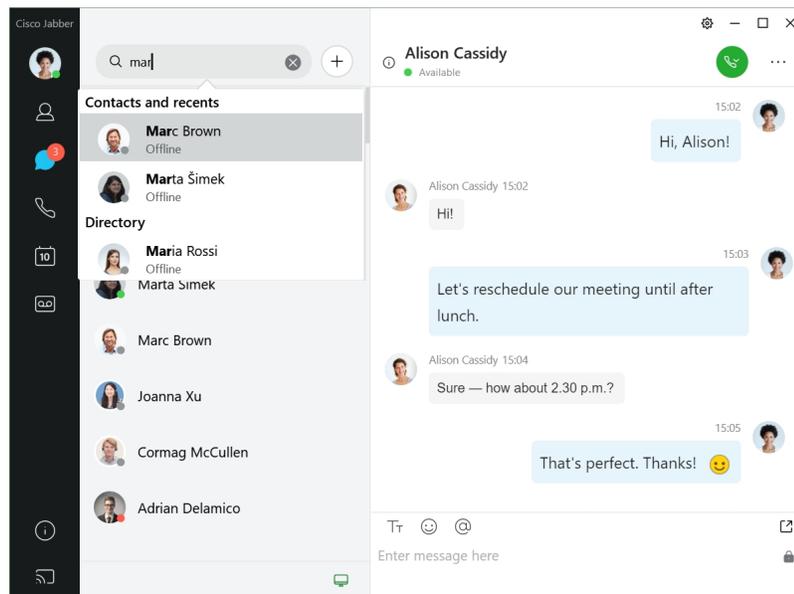
Navigation in Cisco Jabber

Die Cisco Jabber ist intuitiv und ermöglicht eine einfache Navigation.



Nachrichten senden und empfangen

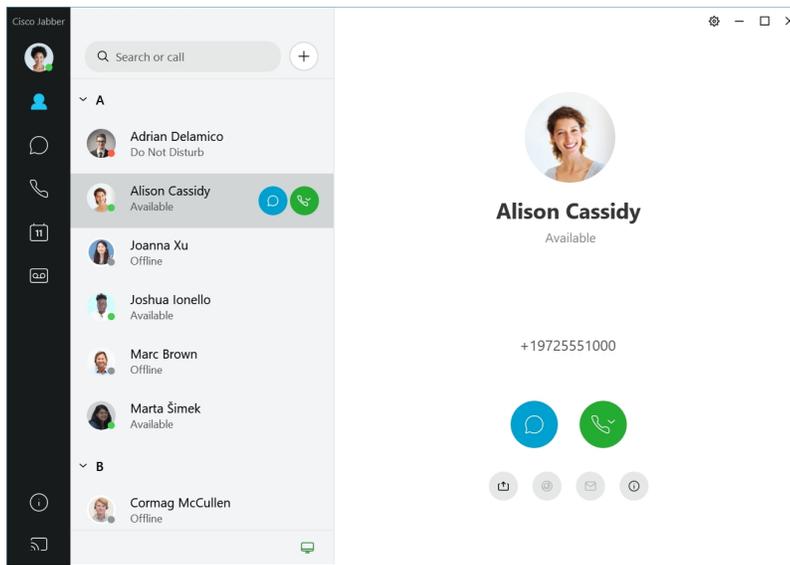
Senden einer Nachricht an eine Person – Geben Sie den Namen in die Suchleiste ein und wählen Sie die Person aus der Liste der Kontakte aus.



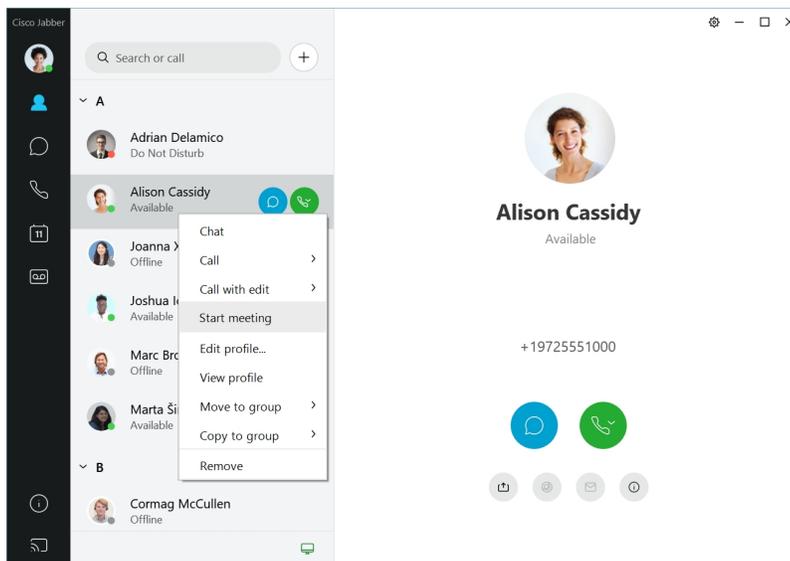
Sie können die Schriftarten und die Farbe ändern, einen Screenshot senden, eine Datei senden, einen Benutzer erwähnen oder Ihrer Nachricht ein Emoticon hinzufügen.

Sie können andere Benutzer direkt über Ihre Cisco Jabber App anrufen und treffen.

Eine Person anrufen – Wählen Sie einfach das Symbol **Anrufen** aus einem aktiven Konversationsfenster oder aus Ihrer Kontaktliste aus.



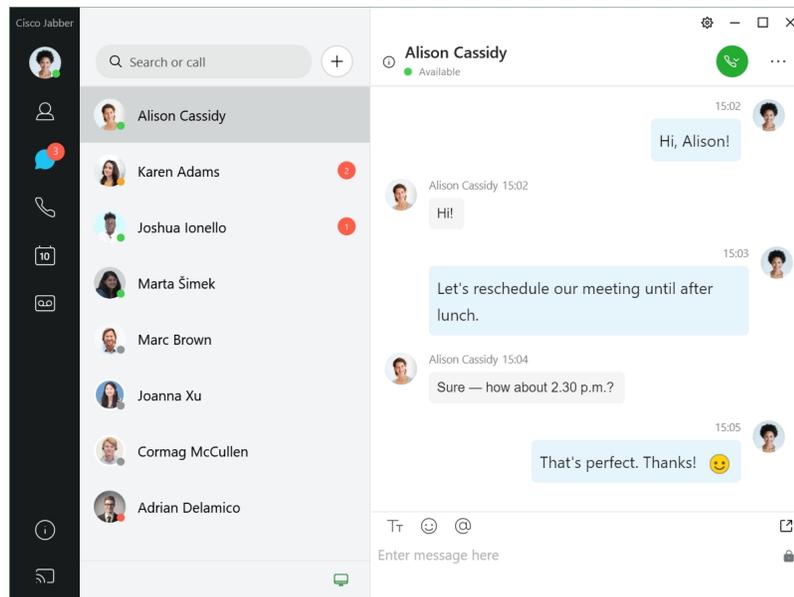
Eine Konferenz planen – Es ist ganz einfach, Meeting-Plätze zu erstellen, wenn Sie mit mehreren Personen sprechen oder diese treffen möchten. Wählen Sie einfach die Kontakte aus, die Sie Ihrer Konferenz hinzufügen möchten, klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf und wählen Sie **Konferenz starten** aus.



12.7–12.9

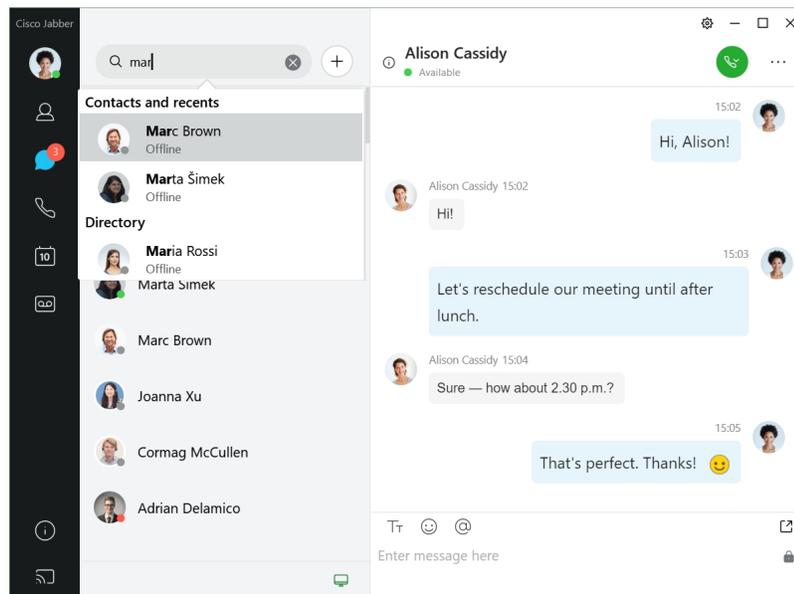
Navigation in Cisco Jabber

Die Cisco Jabber ist intuitiv und ermöglicht eine einfache Navigation.



Nachrichten senden und empfangen

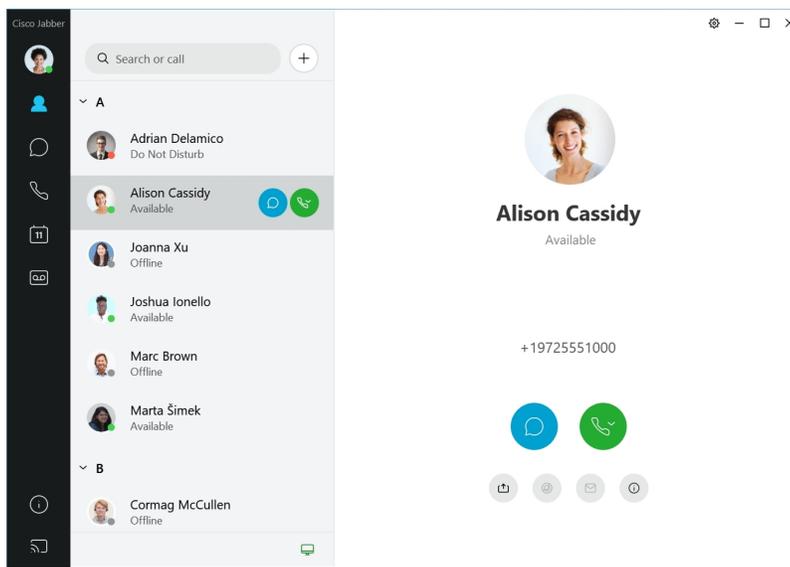
Senden einer Nachricht an eine Person – Geben Sie den Namen in die Suchleiste ein und wählen Sie die Person aus der Liste der Kontakte aus.



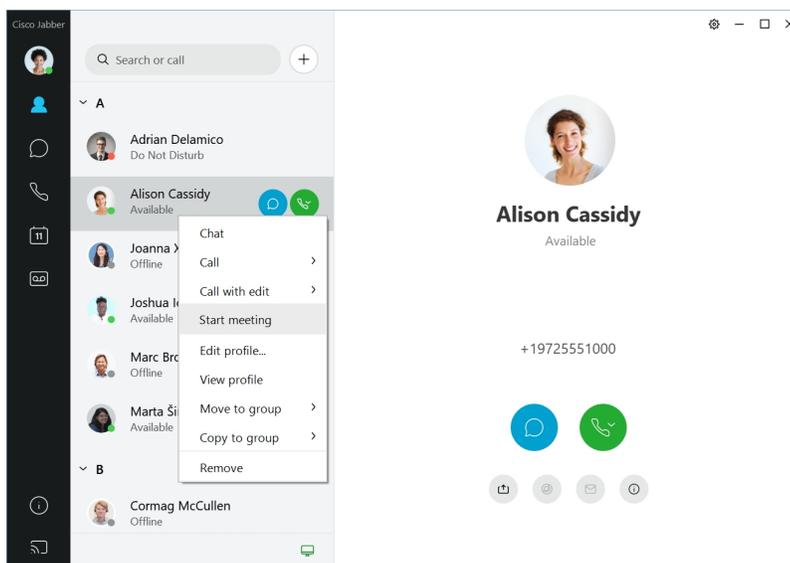
Sie können die Schriftarten und die Farbe ändern, einen Screenshot senden, eine Datei senden, einen Benutzer erwähnen oder Ihrer Nachricht ein Emoticon hinzufügen.

Sie können andere Benutzer direkt über Ihre Cisco Jabber App anrufen und treffen.

Eine Person anrufen – Wählen Sie einfach das Symbol **Anrufen** aus einem aktiven Konversationsfenster oder aus Ihrer Kontaktliste aus.



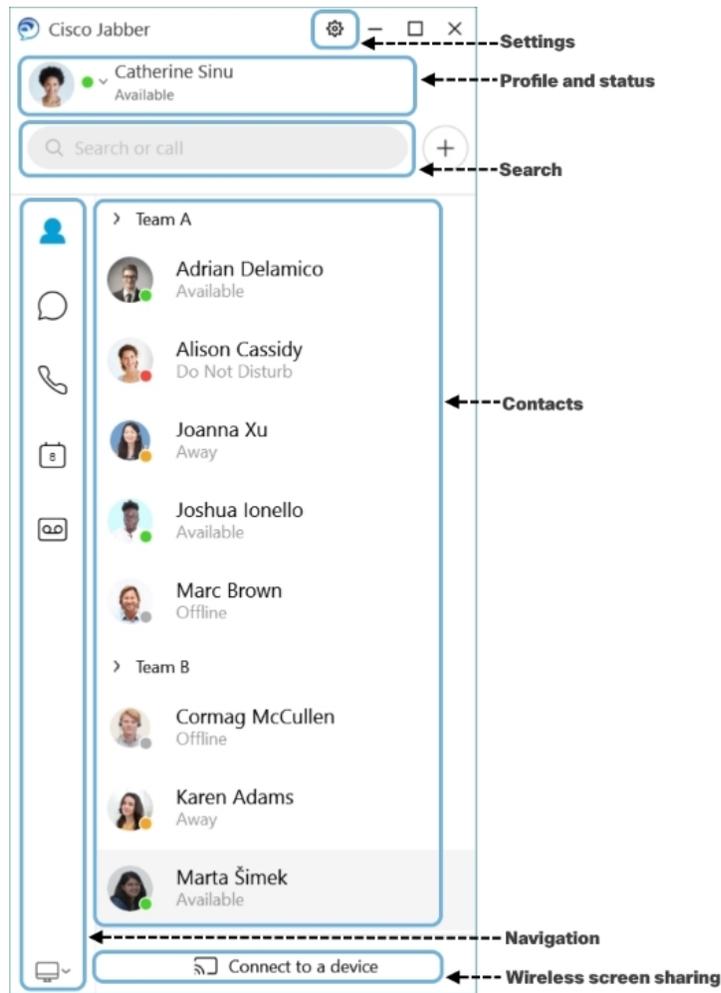
Eine Konferenz planen – Es ist ganz einfach, Meeting-Plätze zu erstellen, wenn Sie mit mehreren Personen sprechen oder diese treffen möchten. Wählen Sie einfach die Kontakte aus, die Sie Ihrer Konferenz hinzufügen möchten, klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf und wählen Sie **Konferenz starten** aus.



12.6

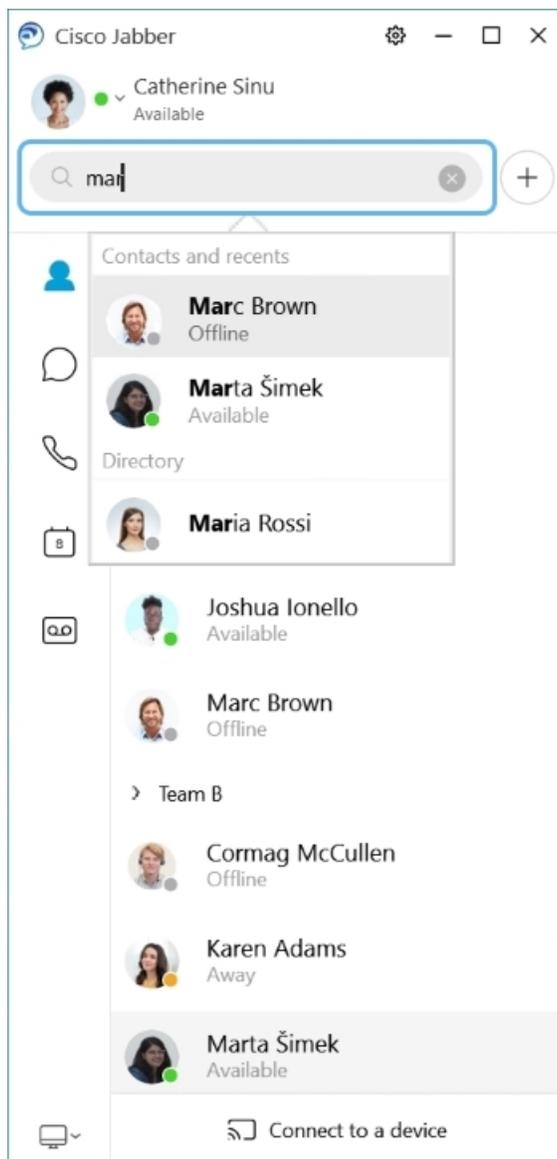
Navigation in Cisco Jabber

Die Cisco Jabber ist intuitiv und ermöglicht eine einfache Navigation.



Nachrichten senden und empfangen

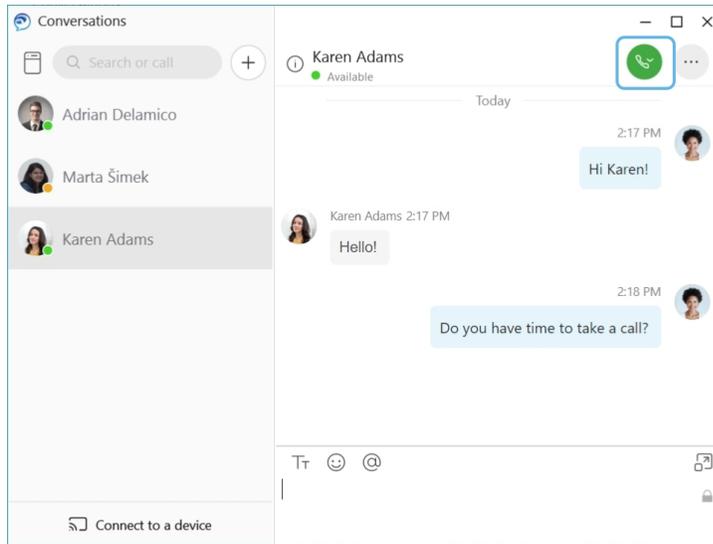
Senden einer Nachricht an eine Person – Geben Sie den Namen in die Suchleiste ein und wählen Sie die Person aus der Liste der Kontakte aus.

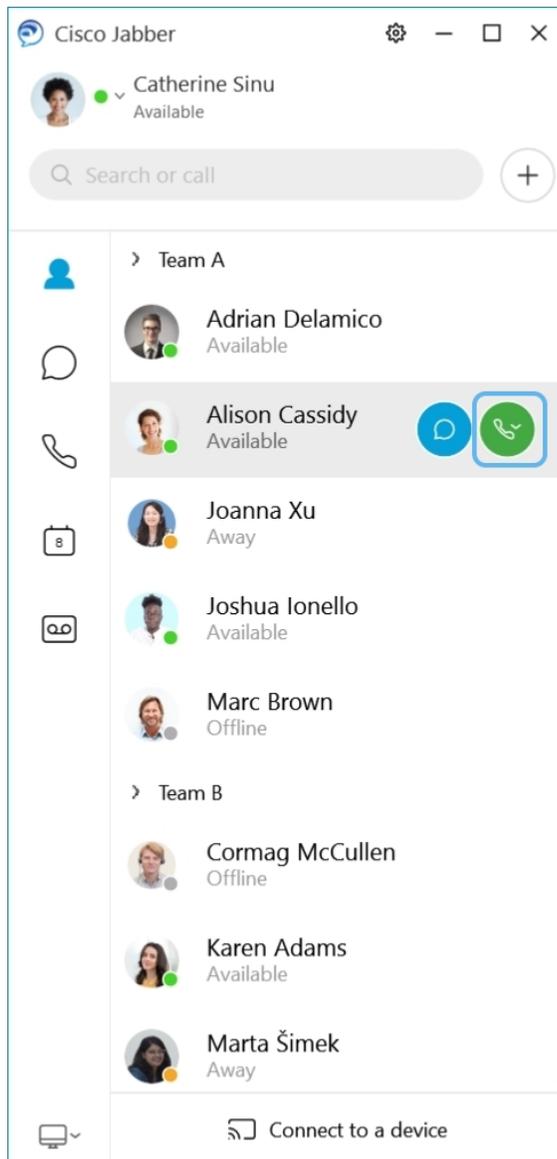


Sie können die Schriftarten und die Farbe ändern, einen Screenshot senden, eine Datei senden, einen Benutzer erwähnen oder Ihrer Nachricht ein Emoticon hinzufügen.

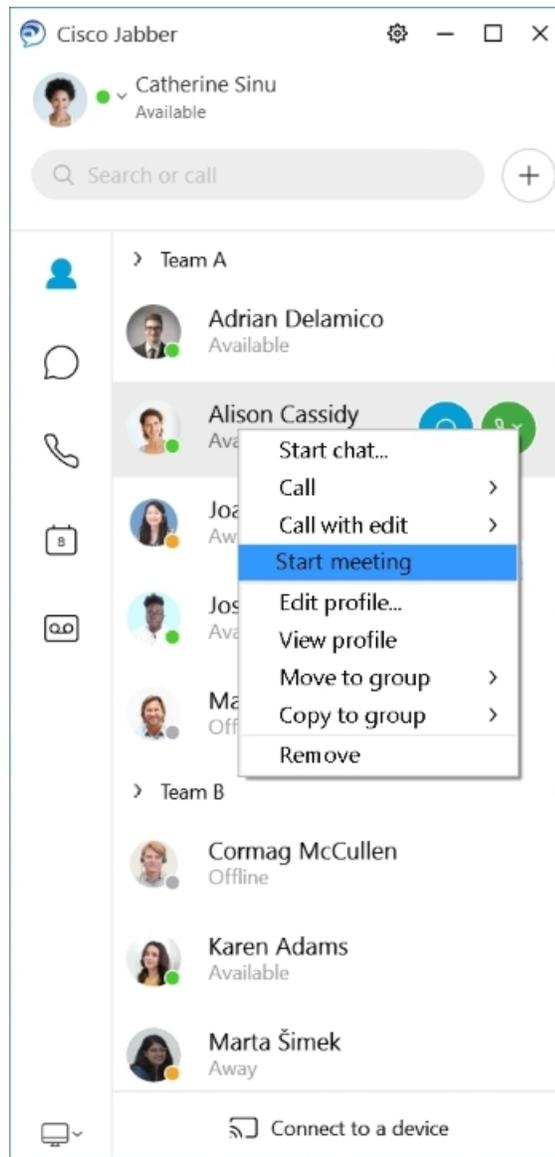
Sie können andere Benutzer direkt über Ihre Cisco Jabber App anrufen und treffen.

Eine Person anrufen – Wählen Sie einfach das Symbol **Anrufen** aus einem aktiven Konversationsfenster oder aus Ihrer Kontaktliste aus.

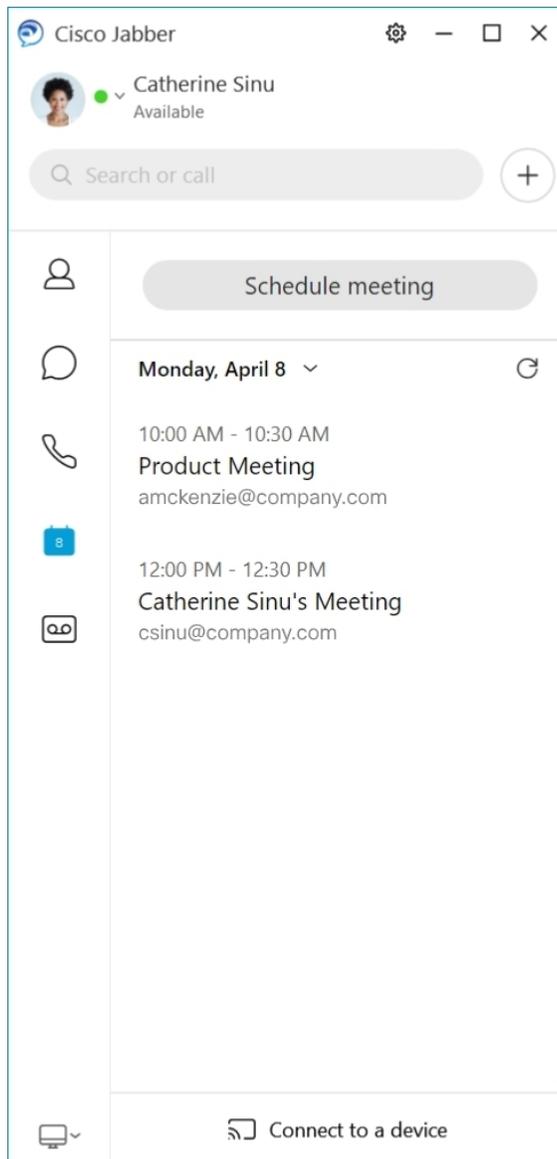




Eine Konferenz planen – Es ist ganz einfach, Meeting-Plätze zu erstellen, wenn Sie mit mehreren Personen sprechen oder diese treffen möchten. Wählen Sie einfach die Kontakte aus, die Sie Ihrer Konferenz hinzufügen möchten, klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf und wählen Sie **Konferenz starten** aus.



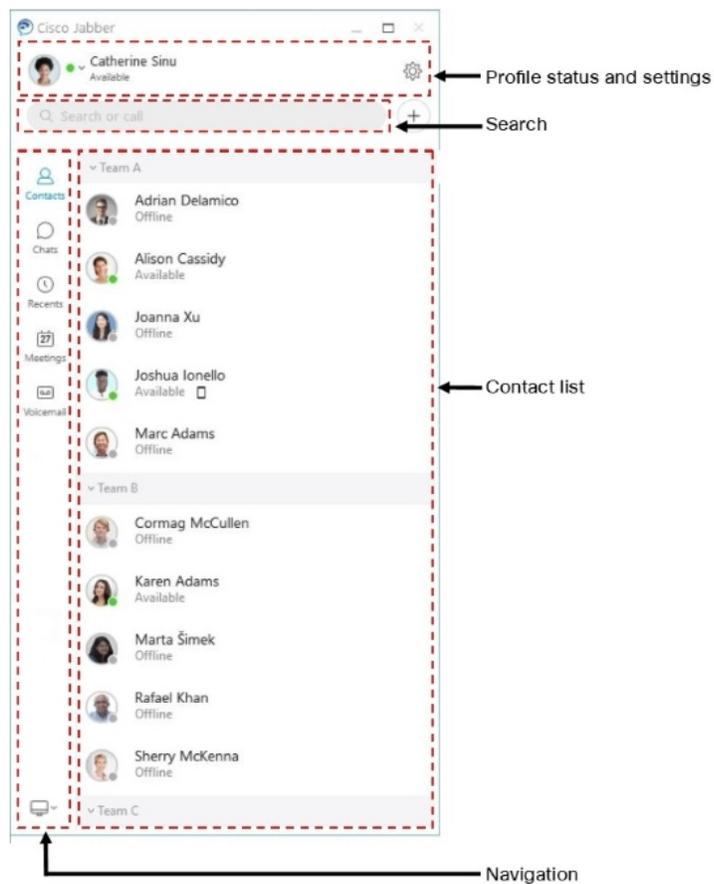
Ihren Kalender integrieren – Sie können Ihren Kalender in Jabber integrieren, um Ihre Meetings und Kalenderereignisse direkt über Cisco Jabber anzuzeigen.



12.5

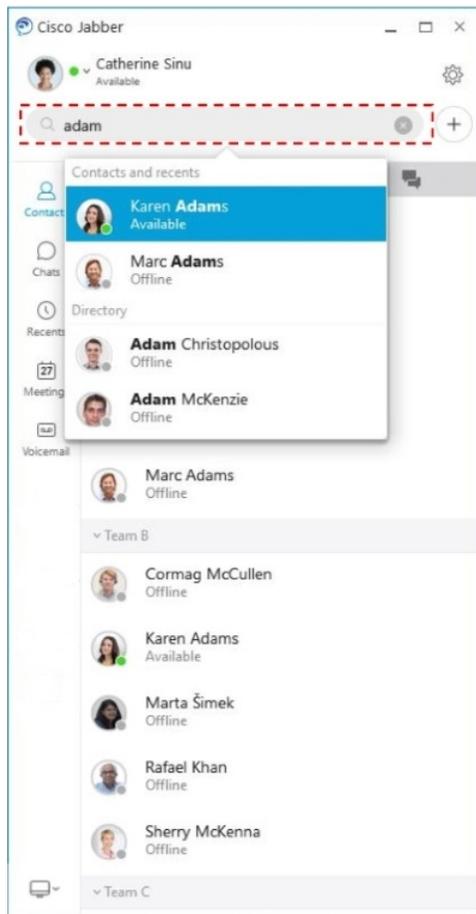
Navigation in Cisco Jabber

Die Cisco Jabber ist intuitiv und ermöglicht eine einfache Navigation.



Nachrichten senden und empfangen

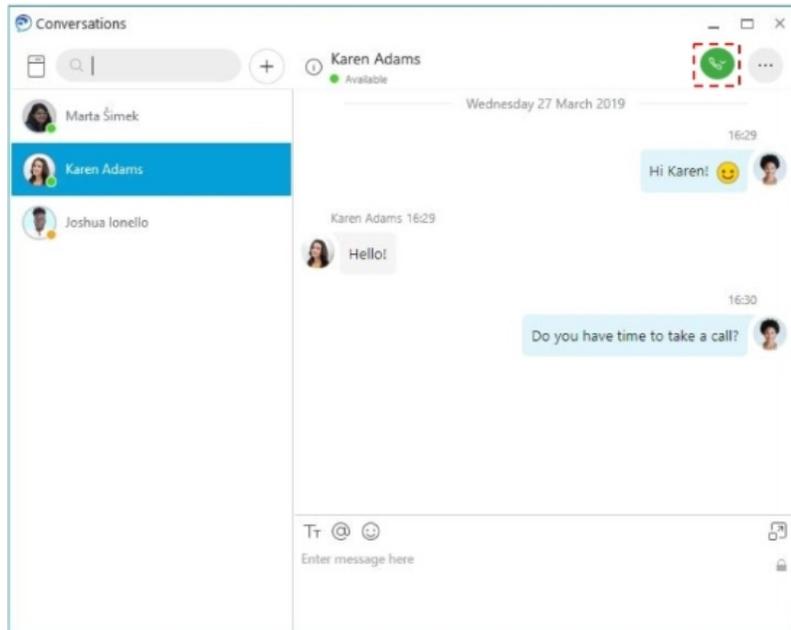
Senden einer Nachricht an eine Person – Geben Sie den Namen in die Suchleiste ein und wählen Sie die Person aus der Liste der Kontakte aus.

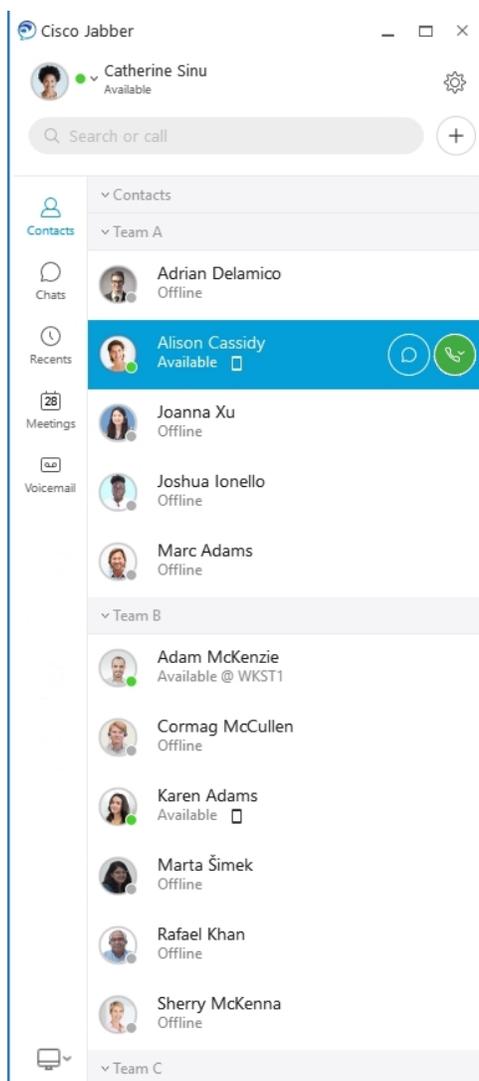


Sie können die Schriftarten und die Farbe ändern, einen Screenshot senden, eine Datei senden, einen Benutzer erwähnen oder Ihrer Nachricht ein Emoticon hinzufügen.

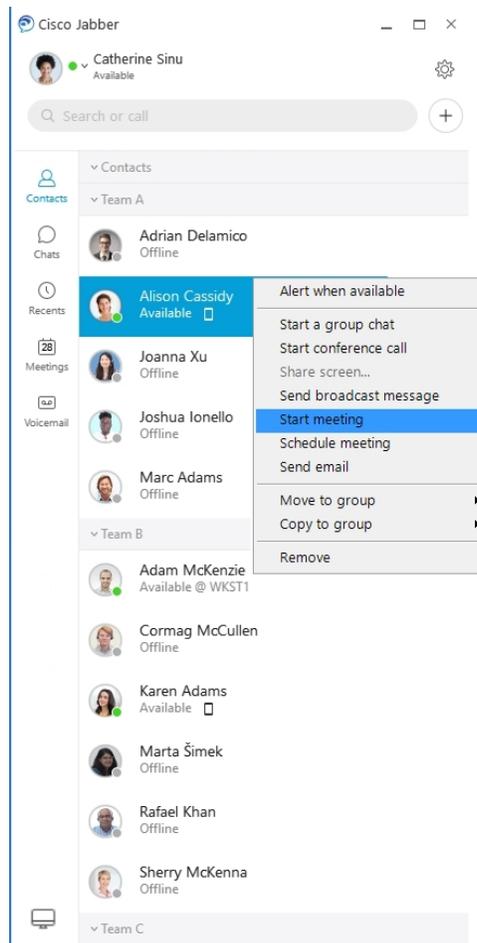
Sie können andere Benutzer direkt über Ihre Cisco Jabber App anrufen und treffen.

Eine Person anrufen – Wählen Sie einfach das Symbol **Anrufen** aus einem aktiven Konversationsfenster oder aus Ihrer Kontaktliste aus.

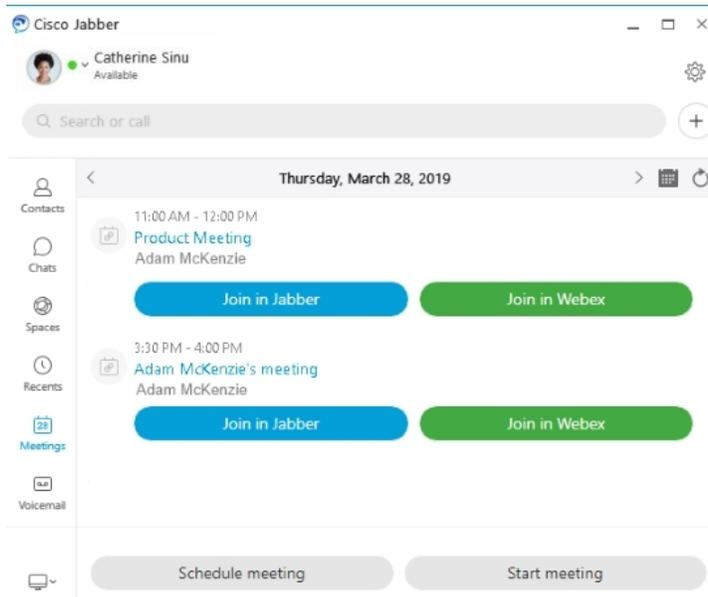




Eine Konferenz planen – Es ist ganz einfach, Meeting-Plätze zu erstellen, wenn Sie mit mehreren Personen sprechen oder diese treffen möchten. Wählen Sie einfach die Kontakte aus, die Sie Ihrer Konferenz hinzufügen möchten, klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf und wählen Sie **Konferenz starten** aus.



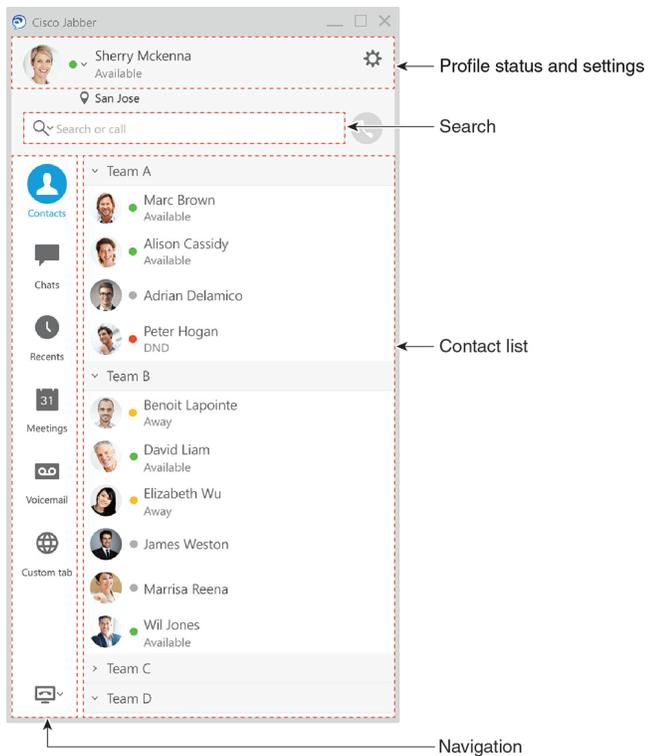
Ihren Kalender integrieren – Sie können Ihren Kalender in Jabber integrieren, um Ihre Meetings und Kalenderereignisse direkt über Cisco Jabber anzuzeigen.



12.0

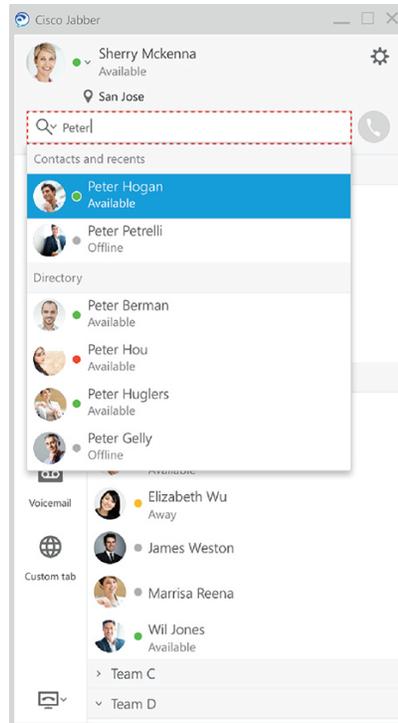
Navigation in Cisco Jabber

Die Cisco Jabber ist intuitiv und ermöglicht eine einfache Navigation.



Nachrichten senden und empfangen

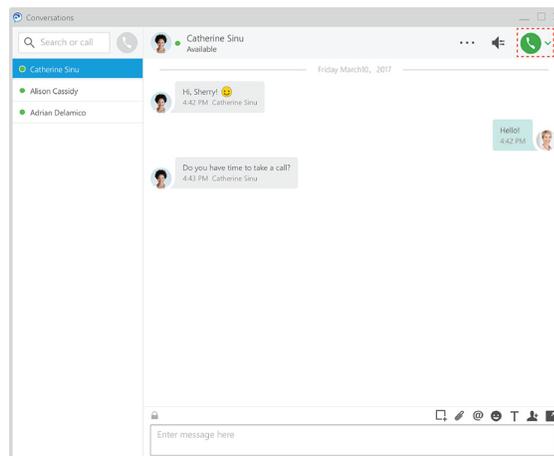
Senden einer Nachricht an eine Person – Geben Sie den Namen in die Suchleiste ein und wählen Sie die Person aus der Liste der Kontakte aus.

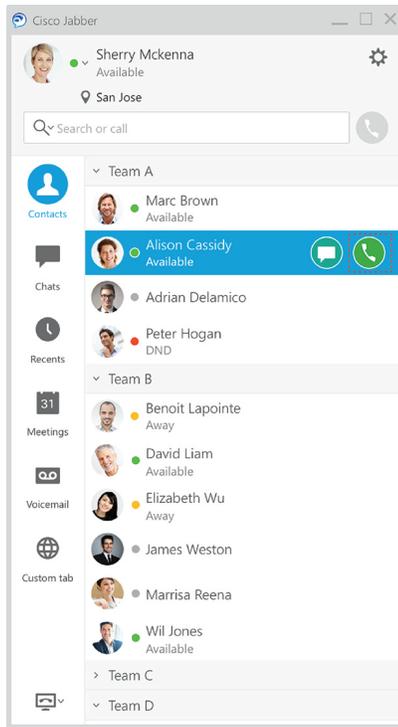


Sie können die Schriftarten und die Farbe ändern, einen Screenshot senden, eine Datei senden, einen Benutzer erwähnen oder Ihrer Nachricht ein Emoticon hinzufügen.

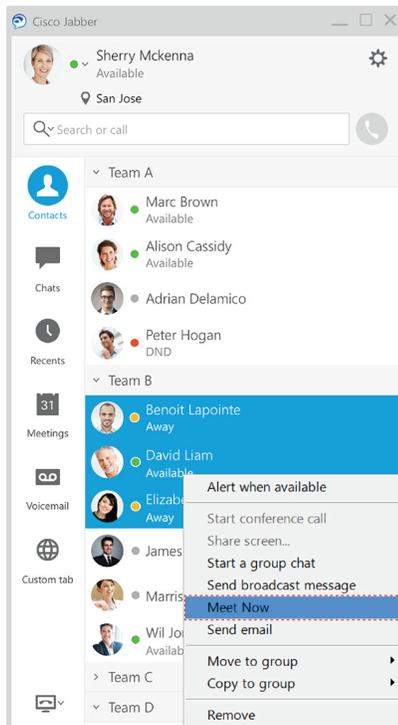
Sie können andere Benutzer direkt über Ihre Cisco Jabber App anrufen und treffen.

Eine Person anrufen – Wählen Sie einfach das Symbol **Anrufen** aus einem aktiven Konversationsfenster oder aus Ihrer Kontaktliste aus.

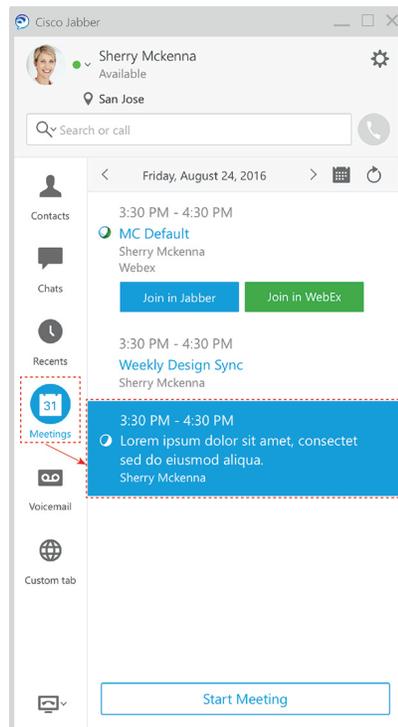




Eine Konferenz planen – Es ist ganz einfach, Meeting-Plätze zu erstellen, wenn Sie mit mehreren Personen sprechen oder diese treffen möchten. Wählen Sie einfach die Kontakte aus, die Sie Ihrer Konferenz hinzufügen möchten, klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf und wählen Sie **Konferenz starten** aus.



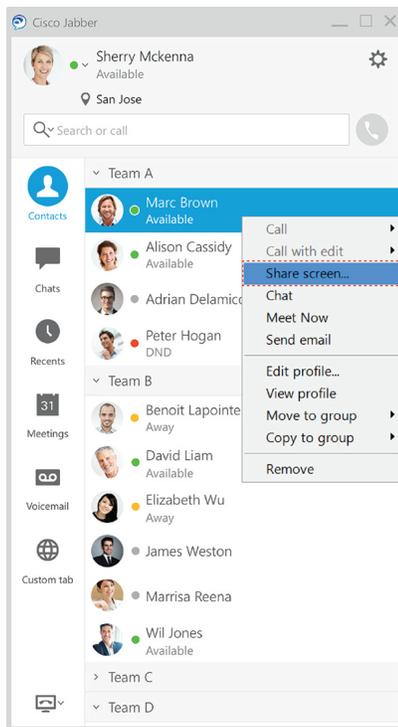
Ihren Kalender integrieren – Sie können Ihren Kalender in Jabber integrieren, um Ihre Meetings und Kalenderereignisse direkt über Cisco Jabber anzuzeigen.



Ihren Bildschirm freigeben

Wenn Sie die Cisco Jabber App auf Ihrem Computer verwenden, können Sie Ihren gesamten Bildschirm freigeben oder eine freizugebende Anwendung auswählen.

Verwenden Sie die Popup-Symboleiste, um auf zusätzliche Funktionen wie Anmerkungen, Übertragung der Bildschirmsteuerung an einen weiteren Benutzer oder das Beenden Ihrer Bildschirmfreigabe zuzugreifen.



Emoticons

Sie können Emoticons mit Tastenkombinationen und der Emoticon-Palette von Jabber einfügen. Der Systemadministrator kann die in Jabber verfügbaren Emoticons anpassen.

Sie können ein Jabber-Emoticon hinzufügen, indem Sie die zugehörige Tastenkombination eingeben oder es aus der Emoticon-Palette auswählen. Die Palette bietet normale Emoticons 😊 und animierte Emoticons



Um Platz zu sparen, werden in der Palette nicht alle verfügbaren Emoticons angezeigt. Verwenden Sie die folgenden Tastenkombinationen, um die anderen Emoticons anzuzeigen.

:-{	=.=	:-+	:-I
(schläfrig)	=. = b	(Nasebohren)	(Bier)
(Uhr)	:parcel	(Getränk)	(:kevin)
(Schnee)	(Panda)	:Spockon	:callme



Verwenden Sie das Emoticon "Ruf mich an",  um ein Symbol zu senden, auf das jemand klicken kann, um Sie anzurufen.

In Jabber-Desktopanwendungen können Sie auch Emoticons des Betriebssystems verwenden, wenn sie dem globalen Standard entsprechen. Auf diese Emoticons können Sie über die Mac Touch Bar oder die Windows Touch-Tastatur zugreifen.

Jabber-Grundlagen

In den folgenden Abschnitten werden einige der Grundlagen von Jabber beschrieben.

Ihren Erreichbarkeitsstatus ändern

Indem Sie Ihren Verfügbarkeitsstatus auf dem neuesten Stand halten, können Sie sicherstellen, dass andere Personen wissen, wann Sie in Cisco Jabber erreichbar sind.

Verwenden Sie eine der folgenden Methoden, um Ihren Verfügbarkeitsstatus zu ändern:

- Klicken Sie im Hauptfenster auf den Dropdown-Pfeil neben der Anzeige für den Verfügbarkeitsstatus, und wählen Sie einen Status.
- Bewegen Sie den Mauszeiger auf das Cisco Jabber-Symbol in der Taskleiste, und wählen Sie einen Status.
- Klicken Sie in der Windows-Taskleiste mit der rechten Maustaste auf das Cisco Jabber-Symbol, und wählen Sie einen Status.

Sie können auch benutzerdefinierte Statusmeldungen erstellen, um die Standardoptionen zu erweitern.

Persönliche Statusmeldungen

Durch das Hinzufügen einer persönlichen Statusmeldung in Jabber wird die Standard-Statusmeldung ersetzt. Es ist eine gute Möglichkeit, Ihre Kontakte über Ihre Tätigkeit zu informieren. Verwenden Sie diesen Platz, um Ihre Kontakte darüber zu informieren, dass Sie im Urlaub sind, nicht im Büro arbeiten, zu bestimmten Zeiten erreichbar sind und vieles mehr.

Freigeben Ihres Standorts in Cisco Jabber

Schritt 1 Wählen Sie das Fenster **Status** aus.

Schritt 2 Wählen Sie **Symbol anzeigen, wenn mobil** aus.

Hinweis Wenn Sie für Mobil und Desktop unterschiedliche Standorte festlegen, hat der Desktop Priorität.

Mit einem Gerät von Cisco Jabber verbinden

-
- Schritt 1** Wählen Sie im Jabber-Fenster **Mit einem Gerät verbinden** aus. Jabber sucht nach einem Gerät, mit dem die Kopplung erfolgen soll.
- Schritt 2** Wenn ein Gerät erkannt wird, wählen Sie **Auf Gerät freigeben** aus. Wenn Sie fertig sind, wählen Sie das Dropdown-Menü neben **Verbunden** aus und wählen Sie **Trennen**.
-

Cisco Jabber-Version ermitteln

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Cisco Jabber-Version anzuzeigen.

-
- Schritt 1** Melden Sie sich bei Cisco Jabber an.
- Schritt 2** Wählen Sie **Menü > Hilfe > Info Cisco Jabber**.
-

Fehlerbericht über Cisco Jabber senden

Vorbereitungen

- Konfigurieren Sie eine E-Mail-App auf Ihrem Gerät.
- Fragen Sie Ihren Administrator nach der E-Mail-Adresse von Cisco, um Ihr Feedback zu senden.

-
- Schritt 1** Navigieren Sie zu **Einstellungen, Hilfe**, und tippen Sie auf **Fehlerbericht**.
- Schritt 2** Aktivieren Sie **Detaillierte Protokollierung**.
- Schritt 3** Tippen Sie auf **Fehlerbericht senden**, und wählen Sie den Fehlertyp aus. Cisco Jabber öffnet Ihre E-Mail mit einer neuen Nachricht, in der die Betreffzeile bereits ausgefüllt ist und die Protokolldateien angehängt sind.
- Schritt 4** Beschreiben Sie Ihr Problem in der E-Mail, geben Sie die E-Mail-Adresse ein, fügen Sie Anhänge hinzu, und tippen Sie auf Senden.
- Tipp** Geben Sie die Uhrzeit an, zu der das Problem aufgetreten ist. Falls sich das Problem auf einen Anruf bezieht, rufen Sie die Liste **Anrufe** auf, um diese Uhrzeit zu ermitteln.
-

Nächste Maßnahme



-
- Wichtig** Um Gerätebatterie sowie Speicherplatz zu sparen und Probleme mit Jabber-Anrufen zu vermeiden, deaktivieren Sie die Option **Detaillierte Protokollierung**, nachdem Sie Ihr Problem gemeldet haben.
-

Accessibility

Jabber is accessible to use. The following sections help you set up your app for accessibility.

Click the link to get the [Cisco Accessibility Conformance Report](#) on Cisco Jabber products.

Zugreifbare Statussymbole

Sie können die App so einrichten, dass aufrufbare Statussymbole verwendet werden können. Dies ist hilfreich, wenn Sie nicht die Farben unterscheiden können, die wir zur Anzeige der Präsenz einer Person verwenden, da die aufrufbaren Symbole zur Verwendung von Symbolen geändert werden.

Windows

Wählen Sie Ansicht **Zugreifbare Anwesenheitssymbole** > **anzeigen aus**.

In der folgenden Tabelle sind die Standardsymbole und die zugreifbaren Symbole aufgeführt.

Standardsymbol	Eingabehilfensymbol	Beschreibung
		Verfügbar
		Abwesend
		Bitte nicht stören
		Nicht verfügbar

Mac

Die Symbole für den Status der Barrierefreiheit zeigen die Verfügbarkeit an.

Um Statussymbole für den Barrierefreiheit zu verwenden, wählen Sie Jabber-Voreinstellungen-Status > > **Zugreifbare Anwesenheitssymbole** > **verwenden aus**.

In der folgenden Tabelle sind die Standardsymbole und die Eingabehilfenstatussymbole aufgeführt.

Standardsymbol	Eingabehilfensymbol	Beschreibung
		Verfügbar
		Abwesend
		Bitte nicht stören
		Nicht verfügbar

Mobil

Tippen Sie auf "**Einstellungen** > "und aktivieren Sie **die Eingabehilfensymbole**.

In der folgenden Tabelle sind die Standardsymbole und die Eingabehilfenstatussymbole aufgeführt.

Standardsymbol	Eingabehilfensymbol	Beschreibung
		Verfügbar
		Abwesend
		Bitte nicht stören
		Offline

Screenreader (Sprachausgaben)

Sie können Screenreader verwenden, um auf Cisco Jabber zuzugreifen. Der Leser liest Ihnen den Bildschirm laut vor, wenn Sie eine Sehbehinderung haben, die die Navigation in der App erschwert.

Turn Off Timestamps in Windows

Cisco Jabber for Windows supports JAWS 15.0 to JAWS 18.0 screen reader on a Windows 7, 8, or 10 operating system.

With pre-12.5 releases, Cisco Jabber for Windows supports JAWS 15.0 to JAWS 18.0 screen reader on a Windows 7, 8, or 10 operating system.

- You must download a script to run JAWS with the client. You can download the scripts and reference guide from the Cisco Jabber software download site. The file that you need is called CiscoJabber-JAWs-Scripts.<latest-version>.zip.
- You can also download the latest scripts from the [Cisco accessibility](#) page.

Starting in Release 12.5, Jabber does not require the JAWS scripts that previous releases used.

You can remove the timestamps from messages you get so that your screen reader doesn't read them for each message.

Press **Ctrl+SHIFT+B**.

Android-Screenreader

Sie können Cisco Jabber für Android mit einem Bildschirmleser verwenden und Sie können die Eingabehilfe nutzen, damit Sie einfacher in der App navigieren können. Cisco Jabber für Android ist mit der Google TalkBack-Bildschirmleser-App kompatibel. Sie können damit in Cisco Jabber für Android mit Explore by Touch navigieren.

Vibrationsoptionen in Cisco Jabber für iPhone und iPad festlegen

Schritt 1 Navigieren Sie zu **Einstellungen**, und tippen Sie dann auf **Töne**.

Schritt 2 Aktivieren Sie die Option **Bei Ruftton vibrieren**, um den Vibrationsmodus für Ihre Jabber-Anrufe festzulegen.

Schritt 3 Aktivieren Sie die Option **Bei Stille vibrieren**, um Ihre Jabber-Anrufe stummzuschalten.

Tastaturnavigation und Tastenkombinationen

Sie können die Tastaturnavigation und die Tastenkombinationen verwenden, um die Arbeit in Cisco Jabber je nach Bedarf leichter zu machen und auch Zeit zu sparen und die Anzahl der Mausklicks zu reduzieren.

Tastaturnavigation und Tastenkombinationen für Windows

Mithilfe Ihrer Tastatur können Sie durch Cisco Jabber navigieren.

- Verwenden Sie die Tab-Taste, um in Ihrer Anwendung zu navigieren. Verwenden Sie Umschalt + Tab, um durch die Elemente zurück zu navigieren.
- Verwenden Sie die Pfeiltasten, um durch Nachrichten, Kontakte oder Menüelemente zu navigieren.
- Verwenden Sie die Leertaste oder die Eingabetaste, um Elemente auszuwählen.

Anrufe

Aktion	Tastenkombination
Anruf annehmen	Strg + L
Anruf ablehnen	Strg + D
Anruf beenden	Strg + K
Stummschaltung	Strg + Pfeil nach unten
Video starten oder beenden	Strg + Umschalt + V <i>In virtuellen Umgebungen nicht verfügbar</i>
Anruffenster andocken	Strg + Alt + P
Anrufe halten	Strg + Umschalt + H
Tastefeld öffnen	Strg + Umschalt + K <i>In virtuellen Umgebungen nicht verfügbar</i>
Menü mit weiteren Anrufoptionen öffnen	Strg + Umschalt + Pluszeichen (+)
Anruf übergeben	Strg + Umschalt + T
Anruf mit Chat annehmen	Strg + R <i>In virtuellen Umgebungen nicht verfügbar</i>
Anrufstatistik anzeigen	Strg + Umschalt + S

Aktion	Tastenkombination
Legen Sie den Fokus auf die Schaltfläche zum Teilen von Bildschirminhalten. Hinweis Sie können dann festlegen, dass die Freigabe beendet werden soll, oder eine andere Anwendung freigeben.	Strg + Umschalt + M

Chat

Aktion	Tastenkombination
Chat-Fenster schließen	Strg + W
Fett	Strg + B
Kursiv	Strg + I
Unterstreichen	Strg + U
Kopieren	Strg + C
Einfügen	Strg + V
Ausschneiden	Strg + X
Rückgängig	Strg + Z
Wiederholen	Strg + Y

Allgemein verwendbare Tastenkürzel

Sie können diese globalen Verknüpfungen verwenden, um Jabber zu steuern, auch wenn Sie eine andere Anwendung verwenden.

Aktion	Tastenkombination
Auf die Schnellzugriffsleiste zugreifen	Strg + Umschalt + ?
Kontextmenü öffnen	Umschalt+F10
Konversationsfenster im Vordergrund anzeigen Ungelesene Konversation öffnen	Strg + Alt + Z

Tastaturnavigation und Tastenkombinationen für Mac

Mithilfe Ihrer Tastatur können Sie durch Cisco Jabber navigieren. Für die vollständige Tastaturnavigation auf Ihrem Mac aktivieren Sie den vollständigen Tastaturzugriff in den Systemeinstellungen.

- Verwenden Sie die Tab-Taste, um in Ihrer Anwendung zu navigieren. Verwenden Sie Umschalt + Tab, um durch die Elemente zurück zu navigieren.

- Verwenden Sie die Pfeiltasten, um durch Nachrichten, Kontakte oder Menüelemente zu navigieren.
- Verwenden Sie die Leertaste, um Elemente auszuwählen.

Hub-Fenster – Befehle

Um durch die Registerkarten im Hub-Fenster zu navigieren, drücken Sie Befehl + Zifferntaste (1–9). Drücken Sie für Kontakte, der ersten Registerkarte, Befehlstaste + 1. Drücken Sie für Chats auf der zweiten Registerkarte Befehlstaste + 2 usw.

Aktion	Tastenkombination
Kontakt hinzufügen	Befehl + D
Erweiterte Kontaktansicht anzeigen	Umschalt + Befehl + T
Offline-Kontakte anzeigen	Umschalt + Befehl + H
Hub-Fenster in den Vordergrund verschieben	Befehl + /

Anrufe

Aktion	Tastenkombination
Anruf	Umschalt + Befehl + N
Ausgewählten Kontakt anrufen	Option + Befehl + C
Wahlwiederholung	Befehl + R
Anruf beenden	Befehl + K
Anruf annehmen	Befehl + L
Anruf ablehnen	Umschalt + Befehl + D
Stummschaltung	Option + Befehl + Pfeil nach unten
Lautstärke erhöhen	Befehl + Pfeil nach oben
Lautstärke verringern	Befehl + Pfeil nach unten
Anruf übergeben	Option + Befehl + T
Anrufsteuerelementleiste automatisch ein/aus	Befehl + Option + Umschalt + H <i>Nur verfügbar, wenn VoiceOver aktiviert ist</i>

Chat

Aktion	Tastenkombination
Chat mit ausgewähltem Kontakt starten	Befehl + N

Aktion	Tastenkombination
Startet einen Gruppenchat mit den ausgewählten Kontakten.	Option + Umschalt + Befehl + N
Zwischen Chats wechseln	Strg + Tab
Chat schließen	Befehl + W
Texteingabefeld für Nachrichten schließen	Umschalt + Tab
Standardschriftart wiederherstellen	Option + Umschalt + Befehl + T
Alle Schriftarten anzeigen	Befehl + T
Fett	Befehl + B
Kursiv	Option + Befehl + I
Unterstreichen	Befehl + U
Schrift vergrößern	Befehl + Pluszeichen (+)
Schrift verkleinern	Befehl + Bindestrich (-)
Farben anzeigen	Umschalt + Befehl + C

Voicemail

Aktion	Tastenkombination
Sprachnachricht löschen	Löschen
Voicemail-Papierkorb leeren	Option + Befehl + Entf
Sprachnachricht wiedergeben oder anhalten	Option + Befehl + P

Globale Tastenkombinationen

Globale Tastenkombinationen werden benötigt, wenn sich das Cisco Jabber-Fenster im Hintergrund befindet. Möglicherweise müssen Sie sie zuerst aktivieren, indem Sie zu **Systemeinstellungen > und Tastaturkürzel >** gehen.

Aktion	Tastenkombination
Anruf annehmen	Strg + Befehl + L
Aktiven Anruf stummschalten	Umschalt + Option + Befehl + Pfeil nach unten

Hinweise

Sie können jederzeit rechtliche Hinweise und Haftungsausschlüsse in Bezug auf Cisco Jabber anzeigen, indem Sie den Abschnitt "Info" über das Menü "Hilfe" anzeigen.

Hinweise und Haftungsausschluss auf iPhone und iPad anzeigen

- Schritt 1** Tippen Sie im Bildschirm **Einstellungen** unter **Hilfe** auf **Info**.
- Schritt 2** Tippen Sie auf **Hinweise und Haftungsausschluss**.
- Schritt 3** Tippen Sie auf eine der folgenden Optionen, um den entsprechenden Inhalt anzuzeigen.
- Hinweis zu Notrufen
 - Hinweis zu Open Source
 - Hinweis zu Problembereichten
 - Hinweis zur starken Verschlüsselung
 - Nutzung und Fehlernachverfolgung
-

Anzeigen von Hinweisen und Haftungsausschlüssen in Android

- Schritt 1** Tippen Sie im Bildschirm **Einstellungen** unter **Hilfe** auf **Info**.
- Schritt 2** Tippen Sie auf **Hinweise und Haftungsausschluss**.
- Schritt 3** Tippen Sie auf eine der folgenden Optionen, um den entsprechenden Inhalt anzuzeigen.
- Hinweis zu Notrufen
 - Hinweis zu Open Source
 - Hinweis zur starken Verschlüsselung
 - Nutzung und Fehlernachverfolgung
-

Lizenzvereinbarung für die Verwaltung mobiler Anwendungen



Hinweis Die Verwaltung mobiler Anwendungen wird derzeit für Webex Meetings Online-Kunden nicht unterstützt.

- Der Schwerpunkt des MAM-Wrapper-Programms (Mobile Application Management) liegt darauf, IPA- und APK-Dateien Kunden außerhalb von App-Stores für MAM-Integrationszwecke zur Verfügung zu stellen. Dieses Programm wird kostenlos zur Verfügung gestellt (es fallen normale Jabber- und Webex Lizenzgebühren an).
- Cisco testet keine MAM-Wrapper oder SDK-Integrationen mit Jabber und Webex unterstützt nur die entpackte (zuletzt veröffentlichte) Version von Jabber und Webex. Alle Probleme, die Kunden mit den geänderten Versionen von Jabber feststellen oder Webex die mit den nicht gepackten Versionen reproduziert werden müssen, bevor ein Cisco Supportfall eingereicht wird.
- Während andere ihre Integrationen mit Cisco-Anwendungen testen, kann Cisco keine Support-Aussagen zu diesen Integrationen machen.

- Integrationen können Anwendungen in einer Sandbox ausführen, was bedeutet, dass einige Interaktionen mit anderen Apps (z. B. Webex . Cross-Launch) möglicherweise nicht ordnungsgemäß ausgeführt werden.
- Cisco unterstützt nur die neueste Version von Cisco Jabber Webex-App und Webex Meetings mobilen Apps. Daher wird erwartet, dass Kunden ihre Benutzerbasis aktualisieren, sobald Cisco neue Versionen im App Store und Google Play Store veröffentlicht. Diese Versionen werden auch über das MAM-Programm verfügbar sein.
- Selbst wenn eine erste MAM-Integration erfolgreich ist, können nachfolgende Änderungen am Ökosystem, einschließlich Betriebssystemupdates, neuer Geräte, neuer Jabber oder Webex Versionen sowie neuer Wrapper, SDKs oder anderer Softwareversionen, nachfolgende Integrationen unterbrechen. Aus diesem Grund empfehlen wir unseren Kunden die Teilnahme am Early Adopter-Programm (EAP), um sicherzustellen, dass Updates für Jabber nicht die vom Kunden adressierten Anwendungsfälle beeinträchtigen.

Der Lizenzvertrag für die Verwaltung mobiler Anwendungen ist ein Vertrag zwischen Cisco und einem anderen Unternehmen oder Lizenznehmer, der die mobile Anwendung umschließen möchte.

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Site-Administrator [oder von CSM](#).



KAPITEL 2

Anrufe

- [Telefonservicekonten, auf Seite 39](#)
- [Anrufen, auf Seite 40](#)
- [Anrufe annehmen, auf Seite 43](#)
- [Während eines Anrufs, auf Seite 45](#)

Telefonservicekonten

Wenn Sie Cisco Jabber anrufen, verwendet die App Ihre Büronummer und zeigt die Nummer für die Person an, die Sie anrufen.

Die Anrufmethoden hängen davon ab, wie Ihre Konto konfiguriert ist.

Ein Telefonservice-Standardkonto erlaubt Ihnen Audioanrufe über VoIP (Voice over Internet Protocol). Der Systemadministrator kann folgende Features für Ihr Konto aktivieren.

Ein Telefonservice-Standardkonto erlaubt Ihnen Audio-/Videoanrufe über VoIP. Die Videofunktion ist standardmäßig aktiviert. Der Systemadministrator kann die Funktion Dial via Office (DVO) aktivieren. Diese Funktion ermöglicht Anrufe über Ihre Büronummer und das Mobilnetzwerk.

Überprüfen Sie in Ihren Konteinstellungen, ob der Systemadministrator die DVO-Funktion aktiviert hat.

- Video: Erlaubt das Tätigen von Videoanrufen.
- DVO ist nur auf dem iPhone verfügbar. Wird nicht in der Collaboration Edge-Umgebung unterstützt. Um diese Funktion außerhalb des Büros zu verwenden, ist ein VPN erforderlich.

In der folgenden Tabelle wird das Anrufverhalten von VoIP- und DVO-Anrufen basierend auf verschiedenen Kriterien miteinander verglichen:

Tabelle 1: Vergleich des VoIP- und DVO-Anrufverhaltens

Kriterium	VoIP	DVO
Verwendete Netzwerke	Wi-Fi oder Mobilatennetzwerke	Mobilnetzwerk
Maximale Anzahl der gleichzeitigen Anrufe	ZweiEs ist immer nur ein Anruf aktiv. Der andere wird automatisch in die Warteschleife gestellt.	Ein Kontakt

Kriterium	VoIP	DVO
Funktionen während Anrufen (beispielsweise Halten oder Konferenz)	Verfügbar	Nicht verfügbar
Eingehende Anrufe	In Cisco Jabber öffnen	In der systemeigenen Telefonanwendung öffnen
Ausgehende Anrufe	Cisco Jabber wählt die eingegebene Nummer sofort.	Das Anrufsystem des Unternehmens ruft Sie zurück, bevor die eingegebene Nummer gewählt wird

In der folgenden Tabelle sind die Anrufeinstellungen aufgelistet, die Sie im Menü "Cisco Jabber Einstellungen" basierend auf der Konfiguration Ihres Telefonservicekontos konfigurieren können.

Tabelle 2: Anrufeinstellungen

Wenn Ihr Konto...	Sie können diese Cisco Jabber-Einstellungen ändern
Video aktiviert	<p>Automatisch senden Verwenden Sie diese Einstellung, um die automatische Videoübertragung für Anrufe zu aktivieren oder zu deaktivieren.</p> <p>Mobiles Datennetzwerk: Verwenden Sie diese Einstellung, um Video automatisch zu aktivieren oder zu deaktivieren, wenn Sie ein mobiles Datennetzwerk verwenden.</p> <p>Hinweis Diese Optionen sind im niedrigen Bandbreitenmodus nicht verfügbar.</p>
DVO nicht aktiviert	<p>Niedriger Bandbreitenmodus Verwenden Sie diese Einstellung, um die Audiowiedergabe in VoIP-Anrufen zu optimieren, wenn Sie mit einem Netzwerk mit niedriger Bandbreite verbunden sind.</p>
DVO aktiviert	<p>Anrufoptionen: Legen Sie fest, ob Cisco Jabber immer VoIP Anrufe über das Mobilnetzwerk tätigen oder die Anrufmethode automatisch basierend auf der Netzwerkverbindung auswählen.</p> <p>Niedriger Bandbreitenmodus: Wenn Sie eine Anrufoption auswählen, die VoIP verwendet, wird Cisco Jabber die Einstellung niedriger Bandbreitenmodus angezeigt. Verwenden Sie diese Einstellung, um die Audiowiedergabe in VoIP-Anrufen zu optimieren, wenn Sie mit einem Netzwerk mit niedriger Bandbreite verbunden sind.</p>

Anrufen

Verwenden Sie Cisco Jabber, um Ihre Kollegen und alle Personen anzurufen, mit denen Sie in Kontakt bleiben müssen.

Wählen Sie auf dem Desktop eine Telefonnummer für mehrere Leitungen aus

Wenn Sie Cisco Jabber Version 12.0 oder höher unter Windows oder Mac verwenden und der Administrator die Funktion für mehrere Leitungen eingerichtet hat, können Sie auswählen, welche Leitung verwendet werden soll, wenn Sie jemanden anrufen.

-
- Schritt 1** Wählen Sie über die Dropdown-Liste mit Telefonnummern neben der Suchleiste die Telefonnummer aus, die Sie beim Tätigen eines Anrufs verwenden möchten.
- Schritt 2** Tätigen Sie den Anruf.
-

Anruf über das Tastenfeld des Desktops tätigen

Sie können das Tastenfeld verwenden, wenn Sie Cisco Jabber für Windows oder Mac 12.6 oder höher verwenden.

- Schritt 1** Navigieren Sie zu **Anrufe** und wählen Sie das Tastenfeldsymbol aus.
- Schritt 2** Klicken Sie mit der Maus auf das Tastenfeld, um die gewünschte Nummer zu wählen, und klicken Sie auf Anrufen. Sie können die Rücktaste verwenden, um Wählfehler zu korrigieren.
-

Anruf über die Kontaktliste

Sie können die Suchleiste verwenden, um schnell eine Person in Ihrem Verzeichnis anzurufen. Wenn die Person nur eine Nummer hat, verwendet Cisco Jabber diese Nummer; andernfalls können Sie die anzurufende Nummer zuerst auswählen.

Eine Person in Ihrer Kontaktliste auf dem Desktop anrufen

-
- Schritt 1** Klicken Sie auf die Suchleiste und geben Sie den Namen der Person ein, die Sie anrufen möchten.
- Schritt 2** Zeigen Sie in den Suchergebnissen auf den Namen und klicken Sie auf **Anrufen**.
-

Eine Person aus Ihrer Kontaktliste auf einem Mobilgerät anrufen

-
- Schritt 1** Tippen Sie auf die Suchleiste und geben Sie den Namen der Person ein, die Sie anrufen möchten.
- Schritt 2** Tippen Sie in den Suchergebnissen auf ihren Namen und anschließend auf **Anruf**.
-

Anruf im Nachrichtenfenster

Manchmal ist es einfacher, mit jemandem zu sprechen, anstatt lange Nachrichten zu schreiben. Wenn Sie einer Person jedoch bereits schreiben, können Sie sie schnell über Ihr Messaging-Fenster anrufen.

Jemanden anrufen, während Sie auf dem Desktop Nachrichten senden

Wählen Sie  Anruf aus.

Jemanden beim Versenden von Nachrichten auf dem iPhone und iPad anrufen

Tippen Sie im Konversationsfenster auf  und anschließend auf die anzurufende Nummer.

Jemanden beim Versenden von Nachrichten in Android anrufen

Wenn Sie mit jemandem in Cisco Jabber chatten, erhalten Sie möglicherweise eine neue Chat-Nachricht von einer anderen Person. Cisco Jabber zeigt daraufhin eine Vorschau der neuen Chat-Nachricht in Ihrem aktuellen Chat-Fenster an, damit Sie nichts verpassen.

Wenn Sie sich in einem Videoanruf befinden, tippen Sie auf die Schaltfläche "Zurück" auf Ihrem Gerät, um das Videoanruf-Fenster zu minimieren. Tippen Sie auf das minimierte Videoanruf-Fenster, um den Videoanruf im Vollbildmodus anzuzeigen. Sie können das Video an eine beliebige Stelle auf Ihrem Gerät ziehen und positionieren.

Tippen Sie im Konversationsfenster auf  und anschließend auf die anzurufende Nummer.

SIP-URI Anrufe

Sie können URI (Uniform Resource Identifier) verwenden, um Anrufe durchzuführen und Kommunikationspartner mit URI zu kontaktieren. Beispiel: Benutzerin Anita Perez hat folgenden mit ihrer Verzeichnisnummer verknüpften SIP-URI: `aperez@beispiel.com`. Die URI-Wahl ermöglicht es Ihnen, Anita Perez über ihren SIP-URI statt über ihre Verzeichnisnummer anzuwählen.

Darüber hinaus können Sie mit dem SIP-URI DTMF-Töne übermitteln. Verwenden Sie diese Töne, um Anschlüsse oder andere Ziffernfolgen zu wählen. Beispiel: Um Anita Perez mit der Durchwahl 1234 anzurufen, geben Sie `aperez@beispiel.com,1234` ein. Das Komma (,) gibt eine Pause von 2 Sekunden an, bevor das nächste Zeichen gewählt wird.

Benutzer, die mit Cisco TelePresence Video Communication Server (VCS) verbunden sind, sind nur über ihre zugeordnete URI erreichbar.

Kontakte, die aus Microsoft Outlook importiert werden, können SIP URIs enthalten. Für Versionen vor Apple OS X Mavericks Version 10.9 zeigt das Mac-Adressbuch einige Zeichen möglicherweise nicht an. Beispielsweise wird `aperez@beispiel.com` u. U. als `aperezbeispielcom` angezeigt. Sie können diese URIs jedoch trotzdem zum Suchen und Anrufen verwenden.

Verwandte Themen

[Anrufe in Android weiterleiten](#), auf Seite 49

[Symbole für Anrufe im Chat](#), auf Seite 69

[Einrichten von Brückeninformationen für Konferenzerufe in Windows](#), auf Seite 103
[Bridge-Informationen für Konferenzerufe auf dem Mac einrichten](#), auf Seite 103
[Jabber-App-Befehle von Slack](#), auf Seite 112

Anwählen eines Kontakts über ein SIP-URI unter Windows

Vorbereitungen

Ihr Administrator muss dazu die URI-Wahl aktivieren.

-
- Schritt 1** Geben Sie den SIP-URI ein.
Schritt 2 (optional) Fügen Sie ein Komma und die DTMF Töne hinzu.
Schritt 3 Klicken Sie auf **Anrufen**.
-

Kontakt mit einem SIP-URI auf dem Mac anrufen

-
- Schritt 1** Geben Sie die Zeichen der URI, einschließlich das @-Symbol, und mindestens zwei Zeichen nach dem @-Symbol ein. Beispiel: aperez@ex.
Schritt 2 Wählen Sie **Anruf** im Bricklet aus, um den Kontakt über seinen SIP URI anzurufen.
-

Anrufe annehmen

Beantworten eines Anrufs mit Chat unter Windows

Wenn Sie einen Anruf in Jabber erhalten, können Sie angeben, ob Sie ihn annehmen oder ablehnen möchten. Sie können auch mit einer Textnachricht reagieren, falls Sie ihn nicht annehmen können.

Wenn Sie **Chatantwort** auswählen, wird der Anruf automatisch an Ihre Voicemail weitergeleitet. Außerdem wird ein Chatfenster angezeigt, in dem Sie dem Anrufer eine Antwort senden können.

Vorbereitungen

Um die Chat-Antwortfunktion verwenden zu können, muss eine Voicemail eingerichtet sein.

-
- Schritt 1** Wenn Sie einen Anruf von einem Ihrer Kontakte erhalten, wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
- Anrufannahme
 - Ablehnen
 - Chatantwort
- Schritt 2** Wenn Sie Chatantwort **auswählen**, können Sie dem Anrufer im Chatfenster eine Schnellantwort senden.
-

Turn on Automatic Answering

Jabber for iPhone and iPad can answer calls automatically, even from the lock screen. Before you can turn this on, you need to open the Jabber app in an active Guided Access session. Your administrator controls whether you can turn on automatic answering.

Before you begin

Jabber needs to be open in an active Guided Access session. You can learn how to start a Guided Access session from [Apple Support](#).

Jabber needs to have made at least one phone call before automatic answering can work. If you're on a fresh installation, make a phone call before you attempt to turn on automatic answering.

Schritt 1 Tap your profile picture, and then go **Settings > Call Option**.

Schritt 2 Toggle **Auto Answer** to **on**.

Automatische Anrufstummschaltung

Wenn Sie Ihre Anrufe nicht durch Hintergrundgeräusche unterbrechen möchten, können Sie Cisco Jabber so konfigurieren, dass der Ton automatisch stummgeschaltet wird, wenn Sie eine Verbindung zu einem Anruf herstellen.

Meine Anrufe in Windows automatisch stummschalten

Navigieren **Sie zu > Optionen** Anrufe und aktivieren **Sie die** standardmäßige Stummschaltung für Jabber-Anrufe.

Die Registerkarte "Anrufe" ist nur verfügbar, wenn Sie auf der Registerkarte "Konten" die Telefondienste konfiguriert haben.

Meine Anrufe auf dem Mac automatisch stummschalten

Rufen Sie die **Einstellungen > für Anrufe** auf, und aktivieren **Sie die standardmäßige** Stummschaltung für Jabber-Anrufe.

Die Registerkarte "Anrufe" ist nur verfügbar, wenn Sie auf der Registerkarte "Konten" die Telefondienste konfiguriert haben.

Meine Anrufe auf Mobilgeräten automatisch stummschalten

Tippen Sie in den > Einstellungen Anrufe auf Automatische Stummschaltung im **Feld Mich für alle Jabber-Anrufe** stummschalten.

Die Registerkarte "Anrufe" ist nur verfügbar, wenn Sie auf der Registerkarte "Konten" die Telefondienste konfiguriert haben.

Während eines Anrufs

Verwandte Themen

[Desktopfreigabe im Chat](#), auf Seite 70

Anrufe auf iPhone und iPad zusammenführen

Verwenden Sie die Funktion zum Zusammenführen, um zwei aktive Anrufe in einen Konferenzanruf zusammenzuführen.

Dieses Verfahren betrifft nur Cisco Jabber VoIP-Anrufe. Die Funktion zum Zusammenführen ist für DVO-Anrufe nicht verfügbar.

- Schritt 1** Tippen Sie in einem Anruf auf **die Schaltfläche**  Auslassungspunkte.
 - Schritt 2** Tippen Sie auf **Zusammenführen**.
 - Schritt 3** Tippen Sie auf **OK**.
 - Schritt 4** (optional) Tippen Sie auf , um eine Liste der Konferenzteilnehmer anzuzeigen.
-

Anrufe in Android zusammenführen

Verwenden Sie die Funktion zum Zusammenführen, um zwei aktive Anrufe in einen Konferenzanruf zusammenzuführen.

Dieses Verfahren betrifft nur Cisco Jabber VoIP-Anrufe. Die Funktion zum Zusammenführen ist für DVO-Anrufe nicht verfügbar.

- Schritt 1** Tippen Sie in einem Anruf auf **die Schaltfläche**  Auslassungspunkte.
 - Schritt 2** Tippen Sie auf **Zusammenführen**.
 - Schritt 3** Tippen Sie auf **OK**.
 - Schritt 4** (optional) Tippen Sie auf , um eine Liste der Konferenzteilnehmer anzuzeigen.
-

Anruf in das Mobilnetzwerk für iPhone und iPad umleiten

Wenn Qualitätsprobleme in einem Cisco Jabber VoIP-Anruf auftreten, können Sie den Anruf in Ihr Mobilnetzwerk umleiten und auf Ihrem Mobiltelefon annehmen.

Dieses Verfahren betrifft nur Cisco Jabber VoIP-Anrufe. Diese Funktion ist für DVO-Anrufe nicht verfügbar.



Hinweis Der Systemadministrator muss die Option "In Mobilnetzwerk **umleiten**" auf dem Server aktivieren.

- Schritt 1** Tippen Sie in einem Anruf auf **die Schaltfläche**  Auslassungspunkte.
- Schritt 2** Tippen Sie auf **In Mobil** verschieben und dann auf **OK**.
- Schritt 3** Tippen Sie auf **Annehmen**, wenn das Gerät läutet.

Anruf in das Mobilnetzwerk für Android umleiten

Sie können einen Anruf in ein Mobilnetzwerk umleiten. Dieses Verfahren betrifft nur Cisco Jabber VoIP-Anrufe. Diese Funktion ist für DVO-Anrufe nicht verfügbar.

- Schritt 1** Tippen Sie in einem Anruf auf **die Schaltfläche**  Auslassungspunkte.
- Schritt 2** Tippen Sie auf **In Mobil** verschieben und dann auf **OK**.
- Schritt 3** Tippen Sie auf **Annehmen**, wenn das Gerät läutet.

Anruf in Android parken

Wenn Sie in einem Anruf sind, können Sie den Anruf mit einer Parkkennziffer parken (z. B. bei einem Telefon in einem anderen Büro oder in einem Konferenzraum) oder Sie können den Anruf temporär halten. Ein anderes Telefon im System kann diese Parkkennziffer anrufen und den Anruf annehmen.

Führen Sie diese Aufgabe aus, um einen eingehenden Anruf zu parken, damit Sie den Anruf an ein anderes Gerät umleiten oder vorübergehend halten können.

- Schritt 1** Tippen Sie in einem Anruf auf **die Schaltfläche**  Auslassungspunkte.
- Schritt 2** Tippen Sie auf **Parken**.
- Schritt 3** Rufen Sie den Anruf auf einem anderen Gerät ab oder setzen Sie den Anruf auf dem aktuellen Gerät fort.

Konferenzenanrufe

Wenn Sie mit mehreren Person gleichzeitig sprechen möchten, können Sie ein Konferenzgespräch in Cisco Jabber starten. Anstatt eine formelle Konferenz einzurichten, indem Einladungen gesendet und Konferenzräume gebucht werden, können Sie Ihren Gruppenanruf sofort starten.

Starten von Konferenzanrufen in Windows

Schritt 1

Führen Sie eine der folgenden Methoden aus, um einen Konferenzanruf zu starten:

- Bei laufendem Anruf – konvertieren Sie den Anruf zu einem Konferenzgespräch, indem Sie in der Anrufsteuerung auf die **Schaltfläche Weitere . . .** klicken und anschließend die **Option Konferenzanruf** auswählen.
- Über eine Gruppen – Kopfzeile-Bewegen Sie die Maus über die Kopfzeile einer Gruppe, und klicken Sie auf die Anrufen-Taste, um ein Konferenzgespräch mit allen verfügbaren Kontakten in der jeweiligen Gruppe zu starten.
- Über die Option zur Auswahl mehrerer Kontakte – Wählen Sie die Kontakte aus, die Sie in das Konferenzgespräch einbeziehen wollen, und klicken Sie auf die Anrufen-Taste, die angezeigt wird, wenn Sie die Maus über einen der ausgewählten Kontakte bewegen.

Schritt 2

Fügen Sie mit diesen Optionen Kontakte zu einem Konferenzanruf hinzu:

- Suchen Sie im Feld **Teilnehmer hinzufügen** nach den Kontakten.
 - Ziehen Sie die Kontakte von der Registerkarte Kontakte in das Konferenzgespräch-Fenster.
-

Initiieren Sie einen Konferenzanruf in Android

Schritt 1

Tippen Sie in einem Anruf auf **die Schaltfläche**  Auslassungspunkte.

Schritt 2

Tippen Sie auf **Konferenz**.

Schritt 3

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Geben Sie eine Telefonnummer ein und wählen Sie **Anruf** aus.
- Geben Sie einen Namen oder eine Videoadresse ein und tippen Sie auf ein Element in den Suchergebnissen.

Cisco Jabber hält den ersten Anruf automatisch und zeigt den Status der beiden Anrufe an.

Schritt 4

Tippen Sie in der Steuerungsleiste auf **Zusammenführen**.

Anrufe in Android halten und fortsetzen

Schritt 1

Tippen Sie in einem Anruf auf **die Schaltfläche**  Auslassungspunkte.

Schritt 2

Tippen Sie auf **Halten**.

Schritt 3

Um den Anruf fortzusetzen, tippen Sie auf **Fortsetzen**.

In Android zwischen Anrufen wechseln

Wenn Sie mit zwei Internetanrufen verbunden sind, ist nur jeweils ein Anruf aktiv und der andere Anruf wird automatisch gehalten.

Tippen Sie auf die rote Leiste, um zwischen den beiden Anrufen zu wechseln.

Anruf in Android übergeben

Schritt 1 Tippen Sie in einem Anruf auf **die Schaltfläche**  Auslassungspunkte.

Schritt 2 Tippen Sie auf **Übergeben**.

Schritt 3 Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- a) Geben Sie eine Telefonnummer ein und wählen Sie **Anruf** aus.
 - b) Geben Sie einen Namen oder eine Videoadresse ein und tippen Sie auf ein Element in den Suchergebnissen.
-

Rufumleitung

Wenn Sie sich nicht im Büro befinden, aber einen wichtigen Anruf nicht verpassen möchten, können Sie Anrufe an eine andere Telefonnummer oder Sprachbox weiterleiten.

Anrufe in Windows weiterleiten

Schritt 1 Wählen Sie im Hauptfenster das Telefonmenü aus.

Schritt 2 Wählen Sie **Anrufe weiterleiten an** und die gewünschte Option aus.

Anrufe auf dem Mac weiterleiten

Schritt 1 Wählen Sie Anrufe in den Jabber-Voreinstellungen > **aus** > .

Schritt 2 Wählen Sie **Anrufweiterleitung** aus.

Schritt 3 Führen Sie im **Abschnitt Anrufe umleiten an** eine der folgenden Optionen aus:

- Wählen Sie Plus (+), **und fügen Sie** eine neue Nummer in der verfügbaren Liste hinzu.
 - Geben Sie eine Telefonnummer ein, einschließlich Landes- und Ortsvorwahl.
-

Anrufe auf iPhone und iPad weiterleiten

Schritt 1 Gehen Sie zu **den Einstellungen > Anruf > Anrufweiterleitung**.

Schritt 2 Wählen Sie eine dieser Optionen:

- Anrufe nicht weiterleiten
 - Voicemail
 - Mobil
 - Privat
 - Anpassen: Geben Sie die Nummer (mit Landes- und Ortsvorwahl) ein, an die Anrufe an eine alternative Nummer weitergeleitet werden sollen.
-

Anrufe in Android weiterleiten

Schritt 1 Gehen Sie zu **den Einstellungen > Anruf > Anrufweiterleitung**.

Schritt 2 Wählen Sie eine dieser Optionen:

- Anrufweiterleitung deaktivieren
 - Voicemail
 - Mobil
 - Privat
 - Nummer hinzufügen: Geben Sie die URI oder Telefonnummer (mit Landes- und Ortsvorwahl) ein, um Anrufe an eine alternative Nummer weiterzuleiten.
-

Verwandte Themen

[SIP-URI Anrufe](#), auf Seite 42

Steuerung der Kamera der Gegenstelle

Wenn Sie eine Einheit oder Person anrufen, die ein Gerät mit einer steuerbaren Kamera besitzt, können Sie die Far-End Camera steuern, damit Sie während des Videoanrufs eine bessere Sicht haben. Wenn Sie eine Cisco Brücke anrufen, können Sie das Layout des Videos auswählen, das in Ihrem Konferenzgespräch angezeigt wird.

FECC (Far End Camera in Windows) steuern

Vorbereitungen

Stellen Sie sicher, dass das System, das Sie anrufen, FECC (Far-End Camera Control) unterstützt. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu den jeweiligen Geräten.

Diese Funktion muss vom Videokonferenzadministrator aktiviert werden.

Außerdem müssen Sie den Softphone-Modus aktivieren, indem Sie **Meinen Computer für Anrufe verwenden** im Hub-Fenster auswählen.

Schritt 1

Nachdem Sie einen Videoanruf gestartet haben, wählen Sie das Symbol **FECC anzeigen** aus.

Schritt 2

Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:

- Für Direktanrufe an Geräte verwenden Sie die Steuerelemente, um nach links oder rechts zu schwenken, nach oben oder unten zu kippen und die Ansicht zu vergrößern oder zu verkleinern.
- Für Anrufe an Brücken, verwenden Sie die Steuerelemente, um das gewünschte Konferenzlayout auszuwählen.
- Mit den folgenden Tastenkombinationen können Sie die Kamera manuell steuern.

Option	Beschreibung
Nach oben kippen	Pfeil nach oben
Nach unten kippen	Pfeil nach unten
Nach links schwenken	Pfeil nach links
Nach rechts schwenken	Pfeil nach rechts
Vergrößern	Plus-Zeichen (Umschalt+Gleichheitszeichen)
Verkleinern	Minus-Zeichen

Far End Kameras auf dem Mac steuern

Vorbereitungen

Stellen Sie sicher, dass das System, das Sie anrufen, FECC (Far-End Camera Control) unterstützt. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu den jeweiligen Geräten.

Diese Funktion muss vom Videokonferenzadministrator aktiviert werden.

Schritt 1

Nachdem Sie einen Videoanruf gestartet haben, wählen Sie das Symbol **FECC anzeigen** aus.

Schritt 2

Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:

- Für Direktanrufe an Geräte verwenden Sie die Steuerelemente, um nach links oder rechts zu schwenken, nach oben oder unten zu kippen und die Ansicht zu vergrößern oder zu verkleinern.
- Für Anrufe an Brücken, verwenden Sie die Steuerelemente, um das gewünschte Konferenzlayout auszuwählen.
- Mit den folgenden Tastenkombinationen können Sie die Kamera manuell steuern.

Option	Beschreibung
Nach oben kippen	Pfeil nach oben
Nach unten kippen	Pfeil nach unten
Nach links schwenken	Pfeil nach links
Nach rechts schwenken	Pfeil nach rechts
Vergrößern	Plus-Zeichen (Umschalt+Gleichheitszeichen)

Option	Beschreibung
Verkleinern	Minus-Zeichen

FECC (Far End Camera in iPhone und iPad) steuern

Vorbereitungen

Stellen Sie sicher, dass das System, das Sie anrufen, FECC (Far-End Camera Control) unterstützt. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu den jeweiligen Geräten.

Diese Funktion muss vom Videokonferenzadministrator aktiviert werden.

Schritt 1

Nachdem Sie einen Videoanruf gestartet haben, wählen Sie das Symbol **FECC anzeigen** aus.

Schritt 2

Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:

- Für Direktanrufe an Geräte verwenden Sie die Steuerelemente, um nach links oder rechts zu schwenken, nach oben oder unten zu kippen und die Ansicht zu vergrößern oder zu verkleinern.
- Für Anrufe an Brücken, verwenden Sie die Steuerelemente, um das gewünschte Konferenzlayout auszuwählen.
- Mit den folgenden Tastenkombinationen können Sie die Kamera manuell steuern.

Option	Beschreibung
Nach oben kippen	Pfeil nach oben
Nach unten kippen	Pfeil nach unten
Nach links schwenken	Pfeil nach links
Nach rechts schwenken	Pfeil nach rechts
Vergrößern	Plus-Zeichen (Umschalt+Gleichheitszeichen)
Verkleinern	Minus-Zeichen

FECC (Far End Camera in Android) steuern

Vorbereitungen

Stellen Sie sicher, dass das System, das Sie anrufen, FECC (Far-End Camera Control) unterstützt. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu den jeweiligen Geräten.

Diese Funktion muss vom Videokonferenzadministrator aktiviert werden.

Schritt 1

Nachdem Sie einen Videoanruf gestartet haben, wählen Sie das Symbol **FECC anzeigen** aus.

Schritt 2

Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:

- Für Direktanrufe an Geräte verwenden Sie die Steuerelemente, um nach links oder rechts zu schwenken, nach oben oder unten zu kippen und die Ansicht zu vergrößern oder zu verkleinern.

- Für Anrufe an Brücken, verwenden Sie die Steuerelemente, um das gewünschte Konferenzlayout auszuwählen.
- Mit den folgenden Tastenkombinationen können Sie die Kamera manuell steuern.

Option	Beschreibung
Nach oben kippen	Pfeil nach oben
Nach unten kippen	Pfeil nach unten
Nach links schwenken	Pfeil nach links
Nach rechts schwenken	Pfeil nach rechts
Vergößern	Plus-Zeichen (Umschalt+Gleichheitszeichen)
Verkleinern	Minus-Zeichen

Anrufaufzeichnung steuern

In Jabber-Installationen, die mit dieser Funktion konfiguriert sind, können Sie die Aufzeichnung eines Cisco Jabber-Anrufs starten und stoppen.

Abhängig von Ihrer Jabber-Konfiguration können Sie Anrufe zwischen Ihnen und einem anderen Benutzer aufzeichnen. Jeder kann die Aufzeichnung starten und stoppen. Nachdem der Anruf beendet wurde, erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link zum Herunterladen der Aufzeichnung.

Schritt 1 Wählen Sie auf der Registerkarte „Jabber-Telefon“ die Nummer der Konferenzbrücke, oder klicken Sie auf den Link, den Sie erhalten haben. Geben Sie dann den Passcode ein, falls erforderlich.

Schritt 2 Klicken Sie im Anrufenster auf das **Symbol . . . Auslassungspunkte**, um das Menü anzuzeigen, und wählen Sie Aufzeichnen **aus**.

Nach einigen Sekunden kündigt eine automatische Ansage an, dass die Aufzeichnung gestartet wurde.

Schritt 3 Um die Aufzeichnung zu stoppen, klicken Sie auf das **Symbol . . . > Auslassungspunkte Stopp**.

Die Aufzeichnung wird automatisch gestoppt, wenn der Anruf beendet wird, und ein Link zur Aufzeichnung wird gesendet.

Anrufstatistik in Android anzeigen

Schritt 1 Tippen Sie in einem Anruf auf **die Schaltfläche  Auslassungspunkte**.

Schritt 2 Tippen Sie auf **Anrufstatistik**.



KAPITEL 3

Voicemail

- [Voicemail, auf Seite 53](#)
- [Rückruf über eine Voicemail, auf Seite 53](#)
- [Nachrichten weiterleiten, auf Seite 53](#)
- [Textantwort auf Voicemails, auf Seite 55](#)
- [Sprachnachrichten senden, ohne anzurufen, auf Seite 55](#)
- [Audioausgabe für Nachrichten, auf Seite 56](#)

Voicemail

Wenn Sie einen Anruf verpassen, kann der Anrufer eine Voicemail-Nachricht hinterlassen.

Rückruf über eine Voicemail

Schritt 1 Gehen Sie zu **Voicemail-Voicemail-Symbol**  und tippen Sie auf  neben einer Nachricht.

Schritt 2 Tippen Sie im Bildschirm mit den Voicemail-Informationen auf Rückruf.

Schritt 3 Wenn Sie DVO (Dial via Office) verwenden, führen Sie die folgenden Schritte aus:

- a) Tippen Sie auf **Annehmen**, um den Anruf anzunehmen.
- b) Wenn Sie dazu aufgefordert werden, drücken Sie eine Zahl auf dem Tastenfeld.

Nachdem Sie den Anruf angenommen haben, tätigt das Anrufsystem Ihren Rückruf. Der DVO-Anruf wird in der systemeigenen Telefonanwendung geöffnet.

Nachrichten weiterleiten

Sie können Ihre Sprachnachrichten an andere Personen in Ihrem Unternehmen weiterleiten, die auch Cisco Jabber verwenden. Bevor Sie die Sprachnachricht weiterleiten, können Sie eine Nachricht aufzeichnen, sodass Sie mitteilen können, weshalb Sie sie weiterleiten.

Nachrichten auf Desktop-Geräten weiterleiten

- Schritt 1** Navigieren Sie zum **Voicemail-Voicemail-Symbol** .
- Schritt 2** Wählen Sie die Sprachnachricht aus, klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf und klicken Sie auf **Sprachnachricht weiterleiten**.
- Schritt 3** (optional) Klicken Sie auf "**Aufzeichnen**", um eine Nachricht aufzuzeichnen und der Voicemail beizufügen. Sie können Ihre Nachricht abspielen und erneut aufnehmen.
- Schritt 4** Fügen Sie im Dialogfeld **Sprachnachricht weiterleiten an** die Benutzer hinzu, an die Sie die Sprachnachricht senden möchten.
- Schritt 5** Klicken Sie auf **Senden**.
-

Nachrichten auf iPhone und iPad weiterleiten

- Schritt 1** Navigieren Sie zum **Voicemail-Voicemail-Symbol** .
- Schritt 2** Wählen Sie die Sprachnachricht aus, tippen Sie auf **Mehr** und auf **Sprachnachricht weiterleiten**.
- Schritt 3** (optional) Tippen Sie auf **Voicemail** anhängen und anschließend auf das Mikrofonsymbol, um die Aufzeichnung zur Voicemail hinzuzufügen. Sie können eine Nachricht bis zu 30 Minuten aufzeichnen. Tippen Sie anschließend auf **Stopp**, wenn Sie fertig sind.
- Schritt 4** Fügen Sie Kontakte im Feld **An** hinzu oder wählen Sie Kontakte auf der Registerkarte **Anrufe** aus.
- Schritt 5** Tippen Sie auf **Senden**.
-

Nachrichten auf Android weiterleiten

- Schritt 1** Navigieren Sie zum **Voicemail-Voicemail-Symbol** .
- Schritt 2** Wählen Sie die Sprachnachricht aus und tippen Sie dann auf **Weiterleiten**.
- Schritt 3** (optional) So zeichnen Sie Ihre eigene Nachricht auf:
- Tippen Sie auf **Ihre Sprachnachricht hinzufügen**, um Ihre Nachricht aufzuzeichnen. Sie können eine Nachricht bis zu 30 Minuten aufzeichnen.
 - Tippen Sie anschließend auf **Stopp**, wenn Sie fertig sind. Ihre Aufzeichnung wird der Sprachnachricht hinzugefügt.
- Schritt 4** Fügen Sie Ihre Kontakte im Feld **An** hinzu oder wählen Sie Kontakte auf der Registerkarte **Anrufe** aus.
- Schritt 5** Tippen Sie auf **Senden**.
-

Textantwort auf Voicemails

Alle unbeantworteten Anrufe werden an die Voicemail in Cisco Jabber weitergeleitet. Wenn Sie zu beschäftigt sind, um die Anrufe anzunehmen, können Sie Ihrem Anrufer über den Voicemail-Bildschirm eine Textnachricht zukommen lassen.

Antworten Sie auf Nachrichten per SMS auf iPhone und iPad

Verwenden Sie dieses Verfahren, wenn Ihr Voicemail-Konto für visuelle Voicemail konfiguriert ist.

Schritt 1 Gehen Sie zu **Voicemail-Voicemail-Symbol**  und tippen Sie auf  neben einer Nachricht.

Schritt 2 Tippen Sie im Bildschirm mit den **Details** zur Sprachnachricht auf **Chat** oder **Textnachricht**.

Auf Nachrichten per SMS auf Android antworten

Sie können auf eine Voicemail auch mit einer Textnachricht antworten. Wenn Ihr Voicemail-Konto für visuelle Voicemail konfiguriert ist, können Sie auch mit einer Chatnachricht antworten.

Schritt 1 Gehen Sie zum **Voicemail-Voicemail-Symbol**  und tippen Sie auf den Voicemail-Benutzernamen, um die Nachrichtendetails anzuzeigen

Schritt 2 Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:

- Mit visueller Voicemail: Tippen Sie auf dem Bildschirm Voicemail-Informationen auf das **Chat-Symbol** .
 - Ohne visuelle Voicemail: Tippen Sie auf dem Bildschirm Voicemail-Informationen auf **Textnachricht**.
-

Sprachnachrichten senden, ohne anzurufen

Sie können eine Sprachnachricht genau wie eine E-Mail oder Textnachricht aufzeichnen und in Cisco Jabber senden. Verwenden Sie das Mikrofon des Computers oder des mit Jabber verbundenen Telefons, um die Sprachnachricht aufzuzeichnen und sie dann an einen oder mehrere Benutzer zu senden. Ebenso wie bei einer E-Mail können die aufgezeichneten Nachrichten von den Empfängern weitergeleitet werden, und ein Empfänger kann mit einer eigenen Sprachnachricht antworten.

Ihre Sprachnachricht wird an die Cisco Jabber-Voicemail des Empfängers geleitet und kann mit einer erwähnenswerten Ausnahme wie eine Telefonsprachnachricht behandelt werden. Da eine auf diese Weise aufgezeichnete Sprachnachricht an mehrere Empfänger gesendet werden kann, kann jeder dieser Empfänger auf **Allen antworten** klicken. Daraufhin wird ein neues Aufzeichnungsfenster geöffnet, sodass eine neue Sprachnachricht aufgezeichnet und an die Empfängerliste gesendet werden kann.

Schritt 1 Klicken Sie auf **Voicemail**. Klicken Sie dann neben der Suchleiste auf **Sprachnachricht aufzeichnen**.

- Schritt 2** (optional) Geben Sie einen Betreff für Ihre Nachricht ein.
- Schritt 3** Geben Sie im Suchfeld einen Benutzer ein, der Ihre Nachricht empfangen soll. Sie können mehrere Empfänger eingeben.
- Schritt 4** Klicken Sie auf die Schaltfläche **Aufzeichnung**.
- Oben im Fenster wird ein Countdown-Timer angezeigt. Wenn der Timer 0:00 erreicht, ertönt ein Signalton und die Aufzeichnung beginnt.
- Schritt 5** Nehmen Sie Ihre Nachricht auf, und klicken Sie auf **Stoppen**, um die Aufzeichnung zu beenden.
- Schritt 6** Klicken Sie auf **Senden**, um die Voicemail an Ihre Empfänger zu senden.
-

Audioausgabe für Nachrichten

Wenn Sie eine Sprachnachricht in Cisco Jabber erhalten, können Sie sich diese über ein Ohrstück oder den Geräteleutsprecher anhören. Sie können die Standardoption zum Abhören Ihrer Sprachnachrichten festlegen.

Audioausgabe auf iPhone und iPad einstellen

Vorbereitungen

Stellen Sie sicher, dass der Telefonservice für Ihr Konto aktiviert ist.

- Schritt 1** Tippen Sie im Bildschirm **Einstellungen** unter **Anruf** auf **Audio und Video**.
- Schritt 2** Deaktivieren Sie unter **Audio** die Option **Lautsprecher für Voicemail**.
- Wenn Sie eine Voicemail abspielen, wird diese über den Telefonhörer wiedergegeben.
-

Festlegen der Audioausgabe auf Android

- Schritt 1** Gehen Sie zu **Einstellungen** und tippen Sie auf **Audio und Video**.
- Schritt 2** Tippen Sie auf **Lautsprecher für Voicemails deaktivieren**.
- Voicemails werden über den Hörer wiedergegeben.
-



KAPITEL 4

Kontakte und Kontaktgruppen

- [Kontakte, auf Seite 57](#)
- [Kontaktgruppen, auf Seite 61](#)

Kontakte

Kontakte sind Personen, mit denen Sie regelmäßig interagieren.

Neue Kontakte in Windows hinzufügen

Um Personen zu Ihrer Kontaktliste hinzuzufügen, suchen Sie die Personen in Ihrem Unternehmen. Nachdem die Personen zu Ihrer Kontaktliste hinzugefügt wurden, können Sie auf einen Namen doppelklicken, um einen Anruf oder Chat zu starten.

-
- | | |
|------------------|--|
| Schritt 1 | Wählen Sie im Hub-Fenster das Menüsymbol aus. |
| Schritt 2 | Wählen Sie Datei - Neuer > Kontakt > aus . |
| Schritt 3 | Geben Sie den Namen der Person ein, um sie im Verzeichnis zu suchen, oder geben Sie den Benutzernamen direkt ein, wenn er Ihnen bekannt ist. |
| Schritt 4 | Wählen Sie die Gruppe aus, zu der Sie den neuen Kontakt hinzufügen möchten, und klicken Sie auf OK . |
-

Benutzerdefinierte Kontakte

Sie können Ihre Kontaktliste durch das Hinzufügen von Personen personalisieren, die nicht in Ihrem Unternehmensverzeichnis aufgeführt sind oder keine IM-Adresse in Ihrer Kontaktliste haben. Sie können auch der vorhandenen Unternehmensverzeichnisliste Kontakt-Telefonnummern hinzufügen. Dadurch können Sie eine größere Gruppe von Personen kontaktieren und mit ihr zusammenarbeiten.

In Jabber für Desktop-Clients erstellte benutzerdefinierte Kontakte werden in Jabber for Android angezeigt. Mit benutzerdefinierten Kontakten können Sie Kontakte, die nicht aus dem Verzeichnis stammen, zur vorhandenen Verzeichnis-Kontaktliste hinzufügen, auch wenn die Kontakte keine IM Adresse aufweisen.

Mit benutzerdefinierten Kontakten können Sie Telefonnummern zu vorhandenen Kontakten im Verzeichnis hinzufügen. Sie können anrufen, chatten, E-Mails und Textnachrichten senden. Sie können benutzerdefinierte Kontakte zu Ihren Favoriten hinzufügen.



Hinweis Eine Webex-Sitzung kann mit den benutzerdefinierten Kontakten nicht geführt werden.

Wenn keine IM-Adresse oder Telefonnummer für den Kontakt vorliegt, sind die Anruf- und Chat-Schaltflächen ausgeblendet. Wenn die benutzerdefinierten Kontakte eine IM-Adresse enthalten, wird die Präsenz dieser Kontakte angezeigt. Wenn die benutzerdefinierten Kontakte nur Telefonnummern enthalten, wird die Präsenz dieser Kontakte nicht angezeigt.

Wenn die IM- oder E-Mail-Adresse eines benutzerdefinierten Kontakts mit der Adresse eines Kontakts aus dem Unternehmensverzeichnis übereinstimmt, zeigt der Kontakt im Unternehmensverzeichnis die zusammengeführten Informationen an. Für das Anzeigenamenattribut zeigt Jabber den Namen des benutzerdefinierten Kontakts an, für andere Kontaktinformationen zeigt Jabber die zusammengeführten Informationen an.

Benutzerdefinierte Kontakte in Windows hinzufügen

Benutzerdefinierte Kontakte können nur innerhalb Ihres Unternehmensnetzwerks hinzugefügt werden.

Schritt 1 Navigieren Sie zu **Datei > Neuer > benutzerdefinierter Kontakt**.

Schritt 2 Geben Sie die Informationen der Person ein, wählen Sie eine Kontaktgruppe aus und klicken Sie auf "**Hinzufügen**".

Jabber zeigt eine Benachrichtigung an, wenn die benutzerdefinierten Kontaktdetails bereits vorhanden sind, die Sie hinzufügen möchten. Sie können in Jabber einen Kontakt nur dann duplizieren, wenn der Benutzer bereits ein Kontakt im Verzeichnis ist.

Benutzerdefinierte Kontakte für Mac hinzufügen

Benutzerdefinierte Kontakte können nur innerhalb Ihres Unternehmensnetzwerks hinzugefügt werden.

Schritt 1 Navigieren Sie zu **Datei > Neuer > benutzerdefinierter Kontakt**.

Schritt 2 Geben Sie die Informationen der Person ein, wählen Sie eine Kontaktgruppe aus, und klicken Sie auf **Hinzufügen**.

Jabber zeigt eine Benachrichtigung an, wenn die benutzerdefinierten Kontaktdetails bereits vorhanden sind, die Sie hinzufügen möchten. Sie können in Jabber einen Kontakt nur dann duplizieren, wenn der Benutzer bereits ein Kontakt im Verzeichnis ist.

Kontakte importieren

Das Importieren von Kontakten über die Kontaktlisten-Definitionsdatei wird in Jabber für Mac nicht unterstützt. Für Jabber Mobile-Clients müssen Sie keine Kontakte importieren, da die Kontakte automatisch synchronisiert werden.

Vorbereitungen

Bevor Sie Ihre Kontakte importieren, müssen Sie die Definitionsdatei Ihrer Kontaktliste erstellen. Dies ist eine Datei, die Ihre gesamten Kontakte auflistet. Sie können bis zu 500 Kontakte im Format .xml, .csv oder .vcf hinzufügen. Es folgt ein Beispiel einer Definitionsdatei.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<buddylist>
  <group>
    <gname>CiscoJabber</gname>
    <user>
      <uname>Marc Brown@example.com</uname>
      <fname>Marc Brown</fname>
    </user>
    <user>
      <uname>Alison Cassidy@example.com</uname>
      <fname>Alison Cassidy</fname>
    </user>
    <user>
      <uname>Adrian Delamico@example.com</uname>
      <fname>Adrian Delamico</fname>
    </user>
    <user>
      <uname>Peter Hogan@example.com</uname>
      <fname>Peter Hogan</fname>
    </user>
  </group>
</buddylist>
```

Schritt 1

Klicken Sie auf Cisco Jabber auf das **Zahnrad**  und wählen Sie die > **Option Kontakteimportieren** aus.

Schritt 2

Navigieren Sie zum Speicherort der Definitionsdatei der Kontaktliste, wählen Sie die Definitionsdatei der Kontaktliste aus, und klicken Sie dann auf **Öffnen**.

Die Kontaktliste wird importiert, und die Ergebnisse werden im Ergebnisfenster zu Kontakte importieren angezeigt.

Integrieren von lokalen Mac-Kontakten

Sie können zulassen, dass Cisco Jabber Personen in Ihrer Mac-Kontaktliste sucht, damit Sie diese ganz einfach über Jabber kontaktieren können. Bei der Suche nach einer Person in Jabber enthalten die Suchergebnisse Personen aus Ihrer Mac-Kontaktliste. Wenn Sie einen Anruf von einem lokalen Kontakt erhalten, vergleicht Jabber diese Nummer mit Personen in Ihrer Mac-Kontaktliste.

Schritt 1

Wählen Sie Jabber-Einstellungen > **aus**.

Schritt 2

Wählen Sie die Registerkarte **Allgemein** aus.

Schritt 3

Wählen Sie im Bereich mit den Kontakten die Option **Lokale Mac-Kontakte mit Ihren Cisco Jabber-Kontakten integrieren** aus.

Schritt 4

Um die Kontakte sehen zu können, starten Sie den Client neu.

Kontaktsortierung

Wählen Sie aus, in welcher Reihenfolge Ihre Cisco Jabber-Kontakte angezeigt werden sollen. Sie können diese nach Name oder Verfügbarkeit sortieren.

Kontakte sortieren für Mac

Zum Anzeigen Ihrer verfügbaren Kontakte können Sie sie nach Status oder Name sortieren.

Schritt 1 Wählen Sie "Kontakte sortieren nach" **aus** > .

Schritt 2 Wählen Sie **Status** oder **Name** aus, um die Kontakte zu sortieren.

Kontakte sortieren für Android

Sie können Kontakte basierend auf dem Status oder Namen sortieren.

Schritt 1 Gehen Sie zu **Einstellungen** > : **Kontakte sortieren nach.** >

Schritt 2 Wählen Sie **Name** oder **Status** aus.

Kontakte mit der Spotlight-Suche suchen

Verwenden Sie die Spotlight-Suche auf Ihrem iPhone oder iPad, um nach Cisco Jabber-Kontakten zu suchen. Sie können dann eine Konversation beginnen oder einen Anruf tätigen.

Vorbereitungen

Sie müssen bei Jabber angemeldet sein.

Schritt 1 Ziehen Sie von der Mitte des Startbildschirms nach unten.

Schritt 2 Tippen Sie auf das Feld **Suchen**, und geben Sie den Namen der Person ein, die Sie suchen.

Schritt 3 Tippen Sie auf ihre Cisco Jabber-Visitenkarte, um sie anzurufen oder eine Konversation zu starten.

Kontakte auf iPhone und iPad verwenden

Mit den Verknüpfungen in Jabber können Sie beim Kontaktieren anderer Personen Zeit sparen. Wählen Sie beispielsweise das Chat-Symbol aus, um den Chat sofort zu starten.

Schritt 1 Wählen Sie im Fenster **Kontakte** den Kontakt aus, mit dem Sie kommunizieren möchten oder den Sie zu den Favoriten hinzufügen möchten.

Schritt 2 Streifen Sie auf dem Kontakt nach links und wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:

- Tippen Sie auf **das Chat-Symbol** , um mit dem Kontakt zu chatten.
- Tippen Sie auf **das Symbol** , um den Kontakt anzurufen.

- Tippen Sie auf das Symbol "Favorit"  um den Kontakt zu den Favoriten hinzuzufügen oder einen Kontakt zu entfernen, der bereits zu den Favoriten hinzugefügt wurde.

Konfigurieren einer Jabber-Warnung

Konfigurieren Sie Cisco Jabber so, dass Sie benachrichtigt werden, wenn Ihre Kontakte verfügbar sind. Sie können auswählen, eine Benachrichtigung zu erhalten, wenn ein Kontakt oder eine Kontaktgruppe online ist. Dadurch wissen Sie schneller, ob andere Personen verfügbar sind, um auf Ihre Nachrichten zu antworten.

Schritt 1 Wählen Sie einen Kontakt, eine Kontaktgruppe oder eine Kopfzeile für die Kontaktgruppe aus.

Schritt 2 Klicken Sie mit der rechten Maustaste, und wählen Sie **Warnung, wenn verfügbar** aus.

Sie erhalten eine Warnung, wenn ein Kontakt verfügbar ist.

Kontaktgruppen

In Jabber können Sie Gruppen erstellen, um Ihre Kontakte besser zu organisieren. Wenn Sie beispielsweise an mehreren Projekten arbeiten, können Sie Gruppen für jedes Projekt erstellen. Wenn Sie in der Regel an großen, abteilungsübergreifenden Projekten arbeiten, können Sie Gruppen für jede Abteilung wie Marketing, Technik, Dokumentation usw. erstellen.

Kontaktgruppen von Anrufern

Ihre Kontaktgruppen speichern die Kontaktinformationen der Personen, mit denen Sie regelmäßig zusammenarbeiten. Wenn Sie Personen zu Ihren Kontaktgruppen hinzufügen, können Sie mit einem Klick Nachrichten senden und Anrufe tätigen.

Kontakte zu einer Kontaktgruppe für Desktopgeräte hinzufügen

Schritt 1 Geben Sie den Namen der Person in die Suchleiste ein, bewegen Sie den Mauszeiger in den Suchergebnissen über den Namen und klicken Sie auf **Hinzufügen**  Kontakt hinzufügen.

Schritt 2 Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:

- Vorhandene Gruppe verwenden: Wählen Sie eine Kontaktgruppe aus der Dropdown-Liste aus.
- Neue Gruppe erstellen: Klicken Sie auf Neue Gruppe, **geben Sie** einen Gruppennamen ein und klicken Sie auf **Erstellen**.

Schritt 3 Klicken Sie auf **Hinzufügen**.

Hinzufügen von Kontakten zu einer Kontaktgruppe für Mobilgeräte

- Schritt 1** Tippen Sie auf **dem Kontaktsymbol**  die Suchleiste und geben Sie den Namen der Person ein, die Sie hinzufügen möchten.
- Schritt 2** Tippen Sie in den Suchergebnissen auf den Kontakt und anschließend auf **Zu Kontakten hinzufügen**.
- Schritt 3** Tippen Sie auf **Der Gruppe** zuweisen und wählen Sie eine der folgenden Optionen aus.
- Vorhandene Gruppe verwenden: Wählen Sie eine Kontaktgruppe aus der Liste aus.
 - Neue Gruppe erstellen: Tippen Sie auf das **Pluszeichen**  Pluszeichen, geben Sie einen neuen Gruppennamen ein und tippen Sie auf **Erstellen**.
- Schritt 4** Kehren Sie zum Bildschirm **Kontakt hinzufügen** zurück und tippen Sie auf **Fertig**.
-

Verzeichnisgruppen

Verzeichnisgruppen sind Listen von Personen, die einer bestimmten Gruppen in Ihrer Organisation angehören. Diese Listen werden von Ihrem Administrator verwaltet und automatisch synchronisiert, wenn jemand die Gruppe verlässt oder ihr beiträgt. Sie können eine vorhandene Verzeichnisgruppe in Cisco Jabber hinzufügen, um einen Zugriff auf alle Personen in der Gruppe zu erhalten. Dadurch können Sie eine größere Gruppe von Personen kontaktieren und mit ihr zusammenarbeiten.

Hinzufügen einer Verzeichnisgruppe in Windows

Wenn die Verzeichnisgruppe mehr als 100 Personen enthält, wird der Anwesenheitsstatus einer Person nur angezeigt, wenn sich diese Person auch in Ihrer persönlichen Kontaktliste befindet.

- Schritt 1** Wählen Sie das **Menüsymbol** und dann **Neue > Verzeichnisgruppe > ablegen**.
- Schritt 2** Geben Sie den Namen der Verzeichnisgruppe im Dialogfeld ein.
- Möglicherweise können Sie nach der Verzeichnisgruppe suchen, die Sie hinzufügen möchten. Wenn die Suchfunktion nicht zur Verfügung steht, erhalten Sie den Namen der Verzeichnisgruppe vom Administrator.
- Schritt 3** Wählen Sie **Hinzufügen** und **OK** aus.
-

Hinzufügen einer Verzeichnisgruppe auf dem Mac

Sie können eine Verzeichnisgruppe zu Ihrer Kontaktliste hinzufügen.

- Schritt 1** Wählen Sie Jabber-Kontakte – **Neue > Verzeichnisgruppe > aus**.
- Schritt 2** Geben Sie den Namen der Verzeichnisgruppe ein.
- Schritt 3** Klicken Sie auf **OK**.
-

Verzeichnisgruppe für iPhone und iPad hinzufügen

Wenn die Verzeichnisgruppe mehr als 100 Personen enthält, wird die Anwesenheit in dieser Gruppe nicht angezeigt.

Vorbereitungen

Diese Funktion muss vom Systemverwalter aktiviert werden. Wenn Sie keine Verzeichnisgruppen hinzufügen können, wenden Sie sich an den Systemadministrator.

Schritt 1 Tippen Sie auf dem **Bildschirm "Kontakte"** auf das **Plus-Plus-Zeichen-Symbol** **+** .

Schritt 2 Tippen Sie auf **Verzeichnisgruppe hinzufügen**.

Hinweis Sie können maximal 1000 Kontakte zu Ihrer Kontaktliste hinzufügen.

Schritt 3 Geben Sie den Namen, den Sie hinzufügen möchten, in **Verzeichnisgruppe hinzufügen** ein.

Schritt 4 Tippen Sie auf **Fertig**.

Alle Kontakte in der Verzeichnisgruppe werden zu Ihrer Kontaktliste hinzugefügt.

Verzeichnisgruppe für Android hinzufügen

Wenn die Verzeichnisgruppe mehr als 100 Personen enthält, wird die Anwesenheit in dieser Gruppe nicht angezeigt.

Vorbereitungen

Diese Funktion muss vom Systemverwalter aktiviert werden. Wenn Sie keine Verzeichnisgruppen hinzufügen können, wenden Sie sich an den Systemadministrator.

Schritt 1 Tippen Sie auf dem **Bildschirm "Kontakte"** auf das **Plus-Symbol** **+** .

Schritt 2 Tippen Sie auf **Verzeichnisgruppe hinzufügen**.

Hinweis Sie können maximal 1000 Kontakte zu Ihrer Kontaktliste hinzufügen.

Schritt 3 Geben Sie den Namen, den Sie hinzufügen möchten, in **Verzeichnisgruppe hinzufügen** ein.

Hinweis Wenn die Suchfunktion nicht aktiviert ist, erhalten Sie den Namen der Verzeichnisgruppe vom Administrator.

Schritt 4 Tippen Sie auf **Fertig**.

Alle Kontakte in der Verzeichnisgruppe werden zu Ihrer Kontaktliste hinzugefügt.

Verschieben eines Kontakts in eine andere Gruppe für Android

Wenn Sie feststellen, dass Personen in Ihrer Kontaktliste in eine andere Gruppe in Cisco Jabber verschoben werden müssen, können Sie diese nacheinander in die Gruppe verschieben. Es gibt für diesen Vorgang einige Ausnahmen. Sie können keine benutzerdefinierten Kontakte und Kontakte in einer Verzeichnisgruppe in eine andere Gruppe verschieben, und Sie können keinen Kontakt in die Verzeichnisgruppe verschieben.

-
- Schritt 1** Um Kontakte in einer andere Gruppe zu verschieben, halten Sie einen Kontakt gedrückt.
Schritt 2 Halten Sie das Bearbeitungssymbol neben dem Kontaktnamen gedrückt.
Schritt 3 Ziehen Sie den Kontakt in die gewünschte Gruppe.
-

Kontaktgruppe entfernen

Wenn Sie eine Gruppe für Ihre Kontakte in Cisco Jabber erstellen, die Sie nicht mehr benötigen, können Sie sie entfernen. Wenn Sie eine Gruppe entfernen, werden auch die Kontakte in der Gruppe aus Ihrer Kontaktliste entfernt. Der Systemadministrator muss diese Funktion für Sie aktivieren.

Eine Kontaktgruppe auf dem iPhone und iPad entfernen

-
- Schritt 1** Tippen Sie im Bildschirm **Kontakte** auf die Kontaktgruppe, die Sie entfernen möchten.
Schritt 2 Tippen Sie auf **Entfernen**, um die Kontaktgruppe zu entfernen.
Die Kontaktgruppe wird aus Ihrer Kontaktliste entfernt.
-

Entfernen Sie eine Kontaktgruppe in Android

-
- Schritt 1** Berühren und halten Sie die Kontaktgruppe.
Schritt 2 Tippen Sie auf das Papierkorbsymbol.
-

Broadcast-Nachrichten

Sie können mehrere Kontakte in Ihrer Kontaktliste auswählen und eine Broadcast-Nachricht an alle Kontakte gleichzeitig senden. Sie müssen die Nachricht nur einmal senden, aber Ihre Kontakte erhalten diese als normalen 1-zu-1-Chat.

Senden einer Broadcast-Nachricht in Windows

-
- Schritt 1** Führen Sie im Hub-Fenster eine der folgenden Optionen aus:
- Wählen Sie alle Kontakte aus, denen Sie eine Nachricht senden möchten

- Um eine Nachricht an eine Gruppe zu senden, wählen Sie die Kopfzeile der Kontaktgruppe aus.

- Schritt 2** Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die ausgewählten Kontakte und wählen Sie **Sammelnachricht senden** aus.
- Schritt 3** Geben Sie Ihre Nachricht in das Textfeld ein.
- Schritt 4** Um weitere Empfänger zu einer Broadcast-Nachricht hinzuzufügen, suchen Sie die Empfänger im Feld **An**.
- Schritt 5** Klicken Sie auf **Senden**.
-

Senden einer Broadcast-Nachricht auf dem Mac

- Schritt 1** Wählen Sie in der Kontaktliste eine der folgenden Optionen aus:
- Wählen Sie alle Kontakte aus, denen Sie eine Broadcast-Nachricht senden möchten
 - Um eine Nachricht an eine Gruppe zu senden, wählen Sie die Kopfzeile der Kontaktgruppe aus.
- Schritt 2** Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die ausgewählten Kontakte, und wählen Sie **Sammelnachricht senden** aus.
- Schritt 3** Geben Sie Ihre Nachricht in das Textfeld ein.
- Schritt 4** Um weitere Empfänger zu einer Broadcast-Nachricht hinzuzufügen, suchen Sie die Empfänger im Feld **An**.
- Schritt 5** Wählen Sie **Senden** aus.
-

Senden einer Broadcast-Nachricht auf dem iPhone und iPad

- Schritt 1** Tippen Sie in der Kontaktliste auf das Symbol „Gruppenkontaktname“, und wählen Sie **Sammelnachricht senden** aus.
- Schritt 2** Geben Sie eine Nachricht im Feld **Sammelnachricht** ein, und tippen Sie auf **Senden**.
-

Senden einer Broadcast-Nachricht in Android

- Schritt 1** Tippen Sie im **Bildschirm "Kontakte"** auf den Namen eines Gruppenkontakts und wählen Sie "Broadcast-Nachricht **senden**" aus.
- Schritt 2** Geben Sie eine Nachricht im Textfeld **Broadcast-Nachricht** ein, und tippen Sie auf **Senden**.
-



KAPITEL 5

Chat

- [Chat-Optionen in Windows](#), auf Seite 67
- [Einen Chatraum suchen](#), auf Seite 67
- [Teilnahme am Chatraum](#), auf Seite 68
- [Dateien im Chat](#), auf Seite 71
- [Gruppenchat](#), auf Seite 72
- [Permanente Chaträume](#), auf Seite 75

Chat-Optionen in Windows

Teilen Sie Ihre Ideen, Gedanken und arbeiten Sie mit anderen zusammen, indem Sie einige der Optionen in Ihren Chats nutzen, um Ihre Arbeit sicher zu erweitern: Senden Sie ein Emoticon, machen Sie einen Screenshot oder senden Sie einen Anhang, um nur einige Möglichkeiten zu nennen.



In einem Chat können Sie:

- Senden Sie einen Screenshot.
- Senden Sie eine Datei.
- Erwähnen Sie einen anderen Benutzer.
- Fügen Sie ein Emoticon ein.
- Ändern Sie die Schriftgröße und -farbe.
- Fügen Sie Teilnehmer zum Erstellen von Gruppenchats hinzu.
- Zeigen Sie den Chat in einem neuen Fenster an.

Einen Chatraum suchen

Sie können die Liste Ihrer Chaträume durchsuchen, um schnell einen Raum zu finden.

Schritt 1

Gehen Sie zum , klicken Sie auf die Suchleiste und geben Sie dann den Namen des gesuchten Raums ein.

Schritt 2

Um den Raum zu öffnen, doppelklicken Sie in den Suchergebnissen auf den Namen des Raums.

Teilnahme am Chatraum

Sie können Chat-Räumen verwenden, um mit anderen Personen zu sprechen und Ideen als Gruppe auszutauschen. Die Diskussionen in Ihren Räumen können verschiedene Themen beinhalten und Sie können in mehreren Räumen gleichzeitig teilnehmen. Wenn Sie sich in Chat-Räumen befinden, können Sie mit den anderen Personen in Ihrem Raum sprechen, durch den Chat-Verlauf des Raumes blättern, andere Benutzer mit @mention erwähnen und Inhalte nach Benutzer oder Keyword filtern.

Der Konversationsverlauf ist permanent. Wenn Sie einen Chatraum verlassen und den Client schließen, können Sie zur Konversation in diesem Raum zurückkehren. Wenn Sie zum Chatraum zurückkehren, können Sie die Nachrichten anzeigen, die von anderen Mitgliedern gesendet wurden, während Sie nicht angemeldet waren.

Teilnehmen an Chaträumen in Windows

Schritt 1

Wählen Sie das Chatroom-Symbol im Hauptfenster aus und anschließend **Meine Räume**, um die Räume anzuzeigen, bei denen Sie Mitglied sind.

Schritt 2

Doppelklicken Sie auf den Chatraum, dem Sie beitreten möchten.

Schritt 3

Auf der rechten Seite des Chatfensters wird die Liste der derzeitigen Teilnehmer angezeigt. Sie können die Teilnehmerliste ein- oder ausblenden.

Schritt 4

Lesen Sie die Nachrichten und geben Sie Ihre eigenen Nachrichten ein.

Schritt 5

Wählen Sie Mehr anzeigen aus , **um ältere** Nachrichten im Chatraum anzuzeigen.

An Chaträumen auf dem Mac teilnehmen

Schritt 1

Wählen Sie die Registerkarte Chatrooms aus.

Schritt 2

Doppelklicken Sie auf den Chatraum, dem Sie beitreten möchten.

Schritt 3

Auf der rechten Seite des Chatfensters wird die Liste der derzeitigen Teilnehmer angezeigt.

Schritt 4

Lesen Sie die Nachrichten und geben Sie Ihre eigenen Nachrichten ein.

Schritt 5

Wählen Sie Mehr anzeigen aus , **um ältere** Nachrichten im Chatraum anzuzeigen.

Suche im Chat verwenden

Sie können Kontakte über die Suchleiste im Chatfenster suchen, hinzufügen und anrufen.

Schritt 1

Geben Sie den Namen eines Kontakts in die Suchleiste des Chatfensters ein.

Sie können auch eine Telefonnummer in die Suchleiste eingeben, um den Kontakt direkt aus dem Chatfenster anzurufen.

Schritt 2

Mit einer der folgenden Methoden können Sie eine Konversation mit einem Ihrer Kontakte starten:

- Zeigen Sie mit dem Mauszeiger auf einen Kontakt, um ihn in eine Liste aufzunehmen oder anzurufen.
- Doppelklicken Sie auf den Kontakt, um einen Chat zu beginnen.

Senden einer Nachricht, um den Chat auf dem Desktop zu starten

Sie können eine Chat-Konversation starten, indem Sie eine Nachricht an alle Benutzer in Ihrem Verzeichnis senden.

Schritt 1

Geben Sie den Namen der Person in die Suchleiste ein, bewegen Sie den Mauszeiger in den Suchergebnissen über den Namen und klicken Sie auf **das Chat-Symbol** .

Schritt 2

Schreiben Sie Ihre Nachricht und drücken Sie die Eingabetaste .

Senden Sie eine Nachricht, um den Chat auf dem Mobiltelefon zu starten

Sie können eine Chat-Konversation starten, indem Sie eine Nachricht an alle Benutzer in Ihrem Verzeichnis senden.

Schritt 1

Geben Sie **über das Kontaktsymbol**  Namen der Person in die Suchleiste ein und tippen Sie in den Suchergebnissen auf den Namen, um einen Chat zu öffnen.

Schritt 2

Schreiben Sie Ihre Nachricht und klicken Sie auf **das Symbol**  senden.

Symbole für Anrufe im Chat

Sie können einer Person ein Anrufsymbol senden, auf das sie einfach klicken kann, um Sie anzurufen. So können Sie sie umgehend anrufen, ohne dass nach Ihren Anrufinformationen in Ihrer Visitenkarte gesucht werden muss.

Vorbereitungen

Ihr Administrator muss die URI-Wahl für Sie aktivieren, damit Sie diese Funktion verwenden können.

Führen Sie in einem Chatfenster eine der folgenden Aktionen aus:

- Typ : **callme**
- Nur Windows: Typ : **Telefon**

Sie erhalten das Telefonsymbol  Anrufen und müssen nur darauf klicken, um Sie anzurufen.

Verwandte Themen

[SIP-URI Anrufe](#), auf Seite 42

Chaträume in Windows filtern

Sie können Konversationen filtern, um über alle Konversationen in Ihren Chatrooms informiert zu werden, die mit Ihren Filterkriterien übereinstimmen. Filter können eine Suche durchführen, wenn ein Keyword verwendet wird, ein bestimmter Benutzer einen Kommentar abgibt oder Ihr Benutzername erwähnt wird.

Die Ergebnisse werden zusammen mit einer Zahl, die für die Anzahl der von Ihnen noch nicht gelesenen Ergebnisse steht, auf der Registerkarte **Filter** angezeigt. Die Ergebnisse werden automatisch angepasst, sobald eine neue Übereinstimmung für Ihren Filter gefunden wird. Wenn Übereinstimmungen für Ihren Filter vorhanden sind, können Sie auf die gewünschte Filterübereinstimmung klicken, um den Chatverlauf für die Chaträume zu öffnen, in denen diese Übereinstimmung gefunden wurde.

Schritt 1 Wählen Sie **auf dem Client Chatraumfilter** > und dann Filter **erstellen aus**.

Schritt 2 Geben Sie eine Bezeichnung für den Filter ein und definieren Sie die Filterkriterien.

Sie können Chaträume anhand von bis zu drei Schlüsselwörtern oder anhand eines Benutzernamens filtern. Sie müssen mindestens ein Schlüsselwort oder den Benutzernamen des Senders angeben, können jedoch auch den Sender und bis zu drei Schlüsselwörter angeben.

Schritt 3 Wählen Sie **Erstellen**.

Desktopfreigabe im Chat

Verwandte Themen

[Während eines Anrufs](#), auf Seite 45

[Konferenzerufe](#), auf Seite 46

Freigeben des Bildschirms im Chat in Windows

Schritt 1 Wählen Sie in einem Chatfenster die Option Weitere **Ellipsensymbol . . .** > **freigeben aus**.

Schritt 2 Wenn Sie die Freigabe Ihres Bildschirms abgeschlossen haben, klicken Sie oben auf dem Bildschirm auf die Schaltfläche **Freigabe beenden**.

Freigeben des Bildschirms im Chat auf dem Mac

- Schritt 1** Wählen Sie in einem Chatfenster die Option **Mehr . . .** und dann Bildschirm **freigeben aus**.
- Schritt 2** Wenn Sie die Freigabe Ihres Bildschirms abgeschlossen haben, klicken Sie oben auf dem Bildschirm auf die Schaltfläche **Freigabe beenden**.
-

Chatverlauf anzeigen

Wischen Sie im **Chat**-Fenster nach unten, um Ihre Nachrichten anzuzeigen.

Wenn Sie keine Nachrichten sehen können, wurde diese Funktion möglicherweise nicht aktiviert. Wenden Sie sich an den Administrator, wenn Sie Hilfe benötigen.

Dateien im Chat

Sie können Dokumente und andere Dateien an einzelne Kontakte oder Gruppen im Chat-Fenster senden.

Im Cisco Jabber Chatfenster können Sie Bilder, Videos und Dateien mit Ihren Kollegen teilen. Sie können Ihre Bilder vor dem Versenden immer als Vorschau anzeigen.

Senden einer Datei im Chat auf dem Desktop

- Schritt 1** Öffnen Sie das Chat-Fenster für die Person oder Gruppe, für die Sie eine Datei freigeben möchten.
- Schritt 2** Wählen Sie das Symbol **"Datei-Büroklammer"** .
- Schritt 3** Navigieren Sie zum Speicherort der Datei auf Ihrem Computer, wählen Sie die Datei aus, und drücken Sie die **Eingabetaste**.
-

Senden einer Datei im Chat auf iPhone und iPad

- Schritt 1** Öffnen Sie das Chat-Fenster für die Person oder Gruppe, für die Sie eine Datei freigeben möchten.
- Schritt 2** Öffnen Sie das XYZ-Menü, <plus>**indem Sie auf XXX tippen** und Foto , Video **oder Cloud auswählen**.
- Schritt 3** Navigieren Sie zum Speicherort der Datei auf Ihrem Gerät, wählen Sie die Datei aus, und tippen Sie auf **Senden**.
-

Freigeben von Dateien im Chat auf iPhone und iPad

Jabber unterstützt das Senden von GIF-, JPEG-, JPG- und PNG-Bildern während Chats. Sie können das Bild im Jabber-Chatfenster anzeigen. Halten Sie das Bild gedrückt, um weitere Optionen anzuzeigen. GIF-Bilder, die in einem Chat gesendet werden, werden automatisch angezeigt.

-
- Schritt 1** Um Bilder und Videos zu senden, tippen Sie im Chat-Konversationsfenster auf **das Plus-Plus-Zeichen-Symbol** .
- Schritt 2** Wählen Sie das Bild oder Video mit diesen Optionen aus:
- Kamera
 - Foto
 - Video
 - Datei
 - Zwischengespeicherte Dateien
- Schritt 3** Um die Datei vor dem Senden zu komprimieren, tippen Sie auf **Komprimieren**.
- Schritt 4** Tippen Sie auf **Senden**.
-

Gruppenchat

Sie können eine Einladung zu einem Gruppenchat senden, um mit mehr als einer Person gleichzeitig zu chatten. Cisco Jabber werden Ihre Konversation nicht gespeichert. Wenn Sie das Chatfenster schließen, geht der Chatverlauf verloren.

Standardmäßig können Sie 50 Teilnehmer zu einem Gruppenchat einladen. Der Administrator kann diesen Grenzwert über die IM and Presence Service-Administrationsseiten erhöhen.

Starten eines Gruppenchats in Windows

Auf folgende Weise können Sie Teilnehmer zum Gruppenchat einladen:

- Öffnen Sie ein Chatfenster mit einem Teilnehmer des Gruppenchats. Klicken Sie auf  hinzufügen, Teilnehmer hinzufügen und auf **Start**.
 - Wählen Sie in Ihrer **Kontaktliste** alle Personen aus, die Sie zum Gruppenchat einladen möchten. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die ausgewählten Namen und wählen Sie **Gruppenchat starten** aus.
 - Zeigen Sie in der Liste **Kontakte** auf einen Gruppennamen, und klicken Sie auf das Gruppenchat-Symbol, um einen Gruppenchat mit den verfügbaren Teilnehmern in der Gruppe zu starten.
 - Wählen Sie Teilnehmer auf der Registerkarte **Kontakte** oder **Chats** aus, und klicken Sie auf das Gruppenchat-Symbol, das angezeigt wird, wenn Sie auf einen ausgewählten Teilnehmer zeigen.
 - Für bestehende persönliche Chats ziehen Sie einen Kontakt von der Registerkarte **Kontakte** in den Bereich mit dem Nachrichteninhalte oder der Teilnehmerliste.
-

Starten eines Gruppenchats auf dem Mac

-
- Schritt 1** Um einen Gruppenchat zu erstellen, wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
- Wählen Sie mindestens zwei Personen aus der Kontaktliste und das Gruppenchatsymbol aus.
 - Wählen Sie auf der Registerkarte **Chats** das Symbol **Neuer Chat** aus.
 - Wählen Sie die Kopfzeile der Kontaktgruppe und das Gruppenchatsymbol aus.
- Schritt 2** Geben Sie im Fenster **Chat starten** weitere Personen ein, die Sie einladen möchten.
- Schritt 3** Aktualisieren Sie das Thema für den Gruppenchat.
- Schritt 4** (optional) Wählen Sie weitere Personen unter **Letzte Kontakte** aus.
- Schritt 5** Wählen Sie **Starten** aus.
-

Starten eines Gruppenchats auf Mobilgeräten

Sie können einen Gruppenchat über den Bildschirm **Chats** oder das Fenster **Chat** auf folgende Art und Weise starten:

Sie können einen Gruppenchat auf eine der folgenden Arten starten:

- Tippen Sie im Chat-Bildschirm auf das **Plus-Plus-Zeichensymbol**, geben Sie **+** das Feld "An: " ein, und tippen Sie auf "Fertig".
 - Tippen Sie im Chatfenster auf das **Plus-Plus-Zeichensymbol** **+**, dann auf  Kontakt hinzufügen, geben Sie die Teilnehmer in **An:** ein und tippen Sie auf **Fertig**.
-

Umwandlung eines Gruppenchats in eine Besprechung

Wenn Sie sich in einem Gruppenchat befinden, können Sie einen Konferenzanruf mit allen Teilnehmern im Gruppenchat initiieren, um eine Konferenz zu starten. Sie benötigen ein Cisco Collaboration Meeting Room-Konto oder eine für Sie eingerichtete Private Telepresence Bridge sowie Cisco Webex-Client Version 8.0 oder höher.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Konferenzanruf-Brücken, auf Seite 103](#)

Ändern eines Gruppenchats in eine Konferenz in Windows

Mit Cisco Collaboration Meeting Room (CMR) können Sie einen Konferenzanruf von einem Gruppenchat aus starten.

-
- Schritt 1** Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
- Neuere Versionen: Wählen Sie das **Menüsymbol** aus, öffnen Sie dann im Hauptfenster das **Menü Einstellungen**, und wechseln Sie zu **Optionen**.

- Frühere Versionen: Wählen Sie Dateioptionen > **aus**.

Schritt 2 Wählen Sie **Anrufe** aus und stellen Sie sicher, dass **die Option Meinen Konferenzservice** verwenden nicht aktiviert ist.

Schritt 3 Wenn Sie sich in einem Gruppenchat befinden, wählen Sie das **Anruf**-Symbol aus.

Sie werden mit dem Konferenzanruf verbunden und die Gruppenchat-Teilnehmer erhalten eine Einladung, um über einen Videolink oder eine Cisco Webex an der Konferenz teilzunehmen

Einen Gruppenchat auf dem Mac in eine Konferenz umwandeln

Mit Cisco Collaboration Meeting Room Cloud können Sie einen Konferenzanruf von einem Gruppenchat aus starten.

Schritt 1 Stellen Sie sicher, dass **die Option Meine Brücke für Konferenzanrufe** verwenden nicht ausgewählt ist

Schritt 2 Wenn Sie sich in einem Gruppenchat befinden, wählen Sie das **Anruf**-Symbol aus.

Sie werden mit dem Konferenzanruf verbunden und die Teilnehmer erhalten eine Einladung, um über einen Videolink oder mit Cisco Webex an der Konferenz teilzunehmen.

Einen Gruppenchat auf dem iPhone oder iPad in eine Konferenz umwandeln

Wenn Sie sich in einem Gruppenchat befinden, können Sie einen Konferenzanruf mit allen Teilnehmern im Gruppenchat initiieren.

Vorbereitungen

Der Cisco Webex Client Version 8.0 oder höher ist für Konferenzanrufe installiert und konfiguriert.

Der Zugriff auf Collaboration Meeting Room ist für Ihr Konto aktiviert.



Hinweis Wenn der Zugriff auf den Collaboration Meeting Room nicht aktiviert ist, können die Benutzer Konferenzanrufe über ihre Telepräsenz-Brückenummer tätigen, wenn die Einstellungen für die Telepräsenz-Brücke für Konferenzanrufe konfiguriert sind.

Stellen Sie sicher, dass Sie den Webex Client installieren, bevor Sie Cisco Jabber für iPhone und iPad installieren.

Schritt 1 Tippen Sie im Gruppenchat-Fenster auf das Plus-Plus-Zeichensymbol . +

Schritt 2 Laden Sie die Teilnehmer zum Konferenzanruf ein.

- Für ein iPhone tippen Sie auf das , um einen Konferenzanruf zu starten, oder auf , um eine Webex Konferenz zu starten.

- Für ein iPad tippen Sie in der oberen rechten Ecke des Gruppenchat-Fensters auf , um einen Konferenzanruf zu starten, oder auf , um eine Webex Konferenz zu starten.

Sie werden mit dem Konferenzanruf verbunden und die Teilnehmer erhalten eine Einladung, um am Konferenzanruf oder Cisco Webex Konferenz teilzunehmen.

Ändern eines Gruppenchats in ein Meeting in Android

Wenn Sie sich in einem Gruppenchat befinden, können Sie einen Konferenzanruf mit allen Teilnehmern im Gruppenchat initiieren.

Vorbereitungen

Der Cisco Webex Client Version 8.0 oder höher ist für Konferenzanrufe installiert und konfiguriert.

Der Zugriff auf Collaboration Meeting Room ist für Ihr Konto aktiviert.



Hinweis Wenn der Zugriff auf den Collaboration Meeting Room nicht aktiviert ist, können die Benutzer Konferenzanrufe über ihre Telepräsenz-Brückennummer tätigen, wenn die Einstellungen für die Telepräsenz-Brücke für Konferenzanrufe konfiguriert sind.

Installieren Sie den Webex Client, bevor Sie Cisco Jabber for Android installieren.

Schritt 1

Tippen Sie auf das Dropdown-Menüsymbol im **Gruppenchat-Fenster**.

Schritt 2

Laden Sie die Teilnehmer zum Konferenzanruf ein.

- Für Mobiltelefone tippen Sie auf **Konferenz** starten, um einen Konferenzanruf zu starten, oder auf **Jetzt treffen**, um eine Webex Konferenz zu starten.
- Für Tablets tippen Sie auf , um einen Konferenzanruf zu starten, oder auf das , um eine Webex Konferenz zu starten.

Sie werden mit dem Konferenzanruf verbunden und die Teilnehmer erhalten eine Konференzeinladung.

Permanente Chaträume

Permanente Chaträume bieten Ihnen fortlaufenden Zugriff auf einen Konversationsthread. Sie sind verfügbar, auch wenn sich zurzeit niemand im Chat befindet; sie bleiben verfügbar, bis sie explizit aus dem System entfernt werden. Sie ermöglichen es Mitarbeitern an verschiedenen Standorten, in verschiedenen Ländern und in verschiedenen Zeitzonen, mit anderen Teammitgliedern, Kunden und Partnern zusammenzuarbeiten, um schnell zu kommunizieren, Kontext zu laufenden Gesprächen zu erhalten und die Zusammenarbeit in Echtzeit zu vereinfachen.

Wenn Sie Informationen in Ihren dauerhaften Cisco Jabber Chat-Räumen finden möchten, können Sie durch die Eingabe von Keywords und durch das Verfeinern Ihrer Suchen durch Auswahl bestimmter Teilnehmer,

Raumnamen und Datumsbereiche danach suchen. Sie müssen Mitglied der Chat-Räume sein, um die Suche auszuführen.

Permanente Chaträume in Windows durchsuchen

In den Suchergebnissen werden maximal 200 Elemente angezeigt, die chronologisch sortiert und nach Raum gruppiert werden. Sie können nur nach Inhalten suchen, wenn Sie dem Raum beigetreten sind.

Schritt 1 Wählen Sie im Raum die Registerkarte **Filter** aus.

Schritt 2 Geben Sie die Suchkriterien im Suchfeld wie für die Suche von Kontakten im Cisco Jabber Hub-Fenster ein.

Um nach Nachrichten mit Sonderzeichen zu suchen, schließen Sie andere Zeichen in die Suchkriterien mit ein. Geben Sie beispielsweise !@ Jabber ein, wenn Sie nach !@ suchen, wobei das Wort Jabber neben diesen Zeichen steht.

Schritt 3 Doppelklicken Sie auf ein Ergebnis, um den Raum zu öffnen.

Permanente Chaträume auf dem Mac durchsuchen

In den Suchergebnissen werden maximal 200 Elemente angezeigt, die chronologisch sortiert und nach Raum gruppiert werden. Sie können nur nach Inhalten suchen, wenn Sie dem Raum beigetreten sind.

Schritt 1 Geben Sie einen Suchbegriff im Feld **Suchen oder Anrufen** ein.

Um nach Nachrichten mit Sonderzeichen zu suchen, schließen Sie andere Zeichen in die Suchkriterien mit ein. Geben Sie beispielsweise !@ Jabber ein, wenn Sie nach !@ suchen, wobei das Wort Jabber neben diesen Zeichen steht.

Schritt 2 Wählen Sie **Chat-Raum-Nachrichten suchen** aus und tippen Sie dann auf die **Eingabetaste**, um zum Chat-Raum in der Liste zu navigieren. Alternativ können Sie die Suche mit einem anderen Stichwort eingrenzen.

Permanente Chaträume auf Mobilgeräten durchsuchen

Sie können nach einem bestimmten Chat-Raum suchen. Die Ergebnisse werden alphabetisch aufgeführt.

Schritt 1 Tippe auf das  und dann auf .

Schritt 2 Verwenden Sie die **Such-Leiste**, um einen Raum zu finden.

Eine Person in dauerhaften Chat-Räumen erwähnen

Wenn Sie die Aufmerksamkeit einer Person im beschränkten dauerhaften Chat-Raum benötigen, können Sie die Person erwähnen. Sie werden im Abschnitt "Meine Erwähnungen" des dauerhaften Chat-Raumfilters

benachrichtigt. Sie erhalten weiterhin Benachrichtigungen, wenn jemand Sie erwähnt, auch wenn Sie diesen dauerhaften Chat-Raum deaktiviert haben.

Im Cisco Jabber für Windows-Client können Sie das @-Symbol verwenden, um nach Personen zu suchen, die im Cisco Jabber-Verzeichnis, jedoch nicht in einem bestimmten Raum verfügbar sind. Bei der Suche nach Personen erhalten sie keine Benachrichtigung.

Vorbereitungen

Geben Sie im Chatraum @ ein, geben Sie den Namen der Person ein und wählen Sie ihn aus den Suchergebnissen aus.



KAPITEL 6

Meetings

- [Meetings](#), auf Seite 79
- [Meetings beitreten](#), auf Seite 80
- [Ihren Bildschirm oder Ihre Anwendung während eines Anrufs oder einer Konferenz freigeben](#), auf Seite 80
- [Konferenzen im persönlichen Raum](#), auf Seite 81
- [Meetingkonten mit Webex](#), auf Seite 82
- [Kalender-Integration](#), auf Seite 83

Meetings

Sie können Konferenzen direkt von Cisco Jabber aus als Gastgeber starten und diesen beitreten, ohne Cisco Webex Meetings starten zu müssen. Sie können sehen, wer sich in der Konferenz befindet, Personen stummschalten und die Stummschaltung aufheben, ein Videolayout wählen, eine Konferenz aufzeichnen usw., je nachdem, wie der Administrator Ihre Konferenzen eingerichtet hat.

Wenn Sie einer Meeting beitreten, können Sie:

- die Liste der Teilnehmer anzeigen
- das Bildschirmlayout ändern in
 - anzeigen, wer spricht
 - anzeigen, wer der Moderator ist
 - andere Personen stummschalten und die Stummschaltung aufheben
 - Teilnehmer aus der Konferenz löschen
 - Konferenz sperren und entsperren
 - Aufzeichnung der Konferenz starten und stoppen

Wenn Ihr Administrator sie für Sie eingerichtet hat, können Sie auch die folgenden zusätzlichen Funktionen nutzen:

- Anzeigen und festlegen, wer der Konferenzgastgeber ist (unter Windows und Mac).
- Konferenzteilnehmer in der virtuellen Konferenzraum-Lobby warten lassen, bis sie der Meeting beitreten können (unter Windows und Mac).

- Gastgebern ermöglichen, die Konferenz zu beenden oder zu verlassen (wenn sich Gastgeber auf einem mobilen Client befinden, können sie die Konferenz nur beenden).
- PIN verwenden, um der Konferenz beizutreten.

Konferenzen und Ihr Anwesenheitsstatus

Ihre Jabber-App ist möglicherweise so konfiguriert, dass Ihre Konferenzen in Webex gestartet werden. Webex Konferenzen finden außerhalb von Jabber statt.

- Für eine geplante Konferenz mit Kalenderintegration (Outlook-Kalenderintegration oder IM and Presence Exchange-Kalenderintegration): Wenn Sie sich in einer geplanten Konferenz befinden, wird Ihr Jabber-Verfügbarkeitsstatus In einer Konferenz angezeigt.
- Bei einer geplanten Konferenz ohne Kalenderintegration: Wenn Sie sich in einer geplanten Konferenz befinden, wird Ihr Jabber-Verfügbarkeitsstatus nicht aktualisiert.
- Für eine Ad-hoc-Besprechung: Wenn Sie sich in einer Ad-hoc-Besprechung befinden, wird Ihr Jabber-Präsenzstatus nicht aktualisiert.

Meetings beitreten

Wenn Ihr angesetztes Webex-Meeting beginnen soll, können Sie in Jabber an dem Meeting teilnehmen.

Einer Konferenz auf einem Desktopgerät beitreten

Wechseln Sie zum **Symbol** , suchen Sie die Konferenz, an der Sie teilnehmen möchten, und klicken Sie dann auf **Beitreten**.

Einer Konferenz auf einem mobilen Gerät beitreten

Gehen Sie zum **Symbol Besprechungen**  **Beitreten** .

Ihren Bildschirm oder Ihre Anwendung während eines Anrufs oder einer Konferenz freigeben

Wenn Sie Ihren Bildschirm oder eine Anwendung in Cisco Jabber freigeben, können alle Teilnehmer des Meetings sehen, was besprochen wird. Jeder kann Inhalte freigeben, es können jedoch nicht mehrere Benutzer ihre Inhalte gleichzeitig freigeben.

Sie können während eines Anrufs oder in einem Meeting Inhalte teilen.

-
- Schritt 1** Wählen Sie während einer Konferenz oder eines Anrufs die Schaltfläche Bildschirm **freigeben** **Schaltfläche** .
- Schritt 2** Wählen Sie den Bildschirm oder die Anwendung, den bzw. die Sie freigeben möchten. Wenn die App, die Sie freigeben möchten, nicht angezeigt wird, blättern Sie einfach durch, um alle geöffneten Apps anzuzeigen.
- Anhand entsprechender Indikatoren sehen Sie, welche Elemente freigegeben werden.
- Schritt 3** Während der Freigabe können Sie die folgenden Optionen ausführen:
- Etwas anderes teilen: Wählen Sie  Anwendung ändern aus, um zu einem anderen Bildschirm oder einer anderen Anwendung zu wechseln, ohne die Freigabe zuerst beenden zu müssen.
 - Freigabe beenden: Wählen Sie **die Schaltfläche**  stoppen oder Stoppen aus, um die Bildschirmfreigabe zu beenden.
-

Konferenzen im persönlichen Raum

Persönliche Räume sind virtuelle Orte, die Sie zur Durchführung von Konferenzen verwenden können. Wie bei einem Büro, ist Ihr persönlicher Raum eine feste Adresse, die Sie Ihren Kollegen zusenden können, um sich mit ihnen dort zu treffen. Um persönliche Räume zu verwenden, benötigen Sie Cisco Webex-Client Version 8.0 oder höher.

Eine Konferenz in einem persönlichen Raum auf einem Desktopgerät starten

Vorbereitungen

Stellen Sie sicher, dass **Persönlichen Raum für meine sofortigen Meetings verwenden** für Ihre Cisco Webex-Meetings ausgewählt ist.

- Version 12.0 und höher: Sie können Ihre Einstellungen über einen Link in den **Meetings-Optionen** aktualisieren.
- Version 11.9 und älter: Sie können Ihre Einstellungen über einen Link in den **Meet Now-Einstellungen** aktualisieren.

Schritt 1 Wählen Sie einen oder mehrere Kontakte in Ihrer Kontaktliste aus.

Schritt 2 Klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf, und wählen Sie Meeting **starten aus**.

Sie werden mit Ihrem persönlichen Raum verbunden und Ihre Kontakte werden zur Teilnahme eingeladen.

Eine Konferenz in einem persönlichen Raum auf dem iPhone oder iPad starten

Vorbereitungen

Stellen Sie sicher, dass **Persönlichen Raum für meine sofortigen Meetings verwenden** für Ihre Cisco Webex-Meetings ausgewählt ist. Sie können Ihre Einstellungen über einen Link in den Optionen **Meetings** aktualisieren.

Sie benötigen Jabber 12.x oder höher.

Schritt 1 Öffnen Sie das Chatfenster des Kontakts, den Sie zu einer sofortigen Konferenz einladen möchten, und tippen Sie auf + .

Schritt 2 Tippen Sie in einem Kontaktprofil auf **Webex Meeting**, um sofort eine Meeting in Ihrem persönlichen Raum zu starten.

Sie werden mit Ihrem persönlichen Raum verbunden und der Teilnehmer wird zur Teilnahme an Ihrer Konferenz eingeladen.

Eine Konferenz in einem persönlichen Raum auf einem Android-Gerät starten

Vorbereitungen

Stellen Sie sicher, dass **Persönlichen Raum für meine sofortigen Meetings verwenden** für Ihre Cisco Webex-Meetings ausgewählt ist. Sie können Ihre Einstellungen über einen Link in den Optionen **Meetings** aktualisieren.

Sie benötigen Jabber 12.x oder höher.

Schritt 1 Öffnen Sie das Chatfenster des Kontakts, den Sie zu einer sofortigen Konferenz einladen möchten, und tippen Sie auf + .

Schritt 2 Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:

- Tippen Sie auf **Konferenz starten**, um Ihre Teilnehmer zum Konferenzgespräch einzuladen.
- Tippen Sie auf **Webex Konferenz** Laden Sie Ihre Teilnehmer zum Webex Meeting ein.

Sie werden mit Ihrem persönlichen Raum verbunden und die Teilnehmer werden zur Teilnahme an Ihrer Konferenz eingeladen.

Meetingkonten mit Webex

Fügen Sie Jabber Webex Websites hinzu, um Konferenzen zu starten, an Konferenzen teilzunehmen und sie zu verwalten. Sie können alle Konferenzanfragen in den Meetings anzeigen. Wenn die Konferenzzeit näher rückt, zeigt Jabber ein Popup-Fenster an, um an der Konferenz teilzunehmen. Sie können über Jabber oder Webex an der Konferenz teilnehmen.

Hinzufügen Webex Sites für Windows

In den cloudbasierten Bereitstellungen können Sie keinen Konferenzstandort hinzufügen, der für die einmalige Anmeldung (Single Sign-On, SSO) konfiguriert ist. Eine SSO Konferenzstandort muss im Cisco Webex Verwaltungstool erstellt werden.

-
- Schritt 1** Öffnen Sie im Hub-Fenster das **Menü Einstellungen** , und wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
- Für neuere Versionen: Gehen Sie zu **Optionen**
 - Wählen Sie für frühere Versionen Dateioptionen **aus** > .
- Schritt 2** Wählen Sie im Fenster **Optionen** die Registerkarte **Meetings** und **Konto bearbeiten** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Webex-Website** die Option **Neue Website** aus.
- Schritt 4** Geben Sie die erforderlichen Informationen ein, einschließlich den Namen der Cisco Webex-Website, die Sie zum Cisco Jabber-Client hinzufügen möchten, beispielsweise cisco.webex.com.
-

Fügen Sie Webex Sites für Mac hinzu

In den cloudbasierten Bereitstellungen können Sie keinen Konferenzstandort hinzufügen, der für die einmalige Anmeldung (Single Sign-On, SSO) konfiguriert ist. Eine SSO Konferenzstandort muss im Cisco Webex Verwaltungstool erstellt werden.

-
- Schritt 1** Wählen Sie Konferenzen **in den Jabber-Voreinstellungen** > > **aus**.
- Hinweis** Standorte die vom Administrator bereitgestellt werden, können nicht bearbeitet oder gelöscht werden.
- Schritt 2** Wählen Sie die Dropdown-Liste **Meetingstandort** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie **Meetingstandort bearbeiten** in der Dropdown-Liste aus.
- Schritt 4** Wählen Sie das Pluszeichen (+) aus, um einen neuen Konferenzstandort hinzuzufügen.
- Schritt 5** Geben Sie die erforderlichen Einstellungen in die folgenden Felder ein:
- Website-URL**
Der Name der Cisco Webex-Seite, beispielsweise cisco.webex.com
- Benutzername**
Ihr Benutzername
- Kennwort**
Ihr Kennwort
- Schritt 6** Wählen Sie **Übernehmen** aus.
-

Kalender-Integration

Sie können Ihren Microsoft Outlook-, IBM Lotus Notes- oder Google-Kalender in Cisco Jabber integrieren. Sie können auf Ihre gesamten Ereignisse über die Registerkarte "Meetings" zugreifen. Wenn die Ereigniszeit

näher rückt, wird Cisco Jabber ein Popup-Fenster angezeigt. Sie können über Cisco Jabber oder über Cisco WebEx-Konferenzen an diesem Ereignis teilnehmen.

Integrieren Ihres Kalenders für Windows

Nachdem Sie Ihren Kalender integriert haben, können Sie den neuen Kalender verwenden.

-
- Schritt 1** Gehen Sie zu **Einstellungsoptionen** > > **Kalender**, wählen Sie im **Menü Kalenderintegration** einen Kalender aus und klicken Sie auf **OK**.
- Schritt 2** Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Melden Sie sich** ab, um Jabber neu zu starten.
- Schritt 3** Bei Jabber anmelden
-

Integrieren Sie Ihren Kalender für Mac

Nachdem Sie Ihren Kalender integriert haben, können Sie den neuen Kalender verwenden.

-
- Schritt 1** Gehen Sie zu **"Einstellungen"** > und wählen Sie in der **Dropdown-Liste "Kalenderintegration"** einen Kalender aus.
- Schritt 2** Wählen Sie **OK** aus, um die Einstellung zu aktualisieren.
- Schritt 3** Starten Sie Cisco Jabber neu.
-

Kalender für Mobilgeräte integrieren

Nachdem Sie Ihren Kalender integriert haben, können Sie die Ereignisse anzeigen, die für zwei Tage geplant sind – den aktuellen Tag und den nächsten Tag. Tippen Sie bei einem beliebigen Ereignis auf **"Teilnehmen"**, um über Jabber daran teilzunehmen.

-
- Schritt 1** Starten Sie Jabber.
- Schritt 2** Akzeptieren Sie die Aufforderung, um den Kalender Ihres Geräts in Jabber zu integrieren.
-



KAPITEL 7

Anpassung

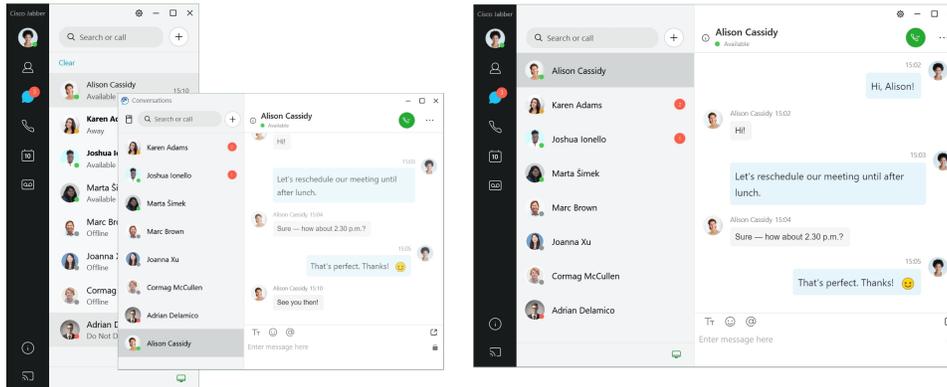
- [Anpassung](#), auf Seite 85
- [Ändern der App-Ansicht](#), auf Seite 86
- [Benutzerdefinierte Chat-Signaltöne in Windows hinzufügen](#), auf Seite 86
- [Benachrichtigungen zulassen](#), auf Seite 87
- [Bestimmte Kontakte und Domänen in Windows zulassen](#), auf Seite 87
- [Bestimmte Kontakte und Domänen in Windows blockieren](#), auf Seite 88
- [Ändern einer alternativen Dial via Office-Rückrufnummer in Android](#), auf Seite 88
- [Google Kalender-Termine](#), auf Seite 89
- [Audiogerät](#), auf Seite 90
- [Audiooptionen in Jabber](#), auf Seite 91
- [Anrufoptionen in Mobilfunknetzen](#), auf Seite 92
- [Klingeltöne](#), auf Seite 93
- [Klingelton in Android einstellen](#), auf Seite 95
- [Steuern, wer in Windows mit Ihnen interagieren kann](#), auf Seite 95
- [Farbschema](#), auf Seite 96
- [Standorte in Jabber for Mac](#), auf Seite 98
- [Statusanforderungen in Windows verwalten](#), auf Seite 99
- [Benutzerdefinierte Registerkarten auf dem Mac entfernen](#), auf Seite 100
- [Anrufoptionen](#), auf Seite 100
- [Niedriger Bandbreitenmodus](#), auf Seite 101
- [Konferenzanruf-Brücken](#), auf Seite 103
- [Videoeinstellungen](#), auf Seite 104

Anpassung

Sie können die Jabber-App auf viele Arten anpassen. Einige Anpassungen gelten jedoch möglicherweise nicht für Ihre App und Ihr Gerät.

Ändern der App-Ansicht

Mit dem modernen Design von Jabber werden alle Kontakte, Anrufe, Chats und Meetings in einem einzigen Fenster angezeigt. Wenn Sie das alte Layout bevorzugen, können Sie die Option „Klassisches Design“ in Ihren Einstellungen auswählen.



Schritt 1

Klicken Sie auf Ihr Profilbild, und wählen Sie **Einstellungen** oder **Voreinstellungen** aus.

Schritt 2

Wechseln Sie zur **App-Ansicht** > "**Darstellung**" und wählen Sie "Klassisch" oder "Modern" aus.

Das Programm wird neu gestartet, damit die Änderungen übernommen werden.

Benutzerdefinierte Chat-Signaltöne in Windows hinzufügen

Sie können die Signaltöne für Chats mit benutzerdefinierten Sounddateien anpassen. Kopieren Sie die benutzerdefinierte Audiodatei (in einem WAV-Format) in den Ordner Jabber Chat-Warnungen, um diese für Ihre gesamten Chat-Warnungen zu verwenden.

Unterstützte Formate:

- WAV_FORMAT_PCM_8KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_16KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_24KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_24KHZ_STEREO
- WAV_FORMAT_PCM_44KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_48KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_48KHZ_STEREO
- WAV_FORMAT_MU_LAW_8KHZ
- WAV_FORMAT_A_LAW_8KHZ

- WAV_FORMAT_G729

Schritt 1

Navigieren Sie zum Ordner Jabber Chat-Signaltöne auf Ihrem System.

Typischer Installationspfad: C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\Cisco Jabber\Sounds\Jabber Chat-Signaltöne.

Schritt 2

Kopieren Sie die benutzerdefinierte Chat-Sounddatei in den Ordner Jabber Chat-Signaltöne.

Die neue Chat-Signaltonoption wird nun im Optionsfenster auf der **Registerkarte Sounds und Signaltöne** angezeigt.

Benachrichtigungen zulassen

Passen Sie an, wie Sie von Cisco Jabber über neue Nachrichten oder eingehende Anrufe benachrichtigt werden und wie die App vorgehen soll, wenn Ihre Verfügbarkeit auf "Nicht stören" festgelegt ist.

Schritt 1

Rufen Sie auf Ihrem Gerät die **Jabber-Einstellungen** > > auf .

Schritt 2

Aktivieren Sie **Benachrichtigungen zulassen**.

Schritt 3

Wählen Sie Ihren bevorzugten Benachrichtigungsstil aus.

Bestimmte Kontakte und Domänen in Windows zulassen

Mit Cisco Jabber können Sie eine Zulassungsliste erstellen, mit der Ausnahmen zur Sperrliste hinzugefügt werden können. Sie können bestimmte Kontakte oder Domänen in Ihre Zulassungsliste eingeben, um sicherzustellen, dass diese Kontakte Ihren Verfügbarkeitsstatus sehen und Ihnen Nachrichten senden können.

**Hinweis**

Cisco Jabber verwendet Ihre Kontaktliste als Zulassungsliste. Sie müssen die Kontakte in Ihrer Kontaktliste daher nicht zu Ihrer Zulassungsliste hinzufügen.

Beispiel 1: Bestimmte Kontakte in Ihrem Unternehmen zulassen

1. Legen Sie in den Privatsphäre-Standardinstellungen zunächst fest, dass alle Personen in Ihrem Unternehmen gesperrt sind.
2. Tragen Sie anschließend bestimmte IM-Adressen von Kontakten in Ihrem Unternehmen in Ihre Zulassungsliste ein.

Cisco Jabber sperrt nun alle Kontakte in Ihrem Unternehmen mit Ausnahme der Personen, die sich in Ihrer Zulassungsliste befinden.

Beispiel 2: Bestimmte Domänen zulassen

1. Legen Sie in den Privatsphäre-Standardinstellungen zunächst fest, dass alle Personen außerhalb Ihres Unternehmens gesperrt sind.

2. Tragen Sie anschließend eine bestimmte Domäne, z. B. cisco.com, in Ihre Zulassungsliste ein.

Cisco Jabber sperrt nun alle Kontakte außerhalb Ihres Unternehmens mit Ausnahme derjenigen Personen, die über ein IM-Konto bei cisco.com verfügen.

Beispiel 3: Bestimmte Kontakte aus gesperrten Domänen zulassen

1. Tragen Sie zunächst eine bestimmte Domäne, z. B. cisco.com, in Ihre Sperrliste ein.
2. Tragen Sie anschließend eine IM-Adresse, z. B. anitaperez@cisco.com, in Ihre Zulassungsliste ein.

Cisco Jabber sperrt nun alle Personen mit IM-Konten bei cisco.com mit Ausnahme von anitaperez@cisco.com.

Schritt 1

Wählen Sie im Hub-Fenster eine der folgenden Optionen:

- Für neuere Versionen von Jabber: Wählen Sie "Einstellungsoptionen " **aus** > .
- Für frühere Versionen von Jabber: Wählen Sie Dateioptionen **aus** >

Schritt 2

Wählen Sie die Registerkarte **Privatsphäre** und **Erweitert** aus.

Schritt 3

Geben Sie bestimmte Kontaktadressen oder Domänen in die **Zulassungsliste** ein.

Schritt 4

Wählen Sie **Übernehmen** und dann **OK**.

Bestimmte Kontakte und Domänen in Windows blockieren

Wenn Sie nicht möchten, dass Sie Personen in Cisco Jabber kontaktieren, können Sie einzelne Personen oder alle über dieselbe Domäne blockieren. Beispielsweise können Sie alle Benutzer mit E-Mail-Adressen von der .Beispiel-Domäne blockieren. Wenn Sie Personen blockieren, können sie entweder nicht Ihren Verfügbarkeitsstatus sehen oder Ihnen Sofortnachrichten senden, auch dann nicht, wenn Sie in Ihrer Kontaktliste aufgeführt sind.

Schritt 1

Wählen Sie im Hub-Fenster eine der folgenden Optionen:

- Für neuere Versionen von Jabber: Wählen Sie "Einstellungsoptionen > " **aus**.
- Für frühere Versionen von Jabber: Wählen Sie Dateioptionen **aus** >

Schritt 2

Wählen Sie die Registerkarte **Privatsphäre** und **Erweitert** aus.

Schritt 3

Tragen Sie bestimmte Kontaktadressen oder Domänen in die **Sperrliste** ein.

Schritt 4

Wählen Sie **Übernehmen** und dann **OK**.

Ändern einer alternativen Dial via Office-Rückrufnummer in Android

Diese Vorgehensweise gilt für Cisco Jabber für Android.

-
- Schritt 1** Tippen Sie im Bildschirm **Einstellungen** unter **Anruf** auf **Anrufoptionen**.
- Schritt 2** Tippen Sie auf die alternative DVO-Rückrufnummer.
- Schritt 3** Geben Sie eine neue alternative DVO-Rückrufnummer ein.
- Schritt 4** Tippen Sie auf **Speichern**.
-

Google Kalender-Termine

Sie können auf Google Calendar-Ereignisse in Cisco Jabber zugreifen, indem Sie sich mit Ihren Google Anmeldeinformationen anmelden. Wenn sich die Uhrzeit Ihres Ereignisses nähert, zeigt Cisco Jabber ein Popup-Fenster. Sie können diesem Ereignis auch über Cisco Jabber beitreten.

Auf Google Kalender-Termine in Windows zugreifen

-
- Schritt 1** Navigieren Sie zu **den Einstellungen > Optionen > für den Kalender**.
- Schritt 2** Wählen Sie im **Menü "Kalenderintegration"** die Option **"Google Kalender"**, klicken Sie auf **"OK"** und **starten Sie** Cisco Jabber neu.
- Schritt 3** Geben Sie im Anmeldefenster **für Google Kalender den Benutzernamen und das** Kennwort für Ihr Google-Konto ein und wählen Sie dann **Anmelden aus**.
- Schritt 4** Wählen Sie **Zugriff zulassen** und anschließend bei Aufforderung **Ja** aus, um die Ausführung von Skripten auf der Seite fortzusetzen.
- Schritt 5** Wählen Sie im Cisco Jabber-Hauptfenster die Registerkarte **Meetings** aus.
- Hinweis** Wenn Sie Ihren Google-Kalender nicht mit Cisco Jabber verknüpfen möchten, gehen Sie zum Tab **Kalender**, wählen Sie **Keine** aus und starten Sie Cisco Jabber neu.
- Hinweis** Sie können auch Ihre Google-Kontoseite aufrufen, und deaktivieren Sie im Abschnitt **Kontoberechtigungen** die Zugriffsberechtigung für Cisco Jabber.
-

Auf Google Kalender-Termine auf dem Mac zugreifen

-
- Schritt 1** Gehen Sie zu Präferenzen **Besprechungsvoreinstellungen > >**.
- Schritt 2** Wählen Sie in der **Dropdown-Liste Kalenderintegration** die Option **Google Kalender aus**, klicken Sie auf **OK**, **um die Einstellungen zu aktualisieren, und starten Sie** Cisco Jabber neu.
- Schritt 3** Geben Sie im Anmeldefenster **für Google Kalender den Benutzernamen und das** Kennwort für Ihr Google-Konto ein und wählen Sie dann **Anmelden aus**.
- Schritt 4** Wählen Sie **Zugriff zulassen** aus.
- Schritt 5** Wählen Sie im Cisco Jabber-Hauptfenster die Registerkarte **Meetings** aus.

- Hinweis** Wenn Sie Ihren Google-Kalender nicht mit Cisco Jabber verknüpfen möchten, gehen Sie zum Tab Kalender, wählen Sie **Keine** aus und starten Sie Cisco Jabber neu.
- Hinweis** Sie können auch Ihre Google-Kontoseite aufrufen, und deaktivieren Sie im Abschnitt Kontoberechtigungen die Zugriffsberechtigung für Cisco Jabber.
-

Audiogerät

Sie können angeben, ob Sie ein Headset, einen Lautsprecher oder ein Mikrofon mit Cisco Jabber verwenden möchten. Wenn Sie beispielsweise in einem Großraumbüro arbeiten und normalerweise ein Headset verwenden, können Sie dieses als Ihre Standardoption festlegen.

Audiogerät in Windows ändern

- Schritt 1** Stecken Sie Ihr Headset oder das Audiogerät in den USB-Port ein.
- Schritt 2** Klicken Sie auf das Symbol  und wählen Sie Meinen Computer für Anrufe **verwenden aus**. Ihnen werden auch Audiogeräte angezeigt, die derzeit verwendet werden.
- Schritt 3** Um das Audiogerät zu wechseln, klicken Sie auf "**Audiooptionen**", wählen Sie einen Lautsprecher oder ein Mikrofon aus und klicken Sie auf "**OK**".
-

Audiogerät auf dem Mac ändern

- Schritt 1** Stecken Sie Ihr Headset oder das Audiogerät in den USB-Port ein.
- Schritt 2** Klicken Sie auf das Symbol  und wählen Sie Meinen Computer für Anrufe **verwenden aus**. Ihnen werden auch Audiogeräte angezeigt, die derzeit verwendet werden.
- Schritt 3** Um das Audiogerät zu wechseln, klicken Sie auf "**Audio-/Videoeinstellungen**", wählen Sie einen Lautsprecher oder ein Mikrofon aus, und klicken Sie auf "**OK**".
-

Audiogerät in Android ändern

Wählen Sie ein Standard-Audiogerät in Cisco Jabber für Android aus. Sie können entweder ein Headset oder einen Lautsprecher auswählen, je nachdem, welches Zubehör mit Ihrem Android-Gerät verbunden ist.

- Schritt 1** Gehen Sie zu **den Einstellungen > Audio und Video**.

Schritt 2 Tippen Sie auf **Standard-Audioausgabe**.

Schritt 3 Tippen Sie auf **Kopfhörer** oder **Lautsprecher**, um die Standard-Audioausgabe auszuwählen.

Audiooptionen in Jabber

Sie können die Audiooptionen Ihrer Cisco Jabber-App personalisieren, um nahtlos mit anderen Personen zusammenzuarbeiten. Sie können ein Headset verwenden, wenn Sie sich im Büro befinden; außerhalb können Sie zu einem angeschlossenen Lautsprecher oder ein Mikrofon wechseln. Personen hören Sie besser mit einem externen Lautsprecher und einem externen Mikrofon.

Wählen Sie die Jabber-Audiooptionen unter Windows aus

Schritt 1 Klicken Sie in Cisco Jabber auf das **Zahnrad**, wählen Sie **Optionen** und dann Audio aus .

Schritt 2 Wählen Sie die Geräte für den Rufton, den Lautsprecher und das Mikrofon aus.

Jabber-Audiooptionen auf dem Mac auswählen

Schritt 1 Wählen Sie über das Cisco Jabber-Hauptmenü **Voreinstellungen** und dann die Voreinstellungen **Audio/Video** aus.

Schritt 2 Wählen Sie die Geräte und Einstellungsoptionen für den Rufton, den Lautsprecher und das Mikrofon aus.

Jabber-Audiooptionen auf iPhone und iPad auswählen

Schritt 1 Tippen Sie während eines Anrufs auf "**Mehr**" und wählen Sie "Audioeinstellungen".

Schritt 2 Wählen Sie ein Gerät aus.

Wählen Sie die Jabber-Audiooptionen in Android aus

In Android verwendet die App standardmäßig das Mikrofon und den Lautsprecher des Geräts. Wenn Sie ein Headset an das Gerät anschließen, wechselt die App zum Mikrofon und Kopfhörer des Headsets.

Um ein Headset zu verwenden, schließen Sie das Headset an.

Anrufoptionen in Mobilfunknetzen

In den meisten Fällen verwenden Sie Cisco Jabber über eine Wi-Fi-Verbindung, um Anrufe zu tätigen. Wenn eine Wi-Fi-Verbindung jedoch nicht verfügbar ist, können Sie auswählen, wie Anrufe über Ihr Mobilfunknetz bearbeitet werden. Beachten Sie jedoch, dass die Verwendung Ihres Mobilfunknetzes von Ihrem Datenplan abhängig ist.

Wählen Sie die Anrufoptionen auf iPhone und iPad

Wenn Sie über das Mobilnetzwerk keine Anrufe annehmen oder tätigen möchten, können Sie VoIP-Anrufe über das Mobilnetzwerk deaktivieren.

Das Deaktivieren von VoIP über Mobilfunknetze führt zu den folgenden Änderungen:

- Die Telefonservices in Cisco Jabber werden deaktiviert.
- Sie können keine VoIP-Anrufe über Cisco Jabber tätigen oder eingehende Anrufe annehmen.
- Der Akkuverbrauch wird reduziert.

Schritt 1 Tippen Sie auf dem Bildschirm **Einstellungen** auf die Option **Anrufoptionen**.

Schritt 2 Tippen Sie unter **Anrufmöglichkeit über Mobilfunknetz** auf **Anruffunktion deaktivieren**.

Wählen Sie Anrufoptionen in Android

Sie können Cisco Jabber-Anrufe über das Mobilfunknetz in der Option **Einstellungen** aktivieren oder deaktivieren.

Wenn Sie die Anruffunktion über das Mobilfunknetz deaktivieren, geschieht Folgendes:

- Telefondienste sind deaktiviert.
- Eingehende Anrufe werden nicht angenommen.
- Sie können keinen Cisco Jabber-Anruf tätigen.
- Der Akkuverbrauch für Jabber wird reduziert.

Schritt 1 Navigieren Sie zu **den Einstellungen > des Anrufs**.

Schritt 2 Wählen Sie **die Anrufoptionen** aus.

Schritt 3 Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:

- **Nur Audio** <default option>
- **Audio und Video verwenden**
- **Anruffunktion deaktivieren**

Schritt 4 Wählen Sie **Anruffunktion deaktivieren**.

Klingeltöne

Sie können einen anderen Klingelton für Ihre Cisco Jabber-Anrufe auswählen.

Benutzerdefinierten Klingelton hinzufügen

Personalisieren Sie Ihren eingehenden Jabber-Anrufklingelton, indem Sie benutzerdefinierte Audiodateien verwenden. Kopieren Sie die benutzerdefinierte Audiodatei (in einem WAV-Format) in den Ordner Jabber Chat-Klingeltöne, um diese für Ihre gesamten eingehenden Anrufe zu verwenden.

Alle Sounddateien müssen das WAV-Audioformat haben. Unterstützte Formate:

- WAV_FORMAT_PCM_8KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_16KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_24KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_24KHZ_STEREO
- WAV_FORMAT_PCM_44KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_48KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_48KHZ_STEREO
- WAV_FORMAT_MU_LAW_8KHZ
- WAV_FORMAT_A_LAW_8KHZ
- WAV_FORMAT_G729

Wenn Sie neue Klingeltondateien hinzufügen, werden die neuen Klingeltöne unter **Optionen > , Sounds und Warnungen** angezeigt.

Schritt 1 Navigieren Sie zum Ordner Ruftöne auf Ihrem System.

Typischer Installationspfad: C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\Cisco Jabber\Sounds\Klingeltöne.

Schritt 2 Kopieren Sie die benutzerdefinierte Ruftondatei in den Ordner Ruftöne.

Klingelton in Windows einstellen

Schritt 1 Navigieren Sie zu Benachrichtigungen in **den Einstellungsoptionen > > .**

Schritt 2 Wählen Sie im Abschnitt **Klingelton** einen Klingelton aus.

Schritt 3 Wählen Sie **Übernehmen** aus.

Klingelton auf dem Mac einstellen

Schritt 1 Navigieren Sie zu Benachrichtigungen **in > den Einstellungen**.

Schritt 2 Wählen Sie im Abschnitt **Klingelton** einen Klingelton aus.

Schritt 3 Wählen Sie **Übernehmen** aus.

Klingelton auf iPhone und iPad einstellen

Schritt 1 Gehen Sie zu **Einstellungen > Allgemeine > Töne**.

Schritt 2 Tippen Sie auf **Klingelton**, und wählen Sie einen Klingelton aus.

Klingeltöne für mehrere Telefonnummern

Mit Cisco Jabber können Sie einen Klingelton für eine oder alle konfigurierten Telefonnummern in einer Umgebung mit mehreren Leitungen auswählen. Beispielsweise können Sie einen eindeutigen Klingelton für jede Büroleitung einrichten, um Ihr Anruferlebnis zu personalisieren.

Festlegen von Klingeltönen für mehrere Telefonnummern in Windows

Schritt 1 Navigieren Sie zu Benachrichtigungen in **den Einstellungsoptionen > > .**

Schritt 2 Wählen Sie im Abschnitt **Klingelton** einen Klingelton aus.

Hinweis Wenn für Cisco Jabber 12.8 oder höher mehrere Leitungen aktiviert sind, wählen Sie zuerst die Leitung und dann den Klingelton für diese Leitung aus.

Schritt 3 Wählen Sie **Übernehmen** aus.

Klingeltöne für mehrere Telefonnummern auf dem Mac festlegen

Schritt 1 Navigieren Sie zu Benachrichtigungen in **den Einstellungen > .**

Schritt 2 Wählen Sie im Abschnitt **Klingelton** einen Klingelton aus.

Hinweis Wenn für Cisco Jabber 12.8 oder höher mehrere Leitungen aktiviert sind, wählen Sie zuerst die Leitung und dann den Klingelton für diese Leitung aus.

Schritt 3 Wählen Sie **Übernehmen** aus.

Klingelton in Android einstellen

Sie können einen Signalton für Anrufe und einen Signalton für Chatnachrichten festlegen.

Schritt 1 Sie können einen Rufton festlegen, indem Sie zu **Einstellungen > Töne Rufton >** anrufen und einen Klingelton auswählen.

Schritt 2 Um einen Chat-Benachrichtigungston festzulegen, gehen Sie zu **Einstellungen > Töne > Benachrichtigungston** und wählen Sie einen Benachrichtigungston aus.

Steuern, wer in Windows mit Ihnen interagieren kann

Bei einigen Bereitstellungen von Cisco Jabber können Sie steuern, welche Personen innerhalb und außerhalb Ihres Unternehmens mit Ihnen interagieren können.

Schritt 1 Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:

- In neueren Versionen von Jabber: Öffnen Sie im Hauptfenster das **Menü Einstellungen**, und gehen Sie zu **Optionen**.
- Wählen Sie in früheren Versionen von Jabber die Option "Dateioptionen >" aus.

Schritt 2 Wählen Sie die Registerkarte **Privatsphäre**.

Schritt 3 Wählen Sie im Abschnitt **In meinem Unternehmen** eine der folgenden Optionen aus:

Option	Beschreibung
Alle zulassen	Alle Kontakte in Ihrem Unternehmen können Ihren Verfügbarkeitsstatus sehen und Ihnen IM-Nachrichten senden.
Alle sperren	Alle Kontakte in Ihrem Unternehmen können weder Ihren Verfügbarkeitsstatus sehen noch Ihnen IM-Nachrichten senden. Sie können festlegen, dass alle Kontakte gesperrt werden, und anschließend Ausnahmen für bestimmte Kontakte in Ihre Zulassungsliste aufnehmen. Die Kontakte in Ihrer Kontaktliste werden bei Auswahl dieser Option nicht gesperrt.

Schritt 4 Wählen Sie im Abschnitt **Außerhalb meines Unternehmens** eine der folgenden Optionen aus:

Option	Beschreibung
Immer benachrichtigen	<p>Cisco Jabber benachrichtigt Sie, wenn Sie von Personen außerhalb Ihres Unternehmens als Kontakt hinzugefügt werden. Wenn Sie vom Client benachrichtigt werden, können Sie die folgenden Optionen auswählen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zulassen: Die Person kann Ihren Verfügbarkeitsstatus sehen und Ihnen IM-Nachrichten senden. • Blockieren: Die Person kann weder Ihren Verfügbarkeitsstatus sehen noch Ihnen IM-Nachrichten senden. Fügt die Person zu Ihrer Sperrliste hinzu. • Zu meiner Kontaktliste hinzufügen: Die Person kann Ihren Verfügbarkeitsstatus sehen und Ihnen IM-Nachrichten senden. Fügt die Person zu Ihrer Kontaktliste hinzu.
Alle sperren	<p>Alle Kontakte außerhalb Ihres Unternehmens können weder Ihren Verfügbarkeitsstatus sehen noch Ihnen IM-Nachrichten senden.</p> <p>Sie können festlegen, dass alle Kontakte gesperrt werden, und anschließend Ausnahmen für bestimmte Kontakte in Ihre Zulassungsliste aufnehmen.</p> <p>Die Kontakte in Ihrer Kontaktliste werden bei Auswahl dieser Option nicht gesperrt.</p>

Schritt 5

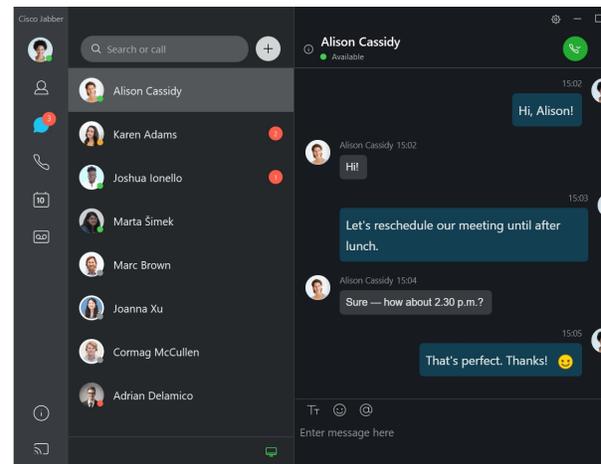
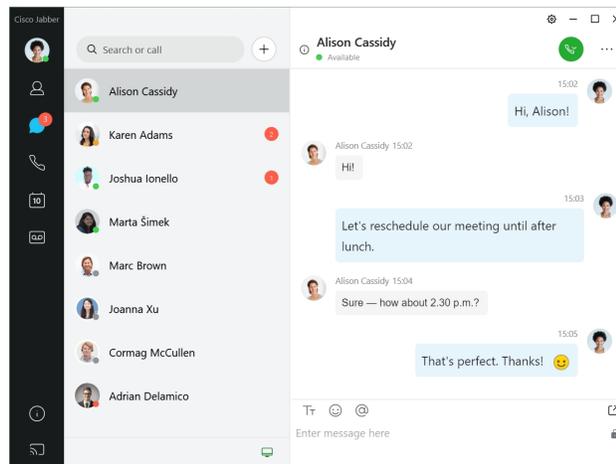
Wählen Sie **Übernehmen** und dann **OK**.

Farbschema

Sie können Jabber so konfigurieren, dass dunkle, helle oder kontrastreiche Farbeinstellungen verwendet werden, indem Sie einfach ein anderes Design auswählen. Diese Themes ändern das Aussehen der App. Wenn Sie z. B. ein dunkles Theme verwenden, weisen alle Elemente einen dunklen Hintergrund auf, darunter Nachrichten, Teams, Anrufe und Meetings.

Ändern des Farbdesigns in Windows

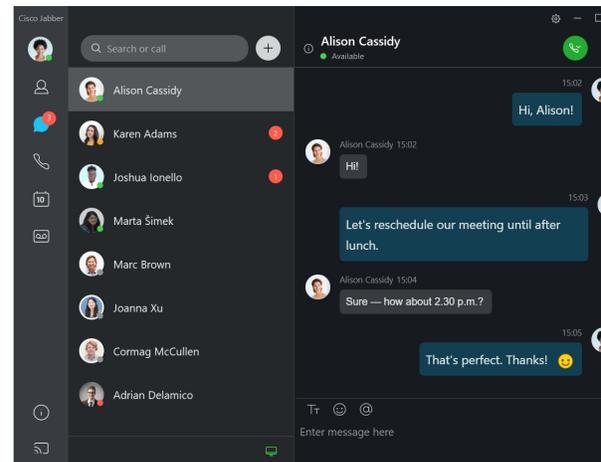
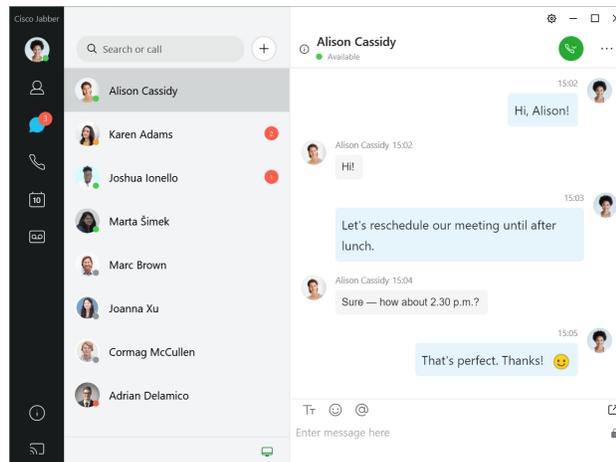
Die folgende Abbildung zeigt Beispiele für das helle und dunkle Design.



- Schritt 1** Klicken Sie auf Ihr Profilbild und wählen Sie dann Darstellung in den Einstellungen > aus.
- Schritt 2** Wählen Sie Ihr bevorzugtes Theme aus, und klicken Sie auf **OK**.

Ändern des Farbschemas auf dem Mac

Die folgende Abbildung zeigt Beispiele für das helle und dunkle Design.



- Schritt 1** Klicken Sie auf Ihr Profilbild und wählen Sie dann "Darstellung in den Einstellungen >".
- Schritt 2** Klicken Sie auf eine der folgenden Optionen:

- **Benutzerdefiniert:** Geben Sie eines der verfügbaren Farbdesigns an.
- **Basierend auf Systemeinstellungen:** Verwendet das Farbdesign, das Sie in den Systemeinstellungen für die Jabber-Einstellung festgelegt haben.

- Schritt 3** Klicken Sie auf **OK**, um die Änderungen zu speichern.

Standorte in Jabber for Mac

Sie können Cisco Jabber so einrichten, dass angezeigt wird, von welchem Standort aus Sie arbeiten. Nach dem Hinzufügen eines Standortes erkennt Cisco Jabber diesen automatisch und aktualisiert Ihren Standort automatisch, wenn Sie sich wieder dort aufhalten.

Standorte für Mac aktivieren

Aktivieren Sie Standorte auf dem Client, damit Ihre Kontakte sehen können, wo Sie sich befinden. Ihr Standort wird zu Ihrem Status auf dem Client hinzugefügt.

-
- Schritt 1** Wählen Sie Jabber-Einstellungen > **aus**.
 - Schritt 2** Wählen Sie die **Registerkarte Standorte** aus.
 - Schritt 3** Wählen Sie **Standorte aktivieren** aus.
 - Schritt 4** (optional) Wählen Sie Benachrichtigen aus , **wenn neue Standorte gefunden** werden.
Sie werden benachrichtigt, wenn der Client einen neuen Standort findet.
-

Standort für Mac hinzufügen

Sie können einen Standort erstellen, der für Ihre Kontakte angezeigt wird.

-
- Schritt 1** Wählen Sie Jabber-Einstellungen > **aus**.
 - Schritt 2** Wählen Sie die **Registerkarte Standorte** aus.
 - Schritt 3** Wähle das + Symbol aus.
 - Schritt 4** Wählen Sie Diesen Standort **freigeben aus** , wenn Sie möchten, dass Ihre Kontakte Ihren Standort sehen können.
 - Schritt 5** Geben Sie in den **Feldern Name** und **Adresse** Informationen zu Ihrem Standort ein.
 - Schritt 6** Wählen Sie **Erstellen**.
-

Bearbeiten eines Standorts für Mac

Sie können Standorte bearbeiten, die Sie erstellt haben, um weitere Informationen hinzuzufügen.

-
- Schritt 1** Wählen Sie Jabber-Einstellungen > **aus**.
 - Schritt 2** Wählen Sie die **Registerkarte Standorte** aus.
 - Schritt 3** Wählen Sie im Fenster **Meine Standorte** einen Standort in der Liste und dann das Stift- oder Bearbeitungssymbol aus, um die Standortinformationen zu bearbeiten.

Schritt 4 Aktualisieren Sie Ihre Standortinformationen, und wählen Sie **Speichern** aus.

Entfernen eines Standorts für Mac

Sie können alle Standorte entfernen, die Sie konfiguriert haben.

Schritt 1 Wählen Sie Jabber-Einstellungen **aus** > .

Schritt 2 Wählen Sie die **Registerkarte Standorte** aus.

Schritt 3 Wählen Sie im **Fenster Meine Standorte** einen Standort aus, den Sie entfernen möchten.

Schritt 4 Wählen Sie die -.

Standort für Mac neu zuweisen

Sie können Ihren aktuellen Netzwerkstandort einem Standort zuordnen, den Sie bereits erstellt haben.

Schritt 1 Wählen Sie Jabber-Einstellungen **aus** > .

Schritt 2 Wählen Sie im Fenster **Voreinstellungen** die Registerkarte **Standorte** aus.

Schritt 3 Wählen Sie im Fenster **Meine Standorte** einen Standort in der Liste und dann **Neu zuordnen** aus.

Statusanforderungen in Windows verwalten

Bei einigen Bereitstellungen von Cisco Jabber können Sie einstellen, wie auf Anforderungen zur Anzeige Ihres Verfügbarkeitsstatus reagiert werden soll.

Schritt 1 Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:

- Für spätere Versionen: Öffnen Sie im Hub-Fenster das **Menü Einstellungen** , und wechseln Sie zu **Optionen**.
- Für frühere Versionen: Wählen Sie **Dateioptionen** >

Schritt 2 Wählen Sie die Registerkarte **Privatsphäre**.

Schritt 3 Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:

Option	Beschreibung
Kontaktanfragen aus meinen Unternehmen automatisch akzeptieren	Cisco Jabber benachrichtigt Sie nicht, wenn Sie von Personen in Ihrem Unternehmen als Kontakt hinzugefügt werden. Cisco Jabber benachrichtigt Sie, wenn Sie von Personen außerhalb Ihres Unternehmens als Kontakt hinzugefügt werden.
Alle Kontaktanfragen akzeptieren	Cisco Jabber benachrichtigt Sie nicht, wenn Sie von einer Person als Kontakt hinzugefügt werden.

Option	Beschreibung
Alle Kontaktanfragen bestätigen	<p>Cisco Jabber benachrichtigt Sie, wenn Sie von einer Person als Kontakt hinzugefügt werden. Wenn Sie von Cisco Jabber benachrichtigt werden, können Sie eine der folgenden Optionen auswählen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zulassen: Die Person kann Ihren Verfügbarkeitsstatus sehen und Ihnen IM-Nachrichten senden. • Blockieren: Die Person kann weder Ihren Verfügbarkeitsstatus sehen noch Ihnen IM-Nachrichten senden. Fügt die Person zu Ihrer Sperrliste hinzu. • Zu Kontakten hinzufügen: Die Person kann Ihren Verfügbarkeitsstatus sehen und Ihnen IM-Nachrichten senden. Fügt die Person zu Ihrer Kontaktliste hinzu.

Schritt 4 Wählen Sie **Übernehmen** und dann **OK**.

Benutzerdefinierte Registerkarten auf dem Mac entfernen

Wenn Sie Ihre App mit bestimmten Registerkarten angepasst haben, können Sie diese entfernen, wenn Sie sie nicht benötigen.

Schritt 1 Wählen Sie die zu entfernende Registerkarte aus.

Schritt 2 Wählen Sie **Jabber-Datei** > > **Benutzerdefinierte Registerkarte entfernen...**

Schritt 3 Wählen Sie **Entfernen** aus.

Anrufoptionen

Wenn Sie über Telefondienstkonten verfügen, die Dial via Office (DvO) verwenden, können Sie in Ihren Voreinstellungen festlegen, mit welchem Netzwerk Ihr Mobilgerät beim Tätigen von Anrufen eine Verbindung herstellt.

Festlegen der Anrufoptionen auf iPhone und iPad

Schritt 1 Tippen Sie im **Bildschirm Einstellungen** unter **Anruf** auf **Anrufoptionen**.

Schritt 2 Wählen Sie eine Option aus.

Option	Beschreibung
VoIP (Voice over IP)	VoIP-Anrufe immer über Mobilatennetzwerke oder Wi-Fi-Netzwerke tätigen.

Option	Beschreibung
Mobiles Voicenetzw	DVO-Anrufe auf Ihrem Gerät immer über das Mobilnetzwerk tätigen. Wenn Sie DVO verwenden, ruft Sie das Anrufsystem Ihres Unternehmens zurück, um Anrufe zu initiieren.
Automatisch auswählen	Cisco Jabber wählt VoIP oder das Mobilnetzwerk basierend auf der Netzwerkverbindung aus. Wenn Sie DVO verwenden, ruft Sie das Anrufsystem Ihres Unternehmens zurück, um Anrufe zu initiieren.

Schritt 3 Wenn Sie **Mobilnetzwerk** oder **Automatisch auswählen** festlegen, überprüfen Sie, ob die richtige DVO-Rückrufnummer angegeben ist (normalerweise Ihre Mobilnummer).

Festlegen der Anrufoptionen in Android

Schritt 1 Tippen Sie im **Bildschirm Einstellungen** unter **Anruf** auf **Anrufoptionen**.

Schritt 2 Wählen Sie eine Option aus.

Option	Beschreibung
VoIP (Voice over IP)	VoIP-Anrufe immer über Mobildatennetzwerke oder Wi-Fi-Netzwerke tätigen.
Mobiles Voicenetzw	DVO-Anrufe auf Ihrem Gerät immer über das Mobilnetzwerk tätigen. Wenn Sie DVO verwenden, ruft Sie das Anrufsystem Ihres Unternehmens zurück, um Anrufe zu initiieren.
Automatisch auswählen	Cisco Jabber wählt VoIP oder das Mobilnetzwerk basierend auf der Netzwerkverbindung aus. Wenn Sie DVO verwenden, ruft Sie das Anrufsystem Ihres Unternehmens zurück, um Anrufe zu initiieren.

Schritt 3 Wenn Sie **Mobilnetzwerk** oder **Automatisch auswählen** festlegen, überprüfen Sie, ob die richtige DVO-Rückrufnummer angegeben ist (normalerweise Ihre Mobilnummer).

Niedriger Bandbreitenmodus

Cisco Jabber for Android, iPhone und iPad ermöglicht die Verwendung des niedrigen Bandbreitenmodus, um die Anrufqualität bei Voice over IP (VoIP) Anrufen über Netzwerke mit niedriger Bandbreite zu verbessern.

Festlegen des niedrigen Bandbreitenmodus für iPhone und iPad



Hinweis Wenn Sie ein Gerät anrufen, das nicht den gleichen niedrigen Bandbreitencodec unterstützt und das System nicht für die Handhabung unterschiedlicher Codec konfiguriert ist, können folgende Probleme auftreten:

- Audio kann nicht gehört werden.
- Der Anruf wird getrennt.

Vorbereitungen

Um den niedrigen Bandbreitenmodus zu verwenden, hat der Administrator das System so konfiguriert, dass Anrufe zwischen Geräten, die unterschiedliche Codec verwenden, verarbeitet werden können.

Schritt 1 Tippen Sie im Bildschirm **Einstellungen** unter **Anruf** auf **Audio und Video**.

Schritt 2 Aktivieren oder deaktivieren Sie unter **Audio** die **Einstellung Niedriger Bandbreitenmodus**.

Festlegen des niedrigen Bandbreitenmodus für Android



Hinweis Wenn Sie ein Gerät anrufen, das nicht den gleichen niedrigen Bandbreitencodec unterstützt und das System nicht für die Handhabung unterschiedlicher Codec konfiguriert ist, können folgende Probleme auftreten:

- Audio kann nicht gehört werden.
- Der Anruf wird getrennt.

Vorbereitungen

Um den niedrigen Bandbreitenmodus zu verwenden, muss eine der folgenden Bedingungen erfüllt sein:

- Der Administrator hat das System für Anrufe zwischen Geräten konfiguriert, die unterschiedliche Codec verwenden
- Ihr Gerät und das Gerät des anderen Teilnehmers unterstützen den gleichen niedrigen Bandbreitencodec (G.729a oder G.729b)

Schritt 1 Tippen Sie im Bildschirm **Einstellungen** unter **Anruf** auf **Audio und Video**.

Schritt 2 Aktivieren oder deaktivieren Sie die **Einstellung Niedriger Bandbreitenmodus**.

Konferenzanruf-Brücken

Mit Telepräsenz kann jeder über ein Mobilgerät, einen Desktop oder ein Raumsystem teilnehmen und Video, Audio und Inhalte freigeben. Die private Telepräsenz-Brücke kann für Konferenzanrufe konfiguriert werden, wenn Sie den Webex Meeting-Client nicht verwenden. Die Option "Collaboration Meeting Room" muss deaktiviert sein, um eine private Telepräsenz-Brücke einzurichten.

Einrichten von Brückeninformationen für Konferenzanrufe in Windows

Über die Brückeninformationen können Sie die Anrufdetails angeben, die in einer Einladung an Benutzer gesendet werden, wenn Sie einen Konferenzanruf erstellen.

-
- Schritt 1** Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
- In einer neueren Version: Öffnen Sie im Hub-Fenster das **Menü Einstellungen**, und gehen Sie zu **Optionen**.
 - Wählen Sie in einer früheren Version Dateioptionen > **aus**.
- Schritt 2** Wählen Sie die Registerkarte **Anrufe** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie die Option **Meinen Konferenzservice verwenden** aus.
- Schritt 4** Geben Sie eine Nummer oder URI für Ihre Brücke ein.
- Schritt 5** (optional) Um Ihre Brücke mit einem Kennwort zu schützen, geben Sie eine **Host-PIN** und **Gast-PIN** ein.
- Schritt 6** Wählen Sie **Übernehmen** und **OK** aus.

Verwandte Themen

[SIP-URI Anrufe](#), auf Seite 42

Bridge-Informationen für Konferenzanrufe auf dem Mac einrichten

Sie können eine alternative Nummer für Ihre Konferenzanrufe angeben.

-
- Schritt 1** Wählen Sie Jabber-Systemeinstellungen > **aus**.
- Schritt 2** Wählen Sie die Registerkarte **Anrufe** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie die Registerkarte **Allgemein** aus.
- Schritt 4** Wählen Sie die Option **Meinen Konferenzservice verwenden** aus.
- Schritt 5** Geben Sie eine Nummer oder URI für Ihre Brücke ein.
- Wenn der Administrator ein Brückenschema hinzugefügt hat, können Sie dieses Feld nicht bearbeiten.
- Schritt 6** (optional) Geben Sie einen Host-PIN ein.
- Schritt 7** (optional) Geben Sie einen Gast-PIN ein.

Verwandte Themen

[SIP-URI Anrufe](#), auf Seite 42

Bridge-Informationen für Konferenzerufe auf Mobilgeräten einrichten

Sie können die private Telepräsenz-Brücke für Konferenzerufe verwenden, wenn Sie den Cisco Webex Konferenzclient nicht verwenden.



Hinweis Wenn Collaboration Meeting Room für Ihr Konto aktiviert ist, können Sie die private Telepräsenz-Brücke nicht konfigurieren.

- Schritt 1** Tippen Sie im Bildschirm **Einstellungen** auf **Konferenzbrücke**.
- Schritt 2** Aktivieren Sie die Option **Meinen Konferenzservice** verwenden.
- Schritt 3** (optional) Geben Sie die Konferenznummer und die PIN für Ihre Brücke ein.
- Schritt 4** Tippen Sie auf **Übernehmen**.

Videoeinstellungen

Sie können Anrufe mit oder ohne Video tätigen oder annehmen; je nachdem, was Ihnen am besten passt. Sie können eine Voreinstellung für Anrufe einrichten, für die die Videofunktion aktiviert werden soll. An Tagen, an denen Sie kein Video wünschen, können Sie Ihre Voreinstellung so ändern, dass Anrufe an diesem Tag nur ohne Video entgegengenommen werden.

Festlegen der Videoeinstellungen für Windows

- Schritt 1** Rufen Sie das **Menü "Einstellungen"** auf, wählen Sie "Optionen " > **und** wählen Sie die Einstellung "Anrufe immer mit Video **starten" oder "Anrufe nie mit Video starten" aus** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Übernehmen und dann OK aus**.
- Schritt 3** (optional) Für Version 12.0 und höher: Wenn Sie ein Windows-Gerät verwenden, das sowohl über eine vordere als auch über eine hintere Kamera verfügt, wird die vordere Kamera für Ihre Videoanrufe verwendet. Sie können diese Einstellung jedoch in **den Optionen > Videos** ändern.

Festlegen der Videoeinstellungen für Mac

Navigieren Sie zu **den Jabber-Einstellungen > > Anrufe** und wählen Sie **Meine Anrufe immer mit Video starten aus**.



KAPITEL 8

Integration, Tools und Zubehör

- [Jabber-Integrationen mit Zubehör und Tools, auf Seite 105](#)
- [Cisco Webex, auf Seite 106](#)
- [Slack, auf Seite 110](#)
- [Microsoft Teams, auf Seite 116](#)
- [VDI, on page 122](#)

Jabber-Integrationen mit Zubehör und Tools

Cisco Jabber vereinfacht Ihnen die Verwendung von anderem Zubehör Ihres Unternehmens. So können Sie unterschiedliche Headsets und Lautsprecher mit den Anruf- und Konferenzfunktionen in Jabber nutzen.

Zubehör

Plantronics

Weitere Informationen zur Plantronics- und Cisco-Integration sowie einen Produktüberblick finden Sie unter <http://www.plantronics.com/us/solutions/cisco>.

Jabra

Siehe Video: [Jabra und Cisco – Optimierung des Benutzererlebnisses bei der Zusammenarbeit](#)

Weitere Informationen zur Jabra- und Cisco-Integration sowie einen Produktüberblick finden Sie unter <http://www.jabra.com/business/for-your-platform/cisco>.

Logitech

For further Logitech and Cisco integration information, and a product overview see the [Logitech website](#).

Sennheiser

Weitere Informationen zur Sennheiser- und Cisco-Integration sowie einen Produktüberblick finden Sie unter [Für Cisco™ Unified Communication optimierte Headsets – Sennheiser](#).

Produktivitätswerkzeuge

Embrava Zubehör

Weitere Informationen zur Jabra-Integration sowie einen Produktüberblick finden Sie unter [BusyLight for Lync – Embrava](#).

Embrava Lumena-Headsets ermöglichen außerdem die Inline-Anrufsteuerung und Präsenzkontrolle.

Weitere Informationen finden Sie unter [Lumena – Embrava](#).

Kuando Busylight

Weitere Produktinformationen zu Blynclight finden Sie hier: [BusyLight – Kuando](#)

Cisco Webex

Verschieben von Kontakten und allgemeinen Einstellungen in Webex

Wenn der Administrator ein Upgrade von Cisco Jabber auf Webex für Sie konfiguriert hat, können Sie ein integriertes Tool verwenden, um Ihre Kontakte und allgemeinen Einstellungen zu migrieren, damit Sie für den Wechsel nach Webex bereit sind.

Nachdem Sie Jabber gestartet und sich angemeldet haben, wird das Tool automatisch angezeigt (das kann zwischen fünf Minuten und drei Stunden dauern). Sie können es aber selbst ausführen, indem Sie diese Schritte ausführen, wenn Sie bereit sind. Möglicherweise müssen Sie Jabber neu starten. Ihre Daten in Jabber sind sicher und werden nicht beeinträchtigt, wenn das Tool die Daten in die Webex verschiebt.



Hinweis Sie können sich nur mit jeweils einer Anruf-App beim Telefondienst anmelden. Sie können sich beispielsweise nicht gleichzeitig auf Jabber und Webex am Telefonservice anmelden. Wenn Sie Jabber verwenden und sich an Webex anmelden, wird der Telefonservice in Jabber getrennt.

Vorbereitungen

Vergewissern Sie sich, dass Sie eine der folgenden unterstützten Versionen von Jabber installiert haben:

Tabelle 3: Unterstützte Versionen von Jabber

Plattform	Versionen	Patch	Das wird migriert
Jabber für Windows	Die neuesten Hauptversionen: 12.1.4, 12.5.3, 12.6.4, 12.7.3, 12.8.4, 12.9.3, 12.9.4	Nein	Alle in diesem Artikel genannten Kontakte und Einstellungen werden verschoben
Jabber für Windows	Frühere Hauptversionen: 12.1.0, 12.1.1, 12.1.2, 12.1.3, 12.5.0, 12.5.1, 12.5.2, 12.6.0, 12.6.1, 12.6.2, 12.6.3, 12.7.0, 12.7.1, 12.7.2, 12.8.0, 12.8.1, 12.8.2, 12.8.3, 12.9.0, 12.9.1, 12.9.2	Ja – Hier herunterladen	Alle in diesem Artikel genannten Kontakte und Einstellungen werden verschoben

Plattform	Versionen	Patch	Das wird migriert
Jabber für Mac	12.8.5, 12.8.6, 12.9.4, 12.9.5	Nein	Alle in diesem Artikel genannten Kontakte und Einstellungen werden verschoben

Stellen Sie sicher, dass Sie die folgenden Webex Anforderungen erfüllen:

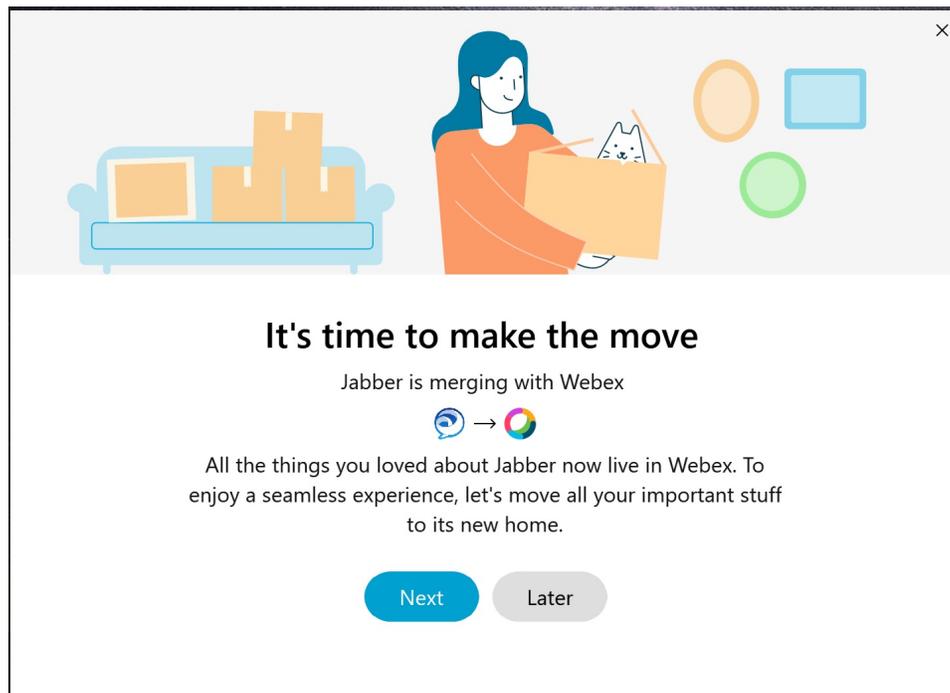
- Wir empfehlen, dass Sie Webex von <https://www.webex.com/downloads.html> oder von der Website herunterladen, an die Sie Ihr Administrator weitergeleitet hat, und sie auf dem System installieren, auf dem Sie Jabber bereits verwenden.
- Stellen Sie sicher, dass Sie die neueste Version installieren. Möglicherweise müssen Sie sich bei Webex anmelden, bevor die Jabber-Daten übertragen werden können.

Schritt 1

Klicken Sie auf "**Hilfe**", und wählen Sie **dann "Daten in Webex verschieben"**.

Schritt 2

Lesen Sie den Begrüßungsbildschirm und klicken Sie dann auf **Weiter**.



Schritt 3

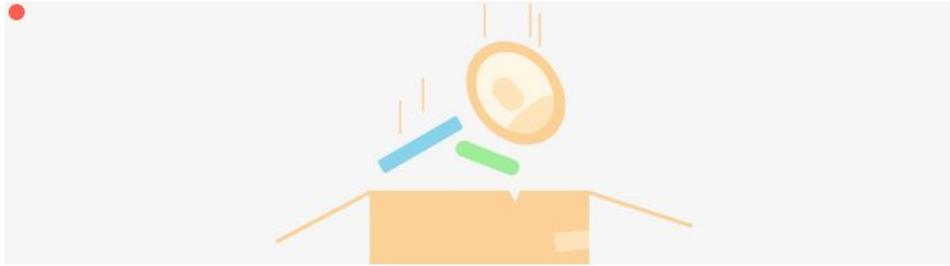
Aktivieren Sie die Elemente, die Sie in Webex verschieben möchten:

- **Kontakte:** Verschiebt die häufigsten Kontakttypen: Verzeichniskontakte mit vorhandenen E-Mails in der Cloud, benutzerdefinierte Kontakte und Fotos sowie XMPP Verbundkontakte.
- **Einstellungen:** Verschiebt die Anrufeinstellungen: Einstellungen für Videoanrufe (ein oder aus), Einstellungen für die Stummschaltung von Benachrichtigungen (für Chat und Anrufe – alle stummschalten, wenn in Jabber festgelegt, ansonsten Standardeinstellung in Webex) und Audio- und Videogeräteauswahl (das aktuell ausgewählte Gerät, falls festgelegt).

Schritt 4

Klicken Sie auf **Zu Webex verschieben**.

Es wird ein Statusindikator eingeblendet, der anzeigt, dass Ihre Daten vorbereitet werden.



Packing up your jabber data now...

Auf dem nächsten Bildschirm wird angezeigt, dass Webex gestartet wird, wenn das Programm installiert ist. Möglicherweise müssen Sie sich bei Webex anmelden, wenn Sie das Programm zum ersten Mal öffnen.



Opening Webex....

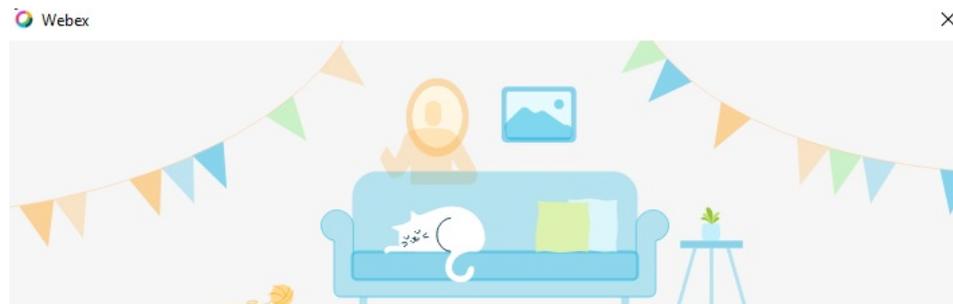
Cancel

Hinweis Wenn Webex nicht installiert ist, wird eine Fehlermeldung angezeigt. Sie können sich an Ihren Administrator wenden oder die neueste Version von Webex installieren, auf die in den oben genannten Voraussetzungen verwiesen wird.

Schritt 5

Auf der Seite **You're all moved over!** auf Webex neu starten.

Es kann zu Fehlern kommen, wenn Kontakte nicht verschoben werden können oder ein Netzwerkproblem vorliegt. Das Tool in Jabber zeigt Ihnen einen Bericht an sowie die nächsten Maßnahmen, die Sie ergreifen können, falls Probleme auftreten – alle Kontakte, die nicht verschoben werden können (z. B. Kontakte, die sich noch nicht im Cloud-Verzeichnisdienst befinden, den Webex verwendet, oder lokale Kontakte in Active Directory, die nicht mit der Cloud synchronisiert wurden), werden als CSV-Datei (Comma-Separated Value) exportiert, auf die Sie später zurückgreifen können. Sie können das integrierte Tool jederzeit neu starten, wenn ein Fehler auftritt.



You're all moved over!

You're almost there! Restart Webex to finish your move.
You can uninstall Jabber after you're done.

Restart Webex

Chat in Jabber und Meeting in Webex

Wenn Sie sich in einer Chat-Konversation mit Ihren Freunden oder Kollegen befinden, können Sie auch einer Webex Meeting in Cisco Jabber beitreten.

Bevor Sie an einer Webex-Konferenz teilnehmen, müssen Sie sicherstellen, dass die Cisco Webex Meetings-App auf dem Gerät installiert ist und Sie angemeldet sind.

Einer Webex Konferenz beitreten, während Sie in Jabber für Windows chatten

Schritt 1

Klicken Sie in Cisco Jabber auf **Meetings**, um Ihre Konференzeinladungen anzuzeigen.

Schritt 2 Klicken Sie auf **In Webex beitreten** und befolgen Sie die Anweisungen für Ihren Anruf, während Sie sich weiterhin in einer Konversation mit einem Kollegen befinden.

Einer Webex Konferenz beitreten, während Sie in Jabber für Mac chatten

Schritt 1 Klicken Sie in Cisco Jabber auf **Meetings**, um Ihre Konференzeinladungen anzuzeigen.

Schritt 2 Klicken Sie auf **In Webex beitreten** und befolgen Sie die Anweisungen für Ihren Anruf, während Sie sich weiterhin in einer Konversation mit einem Kollegen befinden.

Einer Webex Konferenz beitreten, während Sie in Jabber für iPhone und iPad chatten

- Wenn Sie Cisco Jabber für iPhone verwenden, tippen Sie im Chat-Konversationsfenster auf **das +Plus-Symbol** + und dann auf . Befolgen Sie die Anweisungen, um Ihrem Anruf beizutreten, während Sie sich weiterhin in einer Konversation mit Ihren Kollegen befinden.
 - Wenn Sie Cisco Jabber für iPad verwenden, tippen Sie im Chat-Konversationsfenster auf das . Befolgen Sie die Anweisungen, um Ihrem Anruf beizutreten, während Sie sich weiterhin in einer Konversation mit Ihren Kollegen befinden.
-

Einer Webex Konferenz beitreten, während Sie in Jabber for Android chatten

Schritt 1 Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:

- Wenn Sie Jabber auf Ihrem Telefon verwenden, tippen Sie im Chat-Konversationsfenster auf **das +** + und .
- Wenn Sie Jabber auf einem Tablet verwenden, wählen Sie das Symbol Cisco Webex Meetings aus.

Schritt 2 Folgen Sie den Anweisungen, um die Konferenz zu verbinden und an dieser teilzunehmen.

Slack

Wenn Sie Jabber und Slack nutzen, können Sie jetzt einen Direktanruf über Slack mithilfe der Cisco Jabber-App noch einfacher tätigen. Installieren Sie dazu einfach die App aus dem Slack-Verzeichnis und aktivieren Sie die native Anrufanwendung in Slack, um Jabber verwenden zu können. Um Jabber mit Slack zu verwenden, müssen Sie über ein gültiges Jabber-Konto verfügen und sicherstellen, dass Ihr Wählplan für die Verwendung aller Funktionen korrekt konfiguriert ist.

Neues im September 2021

Benutzer

Installiere Slack neu, um Cisco Jabber auf die neueste Version zu aktualisieren und neue Funktionen zu aktivieren.

Wenn Jabber installiert ist, können Sie einen Anruf mit einem anderen Benutzer schnell starten, indem Sie einen bestimmten Befehl in ein direktes Nachrichtenfenster eingeben. Wenn es jedoch nicht installiert ist, erhalten Sie mit diesem Befehl einen Link zu den Installationsanweisungen Ihres Administrators.

Administratoren

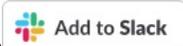
Verwenden Sie den neuen Befehl : `/jabberconfig` , um den Link festzulegen, der Ihre Benutzer zu weiteren Hilfe bei der Installation weiterleitet.

Benutzer

Jabber für Slack installieren

Vorbereitungen

Wenn der Workspace-Administrator diese App für Ihren Workspace bereits installiert hat, müssen Sie diese Aktion nicht ausführen.

Klicke auf **Zum Slack-Logo**  hinzufügen und folge den Anweisungen.

Anrufe über Slack tätigen

Vorbereitungen

Die mit Slack verwendete Anmeldeadresse muss dieselbe Adresse sein, die Sie für die Anmeldung bei Jabber verwenden.

Ihr Administrator muss Jabber als Anrufoption in Slack aktivieren.

Schritt 1

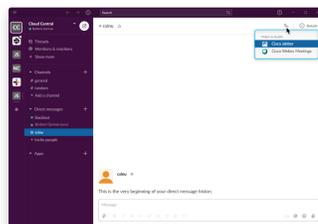
Öffnen Sie eine direkte Nachricht oder einen Kanal für die Person, die Sie anrufen möchten.

Schritt 2

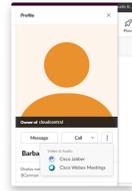
Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Klicke in einer Direktnachricht oder einem Channel auf das Telefonsymbol  wähle Cisco Jabber

aus.



- Klicken Sie auf das Profil des Benutzers, klicken Sie auf **Anruf** und wählen Sie dann Cisco Jabber



aus.

Jabber-App-Befehle von Slack



Hinweis **APP-Updates installieren:** Um kürzlich hinzugefügte Funktionen zu aktivieren, müssen Benutzer, die Jabber vor September 2021 autorisiert haben, Slack neu installieren.

Verwenden Sie diese Befehle mit der Cisco Jabber-App in Slack, um eine Person mit Jabber über eine direkte Nachricht, eine Telefonnummer oder eine SIP-URI (Uniform Resource Identifier) anzurufen. Sie können auch Kollegen bitten, Sie anzurufen, und mit den App-Befehlen in Slack außerdem Supportinformationen zu Jabber abrufen. Durch die Eingabe eines Befehls wird in der direkten Nachricht oder im Kanal ein klickbarer Link erstellt, über den Sie Jabber starten können.



Hinweis Wenn Sie zum ersten Mal einen Anruf mit der Jabber-App tätigen, werden Sie von Slack aufgefordert, die Aktion zu bestätigen. Wenn Sie diese Meldung nicht mehr bei jedem Anruf erhalten möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Links von Cisco immer** öffnen und klicken Sie auf **Link** öffnen.

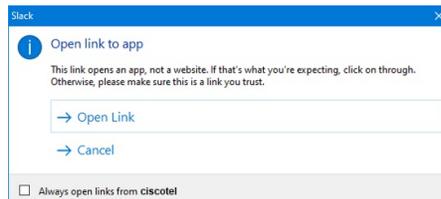
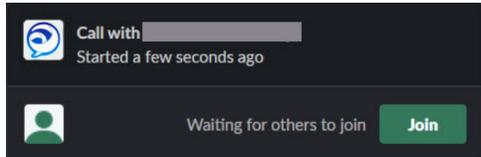
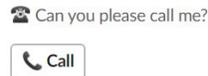


Tabelle 4: App-Befehle für Jabber

Befehle	Beschreibung
/Jabber	<p>Neue Funktion – nach Sept. 2021 installiert oder neu genehmigt</p> <p>In einer direkten Nachricht mit einem anderen Benutzer in Slack wird beim Ausführen dieses Befehls die Option Beitreten zum Starten eines Jabber-Anrufs mit diesem Benutzer bereitgestellt.</p> <p>Wenn Jabber nicht installiert ist, werden Sie mit Beitreten zu einer Informationsseite des Administrators mit weiteren Anweisungen geleitet.</p> 
/jabber @[Suchname]	Suchen Sie einen Kollegen in Ihrem Telefonverzeichnis.
/jabber [Zahl]	Ruft die eingegebene Telefonnummer an.
/jabber [E-Mail-Adresse]	Ruft die E-Mail-Adresse an, die Sie über die SIP-URI eingegeben haben.
/callme	<p>In einer direkten Nachricht mit einem anderen Benutzer in Slack wird durch Ausführen dieses Befehls eine aktive Anruftaste an Ihren Kollegen gesendet, damit dieser Sie anrufen kann.</p> 

Verwandte Themen

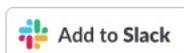
[SIP-URI Anrufe](#), auf Seite 42

Administratoren

Jabber für Slack für alle Mitglieder deines Workspace installieren

Schritt 1 Melden Sie sich bei Ihrem Workspace-Administratorkonto in Slack an.

Schritt 2 Klicken Sie unten auf **Zu Slack hinzufügen** und befolgen Sie die Anweisungen.



Anrufe in Slack mit Jabber aktivieren

Vorbereitungen



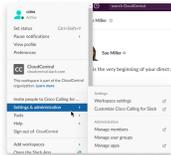
Hinweis Wenn Sie die kostenlose Version von Slack verwenden, können Sie mit der Taste **Anrufen** nur eine einzelne Anrufanwendung nutzen. Wenn Sie einen kostenpflichtigen Plan ausgewählt haben (Standard, Plus, Enterprise), können der Taste **Anrufen** mehrere Anrufanwendungen zugeordnet werden.

Schritt 1

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Navigieren Sie in einem Webbrowser zur Seite „Teameinstellungen“.
- Klicken Sie oben links auf den Namen Ihres Arbeitsbereichs und wählen Sie dann Einstellungen und Administrationsarbeitsplatzeinstellungen aus > .

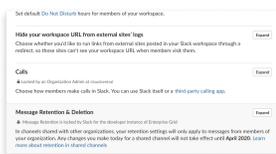
Die folgende Abbildung zeigt den Bildschirm mit den Arbeitsbereichseinstellungen.



Schritt 2

Blättern Sie auf der Registerkarte **Einstellungen** nach unten. Klicken Sie anschließend neben **Anrufe** auf **Erweitern**.

Die folgende Abbildung zeigt die Seite.



Schritt 3

Aktivieren Sie unter **Anrufoptionen** das Kontrollkästchen neben **Cisco Jabber**.

Die folgende Abbildung zeigt die Seite.



Schritt 4

Klicken Sie auf **Speichern**.

Anrufe in Slack konfigurieren

Mit der App-Einstellung "Anrufe" in Slack kannst du das standardmäßige Anruferverhalten der Cisco Jabber Anrufanwendung auswählen. Wählen Sie zwischen E-Mail-Adresse (SIP URI) und Telefonnummern.

Schritt 1 Klicken Sie in Ihrem Slack-Arbeitsplatz auf **Apps**.

Schritt 2 Klicken Sie auf **Cisco Jabber**.

Die folgende Abbildung zeigt die Seitenanzeige.



Schritt 3 Wählen Sie auf der **Registerkarte Start** im Dropdown-Menü die Anrufmethode aus.

Die folgende Abbildung zeigt die Seitenanzeige.



Jabber-Anrufe für Slack anpassen

Steuern Sie, was geschieht, wenn ein Benutzer versucht, einen Jabber-Anruf zu tätigen, aber Jabber nicht installiert hat. Wenn sie den Jabber-Anrufbefehl eingeben und auf "Zusammenführen" **klicken**, werden sie standardmäßig an eine Cisco Webseite weitergeleitet. Sie können Ihre Benutzer jedoch auf einfache Weise auf Ihre eigene Website weiterleiten.

Vor September 2021: Benutzer, die Jabber vor September 2021 autorisiert haben, müssen die Anwendung neu installieren, um die Informationsseite zu verwenden.

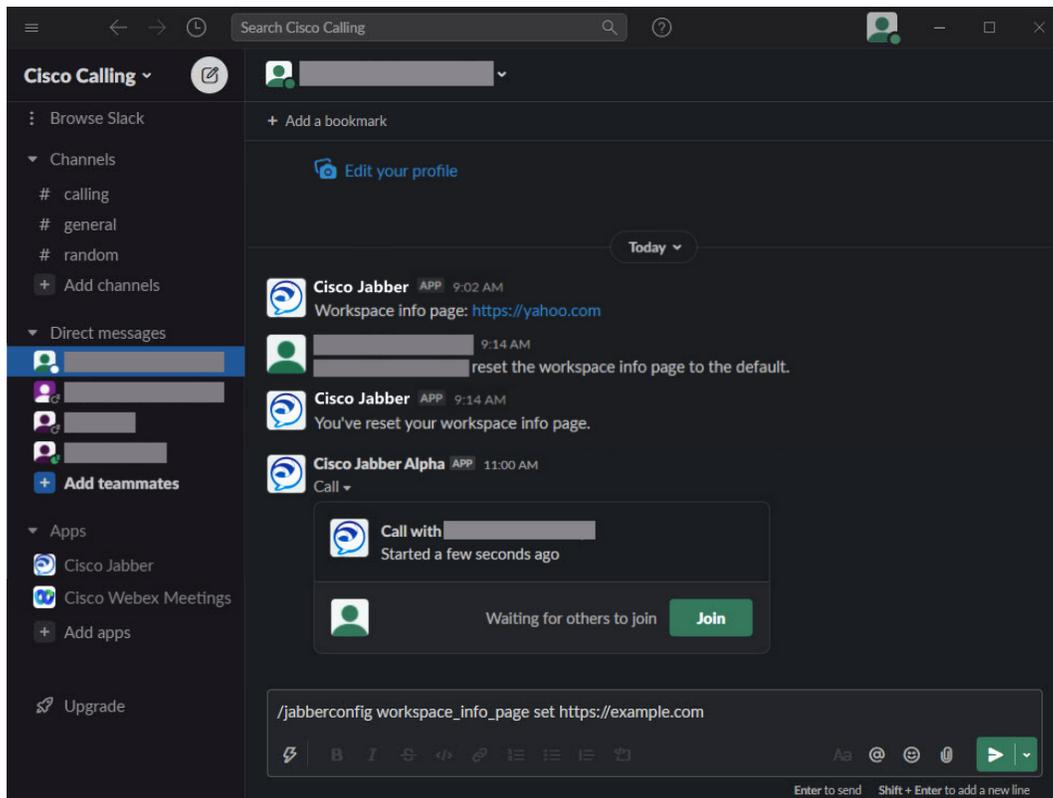
Schritt 1 Geben Sie in einem Nachrichtenfenster Folgendes ein: `/jabberconfig workspace_info_page set https://example.com`.

Ersetzen Sie `https://example.com` durch ihre eigene URL.

Schritt 2 Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Geben Sie zum Überprüfen der konfigurierten Informationsseite Folgendes ein: `/jabberconfig workspace_info_page show`.
- Um die Informationsseite auf den Standard zurückzusetzen, geben Sie Folgendes ein: `/jabberconfig workspace_info_page reset`.

Die folgende Abbildung zeigt die Ergebnisse der oben genannten Aktionen.

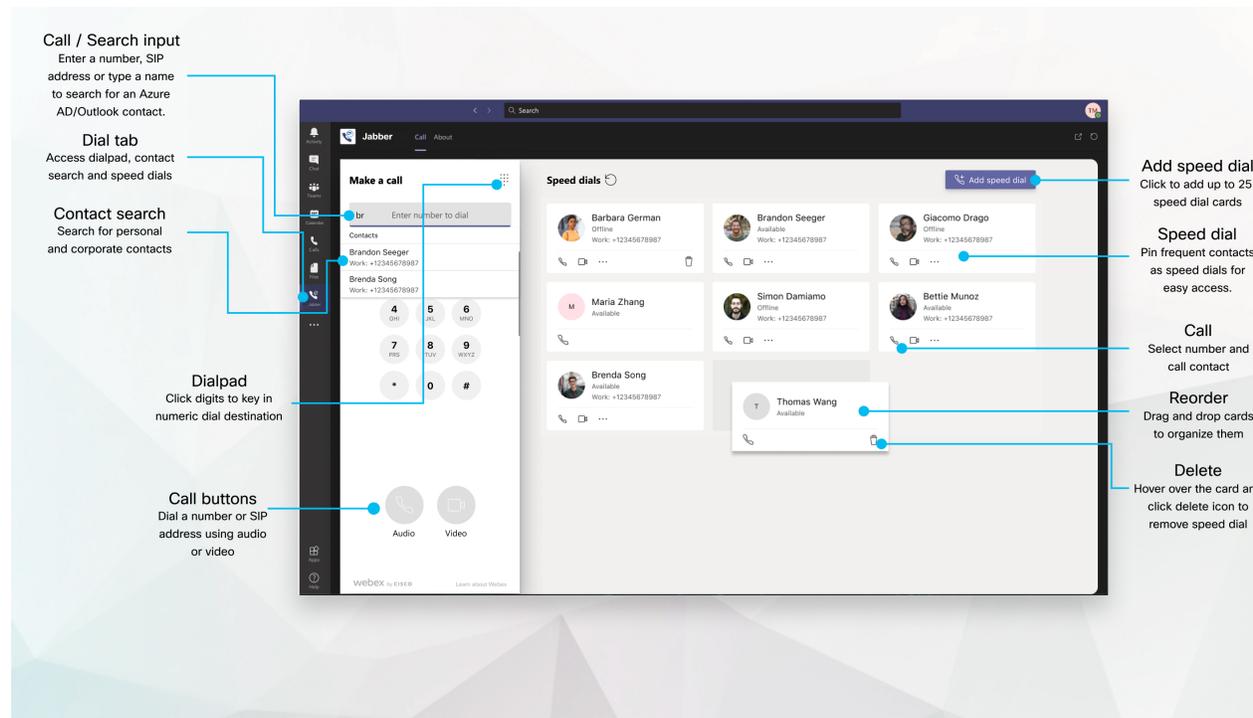


Schritt 3 Wiederholen Sie die Schritte für jeden Arbeitsbereich.

Microsoft Teams

Cisco Jabber für Microsoft Teams

Installieren Sie die Jabber-App, um das Erlebnis mit Microsoft Teams zu verbessern. Mithilfe der Jabber-App können Sie optimierte Sprach- und Videoanrufe über Microsoft Teams tätigen.



Für Benutzer von Microsoft Teams: Mit Microsoft Teams problemlos Anrufe tätigen

Sie können einen Anruf über das Tastenfeld tätigen oder alternativ ein Chat-Gespräch mit Microsoft Teams für Windows, Mac, Android, iPhone, iPad oder über Ihren Webbrowser in einen Anruf umwandeln. Rufen Sie die über das Verzeichnis synchronisierten und Ihre Outlook-Kontakte an, oder fügen Sie diese Kontakte als Kurzwahleinträge hinzu. Weitere Informationen finden Sie auf den folgenden Registerkarten.

Für Administratoren: Konfigurieren von Jabber für Microsoft Teams

Weitere Informationen zum Konfigurieren von Jabber für Ihre Organisation, um eine nahtlose Anruferfahrung in Microsoft Teams zu unterstützen, finden Sie unter *Cisco Jabber Verwaltungsaufgaben*.

Erstmalige Benutzer – Berechtigungen

Wenn Sie die Cisco-App zum ersten Mal verwenden (oder sich von Microsoft Teams abmelden), werden Sie aufgefordert, gesuchten Kontakten Berechtigungen zu gewähren und mit Microsoft Teams zu interagieren. Anschließend werden Sie aufgefordert, Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort zur Überprüfung einzugeben.

Jabber Virtual Desktop Infrastructure (VDI)

Die Jabber-Anrufintegration für Microsoft Teams kann in VDI-Umgebungen verwendet werden. Bei Verwendung in einer VDI-Umgebung müssen sowohl Cisco Jabber als auch Microsoft Teams auf derselben virtuellen Maschine ausgeführt werden. Jabber muss auch im VDI-Modus mit dem Jabber VDI-Agenten und -Client bereitgestellt werden. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Jabber VDI-Dokumentation.

Neuerungen bei Cisco Jabber für Microsoft Teams

Hier sind die Neuerungen in Cisco Jabber für Microsoft Teams.

Februar 2021

Verbesserungen bei der Kurzwahl

- Sie können nun auch Kontaktnamen und Telefonnummern hinzufügen, die sich nicht in Ihren Azure Active Directory- und Outlook-Kontakten befinden. So können Sie jetzt auch Ihre Lieblingspizzeria als Kurzwahl speichern!
- Wenn ein Kontakt mehrere Nummern hat, können Sie nun auswählen, welche Nummer als Kurzwahlnummer gespeichert werden soll.

IVR-Tastenfeld (Interactive Voice Response)

Sie können nun während eines Anrufs auf das Tastenfeld zugreifen, sodass Sie die vollständige DTMF-Unterstützung (Dual Tone Multi Frequency) erhalten.

Desktops

Anrufe über eine Konversationsregisterkarte tätigen

Tätigen Sie einen Anruf auf Ihrem iPad in Microsoft Teams mithilfe der Jabber-App.

Vorbereitungen

Stellen Sie sicher, dass Ihr Administrator oder der Besitzer des Teambereichs die Jabber-App in Microsoft Teams installiert hat.

Schritt 1

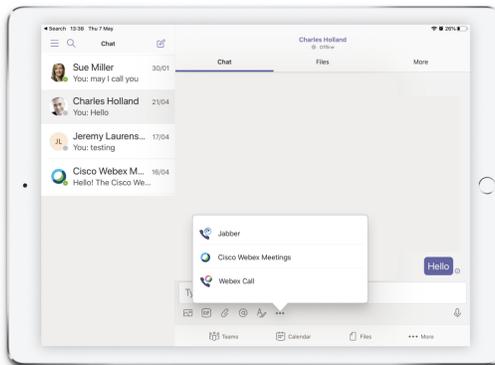
Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf **das Symbol Chat**  Suchen.

Schritt 2

Suchen Sie nach der Person, die Sie anrufen möchten, und tippen Sie dann auf ihren Namen.

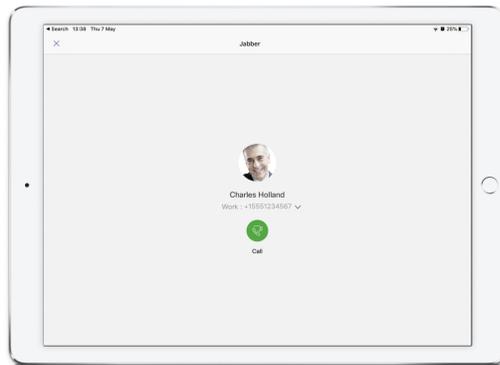
Schritt 3

Tippen Sie auf Auslassungspunkte **und** wählen Sie Jabber **aus**.



Schritt 4

Um die Anrufoptionen aufzurufen, tippen Sie auf die zu wählende Nummer, um sie auszuwählen.

**Schritt 5**

Klicken Sie auf .

Anruf über das Tastenfeld tätigen

Sie können dank der Jabber-Integration für Microsoft Teams über das Tastenfeld eine Nummer oder einen Kontakt aus Azure Active Directory oder aus Outlook anrufen.

Schritt 1

Klicken Sie auf der App-Leiste im Teambereich auf **Jabber**.

Schritt 2

Geben Sie den Namen, die Telefonnummer oder die Videoadresse der Person ein, die Sie anrufen möchten.

Wenn Sie einen Namen eingeben, werden Ihre über das Verzeichnis synchronisierten und persönlichen Outlook-Kontakte durchsucht.

Schritt 3

Klicken Sie auf den vorgeschlagenen Kontakt, den Sie anrufen möchten.

Schritt 4

Klicken Sie auf **Anrufen**.

Anruf per Kurzwahl

Sie können bis zu 25 Kontakte als Kurzwahleinträge aus Azure Active Directory und Ihren Outlook-Kontakten hinzufügen und verwalten, sodass Sie die am häufigsten verwendeten Kontakte schnell und einfach über die Cisco Jabber-Integration in Microsoft Teams anrufen können. Die App speichert Ihre Kurzwahleinträge in Ihrem Microsoft 365-Profil. Die Anzeige neben dem Kurzwahltitel zeigt an, wann Kurzwahleinträge in der Microsoft-Cloud gespeichert werden. Sie können auch benutzerdefinierte Kurzwahleinträge für Kontakte hinzufügen, die sich nicht in Ihren Azure Active Directory- oder Outlook-Kontakten befinden.

Schritt 1

Klicken Sie auf der App-Leiste im Teambereich auf **Jabber**.

Schritt 2

Klicken Sie auf **Kurzwahl hinzufügen**.

Schritt 3

Geben Sie einen Namen ein, um einen Kontakt zu suchen, für den Sie eine Kurzwahl hinzufügen möchten, oder erstellen Sie eine neue Kurzwahlnummer.

Schritt 4

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- **Ordnen Sie Ihre Kurzwahleinträge auf dem Bildschirm an:** Klicken Sie auf die Kurzwahleinträge, und ziehen Sie diese, um deren Reihenfolge auf dem Bildschirm zu ändern.
- **Einen Kurzwahlkontakt entfernen:** Klicken Sie auf der Kontaktkarte auf die Auslassungspunkte, und klicken Sie auf **Aus Kurzwahl entfernen**.
- **Bearbeiten eines benutzerdefinierten Kontakts:** Klicken Sie auf der Kontaktkarte auf die Auslassungspunkte und dann auf **Kurzwahl** bearbeiten.

Tätigen Sie einen Microsoft Teams-Anruf auf iPhone und Android

Tätigen Sie einen Anruf auf Ihrem Mobilgerät in Microsoft Teams für Android und iPhone mit der Jabber-App.

Vorbereitungen

Stellen Sie sicher, dass Ihr Administrator oder der Besitzer des Teambereichs die Jabber-App in Microsoft Teams installiert hat.

Schritt 1

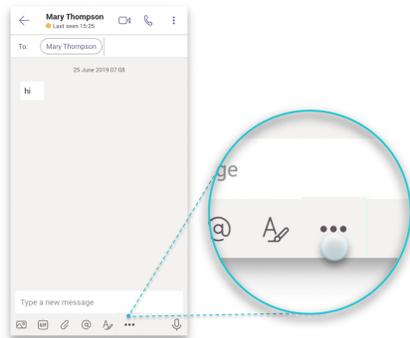
Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf **das Symbol Chat**  Suchen.

Schritt 2

Suchen Sie nach der Person, die Sie anrufen möchten, und tippen Sie dann auf ihren Namen.

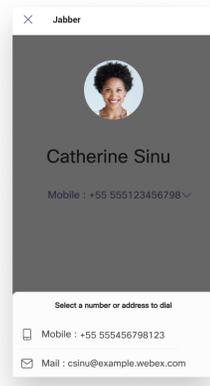
Schritt 3

Tippen Sie auf Auslassungspunkte **und** wählen Sie Jabber **aus**.



Schritt 4

Tippen Sie auf die angezeigte Nummer, um die Anrufoptionen aufzurufen, und wählen Sie die Nummer aus.

**Schritt 5**

Klicken Sie auf .

Tätigen eines Microsoft Teams-Anrufs auf dem iPad

Tätigen Sie einen Anruf auf Ihrem iPad in Microsoft Teams mithilfe der Jabber-App.

Vorbereitungen

Stellen Sie sicher, dass Ihr Administrator oder der Besitzer des Teambereichs die Jabber-App in Microsoft Teams installiert hat.

Schritt 1

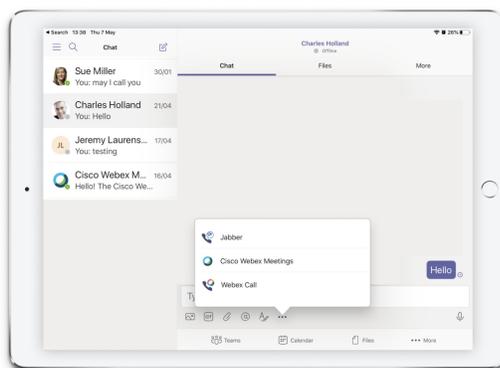
Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf **das Symbol Chat**  Suchen.

Schritt 2

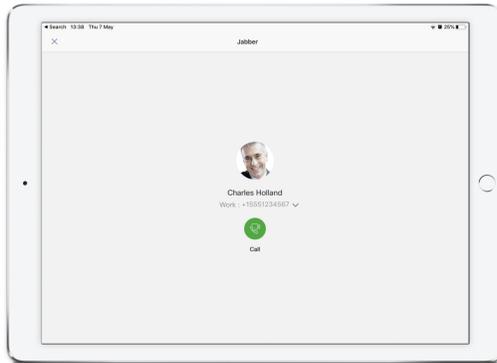
Suchen Sie nach der Person, die Sie anrufen möchten, und tippen Sie dann auf ihren Namen.

Schritt 3

Tippen Sie auf Auslassungspunkte **und** wählen Sie Jabber **aus**.

**Schritt 4**

Um die Anrufoptionen aufzurufen, tippen Sie auf die zu wählende Nummer, um sie auszuwählen.

**Schritt 5**

Klicken Sie auf .

VDI

Cisco Virtual Desktop Infrastructure (VDI) provides users with a hosted desktop environment. For more information, see [Virtual Desktop Infrastructure \(VDI\)](#).

VDI-Geräteauswahl

Cisco Jabber Softphone für VDI enthält eine Komponente namens **Geräteauswahl**. Die **Geräteauswahl** ist ein Menü, über das Sie Ihre Kameras, Lautsprecher, Mikrofone und Signaltonbenachrichtigungen verwalten können. Sie können die aktiven Geräte anzeigen oder ändern. Oben im Menü wird eine Liste der Lautsprecher, gefolgt von Mikrofonen, Signaltongeräten und Kameras angezeigt.

Das **Symbol für die Geräteauswahl** wird  im Infobereich (Taskleiste) in der unteren rechten Ecke des Bildschirms angezeigt. Einige Symbole, einschließlich der **Geräteauswahl**, lassen sich ausblenden. Klicken Sie im Benachrichtigungsbereich auf den Pfeil nach oben, um die ausgeblendeten Symbole anzuzeigen.

Nachdem Sie ein neues Gerät verbunden haben, wird die Meldung *Neues Gerät gefunden* im Benachrichtigungsbereich angezeigt, und das neue Gerät wird aktiviert.

Wenn Sie ein Gerät trennen, wird die Nachricht *Gerät getrennt* im Benachrichtigungsbereich angezeigt. Jabber wählt das nächste verfügbare Gerät mit der höchsten Priorität aus. Um die Priorität für Ihre Geräte zu ändern, gehen Sie zu **Dateioptionen** > > **Audio** > **Erweitert**.

**Hinweis**

Wenn Sie ein neues Headset verbinden, fügt Cisco Jabber dieses standardmäßig am Anfang der Prioritätsliste ein. Wenn Sie in einer Hot-Desk-Umgebung arbeiten und den Thin Client und das Headset verschieben, wird das eingebettete Mikrofon zum bevorzugten Gerät. Der Administrator kann einen Parameter festlegen, der das Standardverhalten überschreibt. Cisco Jabber fügt neue Geräte dann am Ende der Prioritätsliste hinzu und Ihr Headset bleibt das bevorzugte Gerät.

VDI-Geräteauswahl verwenden

Verwenden Sie das Menü **Geräteauswahl**, um Ihre aktiven Geräte anzuzeigen oder die Kamera, den Lautsprecher, das Mikrofon oder den Signalton zu wechseln. Es müssen mehrere Geräte verbunden sein.



Hinweis Die **Geräteauswahl** überschreibt nicht die Prioritätseinstellungen Ihrer Geräte für Jabber (**Erweiterte Audio-Optionen**). Jedes Mal, wenn Sie sich bei Jabber anmelden oder die Verbindung mit dem gehosteten virtuellen Desktop wiederherstellen, folgt die Geräteauswahl diesen Einstellungen.

-
- Schritt 1** Klicken Sie im Windows-Benachrichtigungsbereich auf das **Geräteauswahl**-Symbol.
Die ausgewählten Geräte sind mit einem Häkchen markiert.
- Schritt 2** Klicken Sie auf ein Gerät (Kamera oder Audio), um es zu aktivieren.
- Schritt 3** Klicken Sie auf eine beliebige Stelle außer auf das **Geräteauswahl**-Symbol, um das Menü zu schließen.
-

Kamerawechsel

Cisco Jabber Softphone für VDI bestimmt die Videoqualität zu Beginn eines Anrufs. Wenn Sie einen Anruf mit einer unterstützten HD-Kamera starten und anschließend zu einer Kamera mit Standardauflösung wechseln, wird die Videoqualität beeinträchtigt. Wir empfehlen, dass Sie die Kamera zwischen Anrufen wechseln.

Bildschirm Sperre und Anrufsteuerung

Während Ihr gehosteter virtueller Desktop-Bildschirm gesperrt ist, können Sie keine Anrufe tätigen, Sie können aber Anrufe empfangen. Wenn ein Anruf eingeht, während Ihr gehosteter virtueller Desktop-Bildschirm gesperrt ist, können Sie das Zubehör verwenden, um den Anruf anzunehmen. Mit dem unterstützten Audiozubehör stehen die folgenden Anrufsteuerungsfunktionen zur Verfügung, während der Bildschirm gesperrt ist:

- Anruf annehmen
- Anruf beenden
- Anruf halten
- Anruf fortsetzen
- Audiostummschaltung aktivieren/deaktivieren
- Audiolautstärke einstellen

Anpassen der Einstellungen für Jabra-Bluetooth-Geräte

Die meisten Jabra-Bluetooth-Geräte verursachen eine kurze Verzögerung beim Öffnen des Audiopfads (ca. 1 bis 3 Sekunden). Für unterstützte Jabra-Bluetooth-Geräte können Sie die Verzögerung verhindern, indem Sie die Geräteeinstellungen in Jabra Direct ändern. Weitere Informationen erhalten Sie auf der Jabra-Website.

Vorbereitungen

Jabra Direct muss installiert sein.

-
- Schritt 1** Öffnen Sie Jabra Direct.
 - Schritt 2** Klicken Sie auf das Jabra-Gerät, dessen Einstellungen Sie ändern möchten.
 - Schritt 3** Klicken Sie auf **Einstellungen**.
 - Schritt 4** Klicken Sie, um **Softphone (PC)** zu erweitern.
 - Schritt 5** Wählen Sie in der **Liste Bevorzugtes Softphone** die Option Cisco Jabber **aus**.
 - Schritt 6** Legen Sie **Telefonleitung öffnen** auf Ein fest.
 - Schritt 7** Legen Sie **PC-Audio** auf Aus fest.
 - Schritt 8** Drücken Sie **Übernehmen**.
-

Headsets und Klingeltöne

Mit einigen kabellosen Headsets hören Sie möglicherweise den Klingelton für eingehende Anrufe nicht, da die kabellose Verbindung für das Gerät nicht offen ist. Um die kabellose Verbindung zu öffnen, drücken Sie die Anrufannahmetaste am Headset.



Hinweis Einige Headsets geben einen eigenen internen Signalton wieder.

Jabber Softphone für VDI-Funktionen

Cisco Jabber Softphone für VDI unterstützt die meisten Cisco Jabber für Windows-Funktionen, sofern nicht anderweitig angegeben. Eine Liste der Ausnahmen finden Sie im entsprechenden Abschnitt für Ihre Version von Cisco Jabber Softphone für VDI.

Version 14.0

- Mitarbeiterbegrüßung
- Anwendungsfreigabe
- Auswahl des Audiogeräts im Hauptmenü
- Firmware-Upgrade-Benachrichtigung (Linux) für Cisco-Headset
- Cisco Sunkist 730 Headset-Präsenz-LED synchronisiert mit Jabber (Linux)
- Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST)
- Benutzerdefinierte Kontakte für den Teamnachrichtenmodus
- Steuerung der Kamera der Gegenstelle (Far End Camera Control, FECC)
- Federal Information Processing Standard, Publication 140-2 (FIPS 140-2) and Information Assurance (IA) Compliance

- Unterstützung für H.264 High Profile
- Nur-IM-Bildschirmfreigabe
- Verbesserte Videoauflösung
- Cisco Jabber-/Jabber-Anruf
- Cisco Jabber-Tischtelefonvideo (Wiedergabe des Videos auf dem Desktop, wenn der Thin Client mit dem Tischtelefon des Benutzers verbunden ist)
- Kerberos und CAC (Common Access Card) mit SSO (Single Sign On)
- Cisco Jabber Softphone für VDI bietet keine Unterstützung für CAC und unterstützt Kerberos nur mit SSO.
- MRA-Registrierungs-Failover
- PreferP2PDesktopShare (Konfigurationsparameter, um in der Cisco Jabber-Konfigurationsdatei der persönlichen Bildschirmfreigabe den Vorrang vor der Videofreigabe zu geben)
- Supervisor aufschalten
- Stille Überwachung
- Wireless-Bildschirmfreigabe
- XMPP-Verbund für den Teamnachrichtenmodus
- Whisper-Ankündigungen

Version 12.9

- Mitarbeiterbegrüßung
- Anwendungsfreigabe
- Auswahl des Audiogeräts im Hauptmenü
- Firmware-Upgrade-Benachrichtigung (Linux) für Cisco-Headset
- Cisco Sunkist 730 Headset-Präsenz-LED synchronisiert mit Jabber (Linux)
- Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST)
- Benutzerdefinierte Kontakte für den Teamnachrichtenmodus
- Steuerung der Kamera der Gegenstelle (Far End Camera Control, FECC)
- Federal Information Processing Standard, Publication 140-2 (FIPS 140-2) and Information Assurance (IA) Compliance
- Unterstützung für H.264 High Profile
- Nur-IM-Bildschirmfreigabe
- Verbesserte Videoauflösung
- Cisco Jabber-/Jabber-Anruf

- Cisco Jabber-Tischtelefonvideo (Wiedergabe des Videos auf dem Desktop, wenn der Thin Client mit dem Tischtelefon des Benutzers verbunden ist)
- Kerberos und CAC (Common Access Card) mit SSO (Single Sign On)
- Cisco Jabber Softphone für VDI bietet keine Unterstützung für CAC und unterstützt Kerberos nur mit SSO.
- PreferP2PDesktopShare (Konfigurationsparameter, um in der Cisco Jabber-Konfigurationsdatei der persönlichen Bildschirmfreigabe den Vorrang vor der Videofreigabe zu geben)
- Stille Überwachung
- Supervisor aufschalten
- Wireless-Bildschirmfreigabe
- XMPP-Verbund für den Teamnachrichtenmodus

Version 12.8

- Anwendungsfreigabe
- Auswahl des Audiogeräts im Hauptmenü
- Benutzerdefinierte Kontakte für den Teamnachrichtenmodus
- Steuerung der Kamera der Gegenstelle (Far End Camera Control, FECC)
- Unterstützung für H.264 High Profile
- Nur-IM-Bildschirmfreigabe
- Verbesserte Videoauflösung
- Cisco Jabber-/Jabber-Anruf
- Cisco Jabber-Tischtelefonvideo (Wiedergabe des Videos auf dem Desktop, wenn der Thin Client mit Ihrem Tischtelefon verbunden ist)
- Wireless-Bildschirmfreigabe

Version 12.7

- Anwendungsfreigabe
- Auswahl des Audiogeräts im Hauptmenü
- Benutzerdefinierte Kontakte migrieren
- Steuerung der Kamera der Gegenstelle (Far End Camera Control, FECC)
- Verbesserte Videoauflösung
- Cisco Jabber-/Jabber-Anruf
- Cisco Jabber-Tischtelefonvideo (Wiedergabe des Videos auf dem Desktop, wenn der Thin Client mit Ihrem Tischtelefon verbunden ist)

- PreferP2PDesktopShare (Konfigurationsparameter, um in der Jabber-Konfigurationsdatei der persönlichen Bildschirmfreigabe den Vorrang vor der Videofreigabe zu geben)
- Wireless-Bildschirmfreigabe

Version 12.6

- Zusätzliche Anrufsteuerung (Anruflautstärke einstellen, Anrufe annehmen oder beenden und Audio stummschalten) für die folgenden Zubehörteile:
 - Logitech
 - Plantronics
 - Sennheiser
- Auswahl des Audiogeräts im Hauptmenü
- Menü „Geräteauswahl“ im Fenster „Anrufergespräch“
- Steuerung der Kamera der Gegenstelle (Far End Camera Control, FECC)
- Verbesserte Videoauflösung
- Cisco Jabber-/Jabber-Anruf
- Cisco Jabber-Tischtelefonvideo (Wiedergabe des Videos auf dem Desktop, wenn der Thin Client mit Ihrem Tischtelefon verbunden ist)
- IP-Telefon

Nur die erste Zeile eines mehrzeiligen Kontos ist verfügbar. Wenn ein zweiter Anruf eingeht, während die erste Leitung verwendet wird, klingelt es auf der zweiten Leitung, jedoch wird keine Benachrichtigung zum eingehenden Anruf angezeigt.
- Wireless-Bildschirmfreigabe

Version 12.5

- Zusätzliche Anrufsteuerung (Anruflautstärke einstellen, Anrufe annehmen oder beenden und Audio stummschalten) für die folgenden Zubehörteile:
 - Logitech
 - Plantronics
 - Sennheiser
- Auswahl des Audiogeräts im Hauptmenü
- BFCP-Desktopfreigabe (Binary Floor Control Protocol)
- Menü „Geräteauswahl“ im Fenster „Anrufergespräch“
- Steuerung der Kamera der Gegenstelle (Far End Camera Control, FECC)
- Cisco Jabber-/Jabber-Anruf

- Cisco Jabber-Tischtelefonvideo (Wiedergabe des Videos auf dem Desktop, wenn der Thin Client mit Ihrem Tischtelefon verbunden ist)

- IP-Telefon

Nur die erste Zeile eines mehrzeiligen Kontos ist verfügbar. Wenn ein zweiter Anruf eingeht, während die erste Leitung verwendet wird, klingelt es auf der zweiten Leitung, jedoch wird keine Benachrichtigung zum eingehenden Anruf angezeigt.

Version 12.1

- Zusätzliche Anrufsteuerung (Anruflautstärke einstellen, Anrufe annehmen oder beenden und Audio stummschalten) für die folgenden Zubehörteile:

- Logitech
- Plantronics
- Sennheiser

- Auswahl des Audiogeräts im Hauptmenü
- BFCP-Desktopfreigabe (Binary Floor Control Protocol)
- Menü „Geräteauswahl“ im Fenster „Anrufergespräch“
- Direktanrufübernahme und Gruppenanrufübernahme
- Steuerung der Kamera der Gegenstelle (Far End Camera Control, FECC)
- Cisco Jabber-/Jabber-Anruf
- Cisco Jabber-Tischtelefonvideo (Wiedergabe des Videos auf dem Desktop, wenn der Thin Client mit Ihrem Tischtelefon verbunden ist)
- IP-Telefon

Nur die erste Zeile eines mehrzeiligen Kontos ist verfügbar. Wenn ein zweiter Anruf eingeht, während die erste Leitung verwendet wird, klingelt es auf der zweiten Leitung, jedoch wird keine Benachrichtigung zum eingehenden Anruf angezeigt.

Überprüfen Sie die Verbindungseinstellungen für Jabber Softphone für VDI

Informationen zur Verbindung Ihres Cisco Jabber Softphone für VDI und zur Version sind leicht zu finden. Wenn ein Problem auftritt, sind diese Informationen für den Systemadministrator bei der Behebung des Problems hilfreich.

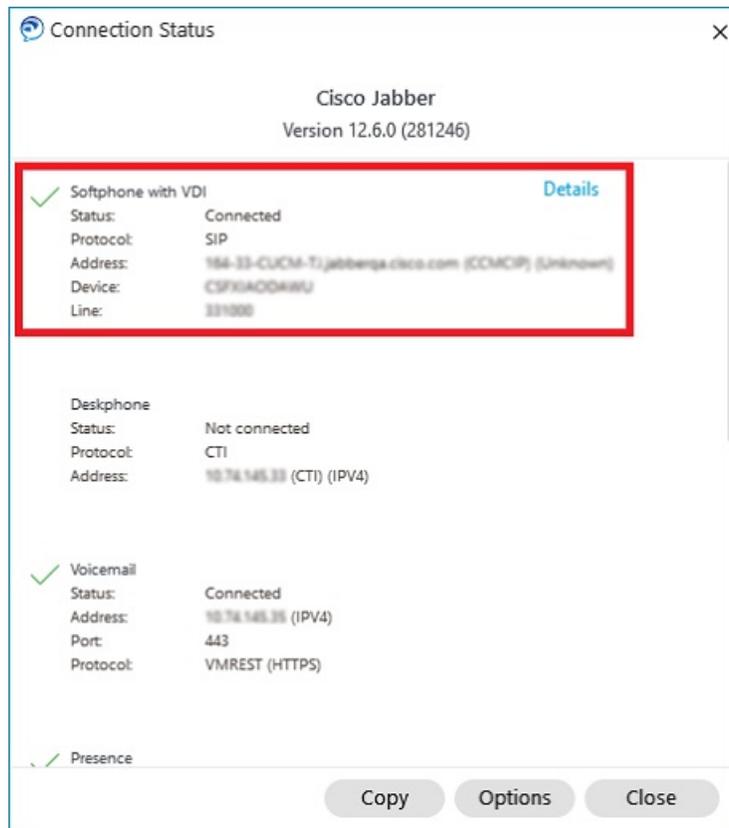
Schritt 1

Klicken Sie auf das **Zahnrad**, um das **Einstellungsmenü** zu öffnen.

Schritt 2

Gehen Sie zur **Hilfe > Verbindungsstatus** anzeigen.

Ein grünes Häkchen zeigt an, dass eine Verbindung besteht.



Schritt 3 Klicken Sie zum Kopieren der Informationen in die Zwischenablage auf **Kopieren**.

Sie können die Informationen in eine E-Mail einfügen, die an den Systemadministrator gesendet wird.

Schritt 4 Klicken Sie für weitere Informationen über den JVDI Agent und die JVDI Client-Versionen auf **JVDI-Details**.

Anzeigeeinstellungen für Jabber Softphone für VDI

Verwenden Sie für eine optimale Videoleistung mit Cisco Jabber Softphone für VDI die empfohlenen Einstellungen für Citrix oder VMware.

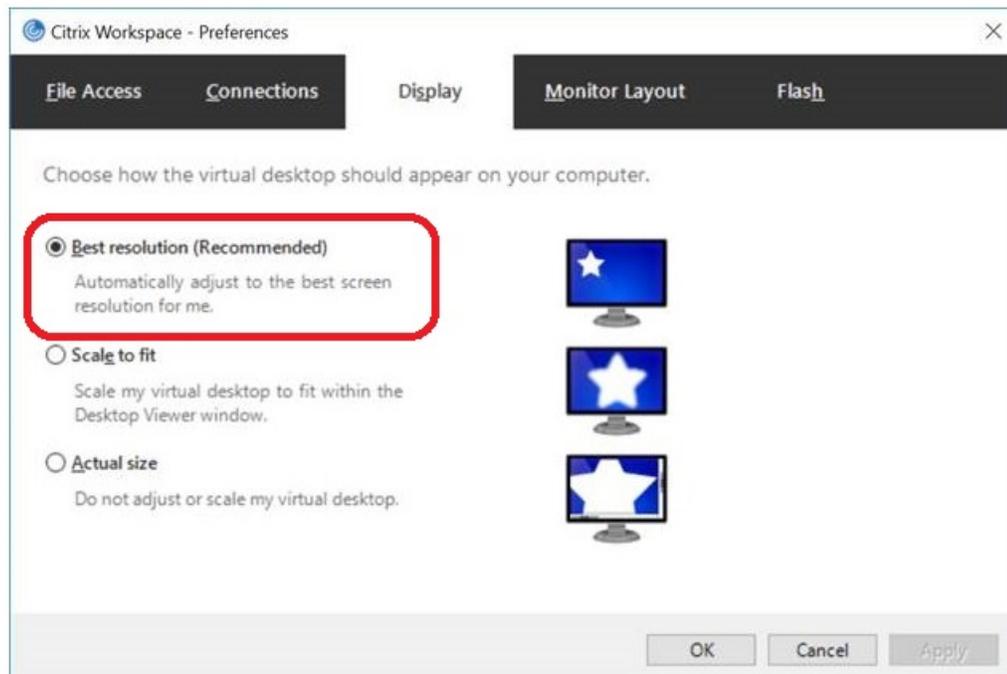
Mit Citrix XenDesktop und VMware wird auf den Linux-basierten Plattformen nur der Vollbildmodus unterstützt:

- Cisco Jabber Softphone für VDI – HP Thin Pro und Ubuntu
- Cisco Jabber Softphone für VDI – Unicon Elux

Die veröffentlichte Citrix XenApp-Anwendung wird nur auf Cisco Jabber Softphone für VDI – Windows – nur im Windows-Modus unterstützt.

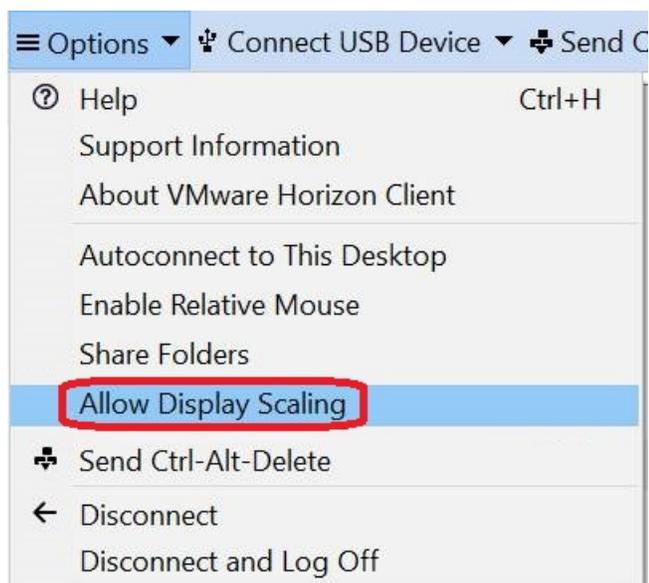
Citrix

Cisco Jabber Softphone für VDI unterstützt nur die Funktionen **Beste Auflösung (empfohlen)** Anzeigeeinstellung.



VMware

Cisco Jabber Softphone für VDI – Windows Version 12. 8 (und höher) unterstützt die Funktion "Display-Skalierung" für VMware. Wenn Sie eine frühere Version verwenden, überprüfen Sie die VMware-Optionen, und stellen Sie sicher, dass die Option **Anzeigeskalierung zulassen** deaktiviert ist.





KAPITEL 9

Fehlerbehebung

- [Sign-In Issue Resolutions, on page 131](#)
- [Aktualisierung der Jabber-Konfiguration, auf Seite 133](#)
- [Jabber zurücksetzen, auf Seite 134](#)

Sign-In Issue Resolutions

Here are ways to resolve sign-in issues.

iPhone and iPad

If you cannot sign in, try the following troubleshooting tips:

- Check if you are using a supported device and operating system. [Click here| Supported Device and Operating System](#)
- Check if you can access your corporate network from non-corporate Wi-Fi networks.
- If you can access your corporate network from non-corporate Wi-Fi networks, contact your system administrator to check if your collaboration edge environment has been set up correctly.
- If you have access rights to your corporate network from non-corporate Wi-Fi networks, check that your VPN is connected (if VPN is required). If your VPN is not connected, contact your system administrator.
- If you are using **Phone Services**, check the network connection between your device and the corporate network as follows:
 1. Open your Internet browser.
 2. Try to access the administration pages for your corporate calling system by entering the following URL in your Internet browser: `https://your company's Cisco Unified Communications Manager (CUCM) server address`.
Example:`https://209.165.200.224`
Contact your system administrator if you need the address for your company's Cisco Unified Communications Manager server.
- If you cannot access the administration pages for your corporate calling system, try again from a different network access point. If you still cannot access the administration pages for your corporate calling system, contact your system administrator to find out if there is a network issue.

- If you are using Cisco Unified Communications Manager (CUCM) IM and Presence Service Release 9.1 or earlier, check that you can sign in with your user account as follows:
 1. Enter the URL using the following format: *https://presence server name/ccmuser*.
If you cannot access the server, contact your system administrator to find out if there is a network issue.
 2. Sign in with your username and password.
If the sign-in fails, please confirm your username and password with your system administrator.
- If you are using Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service, check the network connection between your device and the server as follows:
 1. Open a ping utility to ping the Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service server.
 2. Enter the Fully Qualified Domain Name of the server in the following format: *presence server name.domain.com*.
If you cannot ping the server, contact your system administrator.

Android

If you cannot sign in, try the following troubleshooting tips:

- Check that you are using a supported device and operating system. For information about supported devices and operating systems, see the Cisco Jabber for Android Release Notes for your release.
- Check that you are using the correct release of Cisco Jabber for Android.
You can download the latest release of Cisco Jabber for Android from the Google Play Store.
- Check that your VPN is connected (if VPN is required). If your VPN is not connected, and you are not using Expressway Remote and Mobile Access, contact your system administrator for configuration details.
- If you are using HTTP basic SAML SSO authentication and the sign-in fails when switching users with the Reset Jabber functionality:
 1. Reset Cisco Jabber.
 2. Force Quit the application fully in Android OS.
 3. Log in.
- If you are using Phone Services, check the network connection between your device and the corporate network as follows:
 1. Open your web browser.
 2. Try to access the administration pages for your corporate calling system by entering the following URL in your web browser: *http://cisco_unified_communications_manager_node_name_or_ip_address/ucmuser*.
 3. Contact your system administrator if you do not have the address for your company's Cisco Unified Communications Manager node.

- If you cannot access the administration pages for your corporate calling system, try again from a different network access point. If you still cannot access the administration pages for your corporate calling system, contact your system administrator to find out if there is a network issue.
- If you are using Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service, check the network connection between your device and the node as follows:
 1. Open a ping utility to ping the Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service node.
 2. Enter the Fully Qualified Domain Name or IP address of the node in one of the following formats:
 - presence_node_name.domain.com
 - ip_address.domain.com

If you cannot ping the node, contact your system administrator.

- If you are using a tablet, contact your system administrator to ensure that it is set up for use. Some tablet services require extra configuration that may not have been performed.
- If you still cannot set up Cisco Jabber for Android, send a problem report to your system administrator.

Aktualisierung der Jabber-Konfiguration

Achten Sie darauf, dass Ihr Cisco Jabber-Client auf dem aktuellen Stand bleibt, indem Sie die Cisco Jabber-Konfiguration nach jeder Anmeldung aktualisieren. Aktualisieren Sie Cisco Jabber, falls Ihr Administrator die Parametereinstellungen geändert hat. Auch wenn Sie keine Aktualisierung vornehmen, prüft Cisco Jabber automatisch alle 8 Stunden die Server, um sicherzustellen, dass sie über die aktuelle Konfiguration verfügen.

Windows-Konfiguration aktualisieren

Schritt 1 Klicken Sie in Cisco Jabber auf das **Zahnrad** , wählen Sie **Hilfe** und dann Konfiguration aktualisieren

Schritt 2 Klicken Sie auf **OK**.

Aktualisieren Sie Ihre Mac-Konfiguration

Schritt 1 Navigieren Sie über das Hauptmenü zu **Hilfe** und wählen Sie **Konfiguration aktualisieren** aus.

Schritt 2 Klicken Sie auf **OK**.

Aktualisieren Sie Ihre Mobilgerätekonfiguration

- Schritt 1** Tippen Sie auf Ihr Kontaktbild, navigieren Sie zu **Einstellungen** und blättern Sie nach unten zu **Hilfe**.
- Schritt 2** Tippen Sie auf **Konfiguration** und dann auf **Konfiguration aktualisieren**.
-

Jabber zurücksetzen

Sie können Cisco Jabber zurücksetzen, wenn Sie Ihr Konto ändern, Ihre Protokolldateien löschen, Ihren Cat oder Ihrer Anrufliste löschen oder Probleme mit Jabber beheben möchten.

Setzen Sie Ihre Windows-App zurück

- Schritt 1** Klicken Sie in Cisco Jabber auf das **Zahnrad** und wählen Sie **Abmelden aus**.
- Schritt 2** Klicken Sie über die Seite **Anmelden** auf **Jabber zurücksetzen**.
- Schritt 3** Klicken Sie auf **Beibehalten**, um das sichere Telefonzertifikat beizubehalten.
- Hinweis** Entfernen Sie nicht das Zertifikat oder Sie können erst wieder Anruffunktionen verwenden, wenn Ihr Administrator diese neu konfiguriert.
-

Setzen Sie Ihre Mac-App zurück

- Schritt 1** Blättern Sie im Hauptmenü nach unten, und wählen Sie **Jabber beenden** aus.
- Schritt 2** Klicken Sie über die Seite **Anmelden** auf **Jabber zurücksetzen**.
- Schritt 3** Klicken Sie auf **Beibehalten**, um das sichere Telefonzertifikat beizubehalten.
- Hinweis** Entfernen Sie nicht das Zertifikat oder Sie können erst wieder Anruffunktionen verwenden, wenn Ihr Administrator diese neu konfiguriert.
-

Setzen Sie Ihre mobile App zurück

- Schritt 1** Tippen Sie auf Ihr Profilbild und anschließend auf **Abmelden**.
- Schritt 2** Tippen Sie über die Seite **Anmelden** auf **Jabber zurücksetzen**.
- Schritt 3** Tippen Sie auf **Beibehalten** in Android oder auf **Zertifikat beibehalten** in iPhone und iPad, um das sichere Telefonzertifikat beizubehalten.

Hinweis Entfernen Sie nicht das Zertifikat oder Sie können erst wieder Anruffunktionen verwenden, wenn Ihr Administrator diese neu konfiguriert.

Über diese Übersetzung

Cisco kann in einigen Regionen Übersetzungen dieses Inhalts in die Landessprache bereitstellen. Bitte beachten Sie, dass diese Übersetzungen nur zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt werden. Bei Unstimmigkeiten hat die englische Version dieses Inhalts Vorrang.