



# Anrufe

- [Telefonservicekonten, auf Seite 1](#)
- [Anrufen, auf Seite 2](#)
- [Anrufe annehmen, auf Seite 5](#)
- [Während eines Anrufs, auf Seite 7](#)

## Telefonservicekonten

Wenn Sie Cisco Jabber anrufen, verwendet die App Ihre Büronummer und zeigt die Nummer für die Person an, die Sie anrufen.

Die Anrufmethoden hängen davon ab, wie Ihre Konto konfiguriert ist.

Ein Telefonservice-Standardkonto erlaubt Ihnen Audioanrufe über VoIP (Voice over Internet Protocol). Der Systemadministrator kann folgende Features für Ihr Konto aktivieren.

Ein Telefonservice-Standardkonto erlaubt Ihnen Audio-/Videoanrufe über VoIP. Die Videofunktion ist standardmäßig aktiviert. Der Systemadministrator kann die Funktion Dial via Office (DVO) aktivieren. Diese Funktion ermöglicht Anrufe über Ihre Büronummer und das Mobilnetzwerk.

Überprüfen Sie in Ihren Konteinstellungen, ob der Systemadministrator die DVO-Funktion aktiviert hat.

- Video: Erlaubt das Tätigen von Videoanrufen.
- DVO ist nur auf dem iPhone verfügbar. Wird nicht in der Collaboration Edge-Umgebung unterstützt. Um diese Funktion außerhalb des Büros zu verwenden, ist ein VPN erforderlich.

In der folgenden Tabelle wird das Anrufverhalten von VoIP- und DVO-Anrufen basierend auf verschiedenen Kriterien miteinander verglichen:

**Tabelle 1: Vergleich des VoIP- und DVO-Anrufverhaltens**

Kriterium	VoIP	DVO
Verwendete Netzwerke	Wi-Fi oder Mobilatennetzwerke	Mobilnetzwerk
Maximale Anzahl der gleichzeitigen Anrufe	ZweiEs ist immer nur ein Anruf aktiv. Der andere wird automatisch in die Warteschleife gestellt.	Ein Kontakt

Kriterium	VoIP	DVO
Funktionen während Anrufen (beispielsweise Halten oder Konferenz)	Verfügbar	Nicht verfügbar
Eingehende Anrufe	In Cisco Jabber öffnen	In der systemeigenen Telefonanwendung öffnen
Ausgehende Anrufe	Cisco Jabber wählt die eingegebene Nummer sofort.	Das Anrufsystem des Unternehmens ruft Sie zurück, bevor die eingegebene Nummer gewählt wird

In der folgenden Tabelle sind die Anrufeinstellungen aufgelistet, die Sie im Menü "Cisco Jabber Einstellungen" basierend auf der Konfiguration Ihres Telefonservicekontos konfigurieren können.

**Tabelle 2: Anrufeinstellungen**

Wenn Ihr Konto...	Sie können diese Cisco Jabber-Einstellungen ändern
Video aktiviert	<p><b>Automatisch senden</b> Verwenden Sie diese Einstellung, um die automatische Videoübertragung für Anrufe zu aktivieren oder zu deaktivieren.</p> <p><b>Mobiles Datennetzwerk:</b> Verwenden Sie diese Einstellung, um Video automatisch zu aktivieren oder zu deaktivieren, wenn Sie ein mobiles Datennetzwerk verwenden.</p> <p><b>Hinweis</b> Diese Optionen sind im niedrigen Bandbreitenmodus nicht verfügbar.</p>
DVO nicht aktiviert	<p><b>Niedriger Bandbreitenmodus</b> Verwenden Sie diese Einstellung, um die Audiowiedergabe in VoIP-Anrufen zu optimieren, wenn Sie mit einem Netzwerk mit niedriger Bandbreite verbunden sind.</p>
DVO aktiviert	<p><b>Anrufoptionen:</b> Legen Sie fest, ob Cisco Jabber immer VoIP Anrufe über das Mobilnetzwerk tätigen oder die Anrufmethode automatisch basierend auf der Netzwerkverbindung auswählen.</p> <p><b>Niedriger Bandbreitenmodus:</b> Wenn Sie eine Anrufoption auswählen, die VoIP verwendet, wird Cisco Jabber die <b>Einstellung niedriger Bandbreitenmodus</b> angezeigt. Verwenden Sie diese Einstellung, um die Audiowiedergabe in VoIP-Anrufen zu optimieren, wenn Sie mit einem Netzwerk mit niedriger Bandbreite verbunden sind.</p>

## Anrufen

Verwenden Sie Cisco Jabber, um Ihre Kollegen und alle Personen anzurufen, mit denen Sie in Kontakt bleiben müssen.

## Wählen Sie auf dem Desktop eine Telefonnummer für mehrere Leitungen aus

Wenn Sie Cisco Jabber Version 12.0 oder höher unter Windows oder Mac verwenden und der Administrator die Funktion für mehrere Leitungen eingerichtet hat, können Sie auswählen, welche Leitung verwendet werden soll, wenn Sie jemanden anrufen.

- 
- Schritt 1** Wählen Sie über die Dropdown-Liste mit Telefonnummern neben der Suchleiste die Telefonnummer aus, die Sie beim Tätigen eines Anrufs verwenden möchten.
- Schritt 2** Tätigen Sie den Anruf.
- 

## Anruf über das Tastenfeld des Desktops tätigen

Sie können das Tastenfeld verwenden, wenn Sie Cisco Jabber für Windows oder Mac 12.6 oder höher verwenden.

---

- Schritt 1** Navigieren Sie zu **Anrufe** und wählen Sie das Tastenfeldsymbol aus.
- Schritt 2** Klicken Sie mit der Maus auf das Tastenfeld, um die gewünschte Nummer zu wählen, und klicken Sie auf **Anrufen**. Sie können die Rücktaste verwenden, um Wählfehler zu korrigieren.
- 

## Anruf über die Kontaktliste

Sie können die Suchleiste verwenden, um schnell eine Person in Ihrem Verzeichnis anzurufen. Wenn die Person nur eine Nummer hat, verwendet Cisco Jabber diese Nummer; andernfalls können Sie die anzurufende Nummer zuerst auswählen.

---

### Eine Person in Ihrer Kontaktliste auf dem Desktop anrufen

- 
- Schritt 1** Klicken Sie auf die Suchleiste und geben Sie den Namen der Person ein, die Sie anrufen möchten.
- Schritt 2** Zeigen Sie in den Suchergebnissen auf den Namen und klicken Sie auf **Anrufen**.
- 

### Eine Person aus Ihrer Kontaktliste auf einem Mobilgerät anrufen

- 
- Schritt 1** Tippen Sie auf die Suchleiste und geben Sie den Namen der Person ein, die Sie anrufen möchten.
- Schritt 2** Tippen Sie in den Suchergebnissen auf ihren Namen und anschließend auf **Anruf**.
- 

## Anruf im Nachrichtenfenster

Manchmal ist es einfacher, mit jemandem zu sprechen, anstatt lange Nachrichten zu schreiben. Wenn Sie einer Person jedoch bereits schreiben, können Sie sie schnell über Ihr Messaging-Fenster anrufen.

## Jemanden anrufen, während Sie auf dem Desktop Nachrichten senden

---

Wählen Sie  Anruf aus.

---

## Jemanden beim Versenden von Nachrichten auf dem iPhone und iPad anrufen

---

Tippen Sie im Konversationsfenster auf  und anschließend auf die anzurufende Nummer.

---

## Jemanden beim Versenden von Nachrichten in Android anrufen

Wenn Sie mit jemandem in Cisco Jabber chatten, erhalten Sie möglicherweise eine neue Chat-Nachricht von einer anderen Person. Cisco Jabber zeigt daraufhin eine Vorschau der neuen Chat-Nachricht in Ihrem aktuellen Chat-Fenster an, damit Sie nichts verpassen.

Wenn Sie sich in einem Videoanruf befinden, tippen Sie auf die Schaltfläche "Zurück" auf Ihrem Gerät, um das Videoanruf-Fenster zu minimieren. Tippen Sie auf das minimierte Videoanruf-Fenster, um den Videoanruf im Vollbildmodus anzuzeigen. Sie können das Video an eine beliebige Stelle auf Ihrem Gerät ziehen und positionieren.

---

Tippen Sie im Konversationsfenster auf  und anschließend auf die anzurufende Nummer.

---

## SIP-URI Anrufe

Sie können URI (Uniform Resource Identifier) verwenden, um Anrufe durchzuführen und Kommunikationspartner mit URI zu kontaktieren. Beispiel: Benutzerin Anita Perez hat folgenden mit ihrer Verzeichnisnummer verknüpften SIP-URI: `aperez@beispiel.com`. Die URI-Wahl ermöglicht es Ihnen, Anita Perez über ihren SIP-URI statt über ihre Verzeichnisnummer anzuwählen.

Darüber hinaus können Sie mit dem SIP-URI DTMF-Töne übermitteln. Verwenden Sie diese Töne, um Anschlüsse oder andere Ziffernfolgen zu wählen. Beispiel: Um Anita Perez mit der Durchwahl 1234 anzurufen, geben Sie `aperez@beispiel.com,1234` ein. Das Komma (,) gibt eine Pause von 2 Sekunden an, bevor das nächste Zeichen gewählt wird.

Benutzer, die mit Cisco TelePresence Video Communication Server (VCS) verbunden sind, sind nur über ihre zugeordnete URI erreichbar.

Kontakte, die aus Microsoft Outlook importiert werden, können SIP URIs enthalten. Für Versionen vor Apple OS X Mavericks Version 10.9 zeigt das Mac-Adressbuch einige Zeichen möglicherweise nicht an. Beispielsweise wird `aperez@beispiel.com` u. U. als `aperezbeispielcom` angezeigt. Sie können diese URIs jedoch trotzdem zum Suchen und Anrufen verwenden.

### Verwandte Themen

[Anrufe in Android weiterleiten](#), auf Seite 11

[Symbole für Anrufe im Chat](#)

[Einrichten von Brückeninformationen für Konferenzerufe in Windows](#)  
[Bridge-Informationen für Konferenzerufe auf dem Mac einrichten](#)  
[Jabber-App-Befehle von Slack](#)

## Anwählen eines Kontakts über ein SIP-URI unter Windows

### Vorbereitungen

Ihr Administrator muss dazu die URI-Wahl aktivieren.

- 
- Schritt 1** Geben Sie den SIP-URI ein.
- Schritt 2** (optional) Fügen Sie ein Komma und die DTMF Töne hinzu.
- Schritt 3** Klicken Sie auf **Anrufen**.
- 

## Kontakt mit einem SIP-URI auf dem Mac anrufen

- 
- Schritt 1** Geben Sie die Zeichen der URI, einschließlich das @-Symbol, und mindestens zwei Zeichen nach dem @-Symbol ein. Beispiel: aperez@ex.
- Schritt 2** Wählen Sie **Anruf** im Bricklet aus, um den Kontakt über seinen SIP URI anzurufen.
- 

## Anrufe annehmen

### Beantworten eines Anrufs mit Chat unter Windows

Wenn Sie einen Anruf in Jabber erhalten, können Sie angeben, ob Sie ihn annehmen oder ablehnen möchten. Sie können auch mit einer Textnachricht reagieren, falls Sie ihn nicht annehmen können.

Wenn Sie **Chatantwort** auswählen, wird der Anruf automatisch an Ihre Voicemail weitergeleitet. Außerdem wird ein Chatfenster angezeigt, in dem Sie dem Anrufer eine Antwort senden können.

### Vorbereitungen

Um die Chat-Antwortfunktion verwenden zu können, muss eine Voicemail eingerichtet sein.

- 
- Schritt 1** Wenn Sie einen Anruf von einem Ihrer Kontakte erhalten, wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
- Anrufannahme
  - Ablehnen
  - Chatantwort
- Schritt 2** Wenn Sie Chatantwort **auswählen**, können Sie dem Anrufer im Chatfenster eine Schnellantwort senden.
-

## Turn on Automatic Answering

Jabber for iPhone and iPad can answer calls automatically, even from the lock screen. Before you can turn this on, you need to open the Jabber app in an active Guided Access session. Your administrator controls whether you can turn on automatic answering.

### Before you begin

Jabber needs to be open in an active Guided Access session. You can learn how to start a Guided Access session from [Apple Support](#).

Jabber needs to have made at least one phone call before automatic answering can work. If you're on a fresh installation, make a phone call before you attempt to turn on automatic answering.

---

**Schritt 1** Tap your profile picture, and then go **Settings > Call Option**.

**Schritt 2** Toggle **Auto Answer** to **on**.

---

## Automatische Anrufstummschaltung

Wenn Sie Ihre Anrufe nicht durch Hintergrundgeräusche unterbrechen möchten, können Sie Cisco Jabber so konfigurieren, dass der Ton automatisch stummgeschaltet wird, wenn Sie eine Verbindung zu einem Anruf herstellen.

### Meine Anrufe in Windows automatisch stummschalten

---

Navigieren Sie zu **Optionen** Anrufe und aktivieren Sie die standardmäßige Stummschaltung für Jabber-Anrufe.

Die Registerkarte "Anrufe" ist nur verfügbar, wenn Sie auf der Registerkarte "Konten" die Telefondienste konfiguriert haben.

---

### Meine Anrufe auf dem Mac automatisch stummschalten

---

Rufen Sie die **Einstellungen > für Anrufe** auf, und aktivieren Sie die **standardmäßige** Stummschaltung für Jabber-Anrufe.

Die Registerkarte "Anrufe" ist nur verfügbar, wenn Sie auf der Registerkarte "Konten" die Telefondienste konfiguriert haben.

---

### Meine Anrufe auf Mobilgeräten automatisch stummschalten

---

**Tippen Sie in den > Einstellungen Anrufe** auf Automatische Stummschaltung im **Feld Mich für alle Jabber-Anrufe** stummschalten.

Die Registerkarte "Anrufe" ist nur verfügbar, wenn Sie auf der Registerkarte "Konten" die Telefondienste konfiguriert haben.

---

## Während eines Anrufs

### Verwandte Themen

[Desktopfreigabe im Chat](#)

## Anrufe auf iPhone und iPad zusammenführen

Verwenden Sie die Funktion zum Zusammenführen, um zwei aktive Anrufe in einen Konferenzanruf zusammenzuführen.

Dieses Verfahren betrifft nur Cisco Jabber VoIP-Anrufe. Die Funktion zum Zusammenführen ist für DVO-Anrufe nicht verfügbar.

---

**Schritt 1** Tippen Sie in einem Anruf auf **die Schaltfläche**  Auslassungspunkte.

**Schritt 2** Tippen Sie auf **Zusammenführen**.

**Schritt 3** Tippen Sie auf **OK**.

**Schritt 4** (optional) Tippen Sie auf , um eine Liste der Konferenzteilnehmer anzuzeigen.

---

## Anrufe in Android zusammenführen

Verwenden Sie die Funktion zum Zusammenführen, um zwei aktive Anrufe in einen Konferenzanruf zusammenzuführen.

Dieses Verfahren betrifft nur Cisco Jabber VoIP-Anrufe. Die Funktion zum Zusammenführen ist für DVO-Anrufe nicht verfügbar.

---

**Schritt 1** Tippen Sie in einem Anruf auf **die Schaltfläche**  Auslassungspunkte.

**Schritt 2** Tippen Sie auf **Zusammenführen**.

**Schritt 3** Tippen Sie auf **OK**.

**Schritt 4** (optional) Tippen Sie auf , um eine Liste der Konferenzteilnehmer anzuzeigen.

---

## Anruf in das Mobilnetzwerk für iPhone und iPad umleiten

Wenn Qualitätsprobleme in einem Cisco Jabber VoIP-Anruf auftreten, können Sie den Anruf in Ihr Mobilnetzwerk umleiten und auf Ihrem Mobiltelefon annehmen.

Dieses Verfahren betrifft nur Cisco Jabber VoIP-Anrufe. Diese Funktion ist für DVO-Anrufe nicht verfügbar.



**Hinweis** Der Systemadministrator muss die Option "In Mobilnetzwerk **umleiten**" auf dem Server aktivieren.

- Schritt 1** Tippen Sie in einem Anruf auf **die Schaltfläche**  Auslassungspunkte.
- Schritt 2** Tippen Sie auf **In Mobil** verschieben und dann auf **OK**.
- Schritt 3** Tippen Sie auf **Annehmen**, wenn das Gerät läutet.

## Anruf in das Mobilnetzwerk für Android umleiten

Sie können einen Anruf in ein Mobilnetzwerk umleiten. Dieses Verfahren betrifft nur Cisco Jabber VoIP-Anrufe. Diese Funktion ist für DVO-Anrufe nicht verfügbar.

- Schritt 1** Tippen Sie in einem Anruf auf **die Schaltfläche**  Auslassungspunkte.
- Schritt 2** Tippen Sie auf **In Mobil** verschieben und dann auf **OK**.
- Schritt 3** Tippen Sie auf **Annehmen**, wenn das Gerät läutet.

## Anruf in Android parken

Wenn Sie in einem Anruf sind, können Sie den Anruf mit einer Parkkennziffer parken (z. B. bei einem Telefon in einem anderen Büro oder in einem Konferenzraum) oder Sie können den Anruf temporär halten. Ein anderes Telefon im System kann diese Parkkennziffer anrufen und den Anruf annehmen.

Führen Sie diese Aufgabe aus, um einen eingehenden Anruf zu parken, damit Sie den Anruf an ein anderes Gerät umleiten oder vorübergehend halten können.

- Schritt 1** Tippen Sie in einem Anruf auf **die Schaltfläche**  Auslassungspunkte.
- Schritt 2** Tippen Sie auf **Parken**.
- Schritt 3** Rufen Sie den Anruf auf einem anderen Gerät ab oder setzen Sie den Anruf auf dem aktuellen Gerät fort.

## Konferenzerufe

Wenn Sie mit mehreren Person gleichzeitig sprechen möchten, können Sie ein Konferenzgespräch in Cisco Jabber starten. Anstatt eine formelle Konferenz einzurichten, indem Einladungen gesendet und Konferenzräume gebucht werden, können Sie Ihren Gruppenanruf sofort starten.

## Starten von Konferenzerufen in Windows

---

### Schritt 1

Führen Sie eine der folgenden Methoden aus, um einen Konferenzeruf zu starten:

- Bei laufendem Anruf – konvertieren Sie den Anruf zu einem Konferenzgespräch, indem Sie in der Anrufsteuerung auf die **Schaltfläche Weitere** klicken und anschließend die **Option Konferenzeruf** auswählen.
- Über eine Gruppen – Kopfzeile-Bewegen Sie die Maus über die Kopfzeile einer Gruppe, und klicken Sie auf die Anrufen-Taste, um ein Konferenzgespräch mit allen verfügbaren Kontakten in der jeweiligen Gruppe zu starten.
- Über die Option zur Auswahl mehrerer Kontakte – Wählen Sie die Kontakte aus, die Sie in das Konferenzgespräch einbeziehen wollen, und klicken Sie auf die Anrufen-Taste, die angezeigt wird, wenn Sie die Maus über einen der ausgewählten Kontakte bewegen.

### Schritt 2

Fügen Sie mit diesen Optionen Kontakte zu einem Konferenzeruf hinzu:

- Suchen Sie im Feld **Teilnehmer hinzufügen** nach den Kontakten.
  - Ziehen Sie die Kontakte von der Registerkarte Kontakte in das Konferenzgespräch-Fenster.
- 

## Initiieren Sie einen Konferenzeruf in Android

---

### Schritt 1

Tippen Sie in einem Anruf auf **die Schaltfläche**  Auslassungspunkte.

### Schritt 2

Tippen Sie auf **Konferenz**.

### Schritt 3

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Geben Sie eine Telefonnummer ein und wählen Sie **Anruf** aus.
- Geben Sie einen Namen oder eine Videoadresse ein und tippen Sie auf ein Element in den Suchergebnissen.

Cisco Jabber hält den ersten Anruf automatisch und zeigt den Status der beiden Anrufe an.

### Schritt 4

Tippen Sie in der Steuerungsleiste auf **Zusammenführen**.

---

## Anrufe in Android halten und fortsetzen

---

### Schritt 1

Tippen Sie in einem Anruf auf **die Schaltfläche**  Auslassungspunkte.

### Schritt 2

Tippen Sie auf **Halten**.

### Schritt 3

Um den Anruf fortzusetzen, tippen Sie auf **Fortsetzen**.

---

## In Android zwischen Anrufen wechseln

Wenn Sie mit zwei Internetanrufen verbunden sind, ist nur jeweils ein Anruf aktiv und der andere Anruf wird automatisch gehalten.

---

Tippen Sie auf die rote Leiste, um zwischen den beiden Anrufen zu wechseln.

---

## Anruf in Android übergeben

**Schritt 1** Tippen Sie in einem Anruf auf **die Schaltfläche**  Auslassungspunkte.

**Schritt 2** Tippen Sie auf **Übergeben**.

**Schritt 3** Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- a) Geben Sie eine Telefonnummer ein und wählen Sie **Anruf** aus.
  - b) Geben Sie einen Namen oder eine Videoadresse ein und tippen Sie auf ein Element in den Suchergebnissen.
- 

## Rufumleitung

Wenn Sie sich nicht im Büro befinden, aber einen wichtigen Anruf nicht verpassen möchten, können Sie Anrufe an eine andere Telefonnummer oder Sprachbox weiterleiten.

### Anrufe in Windows weiterleiten

**Schritt 1** Wählen Sie im Hauptfenster das Telefonmenü aus.

**Schritt 2** Wählen Sie **Anrufe weiterleiten an** und die gewünschte Option aus.

---

### Anrufe auf dem Mac weiterleiten

**Schritt 1** Wählen Sie Anrufe in den Jabber-Voreinstellungen > **aus** > .

**Schritt 2** Wählen Sie **Anrufweiterleitung** aus.

**Schritt 3** Führen Sie im **Abschnitt Anrufe umleiten an** eine der folgenden Optionen aus:

- Wählen Sie Plus (+), **und fügen Sie** eine neue Nummer in der verfügbaren Liste hinzu.
  - Geben Sie eine Telefonnummer ein, einschließlich Landes- und Ortsvorwahl.
-

## Anrufe auf iPhone und iPad weiterleiten

---

**Schritt 1** Gehen Sie zu **den Einstellungen > Anruf > Anrufweiterleitung**.

**Schritt 2** Wählen Sie eine dieser Optionen:

- Anrufe nicht weiterleiten
  - Voicemail
  - Mobil
  - Privat
  - Anpassen: Geben Sie die Nummer (mit Landes- und Ortsvorwahl) ein, an die Anrufe an eine alternative Nummer weitergeleitet werden sollen.
- 

## Anrufe in Android weiterleiten

---

**Schritt 1** Gehen Sie zu **den Einstellungen > Anruf > Anrufweiterleitung**.

**Schritt 2** Wählen Sie eine dieser Optionen:

- Anrufweiterleitung deaktivieren
  - Voicemail
  - Mobil
  - Privat
  - Nummer hinzufügen: Geben Sie die URI oder Telefonnummer (mit Landes- und Ortsvorwahl) ein, um Anrufe an eine alternative Nummer weiterzuleiten.
- 

### Verwandte Themen

[SIP-URI Anrufe](#), auf Seite 4

---

## Steuerung der Kamera der Gegenstelle

Wenn Sie eine Einheit oder Person anrufen, die ein Gerät mit einer steuerbaren Kamera besitzt, können Sie die Far-End Camera steuern, damit Sie während des Videoanrufs eine bessere Sicht haben. Wenn Sie eine Cisco Brücke anrufen, können Sie das Layout des Videos auswählen, das in Ihrem Konferenzgespräch angezeigt wird.

## FECC (Far End Camera in Windows) steuern

### Vorbereitungen

Stellen Sie sicher, dass das System, das Sie anrufen, FECC (Far-End Camera Control) unterstützt. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu den jeweiligen Geräten.

Diese Funktion muss vom Videokonferenzadministrator aktiviert werden.

Außerdem müssen Sie den Softphone-Modus aktivieren, indem Sie **Meinen Computer für Anrufe verwenden** im Hub-Fenster auswählen.

**Schritt 1**

Nachdem Sie einen Videoanruf gestartet haben, wählen Sie das Symbol **FECC anzeigen** aus.

**Schritt 2**

Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:

- Für Direktanrufe an Geräte verwenden Sie die Steuerelemente, um nach links oder rechts zu schwenken, nach oben oder unten zu kippen und die Ansicht zu vergrößern oder zu verkleinern.
- Für Anrufe an Brücken, verwenden Sie die Steuerelemente, um das gewünschte Konferenzlayout auszuwählen.
- Mit den folgenden Tastenkombinationen können Sie die Kamera manuell steuern.

Option	Beschreibung
Nach oben kippen	Pfeil nach oben
Nach unten kippen	Pfeil nach unten
Nach links schwenken	Pfeil nach links
Nach rechts schwenken	Pfeil nach rechts
Vergrößern	Plus-Zeichen (Umschalt+Gleichheitszeichen)
Verkleinern	Minus-Zeichen

## Far End Kameras auf dem Mac steuern

### Vorbereitungen

Stellen Sie sicher, dass das System, das Sie anrufen, FECC (Far-End Camera Control) unterstützt. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu den jeweiligen Geräten.

Diese Funktion muss vom Videokonferenzadministrator aktiviert werden.

**Schritt 1**

Nachdem Sie einen Videoanruf gestartet haben, wählen Sie das Symbol **FECC anzeigen** aus.

**Schritt 2**

Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:

- Für Direktanrufe an Geräte verwenden Sie die Steuerelemente, um nach links oder rechts zu schwenken, nach oben oder unten zu kippen und die Ansicht zu vergrößern oder zu verkleinern.
- Für Anrufe an Brücken, verwenden Sie die Steuerelemente, um das gewünschte Konferenzlayout auszuwählen.
- Mit den folgenden Tastenkombinationen können Sie die Kamera manuell steuern.

Option	Beschreibung
Nach oben kippen	Pfeil nach oben
Nach unten kippen	Pfeil nach unten
Nach links schwenken	Pfeil nach links
Nach rechts schwenken	Pfeil nach rechts
Vergrößern	Plus-Zeichen (Umschalt+Gleichheitszeichen)

Option	Beschreibung
Verkleinern	Minus-Zeichen

## FECC (Far End Camera in iPhone und iPad) steuern

### Vorbereitungen

Stellen Sie sicher, dass das System, das Sie anrufen, FECC (Far-End Camera Control) unterstützt. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu den jeweiligen Geräten.

Diese Funktion muss vom Videokonferenzadministrator aktiviert werden.

### Schritt 1

Nachdem Sie einen Videoanruf gestartet haben, wählen Sie das Symbol **FECC anzeigen** aus.

### Schritt 2

Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:

- Für Direktanrufe an Geräte verwenden Sie die Steuerelemente, um nach links oder rechts zu schwenken, nach oben oder unten zu kippen und die Ansicht zu vergrößern oder zu verkleinern.
- Für Anrufe an Brücken, verwenden Sie die Steuerelemente, um das gewünschte Konferenzlayout auszuwählen.
- Mit den folgenden Tastenkombinationen können Sie die Kamera manuell steuern.

Option	Beschreibung
Nach oben kippen	Pfeil nach oben
Nach unten kippen	Pfeil nach unten
Nach links schwenken	Pfeil nach links
Nach rechts schwenken	Pfeil nach rechts
Vergrößern	Plus-Zeichen (Umschalt+Gleichheitszeichen)
Verkleinern	Minus-Zeichen

## FECC (Far End Camera in Android) steuern

### Vorbereitungen

Stellen Sie sicher, dass das System, das Sie anrufen, FECC (Far-End Camera Control) unterstützt. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu den jeweiligen Geräten.

Diese Funktion muss vom Videokonferenzadministrator aktiviert werden.

### Schritt 1

Nachdem Sie einen Videoanruf gestartet haben, wählen Sie das Symbol **FECC anzeigen** aus.

### Schritt 2

Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:

- Für Direktanrufe an Geräte verwenden Sie die Steuerelemente, um nach links oder rechts zu schwenken, nach oben oder unten zu kippen und die Ansicht zu vergrößern oder zu verkleinern.

- Für Anrufe an Brücken, verwenden Sie die Steuerelemente, um das gewünschte Konferenzlayout auszuwählen.
- Mit den folgenden Tastenkombinationen können Sie die Kamera manuell steuern.

Option	Beschreibung
Nach oben kippen	Pfeil nach oben
Nach unten kippen	Pfeil nach unten
Nach links schwenken	Pfeil nach links
Nach rechts schwenken	Pfeil nach rechts
Vergößern	Plus-Zeichen (Umschalt+Gleichheitszeichen)
Verkleinern	Minus-Zeichen

## Anrufaufzeichnung steuern

In Jabber-Installationen, die mit dieser Funktion konfiguriert sind, können Sie die Aufzeichnung eines Cisco Jabber-Anrufs starten und stoppen.

Abhängig von Ihrer Jabber-Konfiguration können Sie Anrufe zwischen Ihnen und einem anderen Benutzer aufzeichnen. Jeder kann die Aufzeichnung starten und stoppen. Nachdem der Anruf beendet wurde, erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link zum Herunterladen der Aufzeichnung.

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Registerkarte „Jabber-Telefon“ die Nummer der Konferenzbrücke, oder klicken Sie auf den Link, den Sie erhalten haben. Geben Sie dann den Passcode ein, falls erforderlich.
- Schritt 2** Klicken Sie im Anrufenster auf das **Symbol . . . Auslassungspunkte**, um das Menü anzuzeigen, und wählen Sie Aufzeichnen **aus**.
- Nach einigen Sekunden kündigt eine automatische Ansage an, dass die Aufzeichnung gestartet wurde.
- Schritt 3** Um die Aufzeichnung zu stoppen, klicken Sie auf das **Symbol . . . > Auslassungspunkte Stopp**.
- Die Aufzeichnung wird automatisch gestoppt, wenn der Anruf beendet wird, und ein Link zur Aufzeichnung wird gesendet.

## Anrufstatistik in Android anzeigen

- Schritt 1** Tippen Sie in einem Anruf auf **die Schaltfläche  Auslassungspunkte**.
- Schritt 2** Tippen Sie auf **Anrufstatistik**.

Über diese Übersetzung

Cisco kann in einigen Regionen Übersetzungen dieses Inhalts in die Landessprache bereitstellen. Bitte beachten Sie, dass diese Übersetzungen nur zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt werden. Bei Unstimmigkeiten hat die englische Version dieses Inhalts Vorrang.