



Chat

- [Chat-Optionen in Windows](#), auf Seite 1
- [Einen Chatraum suchen](#), auf Seite 1
- [Teilnahme am Chatraum](#), auf Seite 2
- [Dateien im Chat](#), auf Seite 5
- [Gruppenchat](#), auf Seite 6
- [Permanente Chaträume](#), auf Seite 9

Chat-Optionen in Windows

Teilen Sie Ihre Ideen, Gedanken und arbeiten Sie mit anderen zusammen, indem Sie einige der Optionen in Ihren Chats nutzen, um Ihre Arbeit sicher zu erweitern: Senden Sie ein Emoticon, machen Sie einen Screenshot oder senden Sie einen Anhang, um nur einige Möglichkeiten zu nennen.



In einem Chat können Sie:

- Senden Sie einen Screenshot.
- Senden Sie eine Datei.
- Erwähnen Sie einen anderen Benutzer.
- Fügen Sie ein Emoticon ein.
- Ändern Sie die Schriftgröße und -farbe.
- Fügen Sie Teilnehmer zum Erstellen von Gruppenchats hinzu.
- Zeigen Sie den Chat in einem neuen Fenster an.

Einen Chatraum suchen

Sie können die Liste Ihrer Chaträume durchsuchen, um schnell einen Raum zu finden.

Schritt 1

Gehen Sie zum , klicken Sie auf die Suchleiste und geben Sie dann den Namen des gesuchten Raums ein.

Schritt 2

Um den Raum zu öffnen, doppelklicken Sie in den Suchergebnissen auf den Namen des Raums.

Teilnahme am Chatraum

Sie können Chat-Räumen verwenden, um mit anderen Personen zu sprechen und Ideen als Gruppe auszutauschen. Die Diskussionen in Ihren Räumen können verschiedene Themen beinhalten und Sie können in mehreren Räumen gleichzeitig teilnehmen. Wenn Sie sich in Chat-Räumen befinden, können Sie mit den anderen Personen in Ihrem Raum sprechen, durch den Chat-Verlauf des Raumes blättern, andere Benutzer mit @mention erwähnen und Inhalte nach Benutzer oder Keyword filtern.

Der Konversationsverlauf ist permanent. Wenn Sie einen Chatraum verlassen und den Client schließen, können Sie zur Konversation in diesem Raum zurückkehren. Wenn Sie zum Chatraum zurückkehren, können Sie die Nachrichten anzeigen, die von anderen Mitgliedern gesendet wurden, während Sie nicht angemeldet waren.

Teilnehmen an Chaträumen in Windows

Schritt 1

Wählen Sie das Chatroom-Symbol im Hauptfenster aus und anschließend **Meine Räume**, um die Räume anzuzeigen, bei denen Sie Mitglied sind.

Schritt 2

Doppelklicken Sie auf den Chatraum, dem Sie beitreten möchten.

Schritt 3

Auf der rechten Seite des Chatfensters wird die Liste der derzeitigen Teilnehmer angezeigt. Sie können die Teilnehmerliste ein- oder ausblenden.

Schritt 4

Lesen Sie die Nachrichten und geben Sie Ihre eigenen Nachrichten ein.

Schritt 5

Wählen Sie Mehr anzeigen aus , **um ältere** Nachrichten im Chatraum anzuzeigen.

An Chaträumen auf dem Mac teilnehmen

Schritt 1

Wählen Sie die Registerkarte Chatrooms aus.

Schritt 2

Doppelklicken Sie auf den Chatraum, dem Sie beitreten möchten.

Schritt 3

Auf der rechten Seite des Chatfensters wird die Liste der derzeitigen Teilnehmer angezeigt.

Schritt 4

Lesen Sie die Nachrichten und geben Sie Ihre eigenen Nachrichten ein.

Schritt 5

Wählen Sie Mehr anzeigen aus , **um ältere** Nachrichten im Chatraum anzuzeigen.

Suche im Chat verwenden

Sie können Kontakte über die Suchleiste im Chatfenster suchen, hinzufügen und anrufen.

Schritt 1

Geben Sie den Namen eines Kontakts in die Suchleiste des Chatfensters ein.

Sie können auch eine Telefonnummer in die Suchleiste eingeben, um den Kontakt direkt aus dem Chatfenster anzurufen.

Schritt 2

Mit einer der folgenden Methoden können Sie eine Konversation mit einem Ihrer Kontakte starten:

- Zeigen Sie mit dem Mauszeiger auf einen Kontakt, um ihn in eine Liste aufzunehmen oder anzurufen.
- Doppelklicken Sie auf den Kontakt, um einen Chat zu beginnen.

Senden einer Nachricht, um den Chat auf dem Desktop zu starten

Sie können eine Chat-Konversation starten, indem Sie eine Nachricht an alle Benutzer in Ihrem Verzeichnis senden.

Schritt 1

Geben Sie den Namen der Person in die Suchleiste ein, bewegen Sie den Mauszeiger in den Suchergebnissen über den Namen und klicken Sie auf **das Chat-Symbol** .

Schritt 2

Schreiben Sie Ihre Nachricht und drücken Sie die Eingabetaste .

Senden Sie eine Nachricht, um den Chat auf dem Mobiltelefon zu starten

Sie können eine Chat-Konversation starten, indem Sie eine Nachricht an alle Benutzer in Ihrem Verzeichnis senden.

Schritt 1

Geben Sie **über das Kontaktsymbol**  Namen der Person in die Suchleiste ein und tippen Sie in den Suchergebnissen auf den Namen, um einen Chat zu öffnen.

Schritt 2

Schreiben Sie Ihre Nachricht und klicken Sie auf **das Symbol**  senden.

Symbole für Anrufe im Chat

Sie können einer Person ein Anrufsymbol senden, auf das sie einfach klicken kann, um Sie anzurufen. So können Sie sie umgehend anrufen, ohne dass nach Ihren Anrufinformationen in Ihrer Visitenkarte gesucht werden muss.

Vorbereitungen

Ihr Administrator muss die URI-Wahl für Sie aktivieren, damit Sie diese Funktion verwenden können.

Führen Sie in einem Chatfenster eine der folgenden Aktionen aus:

- Typ : **callme**
- Nur Windows: Typ : **Telefon**

Sie erhalten das Telefonsymbol  Anrufen und müssen nur darauf klicken, um Sie anzurufen.

Verwandte Themen

[SIP-URI Anrufe](#)

Chaträume in Windows filtern

Sie können Konversationen filtern, um über alle Konversationen in Ihren Chatrooms informiert zu werden, die mit Ihren Filterkriterien übereinstimmen. Filter können eine Suche durchführen, wenn ein Keyword verwendet wird, ein bestimmter Benutzer einen Kommentar abgibt oder Ihr Benutzername erwähnt wird.

Die Ergebnisse werden zusammen mit einer Zahl, die für die Anzahl der von Ihnen noch nicht gelesenen Ergebnisse steht, auf der Registerkarte **Filter** angezeigt. Die Ergebnisse werden automatisch angepasst, sobald eine neue Übereinstimmung für Ihren Filter gefunden wird. Wenn Übereinstimmungen für Ihren Filter vorhanden sind, können Sie auf die gewünschte Filterübereinstimmung klicken, um den Chatverlauf für die Chaträume zu öffnen, in denen diese Übereinstimmung gefunden wurde.

Schritt 1 Wählen Sie **auf dem Client Chatraumfilter** > und dann Filter **erstellen aus**.

Schritt 2 Geben Sie eine Bezeichnung für den Filter ein und definieren Sie die Filterkriterien.

Sie können Chaträume anhand von bis zu drei Schlüsselwörtern oder anhand eines Benutzernamens filtern. Sie müssen mindestens ein Schlüsselwort oder den Benutzernamen des Senders angeben, können jedoch auch den Sender und bis zu drei Schlüsselwörter angeben.

Schritt 3 Wählen Sie **Erstellen**.

Desktopfreigabe im Chat

Verwandte Themen

[Während eines Anrufs](#)

[Konferenzerufe](#)

Freigeben des Bildschirms im Chat in Windows

Schritt 1 Wählen Sie in einem Chatfenster die Option Weitere **Ellipsensymbol . . .** > **freigeben aus**.

Schritt 2 Wenn Sie die Freigabe Ihres Bildschirms abgeschlossen haben, klicken Sie oben auf dem Bildschirm auf die Schaltfläche **Freigabe beenden**.

Freigeben des Bildschirms im Chat auf dem Mac

- Schritt 1** Wählen Sie in einem Chatfenster die Option **Mehr . . .** und dann Bildschirm **freigeben aus**.
- Schritt 2** Wenn Sie die Freigabe Ihres Bildschirms abgeschlossen haben, klicken Sie oben auf dem Bildschirm auf die Schaltfläche **Freigabe beenden**.
-

Chatverlauf anzeigen

Wischen Sie im **Chat**-Fenster nach unten, um Ihre Nachrichten anzuzeigen.

Wenn Sie keine Nachrichten sehen können, wurde diese Funktion möglicherweise nicht aktiviert. Wenden Sie sich an den Administrator, wenn Sie Hilfe benötigen.

Dateien im Chat

Sie können Dokumente und andere Dateien an einzelne Kontakte oder Gruppen im Chat-Fenster senden.

Im Cisco Jabber Chatfenster können Sie Bilder, Videos und Dateien mit Ihren Kollegen teilen. Sie können Ihre Bilder vor dem Versenden immer als Vorschau anzeigen.

Senden einer Datei im Chat auf dem Desktop

- Schritt 1** Öffnen Sie das Chat-Fenster für die Person oder Gruppe, für die Sie eine Datei freigeben möchten.
- Schritt 2** Wählen Sie das Symbol **"Datei-Büroklammer"** .
- Schritt 3** Navigieren Sie zum Speicherort der Datei auf Ihrem Computer, wählen Sie die Datei aus, und drücken Sie **die Eingabetaste**.
-

Senden einer Datei im Chat auf iPhone und iPad

- Schritt 1** Öffnen Sie das Chat-Fenster für die Person oder Gruppe, für die Sie eine Datei freigeben möchten.
- Schritt 2** Öffnen Sie das XYZ-Menü, <plus>**indem Sie auf XXX tippen** und Foto , Video **oder Cloud auswählen**.
- Schritt 3** Navigieren Sie zum Speicherort der Datei auf Ihrem Gerät, wählen Sie die Datei aus, und tippen Sie auf **Senden**.
-

Freigeben von Dateien im Chat auf iPhone und iPad

Jabber unterstützt das Senden von GIF-, JPEG-, JPG- und PNG-Bildern während Chats. Sie können das Bild im Jabber-Chatfenster anzeigen. Halten Sie das Bild gedrückt, um weitere Optionen anzuzeigen. GIF-Bilder, die in einem Chat gesendet werden, werden automatisch angezeigt.

-
- Schritt 1** Um Bilder und Videos zu senden, tippen Sie im Chat-Konversationsfenster auf **das Plus-Plus-Zeichen-Symbol** .
- Schritt 2** Wählen Sie das Bild oder Video mit diesen Optionen aus:
- Kamera
 - Foto
 - Video
 - Datei
 - Zwischengespeicherte Dateien
- Schritt 3** Um die Datei vor dem Senden zu komprimieren, tippen Sie auf **Komprimieren**.
- Schritt 4** Tippen Sie auf **Senden**.
-

Gruppenchat

Sie können eine Einladung zu einem Gruppenchat senden, um mit mehr als einer Person gleichzeitig zu chatten. Cisco Jabber werden Ihre Konversation nicht gespeichert. Wenn Sie das Chatfenster schließen, geht der Chatverlauf verloren.

Standardmäßig können Sie 50 Teilnehmer zu einem Gruppenchat einladen. Der Administrator kann diesen Grenzwert über die IM and Presence Service-Administrationsseiten erhöhen.

Starten eines Gruppenchats in Windows

Auf folgende Weise können Sie Teilnehmer zum Gruppenchat einladen:

- Öffnen Sie ein Chatfenster mit einem Teilnehmer des Gruppenchats. Klicken Sie auf  hinzufügen, Teilnehmer hinzufügen und auf **Start**.
 - Wählen Sie in Ihrer **Kontaktliste** alle Personen aus, die Sie zum Gruppenchat einladen möchten. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die ausgewählten Namen und wählen Sie **Gruppenchat starten** aus.
 - Zeigen Sie in der Liste **Kontakte** auf einen Gruppennamen, und klicken Sie auf das Gruppenchat-Symbol, um einen Gruppenchat mit den verfügbaren Teilnehmern in der Gruppe zu starten.
 - Wählen Sie Teilnehmer auf der Registerkarte **Kontakte** oder **Chats** aus, und klicken Sie auf das Gruppenchat-Symbol, das angezeigt wird, wenn Sie auf einen ausgewählten Teilnehmer zeigen.
 - Für bestehende persönliche Chats ziehen Sie einen Kontakt von der Registerkarte **Kontakte** in den Bereich mit dem Nachrichteninhalte oder der Teilnehmerliste.
-

Starten eines Gruppenchats auf dem Mac

-
- Schritt 1** Um einen Gruppenchat zu erstellen, wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
- Wählen Sie mindestens zwei Personen aus der Kontaktliste und das Gruppenchatsymbol aus.
 - Wählen Sie auf der Registerkarte **Chats** das Symbol **Neuer Chat** aus.
 - Wählen Sie die Kopfzeile der Kontaktgruppe und das Gruppenchatsymbol aus.
- Schritt 2** Geben Sie im Fenster **Chat starten** weitere Personen ein, die Sie einladen möchten.
- Schritt 3** Aktualisieren Sie das Thema für den Gruppenchat.
- Schritt 4** (optional) Wählen Sie weitere Personen unter **Letzte Kontakte** aus.
- Schritt 5** Wählen Sie **Starten** aus.
-

Starten eines Gruppenchats auf Mobilgeräten

Sie können einen Gruppenchat über den Bildschirm **Chats** oder das Fenster **Chat** auf folgende Art und Weise starten:

Sie können einen Gruppenchat auf eine der folgenden Arten starten:

- Tippen Sie im Chat-Bildschirm auf das **Plus-Plus-Zeichensymbol**, geben Sie **+** das Feld "An: " ein, und tippen Sie auf "Fertig".
 - Tippen Sie im Chatfenster auf das **Plus-Plus-Zeichensymbol** **+**, dann auf  Kontakt hinzufügen, geben Sie die Teilnehmer in **An:** ein und tippen Sie auf **Fertig**.
-

Umwandlung eines Gruppenchats in eine Besprechung

Wenn Sie sich in einem Gruppenchat befinden, können Sie einen Konferenzanruf mit allen Teilnehmern im Gruppenchat initiieren, um eine Konferenz zu starten. Sie benötigen ein Cisco Collaboration Meeting Room-Konto oder eine für Sie eingerichtete Private Telepresence Bridge sowie Cisco Webex-Client Version 8.0 oder höher.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Konferenzanruf-Brücken](#)

Ändern eines Gruppenchats in eine Konferenz in Windows

Mit Cisco Collaboration Meeting Room (CMR) können Sie einen Konferenzanruf von einem Gruppenchat aus starten.

-
- Schritt 1** Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
- Neuere Versionen: Wählen Sie das **Menüsymbol** aus, öffnen Sie dann im Hauptfenster das **Menü Einstellungen**, und wechseln Sie zu **Optionen**.

- Frühere Versionen: Wählen Sie Dateioptionen > **aus**.

Schritt 2 Wählen Sie **Anrufe** aus und stellen Sie sicher, dass **die Option Meinen Konferenzservice** verwenden nicht aktiviert ist.

Schritt 3 Wenn Sie sich in einem Gruppenchat befinden, wählen Sie das **Anruf**-Symbol aus.

Sie werden mit dem Konferenzanruf verbunden und die Gruppenchat-Teilnehmer erhalten eine Einladung, um über einen Videolink oder eine Cisco Webex an der Konferenz teilzunehmen

Einen Gruppenchat auf dem Mac in eine Konferenz umwandeln

Mit Cisco Collaboration Meeting Room Cloud können Sie einen Konferenzanruf von einem Gruppenchat aus starten.

Schritt 1 Stellen Sie sicher, dass **die Option Meine Brücke für Konferenzanrufe** verwenden nicht ausgewählt ist

Schritt 2 Wenn Sie sich in einem Gruppenchat befinden, wählen Sie das **Anruf**-Symbol aus.

Sie werden mit dem Konferenzanruf verbunden und die Teilnehmer erhalten eine Einladung, um über einen Videolink oder mit Cisco Webex an der Konferenz teilzunehmen.

Einen Gruppenchat auf dem iPhone oder iPad in eine Konferenz umwandeln

Wenn Sie sich in einem Gruppenchat befinden, können Sie einen Konferenzanruf mit allen Teilnehmern im Gruppenchat initiieren.

Vorbereitungen

Der Cisco Webex Client Version 8.0 oder höher ist für Konferenzanrufe installiert und konfiguriert.

Der Zugriff auf Collaboration Meeting Room ist für Ihr Konto aktiviert.



Hinweis Wenn der Zugriff auf den Collaboration Meeting Room nicht aktiviert ist, können die Benutzer Konferenzanrufe über ihre Telepräsenz-Brückenummer tätigen, wenn die Einstellungen für die Telepräsenz-Brücke für Konferenzanrufe konfiguriert sind.

Stellen Sie sicher, dass Sie den Webex Client installieren, bevor Sie Cisco Jabber für iPhone und iPad installieren.

Schritt 1 Tippen Sie im Gruppenchat-Fenster auf das Plus-Plus-Zeichensymbol . +

Schritt 2 Laden Sie die Teilnehmer zum Konferenzanruf ein.

- Für ein iPhone tippen Sie auf das , um einen Konferenzanruf zu starten, oder auf , um eine Webex Konferenz zu starten.

- Für ein iPad tippen Sie in der oberen rechten Ecke des Gruppenchat-Fensters auf , um einen Konferenzanruf zu starten, oder auf , um eine Webex Konferenz zu starten.

Sie werden mit dem Konferenzanruf verbunden und die Teilnehmer erhalten eine Einladung, um am Konferenzanruf oder Cisco Webex Konferenz teilzunehmen.

Ändern eines Gruppenchats in ein Meeting in Android

Wenn Sie sich in einem Gruppenchat befinden, können Sie einen Konferenzanruf mit allen Teilnehmern im Gruppenchat initiieren.

Vorbereitungen

Der Cisco Webex Client Version 8.0 oder höher ist für Konferenzanrufe installiert und konfiguriert.

Der Zugriff auf Collaboration Meeting Room ist für Ihr Konto aktiviert.



Hinweis Wenn der Zugriff auf den Collaboration Meeting Room nicht aktiviert ist, können die Benutzer Konferenzanrufe über ihre Telepräsenz-Brückennummer tätigen, wenn die Einstellungen für die Telepräsenz-Brücke für Konferenzanrufe konfiguriert sind.

Installieren Sie den Webex Client, bevor Sie Cisco Jabber for Android installieren.

Schritt 1

Tippen Sie auf das Dropdown-Menüsymbol im **Gruppenchat-Fenster**.

Schritt 2

Laden Sie die Teilnehmer zum Konferenzanruf ein.

- Für Mobiltelefone tippen Sie auf **Konferenz** starten, um einen Konferenzanruf zu starten, oder auf **Jetzt treffen**, um eine Webex Konferenz zu starten.
- Für Tablets tippen Sie auf , um einen Konferenzanruf zu starten, oder auf das , um eine Webex Konferenz zu starten.

Sie werden mit dem Konferenzanruf verbunden und die Teilnehmer erhalten eine Konференzeinladung.

Permanente Chaträume

Permanente Chaträume bieten Ihnen fortlaufenden Zugriff auf einen Konversationsthread. Sie sind verfügbar, auch wenn sich zurzeit niemand im Chat befindet; sie bleiben verfügbar, bis sie explizit aus dem System entfernt werden. Sie ermöglichen es Mitarbeitern an verschiedenen Standorten, in verschiedenen Ländern und in verschiedenen Zeitzonen, mit anderen Teammitgliedern, Kunden und Partnern zusammenzuarbeiten, um schnell zu kommunizieren, Kontext zu laufenden Gesprächen zu erhalten und die Zusammenarbeit in Echtzeit zu vereinfachen.

Wenn Sie Informationen in Ihren dauerhaften Cisco Jabber Chat-Räumen finden möchten, können Sie durch die Eingabe von Keywords und durch das Verfeinern Ihrer Suchen durch Auswahl bestimmter Teilnehmer,

Raumnamen und Datumsbereiche danach suchen. Sie müssen Mitglied der Chat-Räume sein, um die Suche auszuführen.

Permanente Chaträume in Windows durchsuchen

In den Suchergebnissen werden maximal 200 Elemente angezeigt, die chronologisch sortiert und nach Raum gruppiert werden. Sie können nur nach Inhalten suchen, wenn Sie dem Raum beigetreten sind.

Schritt 1 Wählen Sie im Raum die Registerkarte **Filter** aus.

Schritt 2 Geben Sie die Suchkriterien im Suchfeld wie für die Suche von Kontakten im Cisco Jabber Hub-Fenster ein.

Um nach Nachrichten mit Sonderzeichen zu suchen, schließen Sie andere Zeichen in die Suchkriterien mit ein. Geben Sie beispielsweise !@ Jabber ein, wenn Sie nach !@ suchen, wobei das Wort Jabber neben diesen Zeichen steht.

Schritt 3 Doppelklicken Sie auf ein Ergebnis, um den Raum zu öffnen.

Permanente Chaträume auf dem Mac durchsuchen

In den Suchergebnissen werden maximal 200 Elemente angezeigt, die chronologisch sortiert und nach Raum gruppiert werden. Sie können nur nach Inhalten suchen, wenn Sie dem Raum beigetreten sind.

Schritt 1 Geben Sie einen Suchbegriff im Feld **Suchen oder Anrufen** ein.

Um nach Nachrichten mit Sonderzeichen zu suchen, schließen Sie andere Zeichen in die Suchkriterien mit ein. Geben Sie beispielsweise !@ Jabber ein, wenn Sie nach !@ suchen, wobei das Wort Jabber neben diesen Zeichen steht.

Schritt 2 Wählen Sie **Chat-Raum-Nachrichten suchen** aus und tippen Sie dann auf die **Eingabetaste**, um zum Chat-Raum in der Liste zu navigieren. Alternativ können Sie die Suche mit einem anderen Stichwort eingrenzen.

Permanente Chaträume auf Mobilgeräten durchsuchen

Sie können nach einem bestimmten Chat-Raum suchen. Die Ergebnisse werden alphabetisch aufgeführt.

Schritt 1 Tippe auf das  und dann auf .

Schritt 2 Verwenden Sie die **Such**-Leiste, um einen Raum zu finden.

Eine Person in dauerhaften Chat-Räumen erwähnen

Wenn Sie die Aufmerksamkeit einer Person im beschränkten dauerhaften Chat-Raum benötigen, können Sie die Person erwähnen. Sie werden im Abschnitt "Meine Erwähnungen" des dauerhaften Chat-Raumfilters

benachrichtigt. Sie erhalten weiterhin Benachrichtigungen, wenn jemand Sie erwähnt, auch wenn Sie diesen dauerhaften Chat-Raum deaktiviert haben.

Im Cisco Jabber für Windows-Client können Sie das @-Symbol verwenden, um nach Personen zu suchen, die im Cisco Jabber-Verzeichnis, jedoch nicht in einem bestimmten Raum verfügbar sind. Bei der Suche nach Personen erhalten sie keine Benachrichtigung.

Vorbereitungen

Geben Sie im Chatraum @ ein, geben Sie den Namen der Person ein und wählen Sie ihn aus den Suchergebnissen aus.

Über diese Übersetzung

Cisco kann in einigen Regionen Übersetzungen dieses Inhalts in die Landessprache bereitstellen. Bitte beachten Sie, dass diese Übersetzungen nur zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt werden. Bei Unstimmigkeiten hat die englische Version dieses Inhalts Vorrang.