



Erste Schritte

- [Willkommen bei Cisco Jabber, auf Seite 1](#)
- [Jabber-Konfiguration, auf Seite 1](#)
- [Jabber-Benutzeroberfläche, auf Seite 4](#)
- [Jabber-Grundlagen, auf Seite 29](#)
- [Cisco Jabber-Version ermitteln, auf Seite 30](#)
- [Fehlerbericht über Cisco Jabber senden , auf Seite 30](#)
- [Accessibility, on page 31](#)
- [Hinweise, auf Seite 36](#)
- [Lizenzvereinbarung für die Verwaltung mobiler Anwendungen, auf Seite 37](#)

Willkommen bei Cisco Jabber

Cisco Jabber ist ein All-in-One-Kommunikationstool für Unternehmen. Sie können mit ihm Sofortnachrichten senden, Anrufe tätigen, an Konferenzen teilnehmen und Ihre Kontakte verwalten.

Es gibt Versionen der Jabber-App für die folgenden Geräte:

- Windows-Computer
- Mac-Computer
- iPhone und iPad
- Android-Geräte

Jabber-Konfiguration

In diesem Abschnitt können Sie Jabber auf Ihrem Gerät konfigurieren.

Herunterladen und installieren

Weitere Informationen zum Herunterladen und Installieren von Cisco Jabber für Windows oder Cisco Jabber für Mac erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator. Sie erhalten die mobilen Versionen direkt über Google Play oder im App Store.

Desktops

Der Systemadministrator steuert, wie Jabber auf Ihrem Computer installiert wird. Administratoren passen Installationsdateien häufig an, um Ihnen die Verbindung zu Diensten in Ihrem Netzwerk zu erleichtern.

Um Jabber zu installieren, neu zu installieren oder zu aktualisieren, bitten Sie Ihren Administrator um Hilfe.

Mobil

Laden Sie Cisco Jabber direkt im [App Store](#) oder aus [Google Play](#) herunter.

Anmelden und Verbindung

Wie Sie sich an Jabber anmelden, hängt davon ab, wie Ihre Organisation die Benutzer authentifiziert. Ihre Anrufe, Messaging, Konferenzen und andere Services werden automatisch verbunden. Wenn Schwierigkeiten auftreten, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, der weiß, wie Jabber in Ihrer Organisation konfiguriert wird.

Wenn Sie sich an Jabber anmelden, werden Ihr Benutzername und Ihr Kennwort vom System Ihrer Organisation authentifiziert. Jabber verbindet dann automatisch alle Ihre Dienste.

Es gibt viele Möglichkeiten, diese Authentifizierung durchzuführen. Ihre Organisation entscheidet, auf welche Weise Jabber die Authentifizierungsinformationen abrufen. Die Art und Weise, wie Sie sich anmelden, hängt also von folgenden Faktoren ab:

- Der Typ des verwendeten Geräts
- Ihre Methode zum Herstellen einer Verbindung mit dem Netzwerk Ihrer Organisation (lokal, VPN, MRA)
- Der Authentifizierungstyp Ihrer Organisation (einfache Konten, einmaliges Anmelden mit Ihrem Organisationskonto, mehrstufige Authentifizierung)

Was Ihnen auf dem Anmeldebildschirm angezeigt wird, und die Schritte, die Sie ausführen, ändern sich entsprechend.

Wenn ein Problem auftritt, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator. Der Administrator kann dem Jabber-Anmeldebildschirm einen benutzerdefinierten Link hinzufügen, um Probleme zu melden. Andernfalls gehen Sie über Ihre Standardkanäle, um Ihr Problem zu melden.

Melden Sie sich mit Fingerabdruck- oder Gesichtserkennung an

Schritt 1 Wenn Sie sich zum ersten Mal mit einem Kennwort anmelden, werden Sie gefragt, ob Sie die Fingerabdruck- oder Gesichtserkennung verwenden möchten. Tippen Sie auf **Ja**, um dies als Standardanmeldeoption festzulegen.

Schritt 2 Befolgen Sie beim nächsten Start von Jabber die Anweisungen des Geräts, um sich mit Fingerabdruck oder Gesichtserkennung anzumelden. Wenn es beim dritten Versuch nicht funktioniert, werden Sie aufgefordert, Ihr Kennwort einzugeben.

Tipp Sie können festlegen, dass Jabber die Fingerabdruck- oder Gesichtserkennung nicht mehr verwenden soll. Tippen Sie auf Ihr Profilbild und gehen Sie dann zu **Einstellungen > Datenschutz**.

Zertifikatsvalidierung in Cisco Jabber für Android

Wenn Sie Cisco Jabber konfigurieren und verwenden, werden Sie aufgefordert, die Serverzertifikate zu überprüfen, um sich mit Ihren Services zu verbinden.

Abhängig von der Kontokonfiguration müssen Sie die Serverzertifikate der folgenden Services überprüfen:

- Instant Messaging
- Telefondienste
- Voicemail
- Verzeichnis
- Expressway Mobile und Remote Access
- SSO IdP-Zertifizierung für SSO-Bereitstellungen



Hinweis Abhängig davon, wie der Administrator die Server konfiguriert hat, müssen Sie möglicherweise mehrere Zertifikate für IM und Telefonservices überprüfen.

Wenn Sie ein Zertifikat ablehnen, passiert Folgendes:

Instant Messaging

Sie können sich nicht an Cisco Jabber anmelden.

Telefondienste

- Es wird eine Mitteilung über ein ungültiges Zertifikat angezeigt.
- Wenn das System nur einen Server umfasst, können sich nicht an Cisco Jabber anmelden.
- Wenn das System zwei Server umfasst und Sie ein Zertifikat ablehnen, können Sie das zweite Zertifikat annehmen und sich an diesem Server anmelden.
- Sie können sich nicht an Cisco Jabber anmelden.

Voicemail

- Es wird eine Mitteilung über ein ungültiges Zertifikat angezeigt.
- Sie können sich an Cisco Jabber anmelden, aber nicht auf den Voicemail-Service zugreifen. Sie müssen sich von Cisco Jabber abmelden und wieder anmelden, um die Meldung zur Zertifikatsüberprüfung erneut anzuzeigen.

Jabber für Windows deinstallieren

Sie können Jabber für Windows je nach Windows-Version auf unterschiedliche Weise deinstallieren.

Jabber für Windows 7 deinstallieren

Schritt 1

Gehen Sie zu **Startsystemsteuerung** > .

- Schritt 2** Doppelklicken Sie auf den Link **Programm deinstallieren** oder doppelklicken Sie auf das Symbol **Programme und Funktionen**.
- Schritt 3** Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Cisco Jabber** und wählen Sie **Deinstallieren aus**.
- Schritt 4** Wenn Sie aufgefordert werden, die Deinstallation zu bestätigen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Ja**.
- Schritt 5** Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**.
-

Deinstallieren Sie Jabber in Windows 11

- Schritt 1** Geben Sie in das **Feld Hier eingeben in der Taskleiste Programme ein**.
- Schritt 2** Klicken Sie auf den **Eintrag "Apps & Features"** oder drücken Sie **die Eingabetaste**.
- Schritt 3** Klicken Sie auf **Cisco Jabber** und wählen Sie **Deinstallieren**.
- Schritt 4** Wenn Sie aufgefordert werden, die Deinstallation zu bestätigen, klicken Sie auf **Deinstallieren**.
- Schritt 5** Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**.
-

Nächste Maßnahme

Nach der **Deinstallation von Cisco Jabber befinden sich möglicherweise einige Jabber-Dateien und -Ordner im HKEY_CLASSES_ROOT\Installer\Products\registry-Schlüssel**, die manuell gelöscht werden müssen.

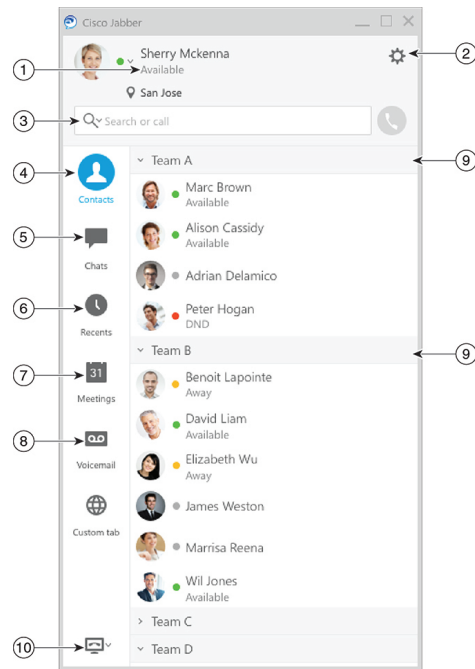
Jabber-Benutzeroberfläche

Verwenden Sie Cisco Jabber, um mit Kollegen zusammenzuarbeiten, ganz gleich, ob sie sich im selben Büro befinden oder auf der ganzen Welt verteilt sind. Sie können Personen eine Nachricht senden oder sie anrufen. Sie können Ihren Status festlegen und den Status Ihrer Kollegen anzeigen, nach Personen suchen, Ihre Telefonanrufe verwalten, Informationen zu Ihren anstehenden Konferenzen prüfen und vieles mehr.



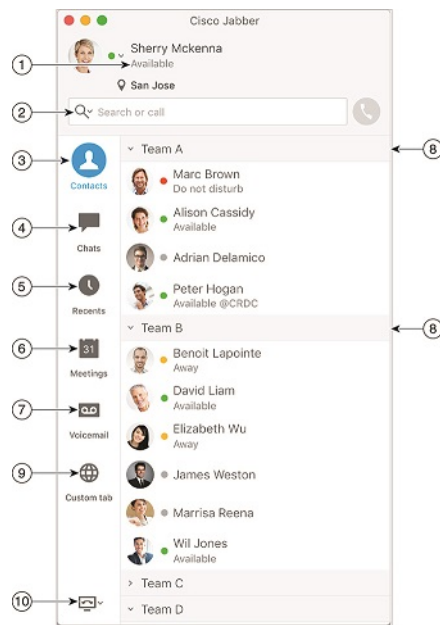
Hinweis In diesem Abschnitt werden möglicherweise Features oder Steuerelemente beschrieben, die in der von Ihnen verwendeten Cisco Jabber Bereitstellung nicht verfügbar sind.

Windows-Layout



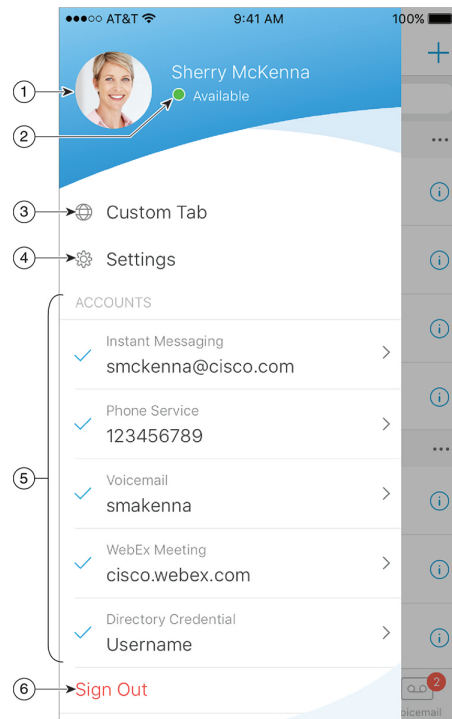
1. Ihr Status	6. Letzte Anrufe
2. Menü	7. Meetings
3. Such- oder Anrufleiste	8. Voicemail
4. Kontakte	9. Benutzerdefinierte Gruppen
5. Chats	10. Telefonsteuerelemente

Mac-Layout



1. Ihr Status	6. Meetings
2. Such- oder Anrufleiste	7. Voicemail
3. Kontakte	8. Benutzerdefinierte Gruppen
4. Chats	9. Benutzerdefinierte Registerkarten
5. Letzte Anrufe	10. Telefonsteuerelemente

iPhone- und iPad-Layout



1. Ihr Profil

2. Status

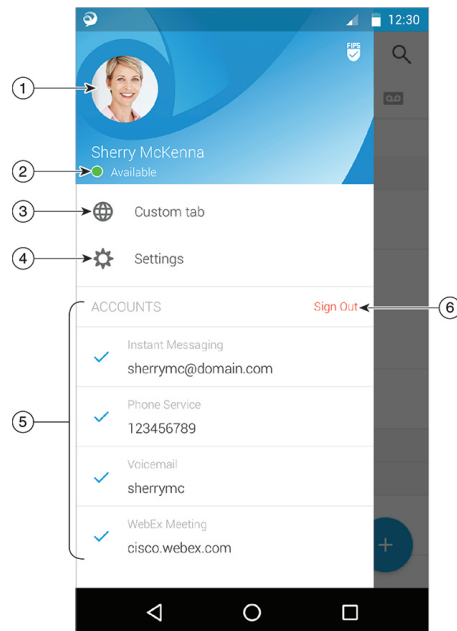
3. Benutzerdefinierte Registerkarten

4. Einstellungen

5. Konten

6. Abmelden

Android-Layout



1. Ihr Profil
2. Status
3. Benutzerdefinierte Registerkarten
4. Einstellungen
5. Konten
6. Abmelden

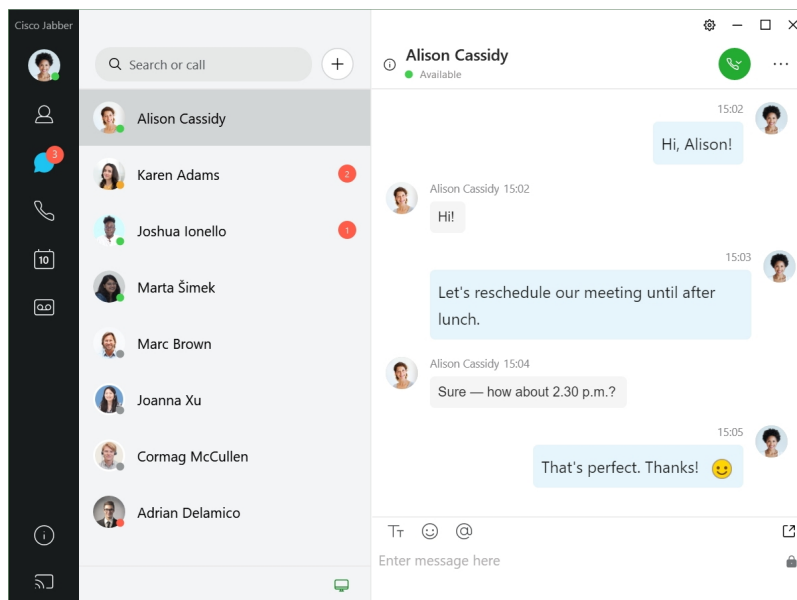
Jabber-Schnittstelle nach Version

Jede Jabber-Hauptversion weist Unterschiede in der Benutzeroberfläche auf. In den folgenden Abschnitten wird die Schnittstelle für die einzelnen Versionen beschrieben.

14.0–14.1

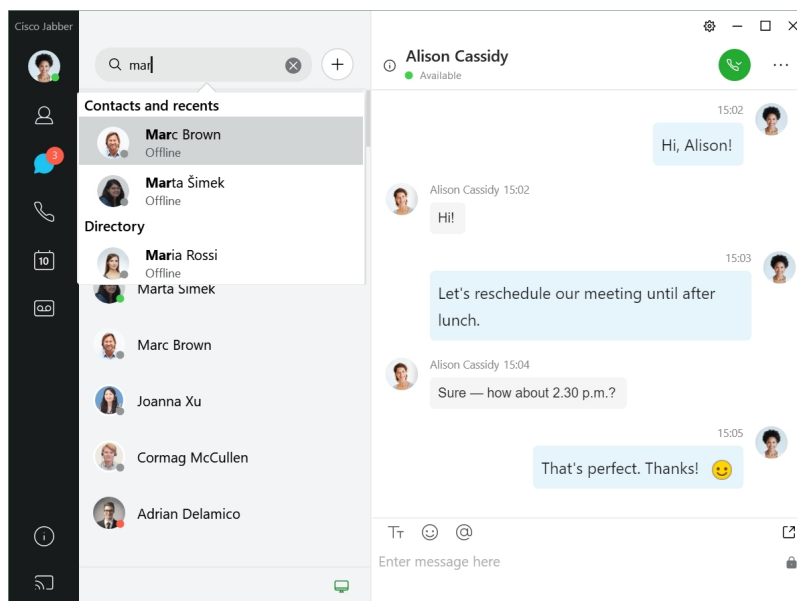
Navigation in Cisco Jabber

Die Cisco Jabber ist intuitiv und ermöglicht eine einfache Navigation.



Nachrichten senden und empfangen

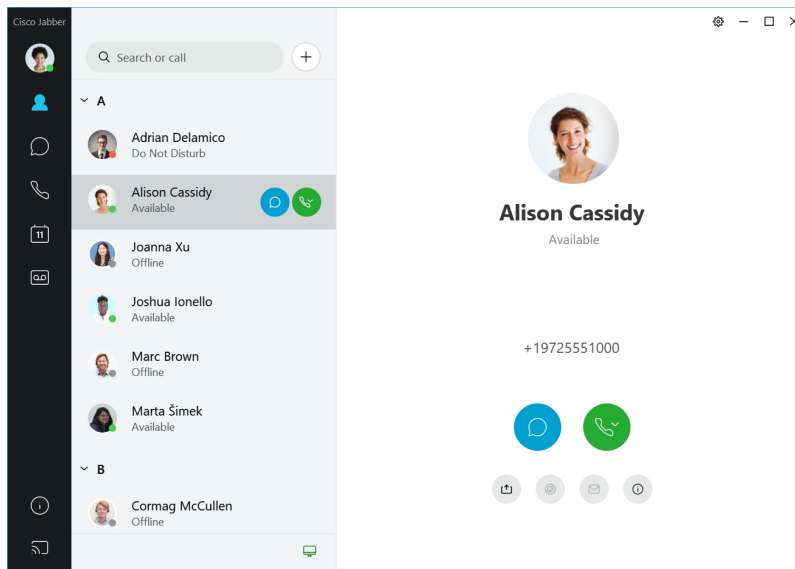
Senden einer Nachricht an eine Person – Geben Sie den Namen in die Suchleiste ein und wählen Sie die Person aus der Liste der Kontakte aus.



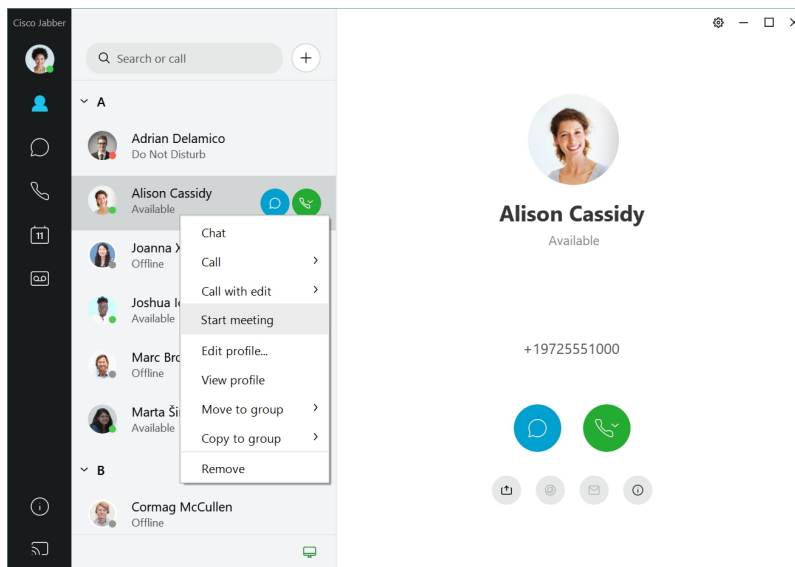
Sie können die Schriftarten und die Farbe ändern, einen Screenshot senden, eine Datei senden, einen Benutzer erwähnen oder Ihrer Nachricht ein Emoticon hinzufügen.

Sie können andere Benutzer direkt über Ihre Cisco Jabber App anrufen und treffen.

Eine Person anrufen – Wählen Sie einfach das Symbol **Anrufen** aus einem aktiven Konversationsfenster oder aus Ihrer Kontaktliste aus.



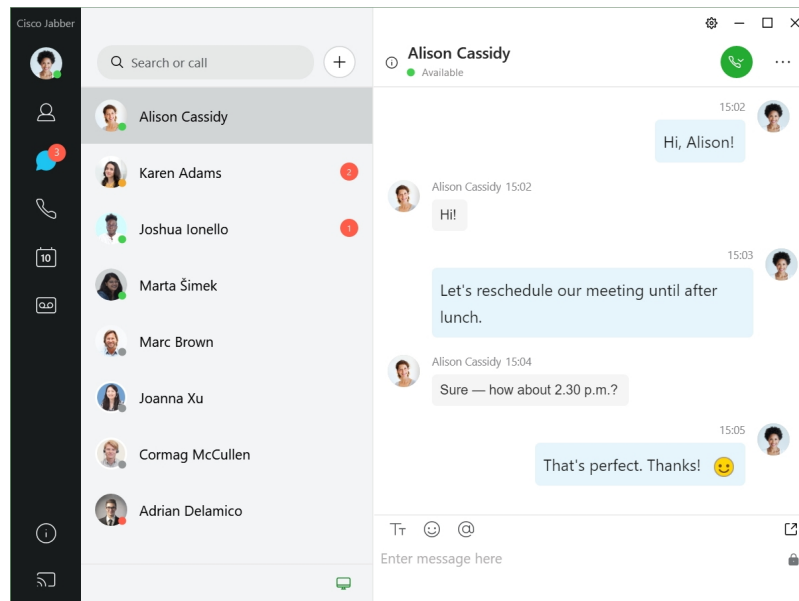
Eine Konferenz planen – Es ist ganz einfach, Meeting-Plätze zu erstellen, wenn Sie mit mehreren Personen sprechen oder diese treffen möchten. Wählen Sie einfach die Kontakte aus, die Sie Ihrer Konferenz hinzufügen möchten, klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf und wählen Sie **Konferenz starten** aus.



12.7–12.9

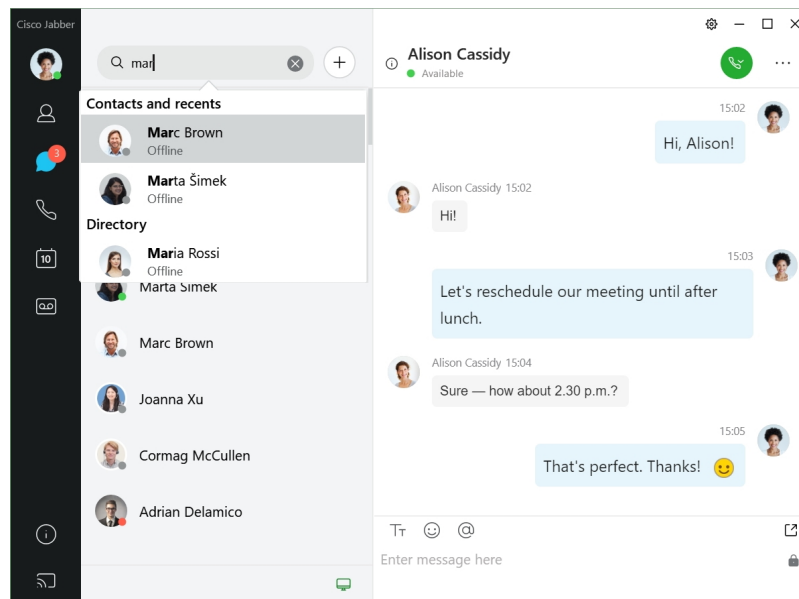
Navigation in Cisco Jabber

Die Cisco Jabber ist intuitiv und ermöglicht eine einfache Navigation.



Nachrichten senden und empfangen

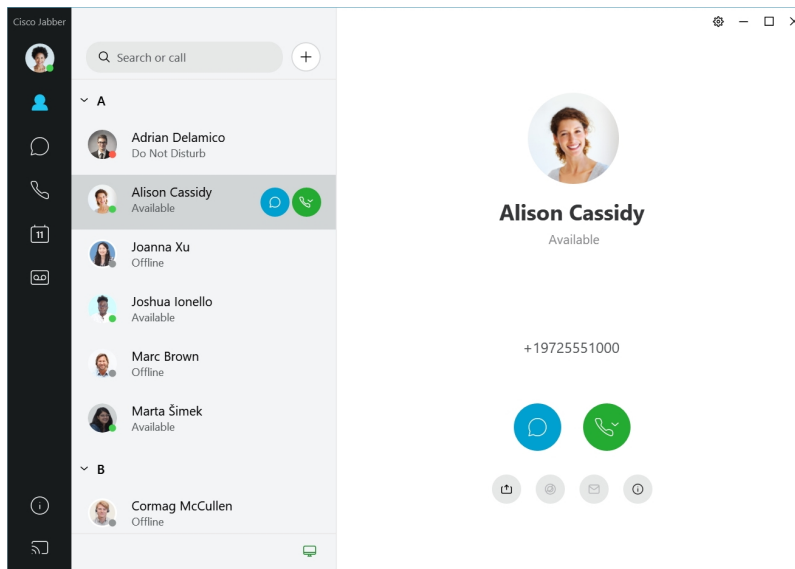
Senden einer Nachricht an eine Person – Geben Sie den Namen in die Suchleiste ein und wählen Sie die Person aus der Liste der Kontakte aus.



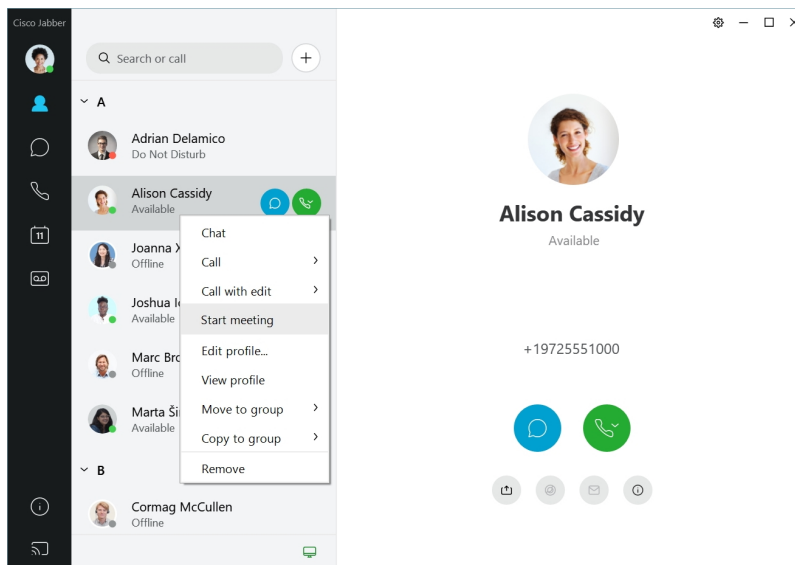
Sie können die Schriftarten und die Farbe ändern, einen Screenshot senden, eine Datei senden, einen Benutzer erwähnen oder Ihrer Nachricht ein Emoticon hinzufügen.

Sie können andere Benutzer direkt über Ihre Cisco Jabber App anrufen und treffen.

Eine Person anrufen – Wählen Sie einfach das Symbol **Anrufen** aus einem aktiven Konversationsfenster oder aus Ihrer Kontaktliste aus.



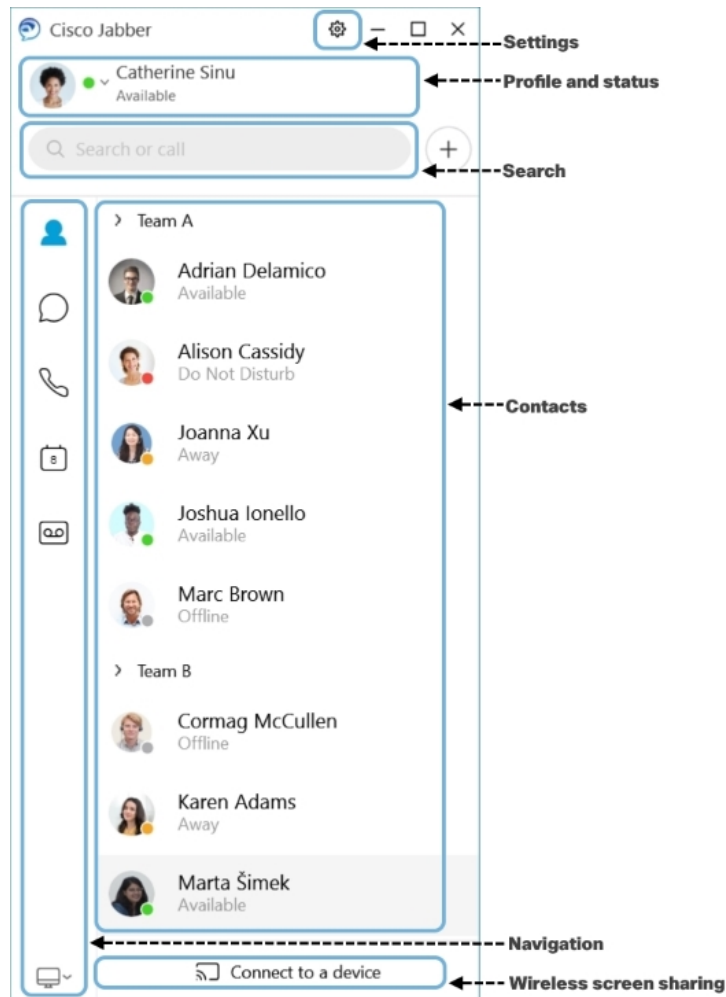
Eine Konferenz planen – Es ist ganz einfach, Meeting-Plätze zu erstellen, wenn Sie mit mehreren Personen sprechen oder diese treffen möchten. Wählen Sie einfach die Kontakte aus, die Sie Ihrer Konferenz hinzufügen möchten, klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf und wählen Sie **Konferenz starten** aus.



12.6

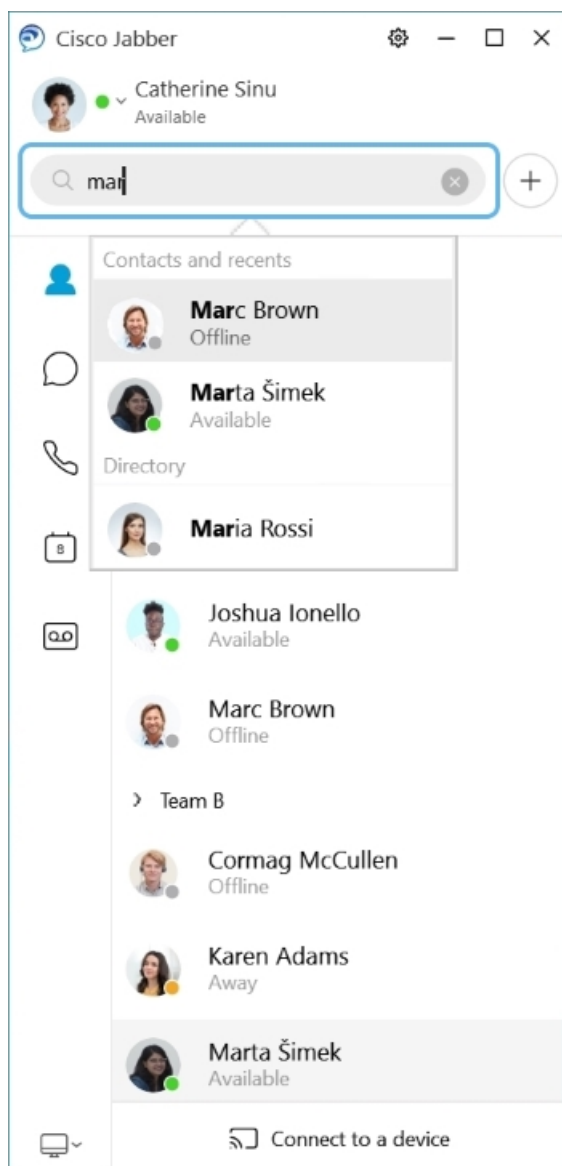
Navigation in Cisco Jabber

Die Cisco Jabber ist intuitiv und ermöglicht eine einfache Navigation.



Nachrichten senden und empfangen

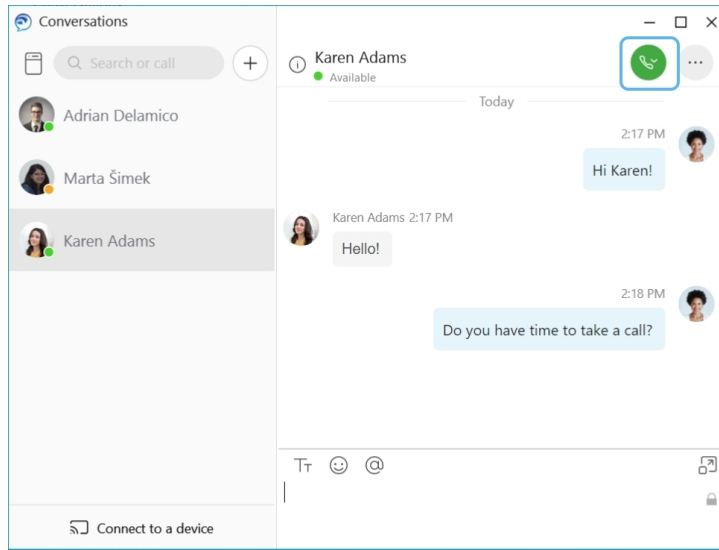
Senden einer Nachricht an eine Person – Geben Sie den Namen in die Suchleiste ein und wählen Sie die Person aus der Liste der Kontakte aus.

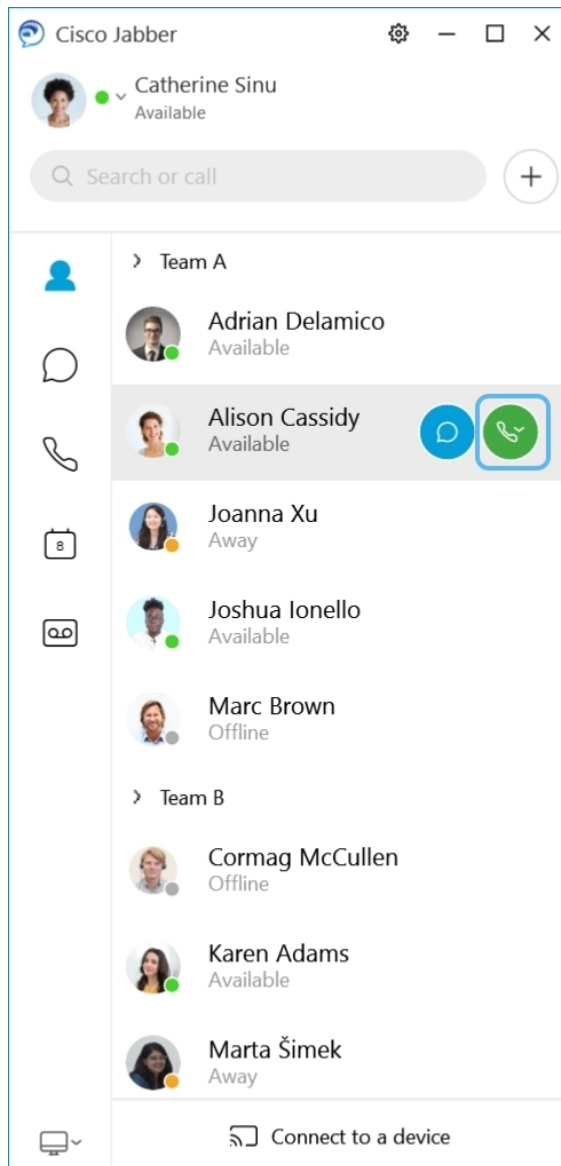


Sie können die Schriftarten und die Farbe ändern, einen Screenshot senden, eine Datei senden, einen Benutzer erwähnen oder Ihrer Nachricht ein Emoticon hinzufügen.

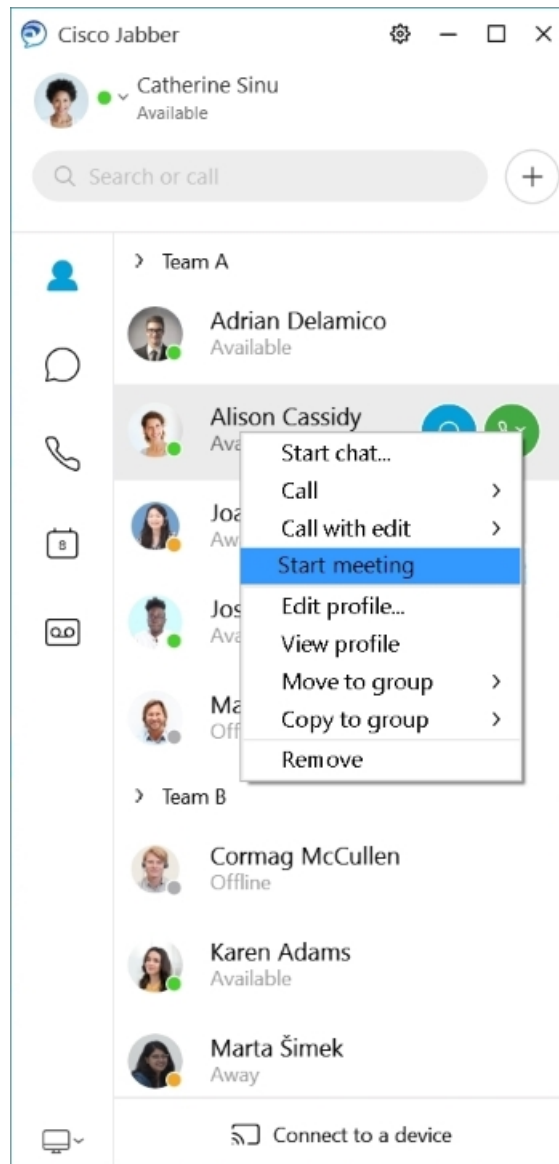
Sie können andere Benutzer direkt über Ihre Cisco Jabber App anrufen und treffen.

Eine Person anrufen – Wählen Sie einfach das Symbol **Anrufen** aus einem aktiven Konversationsfenster oder aus Ihrer Kontaktliste aus.

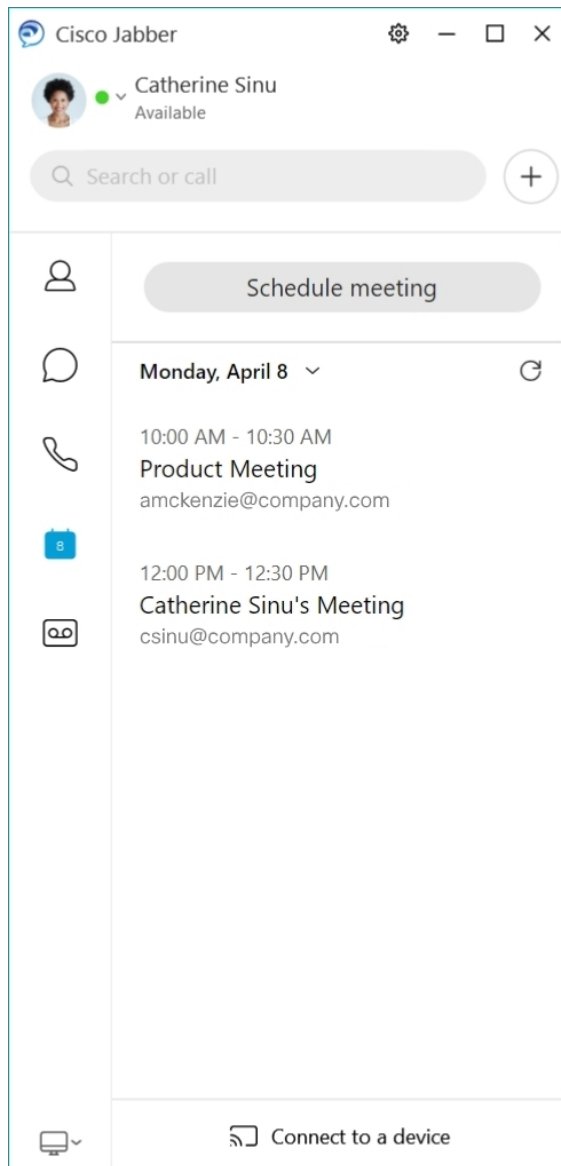




Eine Konferenz planen – Es ist ganz einfach, Meeting-Plätze zu erstellen, wenn Sie mit mehreren Personen sprechen oder diese treffen möchten. Wählen Sie einfach die Kontakte aus, die Sie Ihrer Konferenz hinzufügen möchten, klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf und wählen Sie **Konferenz starten** aus.



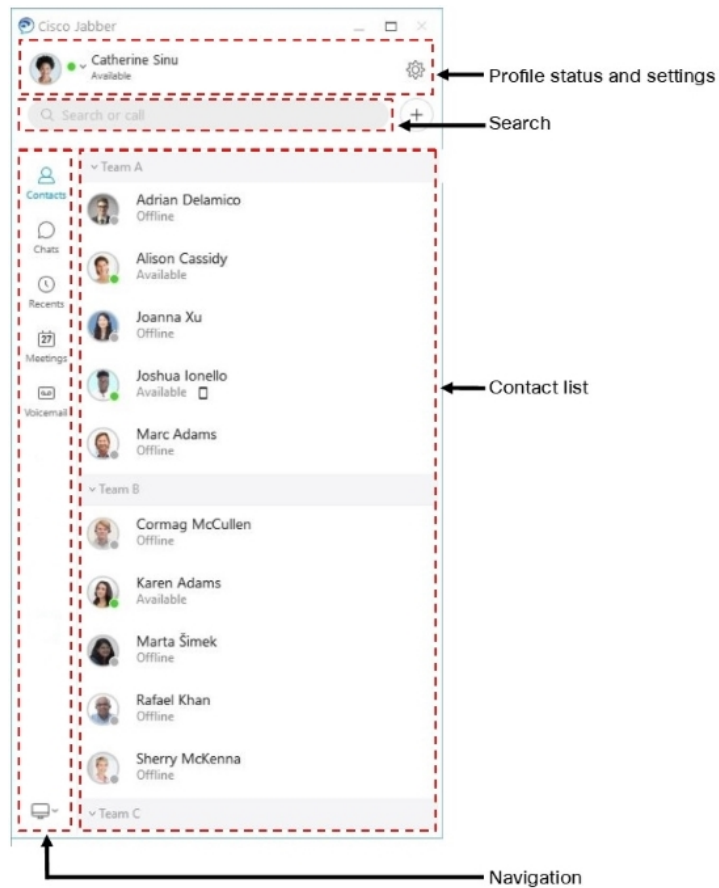
Ihren Kalender integrieren – Sie können Ihren Kalender in Jabber integrieren, um Ihre Meetings und Kalenderereignisse direkt über Cisco Jabber anzuzeigen.



12.5

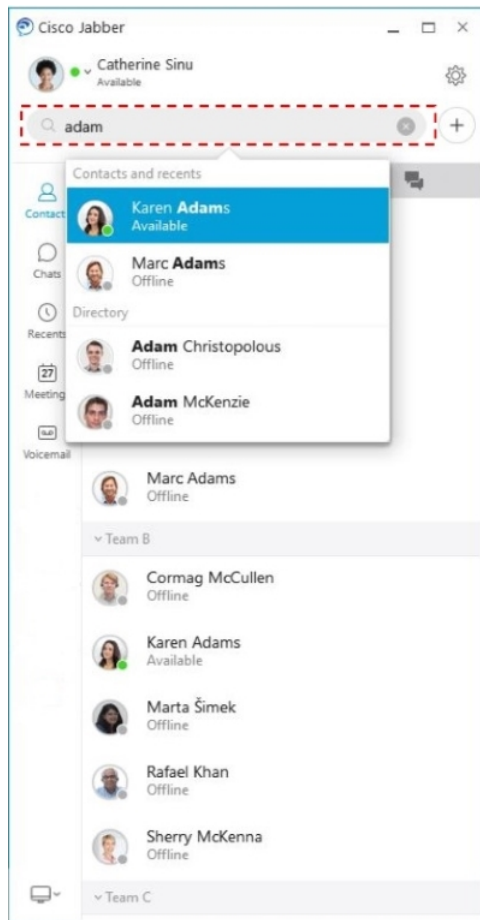
Navigation in Cisco Jabber

Die Cisco Jabber ist intuitiv und ermöglicht eine einfache Navigation.



Nachrichten senden und empfangen

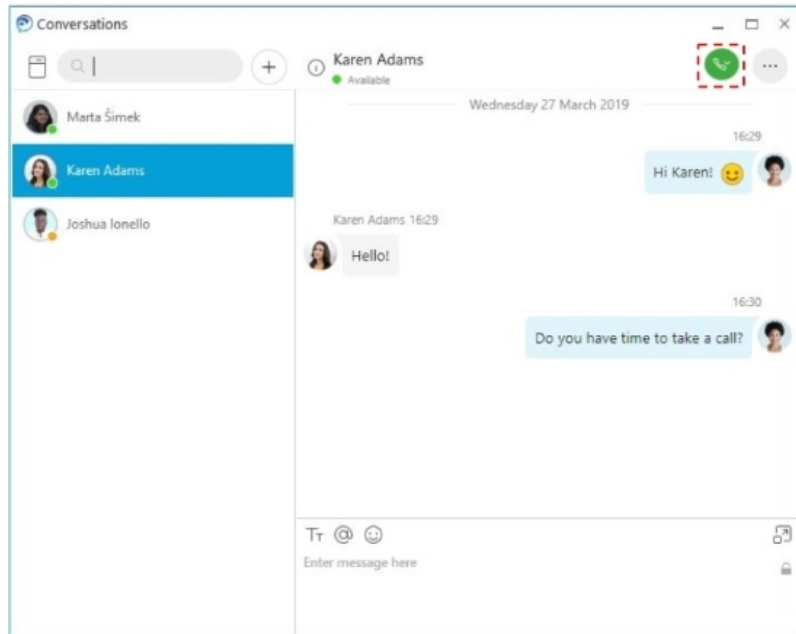
Senden einer Nachricht an eine Person – Geben Sie den Namen in die Suchleiste ein und wählen Sie die Person aus der Liste der Kontakte aus.

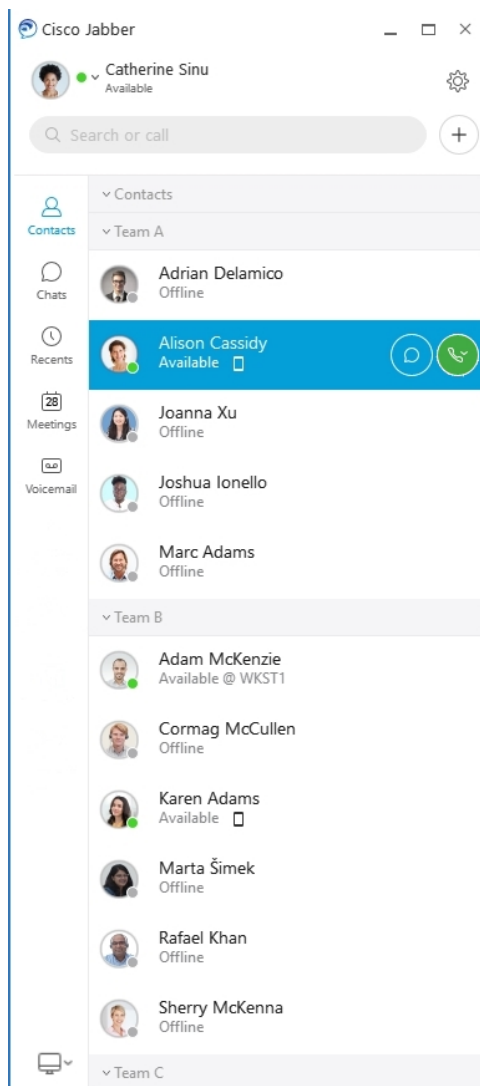


Sie können die Schriftarten und die Farbe ändern, einen Screenshot senden, eine Datei senden, einen Benutzer erwähnen oder Ihrer Nachricht ein Emoticon hinzufügen.

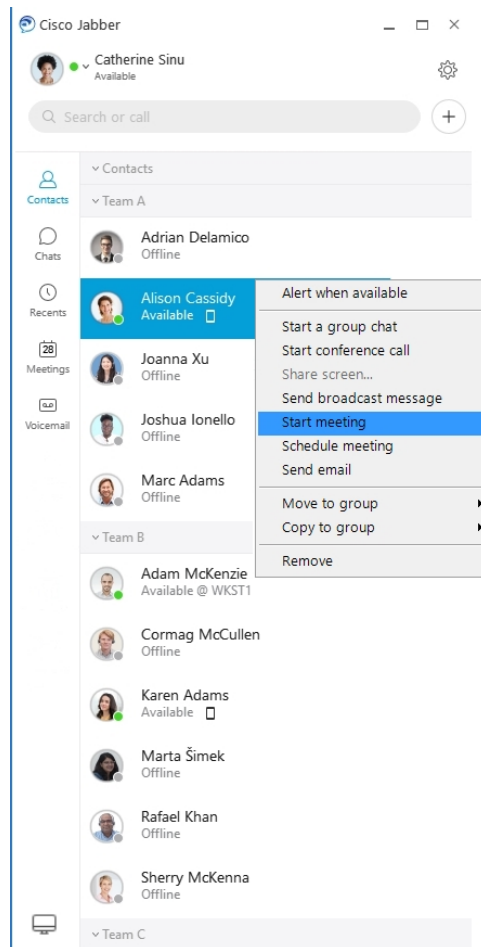
Sie können andere Benutzer direkt über Ihre Cisco Jabber App anrufen und treffen.

Eine Person anrufen – Wählen Sie einfach das Symbol **Anrufen** aus einem aktiven Konversationsfenster oder aus Ihrer Kontaktliste aus.

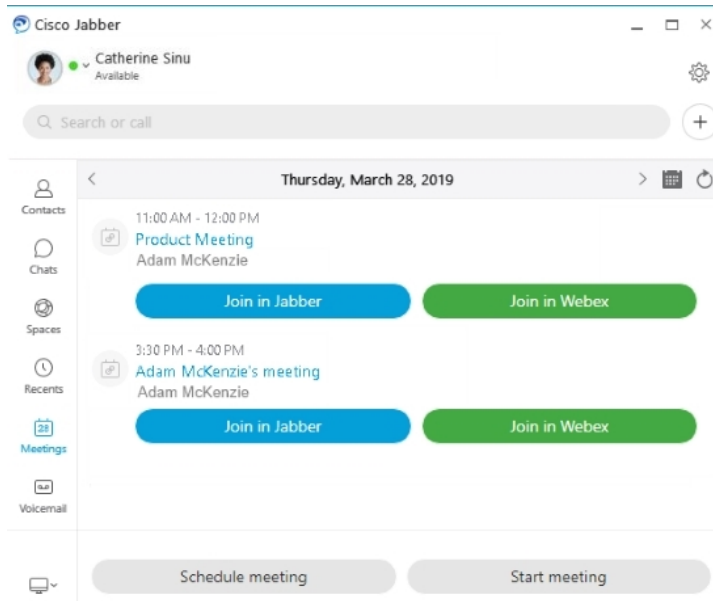




Eine Konferenz planen – Es ist ganz einfach, Meeting-Plätze zu erstellen, wenn Sie mit mehreren Personen sprechen oder diese treffen möchten. Wählen Sie einfach die Kontakte aus, die Sie Ihrer Konferenz hinzufügen möchten, klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf und wählen Sie **Konferenz starten** aus.



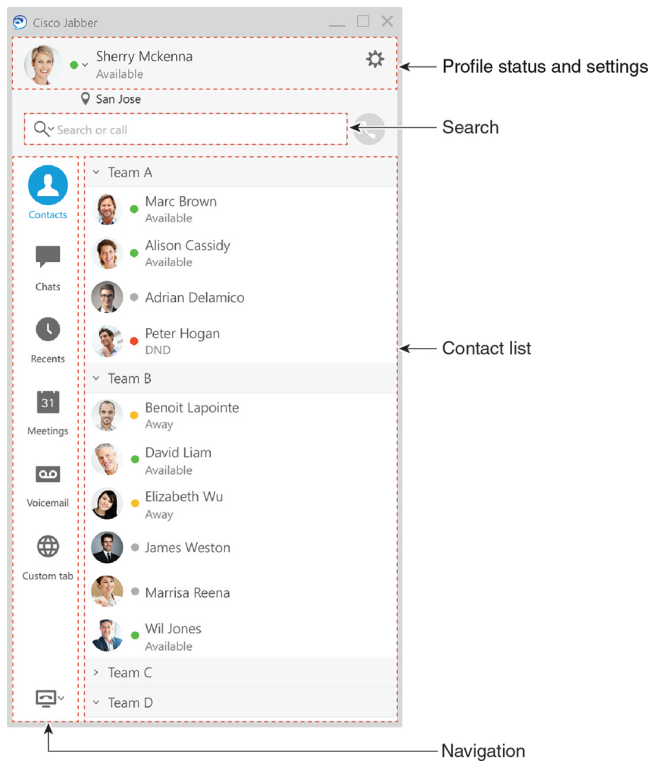
Ihren Kalender integrieren – Sie können Ihren Kalender in Jabber integrieren, um Ihre Meetings und Kalenderereignisse direkt über Cisco Jabber anzuzeigen.



12.0

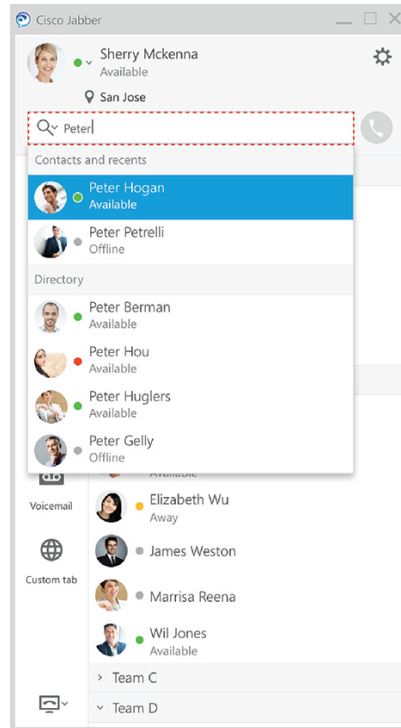
Navigation in Cisco Jabber

Die Cisco Jabber ist intuitiv und ermöglicht eine einfache Navigation.



Nachrichten senden und empfangen

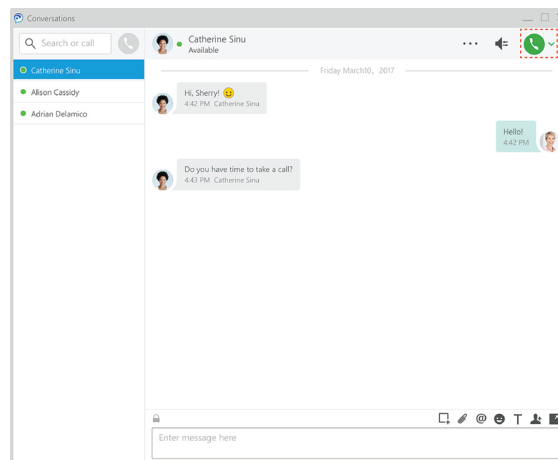
Senden einer Nachricht an eine Person – Geben Sie den Namen in die Suchleiste ein und wählen Sie die Person aus der Liste der Kontakte aus.

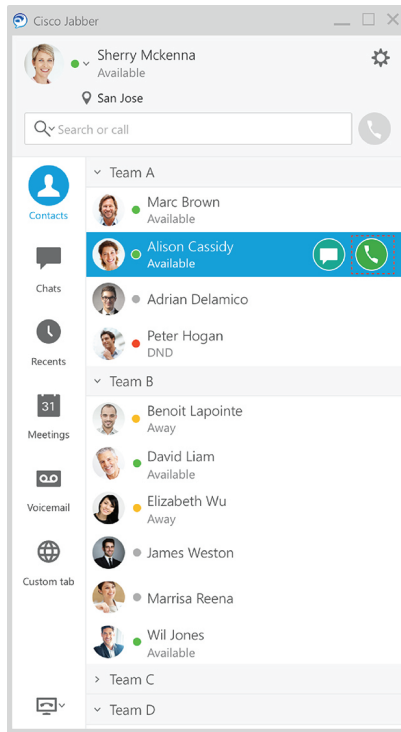


Sie können die Schriftarten und die Farbe ändern, einen Screenshot senden, eine Datei senden, einen Benutzer erwähnen oder Ihrer Nachricht ein Emoticon hinzufügen.

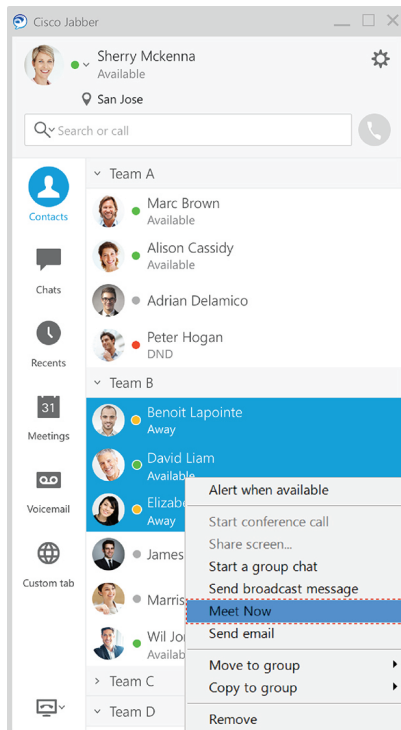
Sie können andere Benutzer direkt über Ihre Cisco Jabber App anrufen und treffen.

Eine Person anrufen – Wählen Sie einfach das Symbol **Anrufen** aus einem aktiven Konversationsfenster oder aus Ihrer Kontaktliste aus.

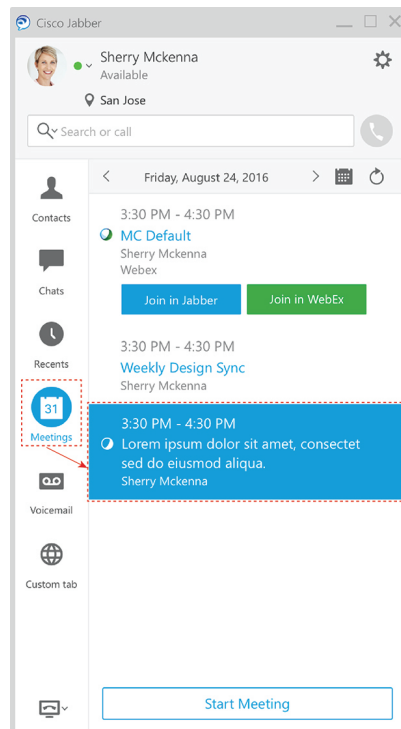




Eine Konferenz planen – Es ist ganz einfach, Meeting-Plätze zu erstellen, wenn Sie mit mehreren Personen sprechen oder diese treffen möchten. Wählen Sie einfach die Kontakte aus, die Sie Ihrer Konferenz hinzufügen möchten, klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf und wählen Sie **Konferenz starten** aus.



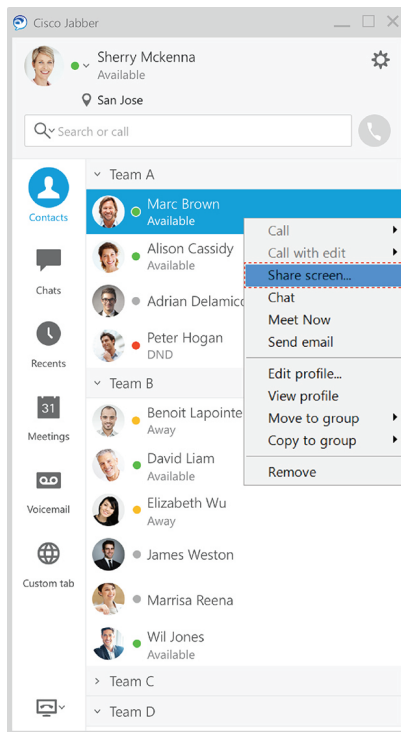
Ihren Kalender integrieren – Sie können Ihren Kalender in Jabber integrieren, um Ihre Meetings und Kalenderereignisse direkt über Cisco Jabber anzuzeigen.



Ihren Bildschirm freigeben

Wenn Sie die Cisco Jabber App auf Ihrem Computer verwenden, können Sie Ihren gesamten Bildschirm freigeben oder eine freizugebende Anwendung auswählen.

Verwenden Sie die Popup-Symboleiste, um auf zusätzliche Funktionen wie Anmerkungen, Übertragung der Bildschirmsteuerung an einen weiteren Benutzer oder das Beenden Ihrer Bildschirmfreigabe zuzugreifen.



Emoticons

Sie können Emoticons mit Tastenkombinationen und der Emoticon-Palette von Jabber einfügen. Der Systemadministrator kann die in Jabber verfügbaren Emoticons anpassen.


Sie können ein Jabber-Emoticon hinzufügen, indem Sie die zugehörige Tastenkombination eingeben oder es aus der Emoticon-Palette auswählen. Die Palette bietet normale Emoticons 😊 und animierte Emoticons



Um Platz zu sparen, werden in der Palette nicht alle verfügbaren Emoticons angezeigt. Verwenden Sie die folgenden Tastenkombinationen, um die anderen Emoticons anzuzeigen.

:-{	=.=	:-+	:-I
(schläfrig)	=. = b	(Nasebohren)	(Bier)
(Uhr)	:parcel	(Getränk)	(:kevin)
(Schnee)	(Panda)	:Spockon	:callme



Verwenden Sie das Emoticon "Ruf mich an",  um ein Symbol zu senden, auf das jemand klicken kann, um Sie anzurufen.

In Jabber-Desktopanwendungen können Sie auch Emoticons des Betriebssystems verwenden, wenn sie dem globalen Standard entsprechen. Auf diese Emoticons können Sie über die Mac Touch Bar oder die Windows Touch-Tastatur zugreifen.

Jabber-Grundlagen

In den folgenden Abschnitten werden einige der Grundlagen von Jabber beschrieben.

Ihren Erreichbarkeitsstatus ändern

Indem Sie Ihren Verfügbarkeitsstatus auf dem neuesten Stand halten, können Sie sicherstellen, dass andere Personen wissen, wann Sie in Cisco Jabber erreichbar sind.

Verwenden Sie eine der folgenden Methoden, um Ihren Verfügbarkeitsstatus zu ändern:

- Klicken Sie im Hauptfenster auf den Dropdown-Pfeil neben der Anzeige für den Verfügbarkeitsstatus, und wählen Sie einen Status.
- Bewegen Sie den Mauszeiger auf das Cisco Jabber-Symbol in der Taskleiste, und wählen Sie einen Status.
- Klicken Sie in der Windows-Taskleiste mit der rechten Maustaste auf das Cisco Jabber-Symbol, und wählen Sie einen Status.

Sie können auch benutzerdefinierte Statusmeldungen erstellen, um die Standardoptionen zu erweitern.

Persönliche Statusmeldungen

Durch das Hinzufügen einer persönlichen Statusmeldung in Jabber wird die Standard-Statusmeldung ersetzt. Es ist eine gute Möglichkeit, Ihre Kontakte über Ihre Tätigkeit zu informieren. Verwenden Sie diesen Platz, um Ihre Kontakte darüber zu informieren, dass Sie im Urlaub sind, nicht im Büro arbeiten, zu bestimmten Zeiten erreichbar sind und vieles mehr.

Freigeben Ihres Standorts in Cisco Jabber

Schritt 1 Wählen Sie das Fenster **Status** aus.

Schritt 2 Wählen Sie **Symbol anzeigen, wenn mobil** aus.

Hinweis Wenn Sie für Mobil und Desktop unterschiedliche Standorte festlegen, hat der Desktop Priorität.

Mit einem Gerät von Cisco Jabber verbinden

-
- Schritt 1** Wählen Sie im Jabber-Fenster **Mit einem Gerät verbinden** aus. Jabber sucht nach einem Gerät, mit dem die Kopplung erfolgen soll.
- Schritt 2** Wenn ein Gerät erkannt wird, wählen Sie **Auf Gerät freigeben** aus. Wenn Sie fertig sind, wählen Sie das Dropdown-Menü neben **Verbunden** aus und wählen Sie **Trennen**.
-

Cisco Jabber-Version ermitteln

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Cisco Jabber-Version anzuzeigen.

-
- Schritt 1** Melden Sie sich bei Cisco Jabber an.
- Schritt 2** Wählen Sie **Menü > Hilfe > Info Cisco Jabber**.
-

Fehlerbericht über Cisco Jabber senden

Vorbereitungen

- Konfigurieren Sie eine E-Mail-App auf Ihrem Gerät.
- Fragen Sie Ihren Administrator nach der E-Mail-Adresse von Cisco, um Ihr Feedback zu senden.

-
- Schritt 1** Navigieren Sie zu **Einstellungen, Hilfe**, und tippen Sie auf **Fehlerbericht**.
- Schritt 2** Aktivieren Sie **Detaillierte Protokollierung**.
- Schritt 3** Tippen Sie auf **Fehlerbericht senden**, und wählen Sie den Fehlertyp aus. Cisco Jabber öffnet Ihre E-Mail mit einer neuen Nachricht, in der die Betreffzeile bereits ausgefüllt ist und die Protokolldateien angehängt sind.
- Schritt 4** Beschreiben Sie Ihr Problem in der E-Mail, geben Sie die E-Mail-Adresse ein, fügen Sie Anhänge hinzu, und tippen Sie auf Senden.
- Tipp** Geben Sie die Uhrzeit an, zu der das Problem aufgetreten ist. Falls sich das Problem auf einen Anruf bezieht, rufen Sie die Liste **Anrufe** auf, um diese Uhrzeit zu ermitteln.
-

Nächste Maßnahme



-
- Wichtig** Um Gerätebatterie sowie Speicherplatz zu sparen und Probleme mit Jabber-Anrufen zu vermeiden, deaktivieren Sie die Option **Detaillierte Protokollierung**, nachdem Sie Ihr Problem gemeldet haben.
-

Accessibility

Jabber is accessible to use. The following sections help you set up your app for accessibility.

Click the link to get the [Cisco Accessibility Conformance Report](#) on Cisco Jabber products.









Zugreifbare Statussymbole

Sie können die App so einrichten, dass aufrufbare Statussymbole verwendet werden können. Dies ist hilfreich, wenn Sie nicht die Farben unterscheiden können, die wir zur Anzeige der Präsenz einer Person verwenden, da die aufrufbaren Symbole zur Verwendung von Symbolen geändert werden.

Windows

Wählen Sie Ansicht **Zugreifbare Anwesenheitssymbole** > **anzeigen aus**.

In der folgenden Tabelle sind die Standardsymbole und die zugreifbaren Symbole aufgeführt.









Standardsymbol	Eingabehilfensymbol	Beschreibung
		Verfügbar
		Abwesend
		Bitte nicht stören
		Nicht verfügbar

Mac

Die Symbole für den Status der Barrierefreiheit zeigen die Verfügbarkeit an.

Um Statussymbole für den Barrierefreiheit zu verwenden, wählen Sie Jabber-Voreinstellungen-Status > > **Zugreifbare Anwesenheitssymbole** > **verwenden aus**.









In der folgenden Tabelle sind die Standardsymbole und die Eingabehilfenstatussymbole aufgeführt.

Standardsymbol	Eingabehilfensymbol	Beschreibung
		Verfügbar
		Abwesend
		Bitte nicht stören
		Nicht verfügbar

Mobil

Tippen Sie auf "**Einstellungen** > "und aktivieren Sie **die Eingabehilfensymbole**.

In der folgenden Tabelle sind die Standardsymbole und die Eingabehilfenstatussymbole aufgeführt.

Standardsymbol	Eingabehilfensymbol	Beschreibung
		Verfügbar
		Abwesend
		Bitte nicht stören
		Offline

Screenreader (Sprachausgaben)

Sie können Screenreader verwenden, um auf Cisco Jabber zuzugreifen. Der Leser liest Ihnen den Bildschirm laut vor, wenn Sie eine Sehbehinderung haben, die die Navigation in der App erschwert.

Turn Off Timestamps in Windows

Cisco Jabber for Windows supports JAWS 15.0 to JAWS 18.0 screen reader on a Windows 7, 8, or 10 operating system.

With pre-12.5 releases, Cisco Jabber for Windows supports JAWS 15.0 to JAWS 18.0 screen reader on a Windows 7, 8, or 10 operating system.

- You must download a script to run JAWS with the client. You can download the scripts and reference guide from the Cisco Jabber software download site. The file that you need is called CiscoJabber-JAWS-Scripts.<latest-version>.zip.
- You can also download the latest scripts from the [Cisco accessibility](#) page.

Starting in Release 12.5, Jabber does not require the JAWS scripts that previous releases used.

You can remove the timestamps from messages you get so that your screen reader doesn't read them for each message.

Press **Ctrl+SHIFT+B**.

Android-Screenreader

Sie können Cisco Jabber für Android mit einem Bildschirmleser verwenden und Sie können die Eingabehilfe nutzen, damit Sie einfacher in der App navigieren können. Cisco Jabber für Android ist mit der Google TalkBack-Bildschirmleser-App kompatibel. Sie können damit in Cisco Jabber für Android mit Explore by Touch navigieren.

Vibrationsoptionen in Cisco Jabber für iPhone und iPad festlegen

Schritt 1 Navigieren Sie zu **Einstellungen**, und tippen Sie dann auf **Töne**.

Schritt 2 Aktivieren Sie die Option **Bei Ruftton vibrieren**, um den Vibrationsmodus für Ihre Jabber-Anrufe festzulegen.

Schritt 3 Aktivieren Sie die Option **Bei Stille vibrieren**, um Ihre Jabber-Anrufe stummzuschalten.

Tastaturnavigation und Tastenkombinationen

Sie können die Tastaturnavigation und die Tastenkombinationen verwenden, um die Arbeit in Cisco Jabber je nach Bedarf leichter zu machen und auch Zeit zu sparen und die Anzahl der Mausklicks zu reduzieren.

Tastaturnavigation und Tastenkombinationen für Windows

Mithilfe Ihrer Tastatur können Sie durch Cisco Jabber navigieren.

- Verwenden Sie die Tab-Taste, um in Ihrer Anwendung zu navigieren. Verwenden Sie Umschalt + Tab, um durch die Elemente zurück zu navigieren.
- Verwenden Sie die Pfeiltasten, um durch Nachrichten, Kontakte oder Menüelemente zu navigieren.
- Verwenden Sie die Leertaste oder die Eingabetaste, um Elemente auszuwählen.

Anrufe

Aktion	Tastenkombination
Anruf annehmen	Strg + L
Anruf ablehnen	Strg + D
Anruf beenden	Strg + K
Stummschaltung	Strg + Pfeil nach unten
Video starten oder beenden	Strg + Umschalt + V <i>In virtuellen Umgebungen nicht verfügbar</i>
Anruffenster andocken	Strg + Alt + P
Anrufe halten	Strg + Umschalt + H
Tastefeld öffnen	Strg + Umschalt + K <i>In virtuellen Umgebungen nicht verfügbar</i>
Menü mit weiteren Anrufoptionen öffnen	Strg + Umschalt + Pluszeichen (+)
Anruf übergeben	Strg + Umschalt + T
Anruf mit Chat annehmen	Strg + R <i>In virtuellen Umgebungen nicht verfügbar</i>
Anrufstatistik anzeigen	Strg + Umschalt + S

Aktion	Tastenkombination
Legen Sie den Fokus auf die Schaltfläche zum Teilen von Bildschirminhalten. Hinweis Sie können dann festlegen, dass die Freigabe beendet werden soll, oder eine andere Anwendung freigeben.	Strg + Umschalt + M

Chat

Aktion	Tastenkombination
Chat-Fenster schließen	Strg + W
Fett	Strg + B
Kursiv	Strg + I
Unterstreichen	Strg + U
Kopieren	Strg + C
Einfügen	Strg + V
Ausschneiden	Strg + X
Rückgängig	Strg + Z
Wiederholen	Strg + Y

Allgemein verwendbare Tastenkürzel

Sie können diese globalen Verknüpfungen verwenden, um Jabber zu steuern, auch wenn Sie eine andere Anwendung verwenden.

Aktion	Tastenkombination
Auf die Schnellzugriffsleiste zugreifen	Strg + Umschalt + ?
Kontextmenü öffnen	Umschalt+F10
Konversationsfenster im Vordergrund anzeigen Ungelesene Konversation öffnen	Strg + Alt + Z

Tastaturnavigation und Tastenkombinationen für Mac

Mithilfe Ihrer Tastatur können Sie durch Cisco Jabber navigieren. Für die vollständige Tastaturnavigation auf Ihrem Mac aktivieren Sie den vollständigen Tastaturzugriff in den Systemeinstellungen.

- Verwenden Sie die Tab-Taste, um in Ihrer Anwendung zu navigieren. Verwenden Sie Umschalt + Tab, um durch die Elemente zurück zu navigieren.

- Verwenden Sie die Pfeiltasten, um durch Nachrichten, Kontakte oder Menüelemente zu navigieren.
- Verwenden Sie die Leertaste, um Elemente auszuwählen.

Hub-Fenster – Befehle

Um durch die Registerkarten im Hub-Fenster zu navigieren, drücken Sie Befehl + Zifferntaste (1–9). Drücken Sie für Kontakte, der ersten Registerkarte, Befehlstaste + 1. Drücken Sie für Chats auf der zweiten Registerkarte Befehlstaste + 2 usw.

Aktion	Tastenkombination
Kontakt hinzufügen	Befehl + D
Erweiterte Kontaktansicht anzeigen	Umschalt + Befehl + T
Offline-Kontakte anzeigen	Umschalt + Befehl + H
Hub-Fenster in den Vordergrund verschieben	Befehl + /

Anrufe

Aktion	Tastenkombination
Anruf	Umschalt + Befehl + N
Ausgewählten Kontakt anrufen	Option + Befehl + C
Wahlwiederholung	Befehl + R
Anruf beenden	Befehl + K
Anruf annehmen	Befehl + L
Anruf ablehnen	Umschalt + Befehl + D
Stummschaltung	Option + Befehl + Pfeil nach unten
Lautstärke erhöhen	Befehl + Pfeil nach oben
Lautstärke verringern	Befehl + Pfeil nach unten
Anruf übergeben	Option + Befehl + T
Anrufsteuerelementleiste automatisch ein/aus	Befehl + Option + Umschalt + H <i>Nur verfügbar, wenn VoiceOver aktiviert ist</i>

Chat

Aktion	Tastenkombination
Chat mit ausgewähltem Kontakt starten	Befehl + N

Aktion	Tastenkombination
Startet einen Gruppenchat mit den ausgewählten Kontakten.	Option + Umschalt + Befehl + N
Zwischen Chats wechseln	Strg + Tab
Chat schließen	Befehl + W
Texteingabefeld für Nachrichten schließen	Umschalt + Tab
Standardschriftart wiederherstellen	Option + Umschalt + Befehl + T
Alle Schriftarten anzeigen	Befehl + T
Fett	Befehl + B
Kursiv	Option + Befehl + I
Unterstreichen	Befehl + U
Schrift vergrößern	Befehl + Pluszeichen (+)
Schrift verkleinern	Befehl + Bindestrich (-)
Farben anzeigen	Umschalt + Befehl + C

Voicemail

Aktion	Tastenkombination
Sprachnachricht löschen	Löschen
Voicemail-Papierkorb leeren	Option + Befehl + Entf
Sprachnachricht wiedergeben oder anhalten	Option + Befehl + P

Globale Tastenkombinationen

Globale Tastenkombinationen werden benötigt, wenn sich das Cisco Jabber-Fenster im Hintergrund befindet. Möglicherweise müssen Sie sie zuerst aktivieren, indem Sie zu **Systemeinstellungen > und Tastaturkürzel >** gehen.

Aktion	Tastenkombination
Anruf annehmen	Strg + Befehl + L
Aktiven Anruf stummschalten	Umschalt + Option + Befehl + Pfeil nach unten

Hinweise

Sie können jederzeit rechtliche Hinweise und Haftungsausschlüsse in Bezug auf Cisco Jabber anzeigen, indem Sie den Abschnitt "Info" über das Menü "Hilfe" anzeigen.

Hinweise und Haftungsausschluss auf iPhone und iPad anzeigen

- Schritt 1** Tippen Sie im Bildschirm **Einstellungen** unter **Hilfe** auf **Info**.
- Schritt 2** Tippen Sie auf **Hinweise und Haftungsausschluss**.
- Schritt 3** Tippen Sie auf eine der folgenden Optionen, um den entsprechenden Inhalt anzuzeigen.
- Hinweis zu Notrufen
 - Hinweis zu Open Source
 - Hinweis zu Problembereichten
 - Hinweis zur starken Verschlüsselung
 - Nutzung und Fehlernachverfolgung
-

Anzeigen von Hinweisen und Haftungsausschlüssen in Android

- Schritt 1** Tippen Sie im Bildschirm **Einstellungen** unter **Hilfe** auf **Info**.
- Schritt 2** Tippen Sie auf **Hinweise und Haftungsausschluss**.
- Schritt 3** Tippen Sie auf eine der folgenden Optionen, um den entsprechenden Inhalt anzuzeigen.
- Hinweis zu Notrufen
 - Hinweis zu Open Source
 - Hinweis zur starken Verschlüsselung
 - Nutzung und Fehlernachverfolgung
-

Lizenzvereinbarung für die Verwaltung mobiler Anwendungen



Hinweis Die Verwaltung mobiler Anwendungen wird derzeit für Webex Meetings Online-Kunden nicht unterstützt.

- Der Schwerpunkt des MAM-Wrapper-Programms (Mobile Application Management) liegt darauf, IPA- und APK-Dateien Kunden außerhalb von App-Stores für MAM-Integrationszwecke zur Verfügung zu stellen. Dieses Programm wird kostenlos zur Verfügung gestellt (es fallen normale Jabber- und Webex Lizenzgebühren an).
- Cisco testet keine MAM-Wrapper oder SDK-Integrationen mit Jabber und Webex unterstützt nur die entpackte (zuletzt veröffentlichte) Version von Jabber und Webex. Alle Probleme, die Kunden mit den geänderten Versionen von Jabber feststellen oder Webex die mit den nicht gepackten Versionen reproduziert werden müssen, bevor ein Cisco Supportfall eingereicht wird.
- Während andere ihre Integrationen mit Cisco-Anwendungen testen, kann Cisco keine Support-Aussagen zu diesen Integrationen machen.

- Integrationen können Anwendungen in einer Sandbox ausführen, was bedeutet, dass einige Interaktionen mit anderen Apps (z. B. Webex . Cross-Launch) möglicherweise nicht ordnungsgemäß ausgeführt werden.
- Cisco unterstützt nur die neueste Version von Cisco Jabber Webex-App und Webex Meetings mobilen Apps. Daher wird erwartet, dass Kunden ihre Benutzerbasis aktualisieren, sobald Cisco neue Versionen im App Store und Google Play Store veröffentlicht. Diese Versionen werden auch über das MAM-Programm verfügbar sein.
- Selbst wenn eine erste MAM-Integration erfolgreich ist, können nachfolgende Änderungen am Ökosystem, einschließlich Betriebssystemupdates, neuer Geräte, neuer Jabber oder Webex Versionen sowie neuer Wrapper, SDKs oder anderer Softwareversionen, nachfolgende Integrationen unterbrechen. Aus diesem Grund empfehlen wir unseren Kunden die Teilnahme am Early Adopter-Programm (EAP), um sicherzustellen, dass Updates für Jabber nicht die vom Kunden adressierten Anwendungsfälle beeinträchtigen.

Der Lizenzvertrag für die Verwaltung mobiler Anwendungen ist ein Vertrag zwischen Cisco und einem anderen Unternehmen oder Lizenznehmer, der die mobile Anwendung umschließen möchte.

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Site-Administrator [oder von CSM](#) .

Über diese Übersetzung

Cisco kann in einigen Regionen Übersetzungen dieses Inhalts in die Landessprache bereitstellen. Bitte beachten Sie, dass diese Übersetzungen nur zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt werden. Bei Unstimmigkeiten hat die englische Version dieses Inhalts Vorrang.