



## Voicemail

---

- [Voicemail, auf Seite 1](#)
- [Rückruf über eine Voicemail, auf Seite 1](#)
- [Nachrichten weiterleiten, auf Seite 1](#)
- [Textantwort auf Voicemails, auf Seite 3](#)
- [Sprachnachrichten senden, ohne anzurufen, auf Seite 3](#)
- [Audioausgabe für Nachrichten, auf Seite 4](#)

## Voicemail

Wenn Sie einen Anruf verpassen, kann der Anrufer eine Voicemail-Nachricht hinterlassen.

## Rückruf über eine Voicemail

---

**Schritt 1** Gehen Sie zu **Voicemail-Voicemail-Symbol**  und tippen Sie auf  neben einer Nachricht.

**Schritt 2** Tippen Sie im Bildschirm mit den Voicemail-Informationen auf Rückruf.

**Schritt 3** Wenn Sie DVO (Dial via Office) verwenden, führen Sie die folgenden Schritte aus:

- a) Tippen Sie auf **Annehmen**, um den Anruf anzunehmen.
- b) Wenn Sie dazu aufgefordert werden, drücken Sie eine Zahl auf dem Tastenfeld.

Nachdem Sie den Anruf angenommen haben, tätigt das Anrufsystem Ihren Rückruf. Der DVO-Anruf wird in der systemeigenen Telefonanwendung geöffnet.

---

## Nachrichten weiterleiten

Sie können Ihre Sprachnachrichten an andere Personen in Ihrem Unternehmen weiterleiten, die auch Cisco Jabber verwenden. Bevor Sie die Sprachnachricht weiterleiten, können Sie eine Nachricht aufzeichnen, sodass Sie mitteilen können, weshalb Sie sie weiterleiten.

## Nachrichten auf Desktop-Geräten weiterleiten

---

- Schritt 1** Navigieren Sie zum **Voicemail-Voicemail-Symbol** .
- Schritt 2** Wählen Sie die Sprachnachricht aus, klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf und klicken Sie auf **Sprachnachricht weiterleiten**.
- Schritt 3** (optional) Klicken Sie auf "**Aufzeichnen**", um eine Nachricht aufzuzeichnen und der Voicemail beizufügen. Sie können Ihre Nachricht abspielen und erneut aufnehmen.
- Schritt 4** Fügen Sie im Dialogfeld **Sprachnachricht weiterleiten an** die Benutzer hinzu, an die Sie die Sprachnachricht senden möchten.
- Schritt 5** Klicken Sie auf **Senden**.
- 

## Nachrichten auf iPhone und iPad weiterleiten

---

- Schritt 1** Navigieren Sie zum **Voicemail-Voicemail-Symbol** .
- Schritt 2** Wählen Sie die Sprachnachricht aus, tippen Sie auf **Mehr** und auf **Sprachnachricht weiterleiten**.
- Schritt 3** (optional) Tippen Sie auf **Voicemail** anhängen und anschließend auf das Mikrofonsymbol, um die Aufzeichnung zur Voicemail hinzuzufügen. Sie können eine Nachricht bis zu 30 Minuten aufzeichnen. Tippen Sie anschließend auf **Stopp**, wenn Sie fertig sind.
- Schritt 4** Fügen Sie Kontakte im Feld **An** hinzu oder wählen Sie Kontakte auf der Registerkarte **Anrufe** aus.
- Schritt 5** Tippen Sie auf **Senden**.
- 

## Nachrichten auf Android weiterleiten

---

- Schritt 1** Navigieren Sie zum **Voicemail-Voicemail-Symbol** .
- Schritt 2** Wählen Sie die Sprachnachricht aus und tippen Sie dann auf **Weiterleiten**.
- Schritt 3** (optional) So zeichnen Sie Ihre eigene Nachricht auf:
- Tippen Sie auf **Ihre Sprachnachricht hinzufügen**, um Ihre Nachricht aufzuzeichnen. Sie können eine Nachricht bis zu 30 Minuten aufzeichnen.
  - Tippen Sie anschließend auf **Stopp**, wenn Sie fertig sind. Ihre Aufzeichnung wird der Sprachnachricht hinzugefügt.
- Schritt 4** Fügen Sie Ihre Kontakte im Feld **An** hinzu oder wählen Sie Kontakte auf der Registerkarte **Anrufe** aus.
- Schritt 5** Tippen Sie auf **Senden**.
-

## Textantwort auf Voicemails

Alle unbeantworteten Anrufe werden an die Voicemail in Cisco Jabber weitergeleitet. Wenn Sie zu beschäftigt sind, um die Anrufe anzunehmen, können Sie Ihrem Anrufer über den Voicemail-Bildschirm eine Textnachricht zukommen lassen.

## Antworten Sie auf Nachrichten per SMS auf iPhone und iPad

Verwenden Sie dieses Verfahren, wenn Ihr Voicemail-Konto für visuelle Voicemail konfiguriert ist.

---

**Schritt 1** Gehen Sie zu **Voicemail-Voicemail-Symbol**  und tippen Sie auf  neben einer Nachricht.

**Schritt 2** Tippen Sie im Bildschirm mit den **Details** zur Sprachnachricht auf **Chat** oder **Textnachricht**.

---

## Auf Nachrichten per SMS auf Android antworten

Sie können auf eine Voicemail auch mit einer Textnachricht antworten. Wenn Ihr Voicemail-Konto für visuelle Voicemail konfiguriert ist, können Sie auch mit einer Chatnachricht antworten.

---

**Schritt 1** Gehen Sie zum **Voicemail-Voicemail-Symbol**  und tippen Sie auf den Voicemail-Benutzernamen, um die Nachrichtendetails anzuzeigen

**Schritt 2** Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:

- Mit visueller Voicemail: Tippen Sie auf dem Bildschirm Voicemail-Informationen auf das **Chat-Symbol** .
  - Ohne visuelle Voicemail: Tippen Sie auf dem Bildschirm Voicemail-Informationen auf **Textnachricht**.
- 

## Sprachnachrichten senden, ohne anzurufen

Sie können eine Sprachnachricht genau wie eine E-Mail oder Textnachricht aufzeichnen und in Cisco Jabber senden. Verwenden Sie das Mikrofon des Computers oder des mit Jabber verbundenen Telefons, um die Sprachnachricht aufzuzeichnen und sie dann an einen oder mehrere Benutzer zu senden. Ebenso wie bei einer E-Mail können die aufgezeichneten Nachrichten von den Empfängern weitergeleitet werden, und ein Empfänger kann mit einer eigenen Sprachnachricht antworten.

Ihre Sprachnachricht wird an die Cisco Jabber-Voicemail des Empfängers geleitet und kann mit einer erwähnenswerten Ausnahme wie eine Telefonsprachnachricht behandelt werden. Da eine auf diese Weise aufgezeichnete Sprachnachricht an mehrere Empfänger gesendet werden kann, kann jeder dieser Empfänger auf **Allen antworten** klicken. Daraufhin wird ein neues Aufzeichnungsfenster geöffnet, sodass eine neue Sprachnachricht aufgezeichnet und an die Empfängerliste gesendet werden kann.

---

**Schritt 1** Klicken Sie auf **Voicemail**. Klicken Sie dann neben der Suchleiste auf **Sprachnachricht aufzeichnen**.

- Schritt 2** (optional) Geben Sie einen Betreff für Ihre Nachricht ein.
- Schritt 3** Geben Sie im Suchfeld einen Benutzer ein, der Ihre Nachricht empfangen soll. Sie können mehrere Empfänger eingeben.
- Schritt 4** Klicken Sie auf die Schaltfläche **Aufzeichnung**.
- Oben im Fenster wird ein Countdown-Timer angezeigt. Wenn der Timer 0:00 erreicht, ertönt ein Signalton und die Aufzeichnung beginnt.
- Schritt 5** Nehmen Sie Ihre Nachricht auf, und klicken Sie auf **Stoppen**, um die Aufzeichnung zu beenden.
- Schritt 6** Klicken Sie auf **Senden**, um die Voicemail an Ihre Empfänger zu senden.
- 

## Audioausgabe für Nachrichten

Wenn Sie eine Sprachnachricht in Cisco Jabber erhalten, können Sie sich diese über ein Ohrstück oder den Geräteleutsprecher anhören. Sie können die Standardoption zum Abhören Ihrer Sprachnachrichten festlegen.

## Audioausgabe auf iPhone und iPad einstellen

### Vorbereitungen

Stellen Sie sicher, dass der Telefonservice für Ihr Konto aktiviert ist.

---

- Schritt 1** Tippen Sie im Bildschirm **Einstellungen** unter **Anruf** auf **Audio und Video**.
- Schritt 2** Deaktivieren Sie unter **Audio** die Option **Lautsprecher für Voicemail**.
- Wenn Sie eine Voicemail abspielen, wird diese über den Telefonhörer wiedergegeben.
- 

## Festlegen der Audioausgabe auf Android

- Schritt 1** Gehen Sie zu **Einstellungen** und tippen Sie auf **Audio und Video**.
- Schritt 2** Tippen Sie auf **Lautsprecher für Voicemails deaktivieren**.
- Voicemails werden über den Hörer wiedergegeben.
-

Über diese Übersetzung

Cisco kann in einigen Regionen Übersetzungen dieses Inhalts in die Landessprache bereitstellen. Bitte beachten Sie, dass diese Übersetzungen nur zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt werden. Bei Unstimmigkeiten hat die englische Version dieses Inhalts Vorrang.