

Annnonce d'arrêt de
commercialisation et de fin de
vie de
Cisco Telepresence
Management System

Contents

Vue d'ensemble	3
Fin-de-La vie Les jalons	3
Produit Partie Nombres	4
Options de migration du produit	8
Pour en savoir plus	8

Vue d'ensemble

EOL15365

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Telepresence Management System. Les clients ont jusqu'au 2 mai 2025 pour commander les produits concernés. Le centre d'assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

Fin-de-La vie Les jalons

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco Telepresence Management System

Étape	Définition	Date
Date d'annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	1 novembre 2024
Date de fin de commercialisation: App SW,Licence	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	2 mai 2025
Dernière date de livraison: App SW,Licence	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	31 juillet 2025
Date de la dernière version de maintenance: App SW	Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit.	2 mai 2026
Date de dernière modification des contrats de service: App SW	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant.	2 mai 2026
Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: App SW	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	2 mai 2027

Étape	Définition	Date
Date de fin d'assistance: App SW,Licence	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète.	31 mai 2027

HW = Matériel

OS SW = Système d'exploitation

App. SW = Logiciel d'application

Note: This includes TMS-Exchange Integration (XE). TMS will not have any new video device types support starting in 2025.

Produit Partie Nombres

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CTI-TMS-SW-K9	Cisco TelePresence Management Suite - 10 systèmes inclus	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.		
L-TMS-100	Commande de L-TMS-APL-PAK pour liv. élec. de 100 lic. système TMS d'ajout	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.		
L-TMS-25	Commande de L-TMS-APL-PAK pour liv. élec. de 25 lic. système TMS d'ajout	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.		
L-TMS-APPINT	PAK de commande L-TMS-SW pour livraison électronique de l'ensemble d'intégration d'applications TMS par serveur	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.		

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
L-TMS-BAPI-25	Commande L-TMS-SW-CAP pour livr elct, lot Int API réservations TMS 25 sys	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.		
L-TMS-MSEX-25	Commande de L-TMS-SW-PAKpour liv. élec. de TMS MS Exchange Int Pack, 25 sys.	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.		
L-TMS-NETINT	Ensemble d intégration réseau (tiers, pont non géré)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.		
L-TMS-SW-PAK	PAK de licence électronique de la Suite TMS	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.		
LIC-TMS-10-INCL	Cisco TMS - 10 licences système incluses	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.		
LIC-TMS-10-UPG	Cisco TMS - Base 10 System License	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.		

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
LIC-TMS-100	Cisco TMS - 100 systèmes gérés Direct supplémentaires	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.		
LIC-TMS-25	Cisco TMS - 25 Systèmes gérés Direct supplémentaires	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.		
LIC-TMS-APPINT	Licence intégrée de l'application Cisco TMS - intégrée par serveur	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.		
LIC-TMS-APPINT-PMP	Licence Cisco TMS-XE par serveur (Aappint) - Inclus avec PMP	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.		
LIC-TMS-BAPI-25	Cisco TMSBA -API de réservation d'extension - enregistrement par 25 systèmes	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.		
LIC-TMS-MSEX-25	Cisco TMSXE - Extension du MS Exchange - Par 25 systèmes reg	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.		

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
LIC-TMS-NETINT	Network Integration Package (3rd Party, Unmanaged Bridge)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.		
LIC-TMS-SW-PAK	PAK TMS pour la configuration	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.		
SW-TMS-15.X-K9	Image du logiciel de base TMS, version 15.X	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.		
LIC-TMS-APL-S80100	Image du logiciel de clé de licence du dispositif TMS, utilisée pendant la localisation (DF)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.		

Options de migration du produit

TMS customers can migrate devices to Webex cloud registration or Edge with Calendar Services for device management & One-Button-to-Push (OBTP) or consider Cisco Solutions Plus partner VQ Communications Conferencing Manager with DMA or Synergy SKY as direct on-prem replacement for TMS. For info on VQ visit <https://www.vqcomms.com> or <https://www.synergysky.com/cisco>.

En fonction de leur zone géographique, les clients peuvent profiter du programme TMP (Technology Migration Program) pour échanger certains produits et bénéficier d'une remise sur l'achat de nouveaux équipements Cisco. Pour en savoir plus sur le programme TMP Cisco, les clients peuvent contacter leur partenaire Cisco ou l'équipe Cisco responsable de leur compte. Nos partenaires peuvent obtenir des informations complémentaires sur le programme TMP sur Partner Central à l'adresse https://www.cisco.com/web/partners/incentives_and_promotions/tmp.html.

Les clients peuvent continuer à acheter des Cisco Telepresence Management System en passant par notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés. Les produits remis en état sont parfois mis en vente en quantité limitée dans certains pays, et ce, jusqu'à la date de fin d'assistance. Les commandes sont traitées dans l'ordre d'arrivée. Pour en savoir plus sur notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés, rendez-vous sur la page <https://www.cisco.com/go/eos>.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/c/fr_ca/products/eos-eol-policy.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/c/fr_ca/products/warranty-listing.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)