

Annnonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco IOS XE 3.8.xE for Cisco Catalyst 4500-E/X Series Switches and Cisco IOS 15.2(4)Ex for Cisco Catalyst 2960-X/XR, 2960-Plus, 2960-C/CX, 3750-X and 3560-CX Series Switches

EOL12142

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco IOS XE 3.8.xE for Cisco Catalyst 4500-E/X Series Switches and Cisco IOS 15.2(4)Ex for Cisco Catalyst 2960-X/XR, 2960-Plus, 2960-C/CX, 3750-X and 3560-CX Series Switches. Les clients ont jusqu'au 1 mai 2018 pour commander les produits concernés. Le centre d'assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco IOS XE 3.8.xE for Cisco Catalyst 4500-E/X Series Switches and Cisco IOS 15.2(4)Ex for Cisco Catalyst 2960-X/XR, 2960-Plus, 2960-C/CX, 3750-X and 3560-CX Series Switches

Étape	Définition	Date
Date d'annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	31 octobre 2017
Date de fin de commercialisation: OS SW	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	1 mai 2018
Dernière date de livraison: OS SW	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	1 mai 2018
Date de la dernière version de maintenance: OS SW	La date jusqu'à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance ou un correctif pour. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit. Seule exception à cette règle, l'arrêt de l'assistance relative à la sécurité/aux vulnérabilités suivra les étapes indiquées ci-dessous.	1 mai 2019
Arrêt de l'assistance relative à la sécurité/aux vulnérabilités: OS SW	La date jusqu'à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer des correctifs de vulnérabilité/sécurité pour. Après cette date, les problèmes de vulnérabilité/sécurité identifiés pour pourront être corrigés pour les versions plus récentes du logiciel qui font l'objet d'une assistance. Prendre note qu'aucune version corrigée de ne sera fournie après la date d'arrêt de l'assistance relative à la sécurité/aux vulnérabilités.	30 avril 2020
Date de fin d'assistance: OS SW	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète.	30 avril 2023

HW = Matériel OS SW = Système d'exploitation App. SW = Logiciel d'application

Options de migration du produit

Customers are encouraged to migrate to Cisco IOS XE 3.10.xE/Cisco IOS 15.2(6)Ex depending on the Cisco Catalyst platforms supported.

Les tarifs de services relatifs aux produits Cisco peuvent être modifiés après la date de fin de commercialisation du produit.

Le programme Reprise et recyclage de Cisco permet aux entreprises de se débarrasser proprement des produits en surplus ayant atteint leur fin de vie utile. Ce programme est accessible à tous les utilisateurs professionnels des produits de marque Cisco et des sociétés affiliées. Pour en savoir plus, consultez:

https://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about_cisco_takeback_recycling.html.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page:

https://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page:

https://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Abonnez-vous au flux RSS des avis de fin de vie et de fin de commercialisation des produits

Pour vous abonner au flux RSS des avis de fin de vie et de fin de commercialisation des produits, enregistrez l'URL suivante dans votre application RSS: https://www.cisco.com/web/feeds/products/end_of_life_rss.xml.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.




Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

 Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)