

Annonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Business Edition 4000 Appliance

Contents

| | |
|---------------------------------|---|
| vue d'ensemble | 3 |
| Fin-de-La vie Les jalons | 3 |
| Produit Partie Nombres | 4 |
| Options de migration du produit | 5 |
| Pour en savoir plus | 6 |

vue d'ensemble

EOL13134

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Business Edition 4000 Appliance. Les clients ont jusqu'au 22 mai 2020 pour commander les produits concernés. Le centre d'assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

Fin-de-La vie Les jalons

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco Business Edition 4000 Appliance

| Étape | Définition | Date |
|---|--|------------------|
| Date d'annonce de fin de vie | Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public. | 22 novembre 2019 |
| Date de fin de commercialisation: HW | Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente. | 22 mai 2020 |
| Dernière date de livraison: HW | Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution. | 20 août 2020 |
| Date d'arrêt de l'analyse régulière des défaillances: HW | Dernière date à laquelle une analyse de défaillance de routine peut être effectuée afin de déterminer la cause d'une défaillance ou d'un défaut du matériel. | 22 mai 2021 |
| Date de dernière modification des contrats de service: HW | Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant. | 22 mai 2021 |
| Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: HW | Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit. | 17 août 2024 |
| Date de fin d'assistance: HW | La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète. | 31 mai 2025 |

HW = Matériel

OS SW = Système d'exploitation

App. SW = Logiciel d'application

Produit Partie Nombres

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

| Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation | Description du produit | Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit | Description du produit de remplacement | Informations complémentaires |
|--|--|---|--|------------------------------|
| BE4K-NIM-1MFT | PRI NIM BE4000 | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| BE4K-NIM-BLANK | Plaque frontale pleine BE4000 pour fente NIM | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| BE4K-PVDM4-32 | Module DSP 32 canaux BE4000 | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| BE4K-PVDM4-64 | BE4000 64 Channel DSP Module | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| BE4K-VM | BE4000 Voicemail Software | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| BE4S-FLASH-8G | BE4000 8G Flash Memory | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| BE4S-PRI-K9 | Appareil PRI Édition Professionnelle 4000 de Cisco | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| BE4S-PWR | BE4000 Power Supply | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |

| Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation | Description du produit | Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit | Description du produit de remplacement | Informations complémentaires |
|--|---------------------------------------|---|--|------------------------------|
| BE4S-PWR-P | BE4000 Power Supply | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| BE4S-RAM | BE4000S 4GB RAM DIMM | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| BE4S-RAM-8G | BE4000 8G RAM Expansion | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| BE4S-SSD-50G | BE4000 50G SSD | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| BE4S-SW | Suite logicielle d'appareil BE4000 | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| BE4S-V-K9 | Cisco Business Edition 4000 Appliance | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |

Options de migration du produit

Customers should contact their Cisco partner to discuss migration options. Customers interested in a comprehensive cloud calling solution could consider Cisco Webex Calling.

En fonction de leur zone géographique, les clients peuvent profiter du programme TMP (Technology Migration Program) pour échanger certains produits et bénéficier d'une remise sur l'achat de nouveaux équipements Cisco. Pour en savoir plus sur le programme TMP Cisco, les clients peuvent contacter leur partenaire Cisco ou l'équipe Cisco responsable de leur compte. Nos partenaires peuvent obtenir des informations complémentaires sur le programme TMP sur Partner Central à l'adresse https://www.cisco.com/web/partners/incentives_and_promotions/tmp.html.

Les clients peuvent continuer à acheter des Cisco Business Edition 4000 Appliance en passant par notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés. Les produits remis en état sont parfois mis en vente en quantité limitée dans certains pays, et ce, jusqu'à la date de fin d'assistance. Les commandes sont traitées dans l'ordre d'arrivée. Pour en savoir plus sur notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés, rendez-vous sur la page <https://www.cisco.com/go/eos>.

Nous encourageons nos clients à adopter [nom du produit de migration]. Pour obtenir plus d'informations sur ce produit, rendez-vous sur la page: [URL de la page du produit de migration/remplacement sur cisco.com].

Le programme Reprise et recyclage de Cisco permet aux entreprises de se débarrasser proprement des produits en surplus ayant atteint leur fin de vie utile. Ce programme est accessible à tous les utilisateurs professionnels des produits de marque Cisco et des sociétés affiliées. Pour en savoir plus, consultez: https://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about_cisco_takeback_recycling.html.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page https://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)