

# Politique d'autorisation de retour de matériel de Cisco pour les retours sous garantie et les contrats d'assistance matérielle

Document:

Version anglaise - no de référence

**EDCS-23258637**

Version française - no de référence

**EDCS-23258638**

Date: Juin, 2023

## Politique d'autorisation de retour de matériel de Cisco pour les retours sous garantie et les contrats d'assistance matérielle

Cisco Systems et ses sociétés affiliées émettront des numéros d'autorisation de retour de matériel (RMA) aux Clients afin d'assurer le suivi des retours autorisés. Tout matériel retourné à Cisco sans RMA approuvée sera retourné au Client ou détruit, au choix de Cisco.

Les Clients doivent retourner le produit défectueux conformément aux conditions de la garantie du produit ou du contrat d'assistance matérielle, selon le cas.

Si la garantie pertinente ou la documentation d'assistance ne fournissent pas d'instructions spécifiques pour les retours de RMA, les conditions de la présente politique s'appliquent.

### **Politique d'autorisation de retour de matériel:**

Le Client doit retourner les pièces défectueuses conformément à la procédure d'autorisation de retour de matériel (RMA) de Cisco, accessible sur le site [www.cisco.com](http://www.cisco.com), dans les dix (10) jours civils suivant la réception des pièces de remplacement. Si le Client n'a pas retourné les pièces défectueuses (qui doivent être conformes en matière de quantité et de numéro de série à la demande de la RMA) dans les trente (30) jours civils suivant la réception des pièces de remplacement, Cisco peut:

- facturer au Client des dommages-intérêts équivalents au prix courant complet (sans rabais) des pièces non retournées;
- réduire ou refuser des services de remplacement anticipé jusqu'à ce que les pièces soient retournées ou que le paiement pour non-retour soit effectué.

Cette politique s'applique également aux retours effectués par les revendeurs autorisés de Cisco.

Veuillez suivre les instructions d'emballage et les conditions d'expédition fournies sur la page relative au processus d'ARM. Vous êtes responsable des pièces renvoyées jusqu'à ce que nous les recevions, y compris les droits d'importation, les taxes et les autres frais.

EDCS-23258638

Juin, 2023




---

**Americas Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

**Asia Pacific Headquarters**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

**Europe Headquarters**  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

 Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)