

Teléfono de escritorio Cisco serie 9800

Contenido

Descripción general del producto	3
Descripción del producto	3
Características y beneficios	5
Soporte de la plataforma	5
Especificaciones del producto	6
Información de pedido	15
Licencias	17
Información de garantía	17
Sostenibilidad del producto	18
Cisco Capital	19
Para más información	19



Descripción general del producto

Descripción del producto

Cisco presenta un nuevo estándar para los teléfonos de escritorio con una cartera diseñada para el trabajo en entornos de oficina modernos. El teléfono de escritorio serie 9800 se diseñó con el departamento de TI y las instalaciones en mente para ofrecer cuatro nuevos modelos de teléfono y un módulo de expansión de teclado (Key Expansion Module, KEM). Cada teléfono incluye la nueva versión del software PhoneOS, que simplifica la experiencia del usuario y complementa los dispositivos RoomOS de las carteras de video para ofrecer una experiencia fluida desde el escritorio hasta la sala de reuniones. Gracias a su funcionalidad expandida, la serie 9800 combina llamadas empresariales seguras, reuniones, reservas de escritorio, sostenibilidad y notificaciones de emergencia, todo en un dispositivo. No necesita comprar un dispositivo dedicado a cada característica: todas están integradas en cada teléfono.



El teléfono de escritorio serie 9800 facilita el proceso de compra, implementación, administración y capacitación. Para simplificar aún más, puede usar un dispositivo para Cisco Unified Communications Manager (CUCM), Webex Calling, Broadworks u otras plataformas de llamadas en la nube de terceros. Junto con nuestra amplia gama de dispositivos de escritorio, la serie 9800 ocupa una posición única en el mercado, ya que puede

ayudar con la transformación del lugar de trabajo reduciendo la brecha entre el trabajo híbrido, las llamadas y las reuniones, y es la solución más rentable para estaciones de trabajo a escala.

Características y beneficios

Table 1. Características y beneficios

Función	Beneficio
Una plataforma con PhoneOS	<ul style="list-style-type: none"> • Un dispositivo y un software configurados para todas las plataformas, como Cisco Unified Communications Manager (CUCM), Webex Calling, Broadworks u otras plataformas de llamadas en la nube de terceros. • Implementaciones y configuraciones más sencillas que contribuyen con la flexibilidad requerida por los equipos de TI, proporcionando una experiencia fluida y casi automática para sustituir el teléfono actual por la serie 9800.
Reserva de escritorio y hot desking	<ul style="list-style-type: none"> • La reserva de escritorio y el hot desking (escritorio compartido) permiten a su organización aprovechar el espacio de su oficina al máximo. Las personas que utilizan espacios de trabajo compartido pueden reservarlos e iniciar sesión en ellos a través de su teléfono. • Inicio de sesión y autenticación nativos para que los usuarios puedan personalizar su espacio mediante el acceso a sus contactos, calendario, reuniones y configuraciones personalizadas.
Botón de acción	<ul style="list-style-type: none"> • Cada teléfono tiene un botón incorporado que se puede configurar para cualquier caso de uso. • Obtenga acceso inmediato a aquello que más necesita, como alertas de emergencia, seguridad, TI, recepción, transmisión, paginación y mucho más.
Características de audio mejoradas, incluida la eliminación de ruido	<ul style="list-style-type: none"> • Eliminación de ruido con IA tanto para enviar como para recibir. • Calidad de audio mejorada con IA que convierte el audio de banda estrecha en audio de banda ancha. • Altavoz integrado mejorado gracias a un controlador de altavoz de mayor tamaño y un nuevo recinto acústico que mejora los graves para que las voces suenen más realistas y naturales.
Un botón para entrar a una reunión	<ul style="list-style-type: none"> • Experimente Solo presionar un botón (One Button to Push, OBTP) para entrar rápidamente a cualquier reunión desde la pantalla del dispositivo (aplicable cuando se inscribe en Webex Calling).
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> • La seguridad es un aspecto clave del diseño, que incorpora seguridad de nivel gubernamental para garantizar comunicados cifrados de extremo a extremo. • Cuenta con hardware Trusted Platform Module (TPM) 2.0, además de funciones de seguridad de primera línea como TLS 1.3, inicio seguro, autenticación de imagen y más.
Sostenibilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Líder en teléfonos sostenibles de la industria • Más del 74 % de PCR, paquete reducido y reciclable, con ahorro de energía y características de reposo profundo. • Programa de recuperación de Cisco que reduce los residuos electrónicos y garantiza que los plásticos se pueden volver a reciclar en la cadena de suministro.

Soporte de la plataforma

Table 2. Soporte para servidores de llamadas backend del teléfono de escritorio Cisco serie 9800

Plataformas compatibles	Certificaciones
Cisco Webex Calling	Interoperabilidad probada y certificada

Plataformas compatibles	Certificaciones
Cisco Unified Communication Manager (CUCM) versión 12.5 o superior*	Interoperabilidad probada y certificada
Instancia dedicada (DI) de Webex	Interoperabilidad probada y certificada
Cisco BroadWorks	Interoperabilidad probada y certificada
Asterisk	Interoperabilidad probada y certificada

*No todas las versiones CUCM son compatibles con el teléfono de escritorio Cisco serie 9800 de forma nativa, es posible que se requiera un paquete de dispositivo y un archivo habilitador de dispositivo (QED).

Especificaciones del producto

Table 3. Especificaciones del producto

Funciones	Especificaciones
Pantalla	<ul style="list-style-type: none"> • 9841: pantalla LCD de 3,5 pulgadas en escala de grises con una resolución de 384 x 160 píxeles, retroiluminada. • 9851: pantalla LCD a color de 3,7 pulgadas con una resolución de 480 x 240 píxeles, retroiluminada • 9861: pantalla LCD a color de 5 pulgadas con una resolución de 800 x 480 píxeles, retroiluminada • 9871: pantalla LCD táctil a color de 5 pulgadas con una resolución de 1280 x 720 píxeles, retroiluminada • 9800 KEM: pantalla LCD a color de 5 pulgadas con una resolución de 480 x 800 píxeles, retroiluminada
Audio (*puede variar según el códec)	<ul style="list-style-type: none"> • Respuesta de frecuencia: 100 Hz – 20 kHz para el altavoz del manos libres • FEC (Corrección de errores hacia adelante) • AEC (Cancelación de eco acústico) • AGC (Control automático de ganancia) • CNG (Generación de ruido de confort) • VAD (Detección de actividad de voz) • PLC (Encubrimiento de la pérdida de paquetes) • Supresión de silencio* • Protección de shock acústico (auricular o auriculares) • Búfer de fluctuación adaptable • Generación de tonos de frecuencia múltiple de doble tono (DTMF, Dual Tone Multi-Frequency) (RFC 2833 y por banda) • Compatible con audio HD de Cisco, TIA-810/920 y ETSI ES 202 737/738/739/740 • Audio inteligente de Cisco <ul style="list-style-type: none"> ◦ Eliminación del ruido de fondo y de la voz convencionales y basadas en IA para el lado de envío ◦ Eliminación de ruido de fondo convencional y basada en IA para el lado receptor (9861 y 9871) ◦ Mejora la experiencia de las llamadas RTC ampliando el audio de baja fidelidad (banda estrecha) a alta definición (banda ancha) (9861 y 9871)

Funciones	Especificaciones
	<ul style="list-style-type: none"> • Soporte ultrasónico • Auricular HAC (Compatible con audífonos)
Compatibilidad con códecs de audio	<ul style="list-style-type: none"> • OPUS, G.722, G.722.2, iSAC, G.711 (a-law/μ-law), G.729a/b y iLBC
Teclas de línea físicas	<ul style="list-style-type: none"> • 9841: 4 • 9851: 6 • 9861: 10 • 9871: no disponible • 9800 KEM: 20 (2 páginas)
Máximo de teclas de línea y de línea programable admitidas	<ul style="list-style-type: none"> • 9841: 4 • 9851: 46 • 9861: 130 • 9871: 128
Máximo de líneas SIP admitidas	<ul style="list-style-type: none"> • 130 para CUCM y Webex DI • 16 para Webex Calling y plataformas SIP abiertas
Teclas no programadas	<ul style="list-style-type: none"> • Botón de acción • Botón Calendario (9851 y 9861) • Botón Favorito • Teclas de En espera/Reanudar, Transferir y Conferencia • Tecla de Aplicación • Tecla de Directorio • Teclado estándar • Tecla de alternancia de Control de volumen • Teclas de teléfono con altavoz, Auriculares y Silenciar • Tecla de Navegación y Selección (9841, 9851 y 9861) • Botón de Inicio (solo en el 9871) • Teclas de Página (solo en el 9800 KEM)
Indicador retroiluminado	<ul style="list-style-type: none"> • Los teléfonos son compatibles con el indicador retroiluminado para los botones físicos de Teléfono con altavoz, Auriculares y Silenciar, Calendario (9851 y 9861), Seleccionar (9841, 9851 y 9861) e Inicio (solo 9871), así como las teclas de línea. • Los teléfonos también son compatibles con dos LED específicos, LED de arco frontal y LED superior, para indicar el estado del dispositivo, como los mensajes en espera, las llamadas perdidas, la disponibilidad de hot desk (escritorios compartidos), etc.
Auricular	<ul style="list-style-type: none"> • Auricular de audio con capacidad de banda ancha (se conecta a través del puerto RJ-9 dedicado del auricular del teléfono). • El cable enrollado del auricular tiene un extremo personalizado para un enrutamiento de cable oculto debajo del teléfono (la longitud del cable es de aproximadamente 21 pulgadas) [55 cm (aproximadamente 1,8 pies)] enrollado y hasta 72 pulgadas [183 cm (aproximadamente 6 pies)] extendido). • El auricular es compatible con audífonos (Hearing Aid-Compatible, HAC) y cumple con los requisitos de volumen de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC sección 68) conforme a la ley para estadounidenses con discapacidad (Americans with Disabilities Act). Puede cumplir con los

Funciones	Especificaciones
	<p>requisitos de volumen de la sección 508 con los amplificadores de auriculares incorporados estándar de la industria, como el Walker Equipment W-10 o los amplificadores CE-100.</p>
Teclado de marcado	<ul style="list-style-type: none"> • El teclado de marcado cumple con la ADA.
Teléfono con altavoz	<ul style="list-style-type: none"> • El teléfono con altavoz de dúplex completo proporciona flexibilidad para realizar y recibir llamadas con manos libres. Para mayor seguridad, los tonos audibles de frecuencia múltiple de doble tono (DTMF) se ocultan cuando se utiliza el modo de teléfono con altavoz.
Puertos USB y auxiliares	<ul style="list-style-type: none"> • 9841: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Un puerto USB-A: el puerto USB-A proporciona una salida de alimentación de 0,25 A a 5 V o 1,25 W bajo PoE, y una salida de alimentación de 0,5 A a 5 V o 2,5 W cuando se utiliza el adaptador de alimentación Cisco 3 (fuente de poder local). ◦ Un puerto auxiliar (sólo para recopilación de registros de consola). • 9851: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Un puerto USB-A: el puerto USB-A proporciona una salida de alimentación de 0,5 A a 5 V o 2,5 W bajo PoE, y una salida de alimentación de 1 A a 5 V o 5 W cuando se utiliza el adaptador de alimentación Cisco 3 (fuente de poder local). ◦ Un puerto USB-C: el puerto USB-C proporciona una salida de alimentación de 0,5 A a 5 V o 2,5 W bajo PoE o cuando se utiliza el adaptador de alimentación Cisco 3 (fuente de poder local). • 9861 y 9871: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Un puerto USB-A: el puerto USB-A proporciona una salida de alimentación de 0,5 A a 5 V o 2,5 W bajo PoE, y una salida de alimentación de 1,3 A a 5 V o 6,5 W cuando se utiliza el adaptador de alimentación Cisco 3 (fuente de poder local). ◦ Un puerto USB-C: el puerto USB-C proporciona una salida de alimentación de 0,5 A a 5 V o 2,5 W bajo POE o cuando se utiliza el adaptador de alimentación Cisco 3 (fuente de poder local). • 9800 KEM: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Un puerto USB-A hembra: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Cuando se conecta un 9800 KEM con el 9851, el puerto USB-A proporciona una salida de alimentación de 0,15 A a 5 V o 0,75 W bajo PoE, y una salida de alimentación de 0,5 A a 5 V o 2,5 W cuando se usa el adaptador de alimentación Cisco 3 (fuente de poder local). ◦ Cuando se conecta un 9800 KEM con el 9861 o 9871, el puerto USB-A proporciona una salida de alimentación de 0,15 A a 5 V o 0,75 W bajo PoE, y una salida de alimentación de 1 A a 5 V o 5 W cuando se utiliza el adaptador de alimentación Cisco 3 (fuente de poder local). ◦ Cuando dos 9800 KEM se conectan con el 9861 o 9871, el puerto USB-A proporciona una salida de alimentación de 0,5 A a 5 V o 2,5 W cuando se utiliza el adaptador de alimentación Cisco 3 (fuente de poder local). ◦ Cuando tres 9800 KEM se conectan con el 9861 o 9871, el puerto USB-A proporciona una salida de alimentación de 0,15 A a 5 V o 0,75 W cuando se utiliza el adaptador de alimentación Cisco 3 (fuente de poder local). ◦ Un puerto USB-A macho: el puerto USB-A del KEM 9800 se alimenta del puerto USB-A del teléfono bajo PoE o cuando se utiliza el adaptador de alimentación Cisco 3 (fuente de poder local).
Conmutador Ethernet	<ul style="list-style-type: none"> • Un conmutador Ethernet Cisco interno de 2 puertos permite una conexión

Funciones	Especificaciones
	<p>directa a una red Ethernet 10/100/1000BASE-T (IEEE 802.3i/802.3u/802.3ab) a través de una interfaz RJ-45 con conectividad LAN única tanto para el teléfono como para una PC ubicada en el mismo sitio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El administrador del sistema puede designar VLAN independientes (IEEE 802.1Q) para la PC y el teléfono, lo que proporciona mayor seguridad y confiabilidad del tráfico de voz y datos.
<p>Bluetooth® inalámbrico Tecnología*</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Los modelos 9861 y 9871 (excepto las variantes sin radio) cuentan con tecnología inalámbrica Bluetooth <ul style="list-style-type: none"> ◦ Bluetooth versión: 5.2 (Bluetooth® de bajo consumo) ◦ Bluetooth con velocidad de datos mejorada (EDR) ◦ Bluetooth de clase 1 ◦ Compatibilidad con códecs de banda ancha y banda estrecha ◦ Perfiles de Bluetooth: <ul style="list-style-type: none"> Perfil manos libres (HFP) Perfil de distribución de audio avanzado (A2DP) Perfil de dispositivo de interfaz de usuario (HID) Perfil de acceso a la guía telefónica (PBAP)

Funciones	Especificaciones
Wi-Fi®	<ul style="list-style-type: none"> • Los modelos 9861 y 9871 (excepto las variantes sin radio) cuentan con certificación Wi-Fi CERTIFIED™ compatible con las bandas duales 802.11a, b, g, n y ac, de 2.4 GHz y 5 GHz. • Autenticación: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Acceso Wi-Fi protegido (WPA) en su versión 3 de uso personal y empresarial ◦ Protocolo de autenticación extensible: autenticación flexible a través de túnel seguro (EAP-FAST) ◦ Protocolo de autenticación extensible protegido: Generic Token Card (PEAP-GTC) ◦ Protocolo de autenticación extensible protegido: protocolo de autenticación por desafío mutuo de Microsoft versión 2 (PEAP-MS-CHAPv2) ◦ Protocolo de autenticación extensible: seguridad de la capa de transporte (EAP-TLS) • Cifrado: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) y código de integridad de mensaje (MIC) ◦ Estándar de cifrado avanzado (AES) • Protección robusta del marco de gestión: BIP-CMAC-128 • Estándares de Wi-Fi: <ul style="list-style-type: none"> ◦ IEEE 802.11 a, b, d, e, g, h, i, n, r y ac ◦ Wi-Fi Multimedia (WMM) ◦ Entrega automática de ahorro de energía no programada (UAPSD)
Alimentación	<ul style="list-style-type: none"> • Alimentación IEEE a través de Ethernet clase 2 (9841) • Alimentación IEEE a través de Ethernet clase 3 (9851, 9861 y 9871) • Clasificación de entrada: 0,42 A, 48 V DC • Los teléfonos cumplen con el lote 6 y 26 de la UE
Compatibilidad y alimentación del módulo de expansión de teclado (KEM)	<ul style="list-style-type: none"> • El 9800 KEM no tiene su propia energía local, sino que la alimentación del KEM proviene del teléfono organizador. • 9851: <ul style="list-style-type: none"> ◦ La alimentación IEEE a través de Ethernet de clase 3 o el adaptador de alimentación Cisco 3 habilita un KEM a través del puerto USB-A. • 9861 y 9871: <ul style="list-style-type: none"> ◦ La alimentación IEEE a través de Ethernet de clase 3 habilita un KEM a través del puerto USB-A. ◦ El adaptador de alimentación Cisco 3 habilita hasta tres KEM a través de los puertos USB-A.

Funciones	Especificaciones
<p>Compatibilidad con las principales características de llamada (*puede variar según la plataforma de llamadas registrada)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ID de quien llama • Llamada en espera • Llamada en espera/reanudar • Música en espera (MoH) • Silenciar/Cancelar el silencio • Desvío de llamadas • No molestar • Aparcamiento de llamadas • Contestación de llamada • Transfer (Transferencia) • Conferencia • Marcación rápida • Busy Lamp Field: BLF (Luz de indicación de ocupado: BLF) • Grabación • Intrusión y cBarge (intrusión de conferencia) • Paginación* • Extension Mobility y EMCC* • Grupo de salto • Marcado con Identificador de recursos uniforme (URI) • Sincronización de silencio de CMS* • Buzón de voz • Línea compartida • Privacidad* • Historial de llamadas locales • Historial de llamadas remotas* • Búsqueda de directorio • Contactos favoritos* • Tonos de llamada y niveles de volumen ajustables • Brillo de pantalla ajustable • Indicadores de hora y fecha • Configuración de la zona horaria* • E.911 • Intercomunicación* • CAL* • Soporte técnico en el botón favorito • Antispam* • Modo invitado* • Flexible seating* • MRA* • Comentarios de voz
<p>Características de la nube de Webex</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Historial de llamadas unificado de Webex • Directorio unificado de Webex

Funciones	Especificaciones
	<ul style="list-style-type: none"> • Calendario • OBTP (Solo presionar un botón): un botón para entrar a reuniones de Webex • Terminales compartidos • Reinicio y configuración de fábrica remotos • Métricas para analítica y depuración
Características de red	<ul style="list-style-type: none"> • Protocolo de inicio de sesión (SIP) para señalización • Session Description Protocol (Protocolo de descripción de sesión o SDP) • IPv4 e IPv6 • Logotipo compatible con IPv6 Ready y USGv6 R1* • Opciones de solicitante de Ethernet 802.1x: Protocolo de autenticación extensible-Autenticación flexible a través de túnel seguro (EAP-FAST) y Protocolo de autenticación extensible-Seguridad de la capa de transporte (EAP-TLS) • Protocolo de configuración dinámica de host (DHCP) del cliente o configuración estática • Protocolo de resolución de direcciones gratuitas (GARP) • Sistema de nombre de dominio (DNS) • Trivial File Transfer Protocol (Protocolo trivial de transferencia de archivos o TFTP) • HTTP seguro (HTTPS) • VLAN • Real-Time Transport Protocol (Protocolo de transporte en tiempo real o RTP) • Real-Time Control Protocol (Protocolo de control en tiempo real o RTCP) • Protocolo de detección de Cisco • LLDP (incluido LLDP Media Endpoint Discovery [LLDP-MED]) • Negociación automática de velocidad del conmutador • Distribuir a PC
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> • Inicio seguro • OAuth SIP • Almacenamiento seguro de credenciales • Device authentication (Autenticación de dispositivos) • Autenticación y cifrado del archivo de configuración • Autenticación de imagen • Generación aleatoria de bits • Identificador único de dispositivo seguro (SUDI) • Autenticación y cifrado de señalización mediante TLS • Autenticación y cifrado de medios mediante SRTP • HTTPS para el cliente y el servidor • Versión mínima configurable de TLS • Contraseña de desbloqueo del teléfono local* • Trusted Platform Module 2.0 • Linux con seguridad mejorada

Funciones	Especificaciones
	<ul style="list-style-type: none"> • Compatible con FIPS 140-2 y UCR 2013 • TLS 1.3 • Borrado de seguridad • Dispositivo integrado con firewall*
Medidas (L x A x A)	<ul style="list-style-type: none"> • 9841: 8,4 x 8,4 x 1,9 pulgadas (214,0 x 214,0 x 49,4 mm) • 9851: 8,9 x 8,4 x 1,9 pulgadas (226,0 x 214,0 x 49,4 mm) • 9861: 8,9 x 9,0 x 1,9 pulgadas (226,0 x 230,0 x 49,4 mm) • 9871: 8,9 x 8,4 x 1,9 pulgadas (226,0 x 214,0 x 49,4 mm) • 9800 KEM: 8,9 x 5,0 x 1,9 pulgadas (226,0 x 126,0 x 48,5 mm)
Peso	<ul style="list-style-type: none"> • 9841: 954 g • 9851: 968 g • 9861: 1095 g • 9871: 1055 g • 9800 KEM: 483 g
Composición de la carcasa del teléfono	<ul style="list-style-type: none"> • Plástico texturizado de policarbonato Acrilonitrilo butadieno estireno (ABS); Clase cosmética A
Temperatura durante el funcionamiento	<ul style="list-style-type: none"> • De 32 a 104 °F (de 0 a 40 °C)
Choque térmico inactivo	<ul style="list-style-type: none"> • Entre 14 y 140 °F (entre -10 y 60 °C)
Humedad	<ul style="list-style-type: none"> • En funcionamiento: entre 10 % y 90 % (sin condensación) • Inactivo: entre 10 % y 95 % (sin condensación)
Compatibilidad de idiomas	<ul style="list-style-type: none"> • Catalán (España) • Checo (República Checa) • Danés (Dinamarca) • Holandés (Países Bajos) • Inglés (Reino Unido) • Inglés (Estados Unidos) • Finlandés (Finlandia) • Francés (Francia) • Francés (Canadá) • Alemán (Alemania) • Griego (Grecia) • Húngaro (Hungría) • Italiano (Italia) • Japonés (Japón) • Coreano (República de Corea) • Noruego (Noruega) • Polaco (Polonia) • Portugués (Brasil) • Portugués (Portugal) • Ruso (Federación Rusa)

Funciones	Especificaciones
	<ul style="list-style-type: none"> • Chino simplificado (China) • Español (Colombia) • Español (España) • Sueco (Suecia) • Chino tradicional (Hong Kong) • Chino tradicional (Taiwán) • Turco (Turquía) • Ucraniano (Ucrania)
Certificación y cumplimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Mercado CE según las directivas 2014/53/UE, 2014/35/UE y 2014/30/UE • Seguridad <ul style="list-style-type: none"> ◦ UL60950, UL62368-1 ◦ CAN/CSA-C22.2 No. 60950 CAN/CSA 62368-1 ◦ EN/IEC 62368 ◦ AS/NZS 62368 • EMC: Emisiones <ul style="list-style-type: none"> ◦ CFR 47 parte 15 (CFR 47) clase B ◦ AS/NZS CISPR32 clase B ◦ CISPR32: 2015 clase B ◦ ES 55032:2015+A11:2020 clase B ◦ ICES003: clase B ◦ VCCI: clase B ◦ ES61000-3-2 ◦ ES61000-3-3 ◦ KS C 9832:2019 ◦ VCCI-CISPR 32 • EMC: Inmunidad <ul style="list-style-type: none"> ◦ ES 55035:2017+A11:2020 clase B ◦ KS C 9835:2019 ◦ Luz Armadillo • Compatible con FIPS • Telecom <ul style="list-style-type: none"> ◦ FCC parte 68 para el HAC ◦ CS-03-HAC ◦ AS/ACIF S004 ◦ AS/ACIF S040 ◦ NZ PTC 220 ◦ Estándares de la industria: TIA-810 y TIA-920 ◦ Estándares de la industria: ETSI ES 202 737 / 738 / 739 / 740 ◦ Estándares de la industria: Ethernet IEEE 802.3, IEEE 802.3af y 802.3at ◦ Corea (Notificación pública de la RRA 2020-6, 25 de septiembre de 2020) ◦ Corea (anuncio de la RRA 2022-1, 3 de enero de 2022) • Radio

Funciones	Especificaciones
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ FCC parte 15.247 ◦ FCC parte 15.407 ◦ FCC parte 2.1091 (Exposición de BT RF a TR) ◦ RSS-102 (Exposición de BT RF a TR) ◦ RSS-247 ◦ EN 300 328 ◦ EN 301893 ◦ EN 300 330 ◦ EN 50385 ◦ EN 50663 ◦ EN 62311 ◦ EN 50665 ◦ EN 301 489-1 ◦ EN 301 489-3 ◦ EN 301 489-17 ◦ Corea (KS X 3123:2022, KS X 3124:2020, KS X 3126:2020) ◦ STD-T66 ◦ STD-T71

Información de pedido

Table 4. Información de pedido

Número de pieza	Descripción del producto
Resumen de la oferta principal del teléfono de escritorio serie 9800	
DP-9841-K9=	Teléfono de escritorio Cisco 9841, negro carbón
DP-9841-L-K9=	Teléfono de escritorio Cisco 9841, primera luz
DP-9851-K9=	Teléfono de escritorio Cisco 9851, negro carbón
DP-9851-L-K9=	Teléfono de escritorio Cisco 9851, primera luz
DP-9861-K9=	Teléfono de escritorio Cisco 9861, negro carbón
DP-9861-L-K9=	Teléfono de escritorio Cisco 9861, primera luz
DP-9861NR-K9=	Teléfono de escritorio Cisco 9861 sin radio, negro carbón
DP-9871-K9=	Teléfono de escritorio Cisco 9871, negro carbón
DP-9871-L-K9=	Teléfono de escritorio Cisco 9871, primera luz
DP-9871NR-K9=	Teléfono de escritorio Cisco 9871 sin radio, negro carbón
Resumen de la oferta de modelos personalizados y TAA del teléfono de escritorio serie 9800	

Número de pieza	Descripción del producto
DP-9841NR-K9++=	Teléfono de escritorio Cisco 9841 sin NFC, con TAA, negro carbón
DP-9841-K9--=	Teléfono de escritorio Cisco 9841, modelo personalizado, negro carbón
DP-9851NR-K9++=	Teléfono de escritorio Cisco 9851 sin NFC, con TAA, negro carbón
DP-9851-K9--=	Teléfono de escritorio Cisco 9851, modelo personalizado, negro carbón
DP-9861-K9++=	Teléfono de escritorio Cisco 9861 con TAA, negro carbón
DP-9861NR-K9++=	Teléfono de escritorio Cisco 9861 sin radio, con TAA, negro carbón
DP-9861-K9--=	Teléfono de escritorio Cisco 9861, modelo personalizado, negro carbón
DP-9871-K9++=	Teléfono de escritorio Cisco 9871 con TAA, negro carbón
DP-9871NR-K9++=	Teléfono de escritorio Cisco 9871 sin radio, con TAA, negro carbón
DP-9871-K9--=	Teléfono de escritorio Cisco 9871, modelo personalizado, negro carbón
Accesorios para teléfono de escritorio serie 9800 (opcionales: pedidos por separado)	
DP-9800-KEM=	Módulo de expansión de teclado para el teléfono de escritorio Cisco 9800, negro carbón
DP-9800-WMK=	Kit de montaje de pared para el teléfono de escritorio Cisco 9800
DP-9800-KEM-WMK=	Kit de montaje de pared del teléfono de escritorio Cisco 9800 para el módulo de expansión de teclado
Repuestos de alimentación local para el teléfono de escritorio serie 9800 (opcionales: pedidos por separado)	
CP-PWR-ADPT-3-AR=	Adaptador de alimentación Cisco 3 con conector para Argentina
CP-PWR-ADPT-3-AU=	Adaptador de alimentación Cisco 3 con conector para Australia
CP-PWR-ADPT-3-BZ=	Adaptador de alimentación Cisco 3 con conector para Brasil
CP-PWR-ADPT-3-CN=	Adaptador de alimentación Cisco 3 con conector para China
CP-PWR-ADPT-3-EU=	Adaptador de alimentación Cisco 3 con conector para Europa
CP-PWR-ADPT-3-IN=	Adaptador de alimentación Cisco 3 con conector para India
CP-PWR-ADPT-3-KR=	Adaptador de alimentación Cisco 3 con conector para Corea
CP-PWR-ADPT-3-NA=	Adaptador de alimentación Cisco 3 con conector para Norteamérica
CP-PWR-ADPT-3-UK=	Adaptador de alimentación Cisco 3 con conector para Reino Unido
Repuestos para el teléfono de escritorio serie 9800	
DP-9800-HS=	Auricular de repuesto para el teléfono de escritorio 9800, negro carbón
DP-9800-HS-L=	Auricular de repuesto para el teléfono de escritorio 9800, primera luz

Número de pieza	Descripción del producto
DP-9800-CORD=	Cable del auricular de repuesto para el teléfono de escritorio 9800, negro carbón
DP-9800-CORD-L=	Cable del auricular de repuesto para el teléfono de escritorio 9800, primera luz
DP-9800-FS=	Soporte de pie de repuesto para el teléfono de escritorio 9841 y 9851, negro carbón
DP-9861-FS=	Soporte de pie de repuesto para el teléfono de escritorio 9861, negro carbón
DP-9871-FS=	Soporte de pie de repuesto para el teléfono de escritorio 9871, negro carbón

Table 5. Dimensiones, peso y número de piezas del paquete

Producto	Caja de regalo				Sobreembalaje					Palé					
	Longitud (cm)	Ancho (cm)	Altura (cm)	Peso (kg)	Unidades de caja por sobreembalaje	Longitud (cm)	Ancho (cm)	Altura (cm)	Peso (kg)	Unidades de sobreembalaje por palé	Longitud (cm)	Ancho (cm)	Altura (cm)	Peso (kg)	Teléfonos por palé
9841	31.5	24	7.8	1.3	10	50	40	34	14.3	18	120	100	114	275	180
9851	31.5	24	7.8	1.4	10	50	40	34	14.4	18	120	100	114	276.2	180
9861	31	24.5	7.2	1.5	8	60.1	32.1	26.4	12.9	24	121.9	101.6	1175	332.6	192
9871	29.1	24.5	7.2	1.5	8	60.1	30.4	26.4	12.7	24	121.9	101.6	1175	327.8	192
9800 KEM	25.4	17.3	8.13	0.71	18	54	50.42	28.45	13.3	12	121.9	101.6	997	182.6	216

Licencias

Todos los teléfonos de escritorio Cisco serie 9800 están cubiertos por el Acuerdo de licencia de usuario final de Cisco en www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/end_user_license_agreement.html.

O bien, use el acceso directo: www.cisco.com/go/eula.

Información de garantía

Los teléfonos de escritorio serie 9800 están cubiertos por una garantía de hardware limitada de Cisco de 1 año (detalles en: www.cisco.com/go/warranty).

Sostenibilidad del producto

La información sobre las iniciativas y el rendimiento ambiental, social y de gobernanza (ESG) de Cisco se encuentra en los informes de CSR y sostenibilidad de Cisco.

Table 6. Información sobre la sostenibilidad ambiental de Cisco

Tema de sostenibilidad	Referencia
Información sobre las leyes y normativas sobre el contenido material de los productos	Productos
Información sobre las leyes y normativas sobre residuos electrónicos, incluidos nuestros productos, baterías y paquetes.	Cumplimiento de la WEEE

Table 7. Características y certificaciones de sostenibilidad del producto

Funciones	Especificaciones
Soluciones de ahorro de energía	<ul style="list-style-type: none"> • Los teléfonos admiten los modos de pantalla apagada y reposo profundo. • Consumo de energía en modo de pantalla apagada: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 9841: 2,35 W cuando se utiliza el adaptador de alimentación Cisco 3 (fuente de poder local) y 1,95 W bajo PoE ◦ 9851: 2,82 W cuando se utiliza el adaptador de alimentación Cisco 3 (fuente de poder local) y 2,69 W bajo PoE ◦ 9861: 3,48 W cuando se utiliza el adaptador de alimentación Cisco 3 (fuente de poder local) y 3,26 W bajo PoE ◦ 9871: 3,5 W cuando se utiliza el adaptador de alimentación Cisco 3 (fuente de poder local) y 3,16 W bajo PoE • Consumo de energía en el modo de reposo profundo: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 9841: 0,26 W cuando se utiliza el adaptador de alimentación Cisco 3 (fuente de poder local) y 0,61 W bajo PoE ◦ 9851: 0,27 W cuando se utiliza el adaptador de alimentación Cisco 3 (fuente de poder local) y 0,69 W bajo POE ◦ 9861: 0,27 W cuando se utiliza el adaptador de alimentación Cisco 3 (fuente de poder local) y 0,79 W bajo PoE ◦ 9871: 0,27 W cuando se utiliza el adaptador de alimentación Cisco 3 (fuente de poder local) y 0,8 W bajo PoE
Información sobre las emisiones de carbono	<ul style="list-style-type: none"> • Los teléfonos permiten informar los datos de consumo de energía y la huella de carbono de la organización se puede observar en Cisco Webex Control Hub.
Certificación y cumplimiento	<ul style="list-style-type: none"> • ENERGY STAR® • Lote 6 de la UE • Lote 26 de la UE

Cisco Capital

Soluciones de pago flexibles para ayudarle a lograr sus objetivos.

Cisco Capital facilita la obtención de la tecnología adecuada para lograr los objetivos, permitir el trabajo en el negocio y ayudar a mantener la competitividad. Podemos ayudarle a reducir el costo total de propiedad, ahorrar capital y acelerar el crecimiento. En más de 100 países, nuestras soluciones de pago flexibles pueden ayudarle a adquirir hardware, software, servicios y equipos complementarios de terceros en pagos sencillos y predecibles. [Más información.](#)

Para más información

Visite <https://www.webex.com/cisco-phone-9800series.html>.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)