

# Cisco Success Tracks

---

## Haga que su tecnología sea rentable más rápido

Con un sector de TI en permanente cambio y cada vez más complejo, sabemos que hay mucha presión por seguirles el ritmo a las novedades y, a su vez, defender las inversiones en tecnología. Sin embargo, la adopción de nuevas tecnologías muchas veces supone una transición larga y dolorosa hasta que se llega a disfrutar de un impacto comercial mensurable.

¿Le suena familiar? Al adoptar una solución tecnológica nueva, la mayoría de las veces van surgiendo imprevistos que nos hacen incumplir plazos o tener que modificar los planes. Todo esto, además, puede exigir más presupuesto, tiempo y recursos de los que se tienen.

Cisco® Success Tracks está diseñado para ayudarlo a eliminar las barreras de adopción y aprovechar todo el valor de sus inversiones en tecnología de Cisco de forma más rápida para acelerar su éxito. Esto lo logramos ofreciéndole los conocimientos, la información, la capacitación y el soporte adecuados en el momento preciso a través de una experiencia digital centralizada en la nube de CX de Cisco.

Success Tracks es un servicio preparado para ayudarlo a adoptar nuevas tecnologías más rápido, simplificar sus operaciones de TI y lograr rentabilidad más rápidamente. Esto le permite:

- Realizar una mejor planificación y presupuestar con antelación mediante una serie de servicios
- Acelerar la adopción de tecnología gracias a un proceso completamente guiado
- Alcanzar sus objetivos más rápido con contenido muy pertinente para su caso de uso

## Beneficios

Success Tracks puede optimizar significativamente los beneficios comerciales y, a la vez, aportar la información, los conocimientos y la experiencia en los que usted lleva años confiando.

- Elimine los obstáculos para la innovación y obtenga un mayor retorno de su inversión con mayor rapidez
- Anticípese al riesgo y resuelva rápidamente los problemas con automatización e inteligencia artificial (IA)
- Utilice información personalizada para capacitar a sus equipos y adaptarse rápidamente a los cambios

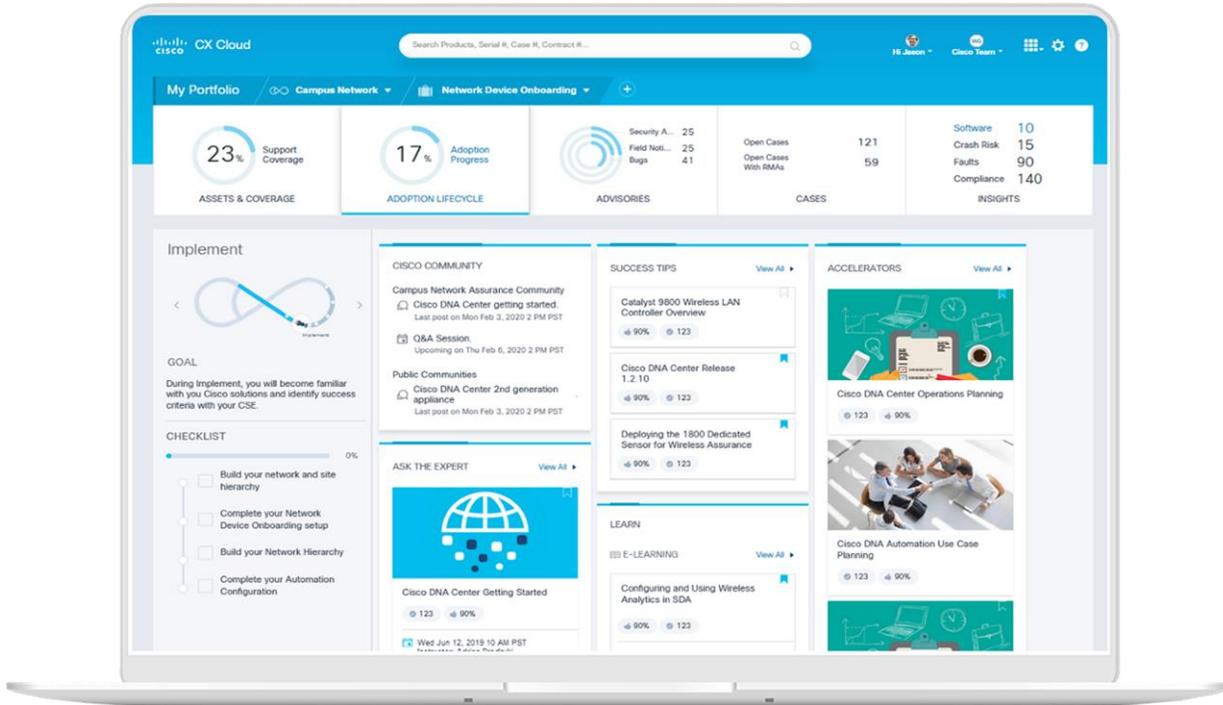
## Un portafolio de servicios simplificado, ágil e innovador con opciones flexibles para satisfacer los requisitos de su empresa

Sabemos que cada empresa tiene sus propias necesidades en cuanto a las interacciones y los servicios de TI. A fin de respaldar a su organización a lo largo de todo el proceso, desde la incorporación y adopción de la próxima tecnología hasta la optimización continua de las operaciones, ofrecemos diferentes niveles de servicios que lo ayudan a disfrutar más rápido de los beneficios. Elija el nivel de servicio que se acomode mejor a las necesidades específicas de su empresa. Cada nivel arranca con lo ofrecido en el nivel anterior, como se indica en la Figura 1.



**Figure 1.**  
Niveles de Success Tracks

## Nube de CX de Cisco: Su conexión digital con expertos de Cisco y recursos preparados para que tenga una experiencia personalizada



**Figure 2.**  
CX Cloud

CX Cloud es la interfaz digital de Success Tracks. Desde una misma pantalla, usted puede gestionar y acceder a los recursos de Success Track y los casos de uso de su tecnología Cisco. Esta experiencia personalizada basada en los casos de uso lo conecta con información y expertos de Cisco para simplificar y acelerar la adopción de tecnología, a la vez que se mantiene la recuperabilidad y la agilidad de la empresa.

## Niveles de portafolio

**Nivel 1:** webinars a cargo de expertos donde podrá aprender las mejores prácticas sobre los problemas conocidos de la adopción, soporte galardonado de productos, información para obtener una visibilidad completa y mejorada de los dispositivos, y recursos de aprendizaje autoestructurado para aumentar la productividad.

**Nivel 2:** sesiones de orientación individual a cargo de expertos para acelerar la incorporación y adopción de tecnología, soporte de soluciones para entornos complejos de varios proveedores, información proactiva basada en análisis y automatización, y recursos de aprendizaje práctico para mejorar los resultados más rápidamente.

**Nivel 3:** interacciones personales con expertos para crear y optimizar redes y soluciones complejas, resolución de problemas críticos, análisis que proporcionan información predictiva, y capacitación grupal personalizada para optimizar la TI.

## Pasos siguientes

A fin de obtener más información sobre este y otros servicios de CX, comuníquese con su representante de CX de Cisco o con su Cisco partner, o realice nuestra [evaluación de Success Tracks](#) para elegir el nivel de servicio adecuado y, de esta manera, disfrutar más rápido de los beneficios. [Solicite una llamada](#).

**Sede central en América**  
Cisco Systems, Inc.  
San José, CA

**Sede Central en Asia Pacífico**  
Cisco Systems (EE. UU.) Pte. Ltd.  
Singapur

**Sede Central en Europa**  
Cisco Systems International BV Amsterdam.  
Países Bajos

Cisco cuenta con más de 200 oficinas en todo el mundo. Las direcciones, los números de teléfono y de fax están disponibles en el sitio web de Cisco: [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco y el logotipo de Cisco son marcas registradas o marcas comerciales de Cisco y/o de sus filiales en los Estados Unidos y en otros países. Para ver una lista de las marcas registradas de Cisco, visite la siguiente URL: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Las marcas registradas de terceros que se mencionan aquí son de propiedad exclusiva de sus respectivos titulares. El uso de la palabra "partner" no implica que exista una relación de asociación entre Cisco y otra empresa. (1110R)