

Configuración y solución de problemas de la política de licencias inteligentes en plataformas ACI

Contenido

[Introducción](#)

[¿Qué es la política de licencias inteligentes de Cisco \(SLP\)?](#)

[¿Es la primera vez que utiliza Smart Licensing o Smart Account Administration?](#)

[¿Qué es un token de ID?](#)

[Generar un token de ID desde CSSM](#)

[Licencia de SLP y estados del producto](#)

[Métodos compatibles con SLP](#)

[Método 1. Conexión directa al CSSM](#)

[Método 2. Gateway de transporte de Cisco](#)

[Método 3. Proxy HTTP/HTTPS](#)

[Método 4. In situ](#)

[Método 5. Utilidad Cisco Smart Licensing](#)

[Método 6. Método Offline](#)

[Solución de problemas de Cisco ACI Smart Licensing Policy](#)

[Errores](#)

[Comandos show](#)

[Registros](#)

[Problema conocido](#)

[1. Error de registro debido a un problema de comunicación \(DNS no configurado\)](#)

[2. Consideración sobre la actualización de la política de licencia inteligente de Cisco ACI](#)

[3. Error: no se puede enviar el mensaje HTTP de Call Home \(CA raíz de Quo Vadis\)](#)

Introducción

Este documento describe cómo trabajar con Cisco Smart Licensing Policy y configurar, resolver y administrar licencias de software en la plataforma Cisco Application Centric Infrastructure (ACI) Platform.

¿Qué es la política de licencias inteligentes de Cisco (SLP)?

Cisco Smart Licensing es una plataforma de gestión de software que gestiona todas las licencias de productos de Cisco. Basándose en sus comentarios, Cisco Smart Licensing se ha mejorado y se ha propuesto una nueva plataforma, denominada SLP. El objetivo de SLP es simplificar las licencias inteligentes y permitirle realizar tareas de configuración y mantenimiento. Se introduce en la versión ACI 5.2(4).

¿Es la primera vez que utiliza Smart Licensing o Smart Account Administration?

Visite e inscribese en el nuevo curso y grabación de la capacitación para administradores: [Comunidad de Cisco: actúe inteligentemente con las cuentas inteligentes de Cisco/Smart Licensing y los derechos de My Cisco](#)

Las cuentas inteligentes se pueden crear aquí: [Cuentas inteligentes](#)

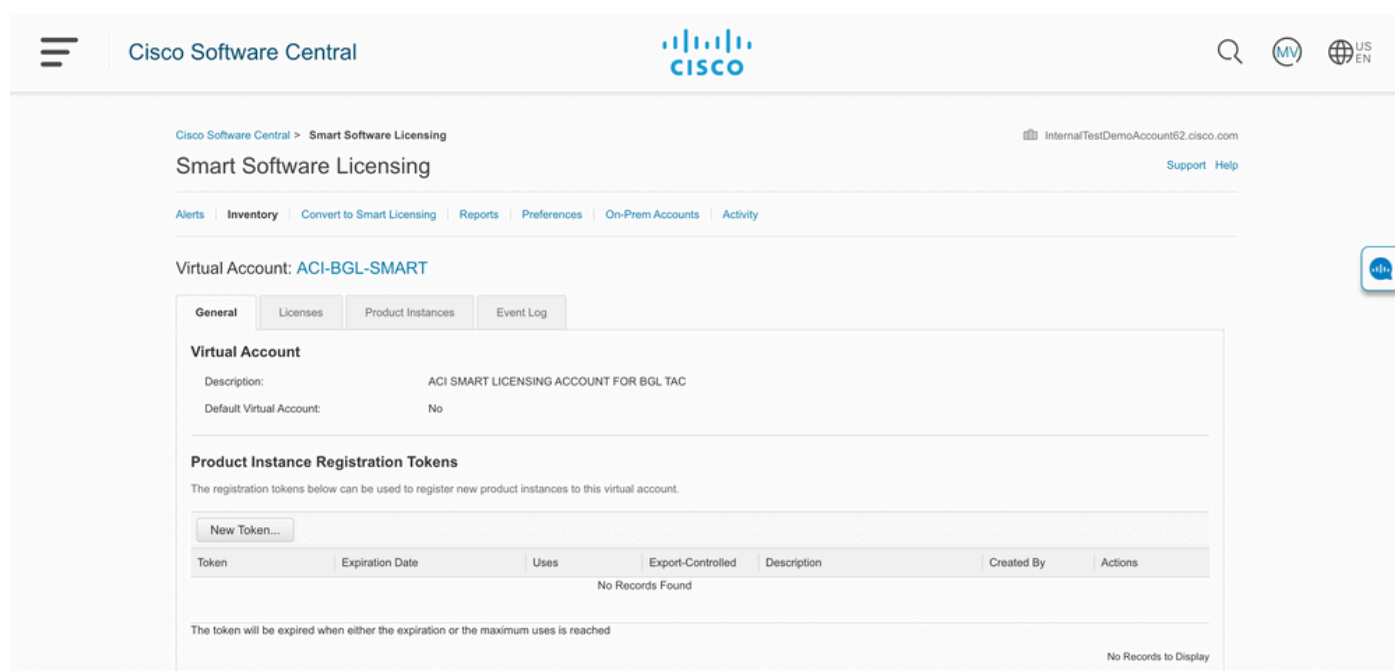
Las cuentas inteligentes se pueden administrar aquí: [Licencias de software inteligente](#)

¿Qué es un token de ID?

Se utiliza para registrar productos de forma segura en una cuenta inteligente y una cuenta virtual. Los tokens de ID son "identificadores organizativos" que se utilizan para establecer la identidad cuando se registra un producto. Estos token en SLP se utilizan con un método de registro diferente que se explica más adelante en este documento.

Generar un token de ID desde CSSM

Para generar, visite este [enlace](#) y navegue hasta **Manage Licenses > Inventory > General > New Token** COMO se muestra en la imagen.



The screenshot shows the Cisco Software Central interface. At the top, there is a navigation bar with the Cisco logo and a search icon. Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads: Cisco Software Central > Smart Software Licensing. The main heading is 'Smart Software Licensing' with a 'Support Help' link. A secondary navigation bar includes: Alerts | Inventory | Convert to Smart Licensing | Reports | Preferences | On-Prem Accounts | Activity. The current page is titled 'Virtual Account: ACI-BGL-SMART'. There are four tabs: General (selected), Licenses, Product Instances, and Event Log. Under the 'General' tab, the 'Virtual Account' section shows: Description: ACI SMART LICENSING ACCOUNT FOR BGL TAC; Default Virtual Account: No. The 'Product Instance Registration Tokens' section includes a 'New Token...' button and a table with columns: Token, Expiration Date, Uses, Export-Controlled, Description, Created By, and Actions. The table currently displays 'No Records Found'. A note at the bottom states: 'The token will be expired when either the expiration or the maximum uses is reached'. A 'No Records to Display' message is also present.

Una vez generado, puede copiar o descargar en acciones:

Cisco Software Central > Smart Software Licensing InternalTestDemoAccount62.cisco.com

Smart Software Licensing Support Help

Alerts | Inventory | Convert to Smart Licensing | Reports | Preferences | On-Prem Accounts | Activity

Virtual Account: [ACI-BGL-SMART](#)

General | Licenses | Product Instances | Event Log

Virtual Account

Description: ACI SMART LICENSING ACCOUNT FOR BGL TAC
 Default Virtual Account: No

Product Instance Registration Tokens

The registration tokens below can be used to register new product instances to this virtual account.

Token	Expiration Date	Uses	Export-Controlled	Description	Created By	Actions
Nml2ZGMzNzgtNDY...	2022-Dec-19 10:28:28 (in 90 days)		Allowed	TAC	maveer	Actions <ul style="list-style-type: none"> Copy Download... Revoke...

The token will be expired when either the expiration or the maximum uses is reached

Showing 1 Record

Licencia de SLP y estados del producto

En ACI SLP, se elimina la necesidad de 90 días del período de evaluación y el registro del producto. Ya no es necesario registrar el producto. Debe informar sobre el uso de licencias con el máximo esfuerzo. Además, se elimina el estado de autorización de licencias en la vista de cliente. Un derecho de licencia tiene ahora dos estados: En uso o No en uso. Dado que el controlador APIC solo gestiona las licencias que están actualmente en uso, en APIC UI/CLI solo puede ver todos los derechos de licencia que están en uso.

Métodos compatibles con SLP

Existen diferentes métodos para configurar la política de licencia inteligente que se pueden diferenciar de la siguiente manera:

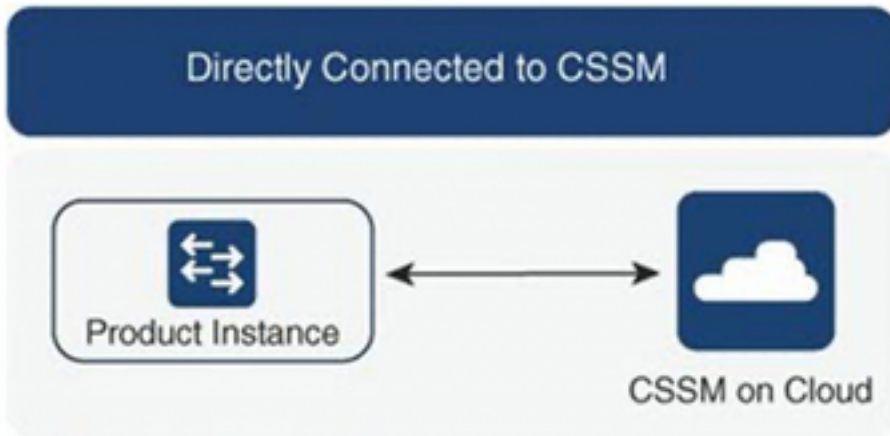
1. Modo en línea
2. Modo fuera de línea

En ACI SLP, introduzca el concepto de informe Medición de utilización de recursos (informe RUM). Un informe RUM es un archivo en formato XML que contiene el informe del uso de la licencia. Por lo tanto, la terminología **license usage report** y **Rum report** sean intercambiables; ambos se refieren al uso de licencias de informes. Con el modo en línea, un usuario necesita configurar la red y hacer que el controlador APIC se conecte al CSSM directa o indirectamente, también en el modo en línea, APIC puede enviar automáticamente informes RUM al CSSM y obtener confirmación.

En el modo sin conexión, dado que APIC está completamente aislado sin ninguna conexión de red con CSSM, ya sea directa o indirectamente, se requiere que un usuario descargue periódicamente el informe RUM de APIC, lo importe en CSSM, descargue el reconocimiento de CSSM e impórtelo en APIC.

En función de la conectividad de APIC con CSSM, puede decidir si desea utilizar el modo online u offline, que, por tanto, también cuenta con varios métodos en modo online, que se explican de la siguiente manera:

Método 1. Conexión directa al CSSM



Este método es el modo de red más utilizado. Cisco APIC debe tener conectividad a Internet para que Cisco APIC pueda enviar informes RUM directamente al CSSM. El DNS debe configurarse y el nombre de host CSSM (tools.cisco.com) debe poder realizar un ping.

Para configurar:

Paso 1. Inicie sesión en la GUI de Cisco APIC.

Paso 2. En la barra de menús, vaya a **System > Smart Licensing > Actions > Configure Network Settings**.

Paso 3. Seleccione **Direct connect to CSSM**.

Paso 4. La URL y el número de puerto no se pueden cambiar aquí.

Paso 5. Pegue el token de ID de instancia de producto, que ya se obtiene de su cuenta virtual CSSM.

Paso 6. Haga clic en **OK**.

La imagen muestra la interfaz de usuario de Cisco APIC. En la parte superior, se ve el logo de Cisco y el título "APIC". Hay una barra de navegación con opciones como "System", "Tenants", "Fabric", "Virtual Networking", "Admin", "Operations", "Apps" e "Integrations". El menú "System" está desplegado, mostrando "QuickStart", "Dashboard", "Controllers", "System Settings", "Smart Licensing", "Faults", "History", "Config Zones", "Active Sessions" y "Security".

El panel principal muestra "Smart Licensing" con pestañas para "General" y "Faults". Hay una lista de licencias con columnas para "License Name" y "Status". Una licencia "ACI_LEAF_BASE_10G" está marcada como "In Use".

Un cuadro de diálogo "Configure Network Settings" está superpuesto en el centro. Tiene un botón de cerrar "X" en la esquina superior derecha. El "Smart License Mode" está configurado en "Direct connect to CSSM". El "URL" es "https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService". El "Port Number" es "443". El "Product Instance ID Token" es "WaTZDVzF0a29TemNHdno5eEJVR29LRGZ4UWtJ%0Ab2xOTTO%3D%0A". Hay botones "Cancel" y "OK" en la parte inferior.

En la parte inferior de la pantalla, se muestra "Last Login Time: 2022-09-04T13:58 UTC+00:00" y "Current System Time: 2022-09-04T14:13 UTC+00:00".

Una vez sincronizados correctamente con CSSM, los nombres de cuenta inteligente y cuenta

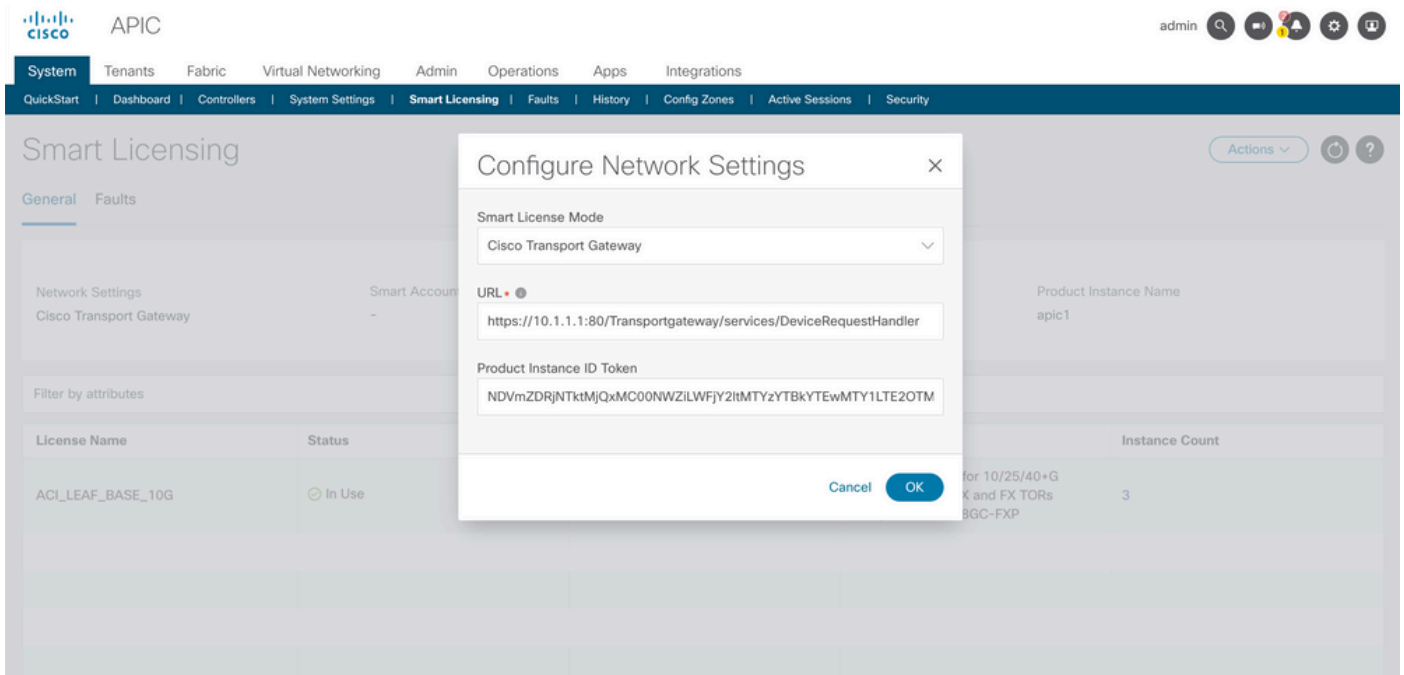
virtual se actualizan en la página de licencias inteligentes, como se muestra en la imagen.

The screenshot shows the Cisco APIC Smart Licensing interface. At the top, there's a navigation bar with 'System' selected. Below it, a breadcrumb trail shows 'QuickStart | Dashboard | Controllers | System Settings | Smart Licensing | Faults | History | Config Zones | Active Sessions | Security'. The main heading is 'Smart Licensing' with an 'Actions' dropdown. Under 'General', there are four settings: 'Network Settings' (Direct connect to Cisco Smart Software Manager (CSSM)), 'Smart Account Name' (InternalTestDemoAccount62.cisco.com), 'Virtual Account Name' (ACI-BGL-SMART), and 'Product Instance Name' (apic1). Below this is a table with columns: License Name, Status, Entitlement Tag, Description, and Instance Count. The table contains one entry: 'ACI_LEAF_BASE_10G' with status 'In Use', a long entitlement tag, and a description 'ACI Base License for 10/25/40+G Leaf Models: All EX and FX TORs except N9K-C9348GC-FXP'. The instance count is 3. At the bottom, there are timestamps for 'Last Login Time' and 'Current System Time'.

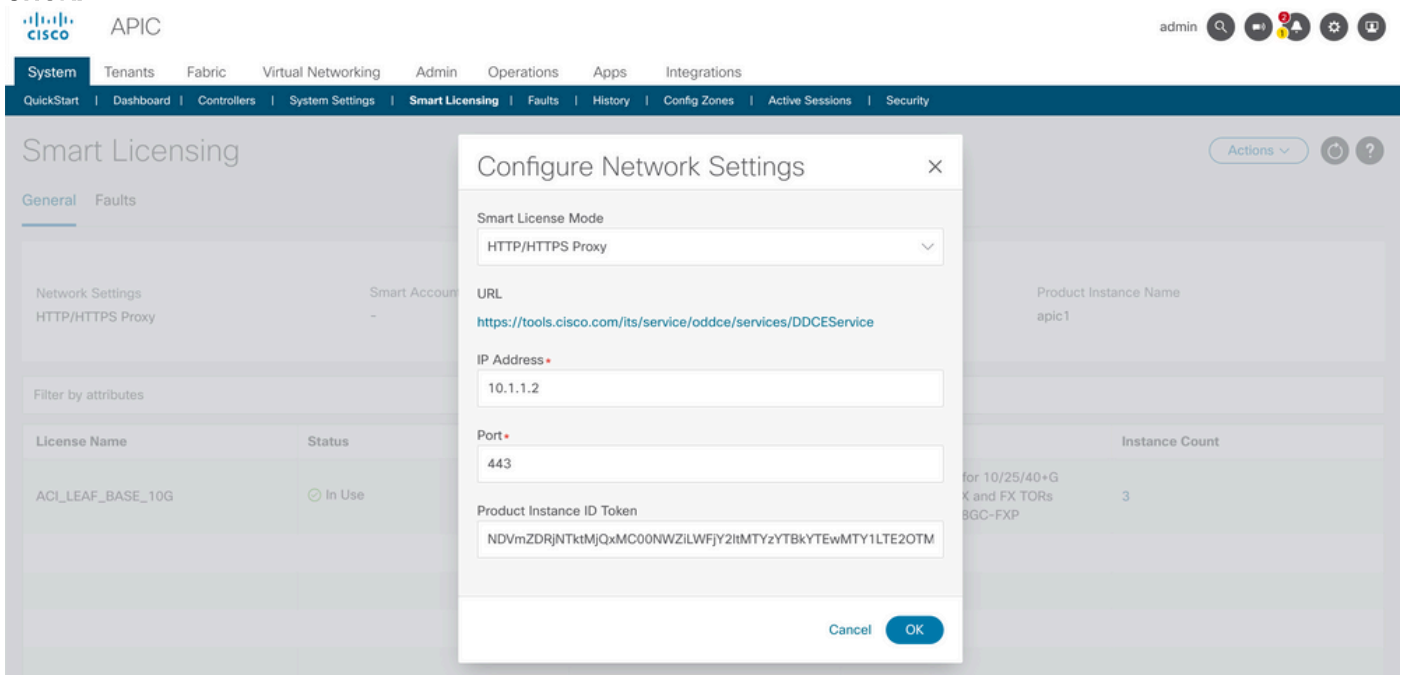
Método 2. Gateway de transporte de Cisco

Con este método, Cisco APIC no requiere conectividad a Internet. Cisco APIC envía informes RUM al CSSM con la ayuda del gateway de transporte. El middleware del gateway de transporte de Cisco debe estar ya instalado en el Data Center y accesible para APIC. Para el modo Puerta de enlace de transporte, el formato de URL es: ~~http://~~, donde IP o nombre de host es la IP o el nombre de host de la puerta de enlace de transporte. Se debe introducir el número de puerto si no es el puerto HTTP 80 o el puerto HTTPS 443 predeterminado. Además, se necesita un token de ID de instancia de producto que se puede obtener de la cuenta virtual CSSM.

Para instalar y configurar la puerta de enlace de transporte, el usuario puede consultar la documentación de la puerta de enlace de transporte de Cisco: https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/switches/lan/smart_call_home/user_guides/SCH_Ch4.pdf Para configurar: Paso 1. Inicie sesión en la GUI de Cisco APIC. Paso 2. En la barra de menús, vaya a ~~System > Smart Licensing > Actions > Configure Network Settings~~. Paso 3. Seleccione Cisco Transport Gateway. Paso 4. Edite la URL con la IP (IP de Cisco Transport Gateway) y el puerto correctos; ~~http://~~. Paso 5. Pegue el token de ID de instancia de producto, que ya se obtiene de su cuenta virtual CSSM. Paso 6. Haga clic en OK.

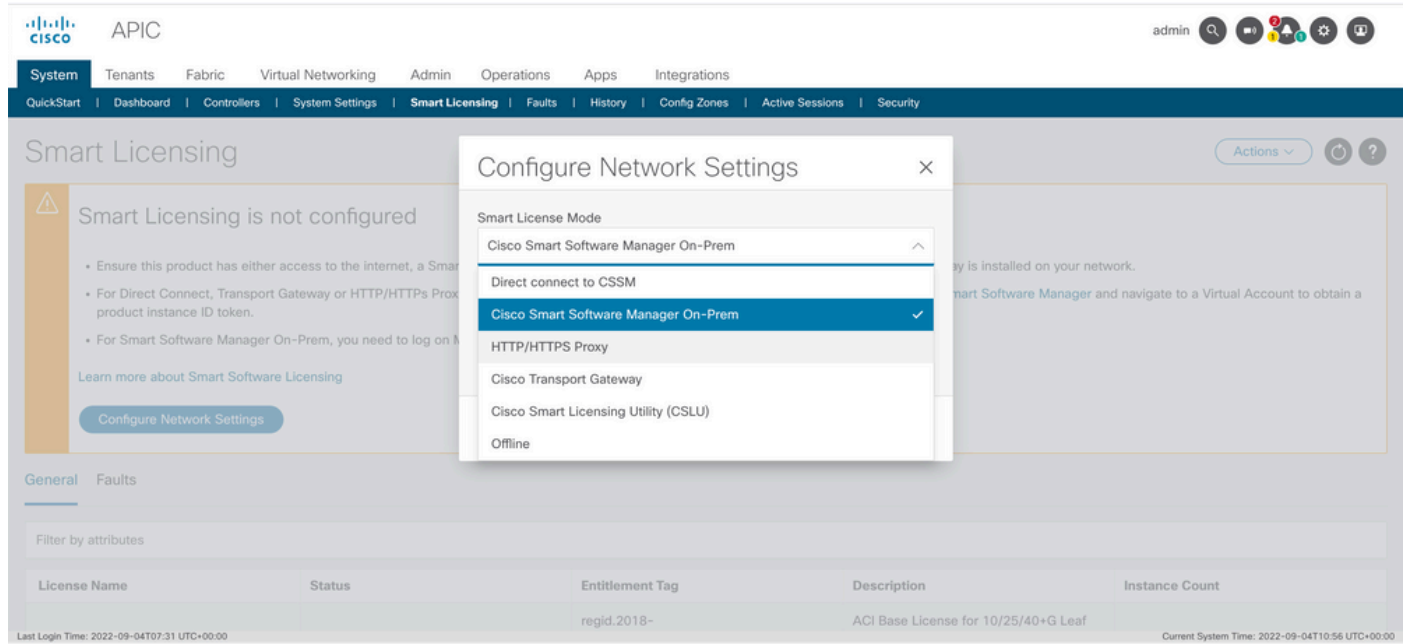


Método 3. Proxy HTTP/HTTPS Con este método, Cisco APIC no requiere conectividad a Internet. Cisco APIC envía informes RUM al CSSM desde el proxy web. Asegúrese de que el servidor proxy web esté configurado para permitir los mensajes de licencias inteligentes. Además, el firewall debe tener reglas para pasar la comunicación al destino (<https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService>). En el modo Proxy, un usuario necesita configurar la IP y el puerto del proxy. Además, se requiere un token de ID de instancia de producto que se puede obtener de la cuenta virtual CSSM del usuario. Para configurar: Paso 1. Inicie sesión en la GUI de Cisco APIC. Paso 2. En la barra de menú, vaya a System > Smart Licensing > Actions > Configure Network Settings. Paso 3. Seleccione Cisco HTTP/HTTPS Proxy. Paso 4. Proporcione la dirección IP y el número de puerto del proxy. Paso 5. Pegue el token de ID de instancia del producto, que puede obtener de su cuenta virtual CSSM. Paso 6. Haga clic en OK.

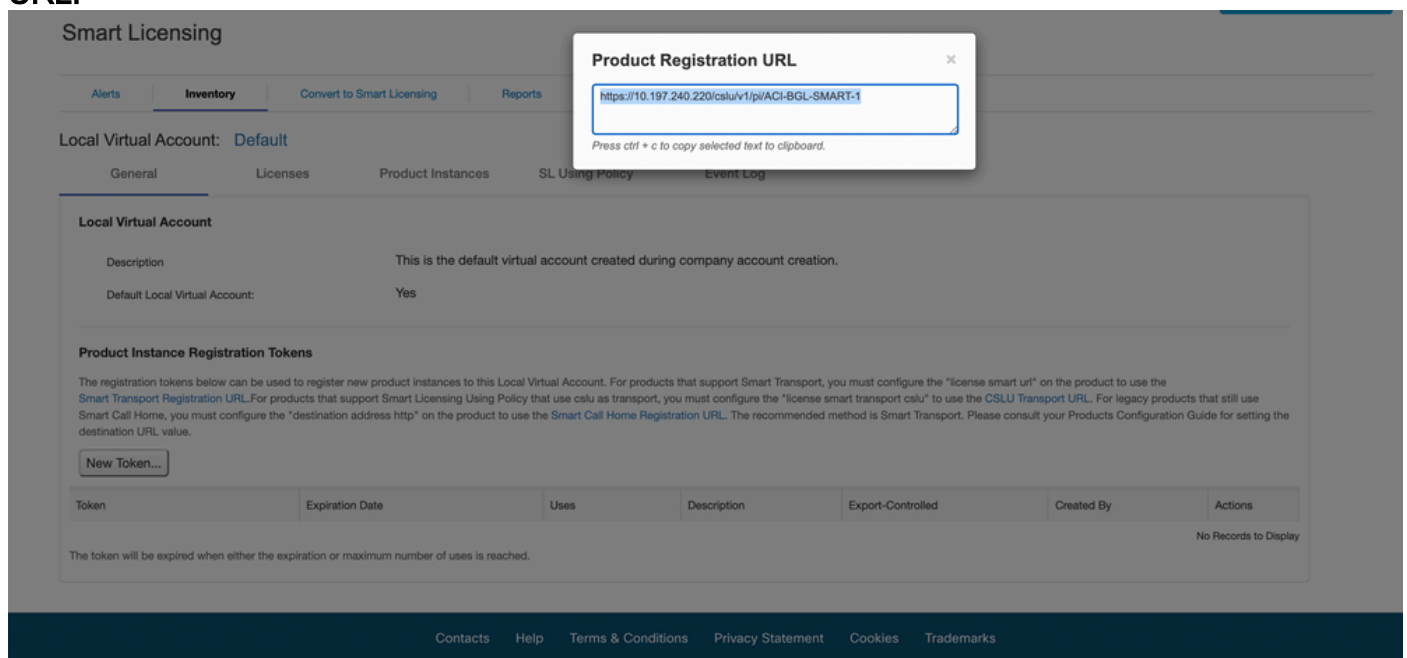


Método 4. In situ Con este método, Cisco APIC no requiere conectividad a Internet, mientras que las instalaciones necesitan conectividad a Internet. Cisco APIC envía informes RUM al CSSM a través de las instalaciones. El middleware en las instalaciones debe estar ya instalado en el Data Center. Este modo se conocía anteriormente como Cisco Smart Software Manager Satellite (Manager Satellite) en Cisco ACI Smart Licensing (SL). Para configurar:

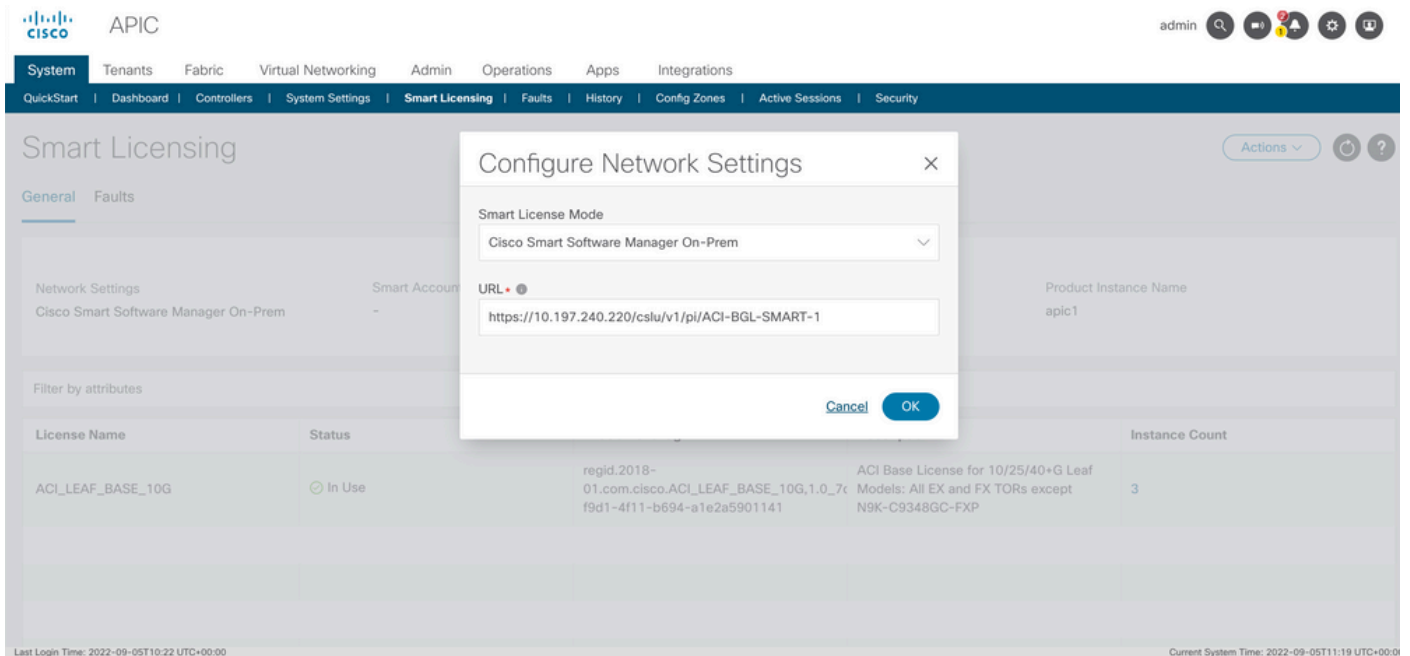
Paso 1. Inicie sesión en la GUI de Cisco APIC. Paso 2. En la barra de menús, vaya a System > Smart Licensing > Actions > Configure Network Settings. Paso 3. Seleccione Cisco Smart Software Manager On-Prem.



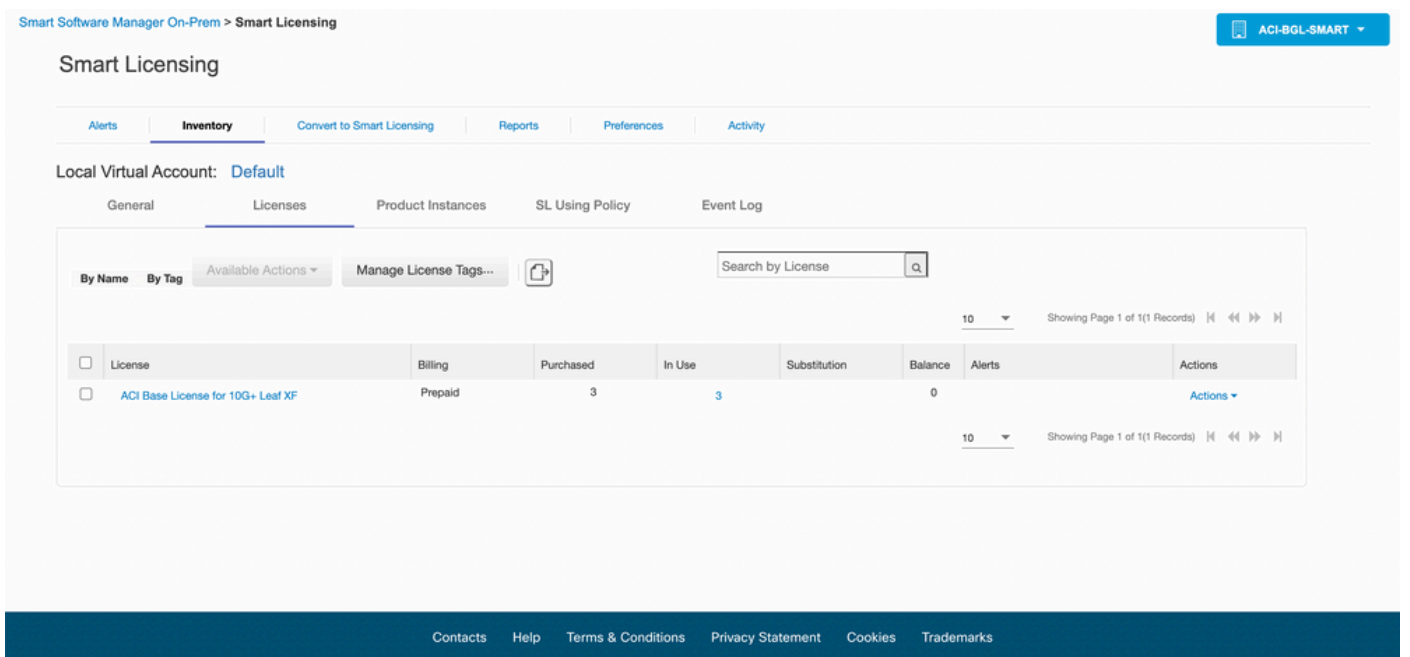
Debe proporcionar la URL a Cisco Smart Software Manager On-Prem. Para obtener la URL, inicie sesión en la GUI local de Cisco Smart Software Manager. Vaya a Inventory > General y haga clic en el botón CSLU Transport Enlace URL.



Paso 4. Copie la URL de CSLU y péguela en el campo URL de la GUI de Cisco APIC. No es necesario especificar el token de ID de instancia del producto. El Cisco APIC utiliza un certificado integrado para comunicarse con Cisco Smart Software Manager en las instalaciones.



~~Una vez sincronizado correctamente, el inventario local de Smart-Software-Manager se actualiza con las licencias en uso.~~



~~Método 5. Utilidad Cisco Smart Licensing Con este método, Cisco APIC no requiere conectividad a Internet. Cisco APIC envía informes RUM al CSSM a través de la CSLU. La CSLU, que es la versión para Microsoft Windows del middleware, debe estar instalada en el Data Center. La URL para la CSLU se puede configurar en APIC según este formato: http://ip_or_hostname:port/cslu/v1/pi Aquí IP o nombre de host es la dirección IP o nombre de host de la CSLU. HTTPS no es compatible.~~

~~Para configurar: Paso 1. Inicie sesión en la GUI de Cisco APIC. Paso 2. En la barra de menús, vaya a Inventory System > Smart Licensing > Actions > Configure Network Settings. Paso 3. Seleccione Cisco Smart Licensing Utility (CSLU).~~

System | Tenants | Fabric | Virtual Networking | Admin | Operations | Apps | Integrations

QuickStart | Dashboard | Controllers | System Settings | **Smart Licensing** | Faults | History | Config Zones | Active Sessions | Security

Smart Licensing

General | Faults

Network Settings: Cisco Smart Licensing Utility (CSLU)

Smart Account: InternalTestDemo

Product Instance Name: apic1

Filter by attributes

License Name	Status	Smart Account	Product Instance Name	Instance Count
ACI_LEAF_BASE_10G	In Use	regid.2018-01.com.cisco.ACI_LEAF_BASE_10G,1.0_7c19d1-4f11-b694-a1e2a5901141	ACI Base License for 10/25/40+G Leaf Models: All EX and FX TORs except N9K-C9348GC-FXP	3

Configure Network Settings

Smart License Mode: Cisco Smart Licensing Utility (CSLU)

URL: http://10.197.240.115:8182/cslu/v1/pi

Cancel OK

En la URL anterior, el puerto se toma como puerto de servicio de instancia de producto en las preferencias de la GUI de CSLU.

Cisco Smart License Utility 2.1.0

CSLU | Product Instances | Data | Edit | Help

Log out from Cisco

Inventory | **Preferences** | Scheduler

Preferences

Cisco Connectivity

Cisco Is Available Proxy is Off

Cisco Connection Timeout (seconds) *: 10

Cisco Response Timeout (seconds) *: 90

Cisco Retry Interval (seconds) *: 900

Cisco URL *: https://swapi.cisco.com/services/api/smart-accounts-and-licensi

OAuth URL: https://cloudsso.cisco.com/as/

Rum Upload Interval (days): 90

CSLU Connectivity

Product Instance Service Port *: 8182

REST API Port *: 8180

Smart Account: InternalTestDemoAccount62.cisco.com

Virtual Account: ACI-BGL-SMART

Validate Device

CSLU Working Directory: C:\Users\acibgl\AppData\Roaming\CSLU

Default Connection Method: Product Instance Initiated Only

Save | Reset | Test Connection

Una vez realizada la sincronización correcta, la página de licencias se actualiza con el nombre de la cuenta inteligente y el nombre de la cuenta virtual, tal y como se muestra en la imagen.

The screenshot shows the Cisco APIC Smart Licensing interface. At the top, the navigation bar includes 'System', 'Tenants', 'Fabric', 'Virtual Networking', 'Admin', 'Operations', 'Apps', and 'Integrations'. Below this is a secondary navigation bar with 'QuickStart', 'Dashboard', 'Controllers', 'System Settings', 'Smart Licensing', 'Faults', 'History', 'Config Zones', 'Active Sessions', and 'Security'. The main header is 'Smart Licensing' with an 'Actions' dropdown and refresh/help icons. The 'General' tab is selected, showing network settings: 'Cisco Smart Licensing Utility (CSLU)', 'Smart Account Name: InternalTestDemoAccount62.cisco.com', 'Virtual Account Name: ACI-BGL-SMART', and 'Product Instance Name: apic1'. Below this is a 'Filter by attributes' section and a table of licenses.

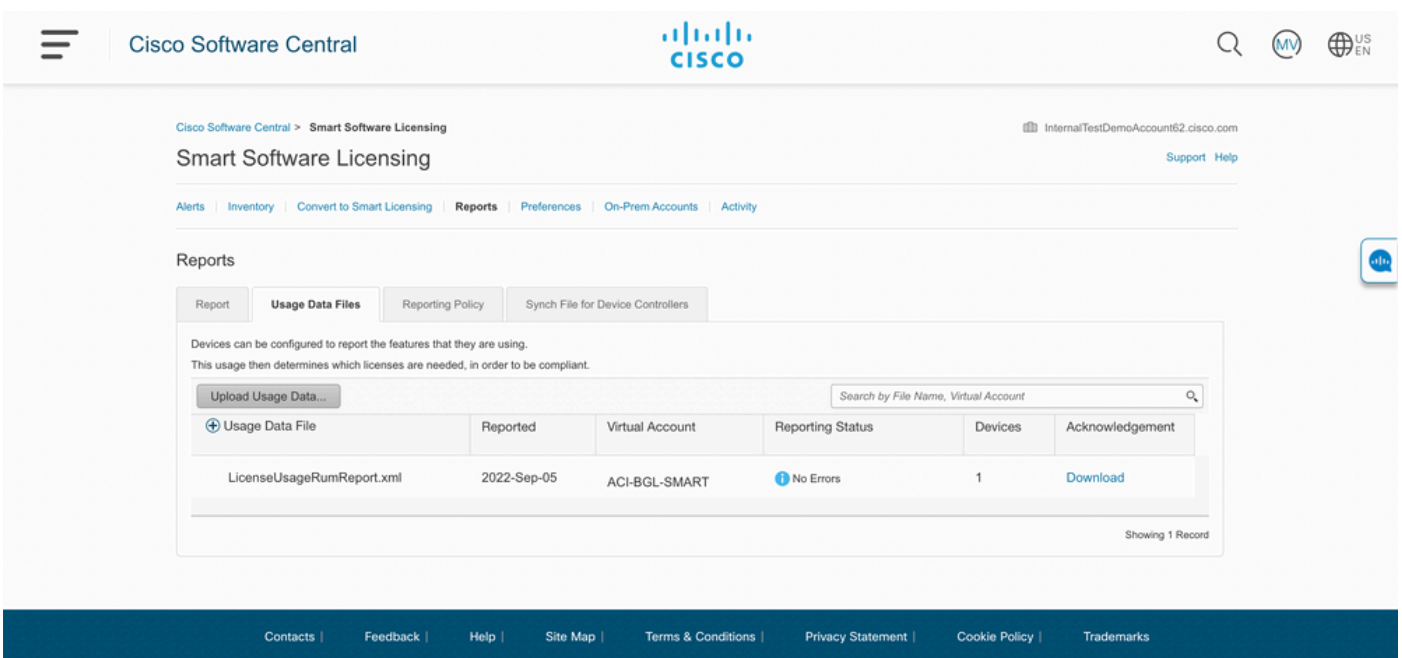
License Name	Status	Entitlement Tag	Description	Instance Count
ACI_LEAF_BASE_10G	In Use	regid.2018-01.com.cisco.ACI_LEAF_BASE_10G,1.0_7c f9d1-4f11-b694-a1e2a5901141	ACI Base License for 10/25/40+G Leaf Models: All EX and FX TORs except N9K-C9348GC-FXP	3

Método 6. Método Offline En el modo sin conexión, Cisco APIC se aísla sin ninguna conexión de red con el CSSM, ya sea directa o indirectamente. Dado que Cisco APIC no puede acceder al CSSM a través de una conexión de red, cada 12 meses debe descargar un informe RUM del Cisco APIC e importarlo al CSSM. Después, debe descargar una confirmación del CSSM e importarla al Cisco APIC. Para configurar: Paso 1. Inicie sesión en la GUI de Cisco APIC. Paso 2. En la barra de menús, vaya a System > Smart Licensing. Paso 3. En el panel de trabajo, vaya a Actions > Download Rum Report.

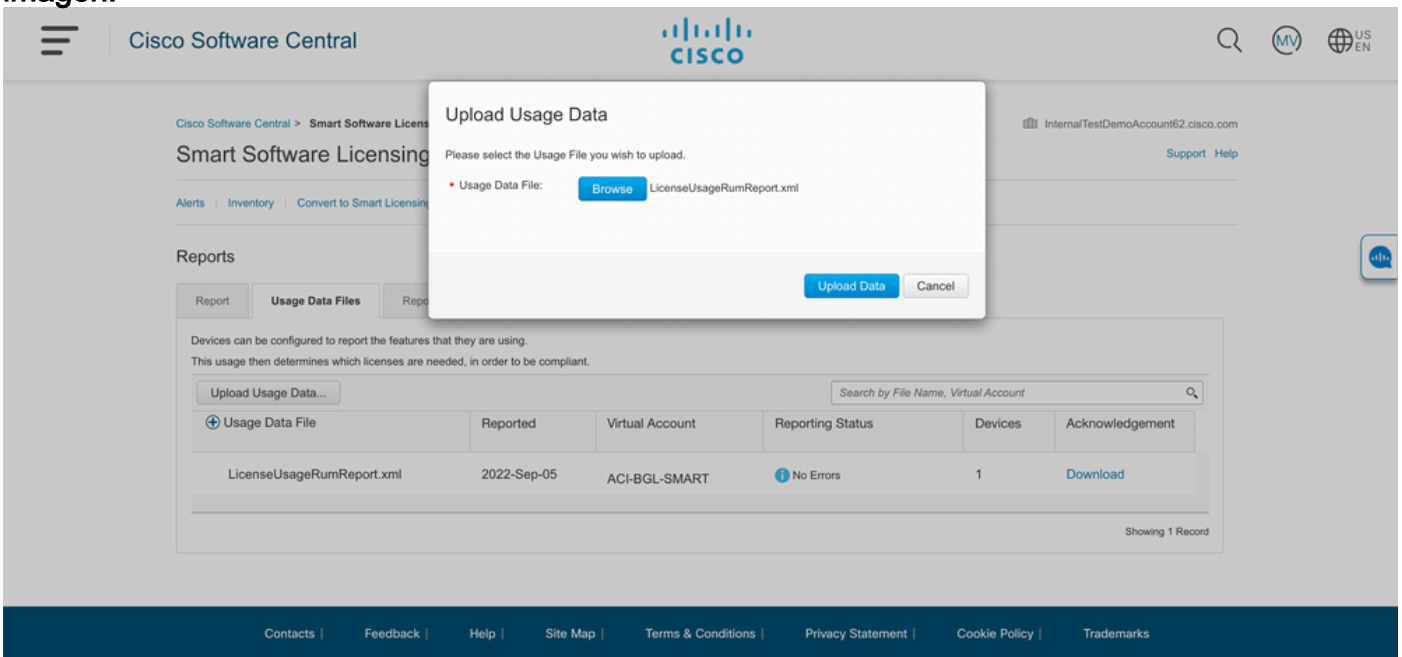
El archivo de informe de RUM se descarga automáticamente en la carpeta predeterminada del explorador.

This screenshot is similar to the first one but shows the 'Actions' dropdown menu open. The menu options are 'Configure Network Settings', 'Download Rum Report', and 'Import Acknowledgement'. The 'Network Settings' field in the top section now shows 'Offline' instead of 'Cisco Smart Licensing Utility (CSLU)'. The rest of the interface, including the license table, remains the same.

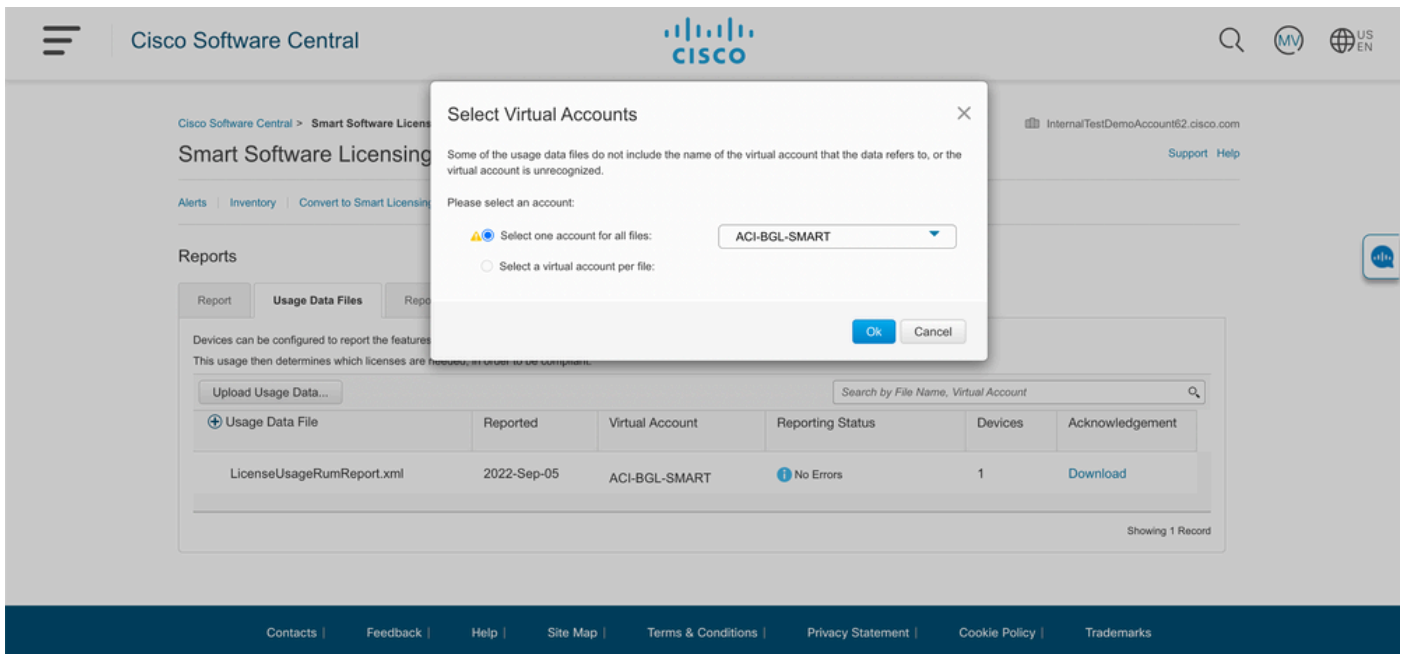
Una vez descargado el informe (LicenseUsageRumReport.xml), puede importarlo a CSSM. Paso 4. Inicie sesión en Software.cisco.com y navegue hasta Administrar licencia. Paso 5. En el menú, haga clic en Reports y seleccione la Usage Data Files como se muestra en la imagen.



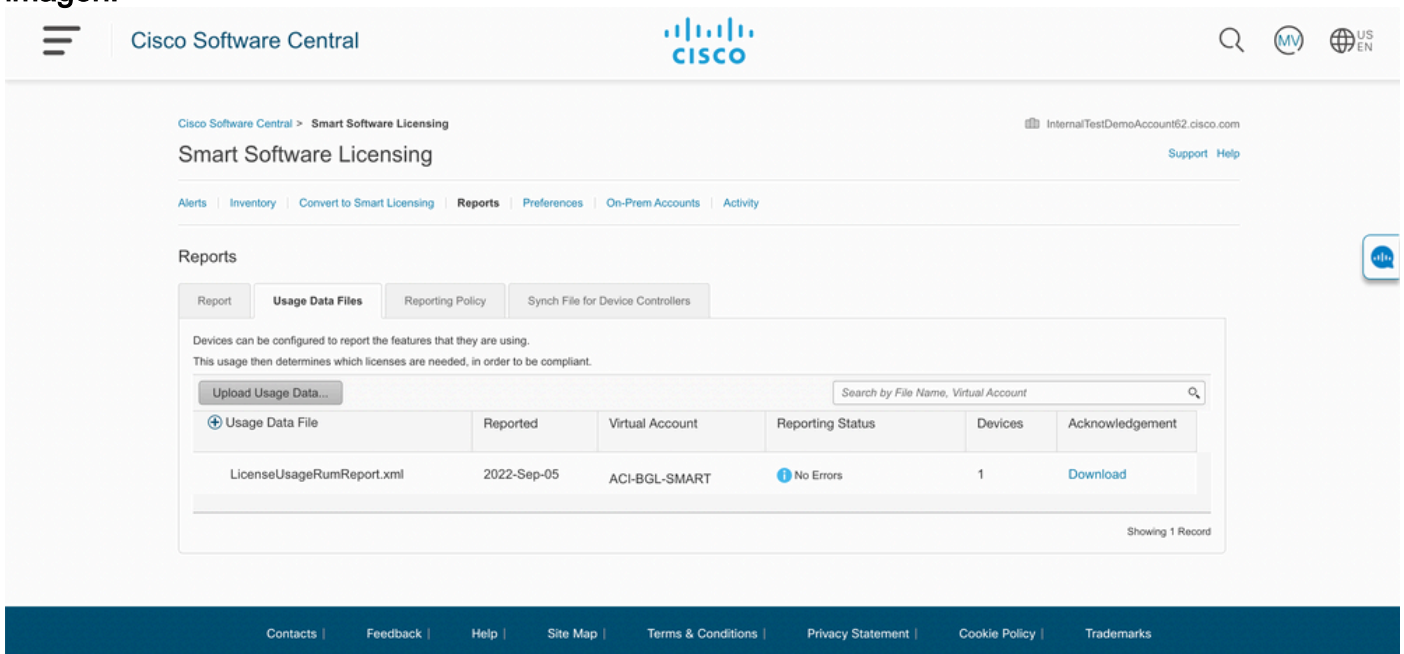
Paso 6. Haga clic en Upload Usage Data y seleccione archivo LicenseUsageRumReport.xml como se muestra en la imagen.



Paso 7. Seleccione las cuentas virtuales que tienen las licencias.



Una vez enviado, tiene que esperar hasta que el estado del informe se convierta en **No Errors** y el campo Reconocimiento tiene la opción de descargar. Paso 8. Una vez que la opción de descarga esté disponible, haga clic en **Download** y **Acknowledgement** se descarga como nombre de archivo **ACK_LicenseUsageRumReport.xml** como se muestra en la imagen.



Debe importar la confirmación a APIC: Paso 9. Inicie sesión en la GUI de Cisco APIC. Paso 10. En la barra de menú, vaya a **system > Smart Licensing**. Paso 11. En el panel Trabajo, vaya a **Actions > Import Acknowledgement**. Paso 12. Haga clic en **Choose File**, desplácese hasta el lugar donde descargó el archivo de confirmación, elija el archivo y haga clic en **Open**. Paso 13. Haga clic en **OK**.

The screenshot shows the Cisco APIC Smart Licensing interface. At the top, there are navigation tabs: System, Tenants, Fabric, Virtual Networking, Admin, Operations, Apps, and Integrations. Below these are sub-tabs: QuickStart, Dashboard, Controllers, System Settings, Smart Licensing, Faults, History, Config Zones, Active Sessions, and Security. The main header is 'Smart Licensing' with an 'Actions' dropdown menu containing 'Configure Network Settings', 'Download Rum Report', and 'Import Acknowledgement'. The 'General' tab is selected, showing 'Network Settings' as 'Offline'. Below this, there are fields for 'Smart Account Name', 'Virtual Account Name', and 'Product Instance Name'. A table below lists licenses with columns for License Name, Status, Entitlement Tag, Description, and Instance Count.

License Name	Status	Entitlement Tag	Description	Instance Count
ACI_LEAF_BASE_10G	In Use	regid.2018-01.com.cisco.ACI_LEAF_BASE_10G,1.0_7cf9d1-4f11-b694-a1e2a5901141	ACI Base License for 10/25/40+G Leaf Models: All EX and FX TORs except N9K-C9348GC-FXP	3

Una vez realizada la sincronización correcta, la página de licencias se actualiza con el nombre de la cuenta inteligente y el nombre de la cuenta virtual, tal y como se muestra en la imagen.

This screenshot shows the same Cisco APIC Smart Licensing interface after a successful synchronization. The 'Network Settings' are now 'Online'. The 'Smart Account Name' is updated to 'InternalTestDemoAccount62.cisco.com' and the 'Virtual Account Name' is 'ACI-BGL-SMART'. The license table remains the same, showing one license in 'In Use' status.

License Name	Status	Entitlement Tag	Description	Instance Count
ACI_LEAF_BASE_10G	In Use	regid.2018-01.com.cisco.ACI_LEAF_BASE_10G,1.0_7cf9d1-4f11-b694-a1e2a5901141	ACI Base License for 10/25/40+G Leaf Models: All EX and FX TORs except N9K-C9348GC-FXP	3

Solución de problemas de Cisco ACI Smart Licensing

PolicyErrores En ACI, se genera un fallo cuando se produce una condición problemática específica o una advertencia antes de comenzar a solucionar el problema. Siempre es bueno verificar si existe alguna falla que nos redirija en la dirección correcta, la tabla enumera las fallas de licencias inteligentes:

F3057 Este es un error de advertencia, que indica que aún no ha configurado un parámetro de red. Incluir

F4290 Este error indica que el token de ID de instancia de producto que ingresó no es válido o ha caducado

F4291 Este fallo indica que la conectividad de red entre Cisco APIC y CSSM o entre Cisco APIC y el serv

F4222 Este error indica que Cisco APIC no ha recibido confirmación de un informe RUM durante mucho tiempo. En los modos en línea, este fallo indica que, debido a un problema de red, el Cisco APIC lleva mu

F4310 Este error indica que importó el reconocimiento incorrecto de un informe RUM. Un reconocimiento

Comandos show Hay dos CLI show comandos útiles para solucionar problemas. Para utilizar estos comandos, inicie sesión en el nodo 1 del Cisco Application Policy Infrastructure Controller (APIC) del clúster como usuario administrador. # show license all Este comando show muestra información de licencias inteligentes del almacén de confianza de Smart Agent (SA). La sección "Informes de uso" muestra la marca de tiempo del último informe RUM enviado y la última confirmación recibida, así como cuándo enviar el siguiente informe RUM y cuándo sondear la siguiente confirmación. Si la marca de tiempo de la última confirmación recibida es más reciente que la marca de tiempo del último informe RUM enviado, esto indica que Cisco APIC envió correctamente el informe RUM y recibió la confirmación. # show license tech support Este comando show muestra información mucho más detallada que show license all. La consola no puede mostrar el resultado completo debido a su longitud, pero puede abrir el archivo /tmp/SA_Show_Tech_Support.txt para ver todos los resultados.

Registros Cuando haya un problema con las licencias inteligentes, recopile estos registros:

```
/var/log/dme/log/svc_ifc_licensemgr.bin.log  
/var/log/dme/log/ch_dbg.log
```

Asistencia técnica de APIC. Problema conocido 1. Error de registro debido a un problema de comunicación (DNS no configurado) En el modo Conexión directa a CSSM, si olvidó configurar DNS en la comunicación de Cisco Application Policy Infrastructure Controller (APIC) a tools.cisco.com falla. asegúrese de que tiene DNS configurado en APIC y puede hacer ping a tools.cisco.com Para comprobar si DNS está configurado, ejecute cat /etc/resolv.conf en APIC CLI:

```
apic1# cat /etc/resolv.conf # Generated by IFC search apic.local nameserver 10.0.0.1 nameserver  
XX.163.128.140
```

Para verificar si el ping funciona, ejecute el ping en la CLI del controlador APIC, el ping debe funcionar para tools.cisco.com.

```
apic1# ping tools.cisco.com PING tools.cisco.com (XX.163.4.38) 56(84) bytes of data: 64 bytes  
from tools1.cisco.com (XX.163.4.38): icmp_seq=1 ttl=235 time=250 ms 64 bytes from  
tools1.cisco.com (XX.163.4.38): icmp_seq=2 ttl=235 time=249 ms 64 bytes from tools1.cisco.com  
(XX.163.4.38): icmp_seq=3 ttl=235 time=249 ms
```

2. Consideración sobre la actualización de la política de licencia inteligente de Cisco ACI Si tiene pensado actualizar a la versión Cisco Application Policy Infrastructure Controller (APIC) 5.2(4) o posterior, y Cisco APIC ya está registrado y el modo de transporte o de red es Conexión directa a CSSM, Gateway de transporte o Proxy HTTP/HTTPS, puede actualizar directamente Cisco APIC de Cisco Application Centric Infrastructure (ACI) Smart Licensing (SL) a SLP. No es necesario realizar ningún procedimiento especial. Después de la actualización, Cisco APIC sigue conectado con el CSSM y puede enviar informes RUM al CSSM sin problemas. Si, por el contrario, Cisco APIC ya está registrado y la red o el modo de transporte es Manager Satellite, no puede actualizar directamente Cisco APIC de SL a SLP. Esto se debe a que tanto el tipo de transporte como la URL se cambian para el modo de red en las instalaciones de Cisco Smart Software Manager que sustituye a Manager Satellite. Debe realizar estas acciones:

1. Actualice Manager Satellite a la última versión de Cisco Smart Software Manager On-Prem compatible con SLP. Después de la actualización, asegúrese de que On-Prem tenga conectividad de red con el CSSM y de que la sincronización aún funcione entre On-Prem y

el CSSM.

2. Actualice el Cisco APIC a la versión 5.2(4) o posterior. Después de la actualización, la GUI de Cisco APIC muestra que el modo de red es Transport Gateway en lugar de Manager Satellite. Debe volver a configurar el modo de red en Cisco Smart Software Manager On-Prem y copiar la URL correcta desde la GUI en las instalaciones.

3. Error: no se puede enviar el mensaje HTTP de Call Home (CA raíz de Quo Vadis) QuoVadis Root CA 2 se retira y puede afectar a la comunicación SSL desde APIC, por lo que genera un error "Fail to send out Call Home HTTP". Para verificar lo mismo, puede analizar los registros de inicio de llamadas en /var/log/dme/log/ch_dbg.log. Si imprime estas líneas, sigue el BUG y Field Notice dados:

```
CH TRANS ERROR: ch_pf_curl_send_msg[539], failed to perform, err code 60, err string "Peer certificate cannot be authenticated with given CA certificates" *
```

```
CH TRANS DETAIL: ch_pf_http_long_buf_dump[264], dump: "SSL certificate problem: self signed certificate in certificate chain"
```

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/field-notices/721/fn72115.html> ID de bug de Cisco CSCwa97230

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).