

Configuración de notificaciones de eventos de Catalyst Center para Webex

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Creación de Webex Bot](#)

[Creación de salas de Webex](#)

[Creación de notificación de evento](#)

[Verificación](#)

Introducción

Este documento describe cómo configurar las notificaciones de eventos de Cisco Catalyst Center para enviarlas a los equipos de Webex.

Prerequisites

Requirements

Conocimientos básicos sobre:

- Notificaciones de Cisco Catalyst Center
- Webex Teams

Componentes Utilizados

- Cisco Catalyst Center 2.3.5.x
- Webex Teams

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Configurar

Creación de Webex Bot

1. Entre en la página [Webex para desarrolladores](#) para crear un nuevo Webex Bot.
2. Inicie sesión con su cuenta de Webex Teams.
3. Agregue un Nombre de bot, Nombre de usuario de bot, seleccione un Icono y agregue una descripción para el campo Descripción del hub de aplicaciones. Cree el bot haciendo clic en la opción Add Bot.

New Bot


Bot name*
Name of your bot as it will appear in Webex.

Catalyst Center Notification

Bot username*
The username users will use to add your bot to a space. Cannot be changed later.

CatalystCenterTest @webex.bot
CatalystCenterTest@webex.bot is available

Icon*
Upload your own or select from our defaults. Must be exactly 512x512px in JPEG or PNG format.


Edit

App Hub Description*
What does your app do, how does it benefit users, how do users get started? Does your app require a non-Webex account? If your app is not free or has additional features for paid users, please note that and link to pricing information. 1024 character limit.

Catalyst Center Bot used for Event Notifications.

Supported markdown 1451 characters remaining

By creating this app, you accept the [Terms of Service](#) and [Privacy Statement](#).

Cancel Add Bot

4. Copie los valores Bot Access Token y Bot Username.

Congratulations! 🎉

Catalyst Center Notification is one step closer to becoming a reality.

Catalyst Center Notification

👉 **Next Step:** Use your Bot Access Token to set up your webhook and finish building your bot.

Bot access token

Non-expiring (good for 100 years) access token for your bot. Save this token to set up your webhook.

MDU3NmZhZTctYTA0YS00NjM2LTJjYzQtYWUzMjVIZjU3NDlmMjEzYz.

Copy Token

💡 **Tip:** Save this token!
It won't be shown again (but you can regenerate a new one if needed).

Bot username*

The username users will use to add your bot to a space. Cannot be changed later.

CatalystCenterTest@webex.bot

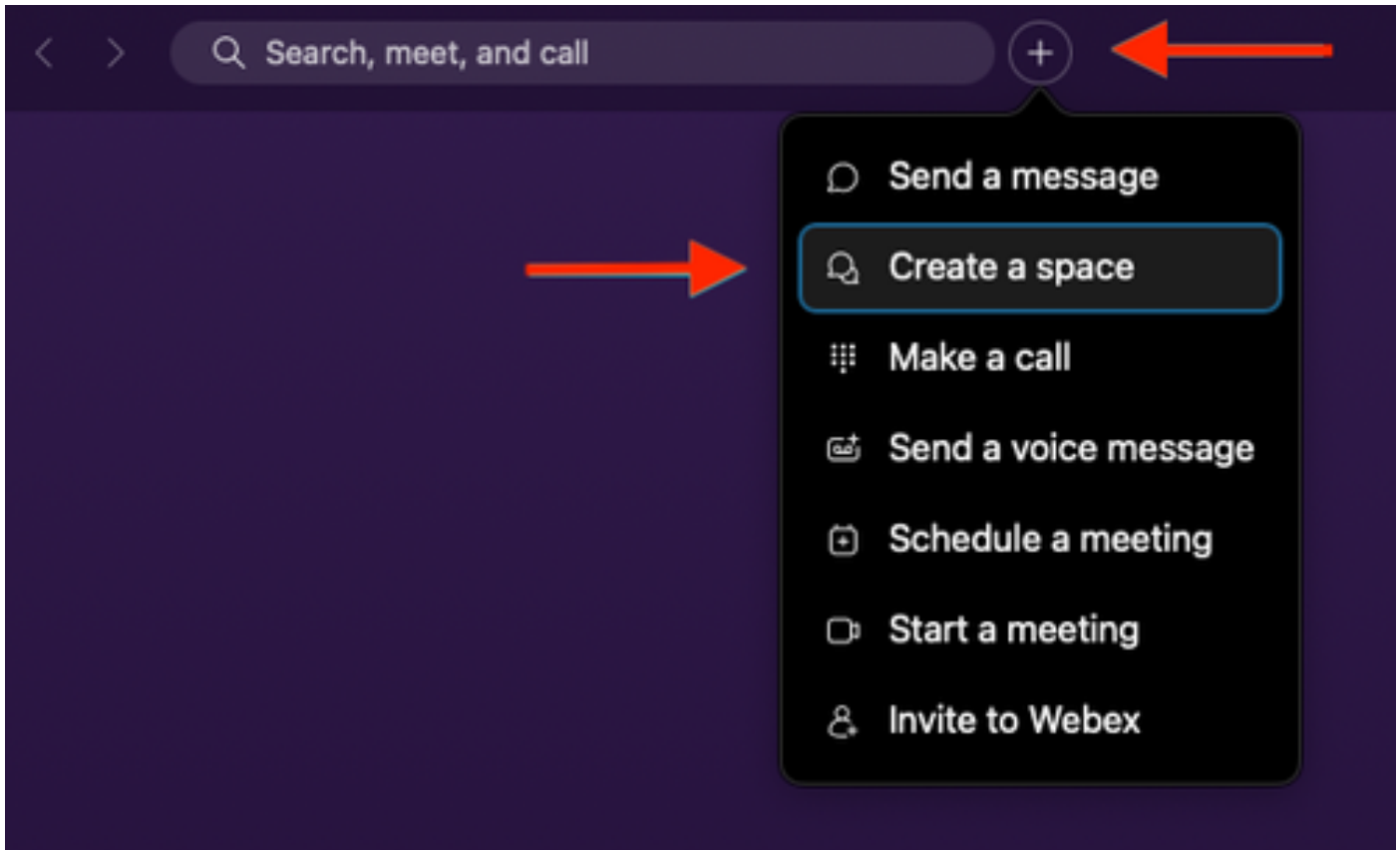
Icon*

Upload your own or select from our defaults. Must be exactly 512x512px in JPEG or PNG format.

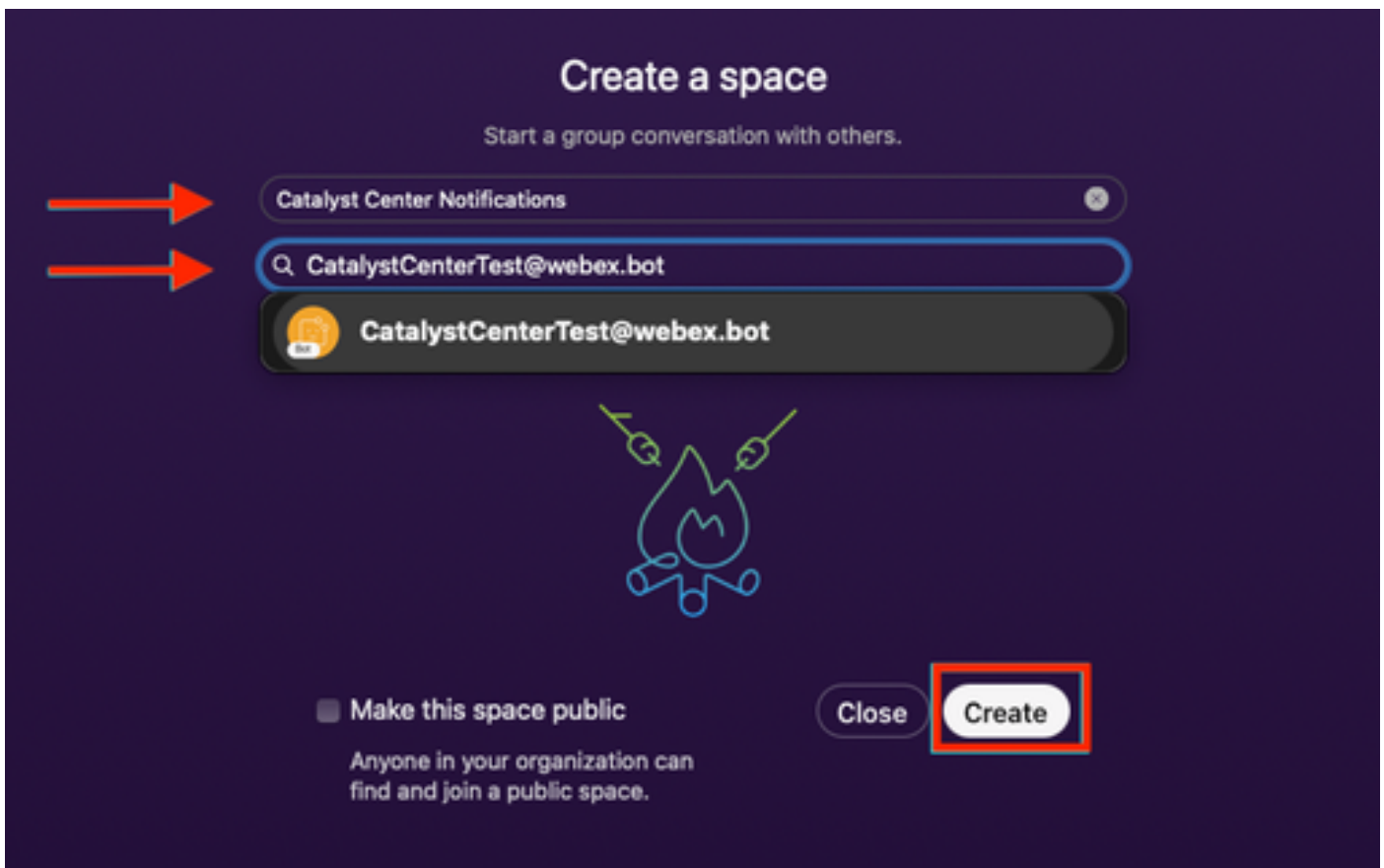


Creación de salas de Webex

1. En Webex Teams, para crear una sala de Webex, haga clic en el botón '+' y, a continuación, en la opción Create a Space.



2. Agregue un nombre para el espacio, seguido de agregar el Nombre de usuario de bot en el campo Agregar personas por nombre o correo electrónico. Proceda a crear el espacio.



3. Para utilizar el espacio de Webex Teams en el Centro Catalyst para notificaciones de eventos,

es necesario tener el valor Webex Room ID para el espacio que se creó. Introduzca la siguiente [URL](#) para obtener el valor solicitado.

4. Haga clic en la opción Ejecutar para obtener la información detallada del espacio Webex que se creó.

The screenshot shows the 'List Rooms' API endpoint documentation on the 'webex for Developers' website. The page is divided into three main sections: a left sidebar with navigation links, a central documentation area, and a right-hand interactive API client.

- Left Sidebar:** Contains a list of navigation items such as 'Organizations', 'Partner Management', 'People', 'Recording Report', 'Recordings', 'Report Templates', 'Reports', 'Reports: Detailed Call History', 'Resource Group Memberships', 'Resource Groups', 'Roles', 'Room Tabs', and 'Rooms'. The 'List Rooms' item is highlighted with a blue bar.
- Central Documentation:**
 - Section Header:** 'List Rooms'
 - Description:** 'List rooms to which the authenticated user belongs to. The `title` of the room for 1:1 rooms will be the display name of the other person. Please use the [memberships API](#) to list the people in the space. Long result sets will be split into [pages](#). Known Limitations: The underlying database does not support natural sorting by `lastactivity` and will only sort on limited set of results, which are pulled from the database in order of `roomId`. For users or bots in more than 3000 spaces this can result in anomalies such as spaces that have had recent activity not being returned in the results when sorting by `lastactivity`.'
 - Endpoint:** `GET /v1/rooms`
 - Query Parameters:**
 - teamId** (string): List rooms associated with a team, by ID. Cannot be set in combination with `orgPublicSpaces`.
 - type** (string): List rooms by type. Cannot be set in combination with `orgPublicSpaces`. Possible values: `direct`, `group`
 - orgPublicSpaces** (boolean): Shows the org's public spaces joined and unjoined. When set the result list is sorted by the `madePublic` timestamp.
 - from** (string): Filters rooms, that were made public after this time. See `madePublic` timestamp
- Right-hand API Client:**
 - Method:** `GET`
 - URL:** `/v1/rooms(?teamId,type,sortBy,max)`
 - Header:** Authorization is set to 'Bearer' with a personal access token. A note states: 'This limited-duration personal access token is hidden for your security.'
 - Query Parameters:** Input fields for `teamId` (e.g. `Y2lzY29zcGFyazovL3VzL1JPT00v`), `type` (e.g. `group`), `orgPublicSpaces` (e.g. `true`), `from` (e.g. `2022-10-10T17:00:00.000Z`), `to` (e.g. `2022-10-11T17:00:00.000Z`), `sortBy` (e.g. `id`), and `max` (e.g. `100`).
 - Action:** A yellow 'Run' button is highlighted with a red box.

5. Copie el valor ID del espacio Webex creado a partir de la respuesta recibida.

Request Response

200 / OK






```
{
  "items": [
    {
      "id": "Y21zY29zcGFyazovL3VzL1JPT00vZDNLZWU4NjAt",
      "title": "Catalyst Cente Notifications",
      "type": "group",
      "isLocked": false,
      "lastActivity": "2024-07-16T18:32:59.622Z",
      "creatorId": "Y21zY29zcGFyazovL3VzL1BFT1BMRS82N",
      "created": "2024-07-16T18:32:59.622Z",
      "ownerId": "Y21zY29zcGFyazovL3VzL09SR0FOSVpBVE1",
      "isPublic": false,
      "isReadOnly": false
    },
  ],
}
```

Creación de notificación de evento

1. En Catalyst Center, navegue hasta Platform > Developer Toolkit > Event Notifications > Notifications y cree una nueva notificación.
2. En el paso 1 (Seleccionar sitio y eventos), seleccione los sitios y eventos correspondientes a los que suscribirse para la nueva notificación.
3. En el paso 2 (Seleccionar canales), seleccione la opción de WEBEX.

Step 2 - Select Channels

Choose the notification channels

 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input checked="" type="checkbox"/>
EMAIL Send an Email notification Supported Events (1/1)	PAGERDUTY POST Cisco DNA Center Event Notifications to Pagerduty Supported Events (1/1)	REST Send the data via HTTP push API Supported Events (1/1)	SYSLOG Send data to a Syslog server Supported Events (1/1)	WEBEX POST Cisco DNA Center Event Notifications to WEBEX Supported Events (1/1)

4. Durante el paso 3 (Configuración de WEBEX), vaya a Crear una nueva instancia.

5. Agregue un nombre de instancia. Pegue el ID de espacio de Webex en el campo ID de sala de Webex. Pegue el valor Bot Access Token en el campo Webex Bot Access Token.

Step 3 - WEBEX Settings

Configure the WEBEX channel settings for this notification

SERVICE CONFIGURATION

Select Existing Instance Create New Instance

Instance Name*

Webex Notification

Webex URL*

https://webexapis.com/v1/messages

Webex Room Id*

Y2IzY29zcGFyazovL3VzL1JPT00vZDNIZWU4NjAtNDNhMS0xMWVmLWJIZjEtNGRiOTU1ZTUzZjE2

Webex Bot Access Token*

MDU3NmZhZTctYTA0YS00NjM2LTlj [HIDE](#)

6. En el paso 4 (Nombre y Descripción), añada un Nombre y una Descripción para la notificación.

Step 4 - Name and Description

Provide a name and short description for your notification

Name*

Webex Test

Name can have alphanumerics, underscore and hyphen

Description*

Webex Teams Notification test.

Description can have alphanumerics, underscore and hyphen

7. Pulse Finalizar para completar la notificación.

Summary

Review your notification and make any changes. If you are satisfied, select "Finish" to complete this workflow

▼ Name and Description [Edit](#)

Name Webex Test
Description Webex Teams Notification test.

▼ Site and Events [Edit](#)

Sites (0)
Events (1) Switch Unreachable

▼ WEBEX Settings [Edit](#)

Webex URL https://webexapis.com/v1/messages
Webex Room Id Y2lzY29zcGFyazovL3VzL1JPT00vZDNIZWU4NjAtNDNhMS0xMWVmLWJlZjEtNGRlOTU1ZTUzZjE2
Webex Bot Access Token

[Back](#) [Finish](#)

Verificación

Para probar si los equipos de Webex reciben notificaciones, en Catalyst Center, navegue hasta Plataforma > Developer Toolkit > Notificaciones de eventos > Catálogo de eventos, busque el evento al que se suscribió en el momento de hacer la notificación y haga clic en el nombre.

The screenshot shows the Cisco DNA Center interface. At the top, there is a navigation bar with 'Cisco DNA Center' on the left and 'Platform / Developer Toolkit' on the right. Below this, there are tabs for 'APIs', 'Integration Flows', and 'Event Notifications'. Under 'Event Notifications', there are sub-tabs for 'Notifications' and 'Event Catalog'. The 'Event Catalog' tab is active, and a search bar contains the text 'switch unre'. Below the search bar is a table with the following data:

Event ID	Name	Type	Category	Severity
NETWORK-NON-FABRIC_WIRED-1-200	Switch Unreachable	NETWORK	ALERT	1

Proceda a hacer clic en la opción Try-it Now seguida de la opción Publish.

Switch Unreachable



Event Details

Notifications

Try-It Now

GENERAL INFORMATION

Details

```
1 {  
2   "Type": "$eventSource$",  
3   "Assurance Issue Details": "This network device $nwDeviceName$ i  
4   "Assurance Issue Priority": "$priority$",  
5   "Device": "$eventUniqueId$",  
6   "Assurance Issue Name": "Network Device $managementIpAddr$ Is Un  
7   "Assurance Issue Category": "$category$",  
8   "Assurance Issue Status": "$status$"
```

Cancel

Publish

Espere a que Catalyst Center publique la notificación.

Notification



Event Name

Switch Unreachable

Event Id

NETWORK-NON-FABRIC_WIRED-1-200

Result

Notification	Channel	Status	Message
Webex Test	WEBEX	● PUBLISHED	

La notificación se publica en el grupo de espacio Equipos de Webex.

New messages



Catalyst Center Notification 1:20 p.m.

Cisco DNA Center Notification

Source DNA 192.168.31.11
Center IP:
Severity: 1
Category: ALERT
Timestamp: 2024-07-16 19:20:00
Issue Name: Network Device 172.19.255.2 Is Unreachable From Controller
Issue Description: This network device Border1.Pod2.com is unreachable from controller. The device role is BORDER:DEFAULT:MAP-SERVER
Issue Status: resolved

[Cisco DNA Center Issue Details](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).