

Restablecer la contraseña de usuario de Maglev del Cisco DNA Center

Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Paso 1: Arranque desde un CD en directo](#)

[Paso 2: Montaje de las particiones necesarias](#)

[Caso práctico 1: Desbloqueo de una cuenta Maglev](#)

[Paso 1: Verifique que el usuario maglev esté desbloqueado](#)

[Paso 2: Restablecer el recuento de errores](#)

[Caso práctico 2: restablecimiento de la contraseña de usuario de Maglev](#)

[Paso 1: Restablecer la contraseña de usuario de Maglev](#)

[Paso 2: Reinicie normalmente el entorno de Cisco DNA Center](#)

[Paso 3: Actualizar la contraseña de usuario de Maglev desde la CLI del Cisco DNA Center](#)

Introducción

Este documento describe cómo desbloquear y/o restablecer la contraseña para el usuario Maglev.

Antecedentes

En caso de que la cuenta Maglev esté bloqueada, no podrá iniciar sesión para desbloquearla. Para desbloquear y/o restablecer la contraseña para el usuario Maglev, debe montar una imagen en el vKVM de Cisco IMC. Esto le permite acceder al shell y restablecer el usuario y/o la contraseña.

Prerequisites

Requirements

- Debe descargar una imagen ISO para Ubuntu 16.04 o posterior desde <https://ubuntu.com/download/desktop>.
- Una vez descargada la ISO en el sistema local, deberá montarla en el KVM Cisco Integrated Management Controller (CIMC).
- Una vez que la ISO se ha montado en el KVM, debe arrancar desde la ISO.
- Una vez que pueda acceder a Ubuntu, monte los directorios raíz y var en el sistema.

- Después de haber montado los directorios raíz y var, puede desbloquear y cambiar la cuenta de usuario Maglev.
- Por último, reinicie el dispositivo, confirme que puede iniciar sesión con Maglev y restablezca la contraseña con el asistente de configuración.

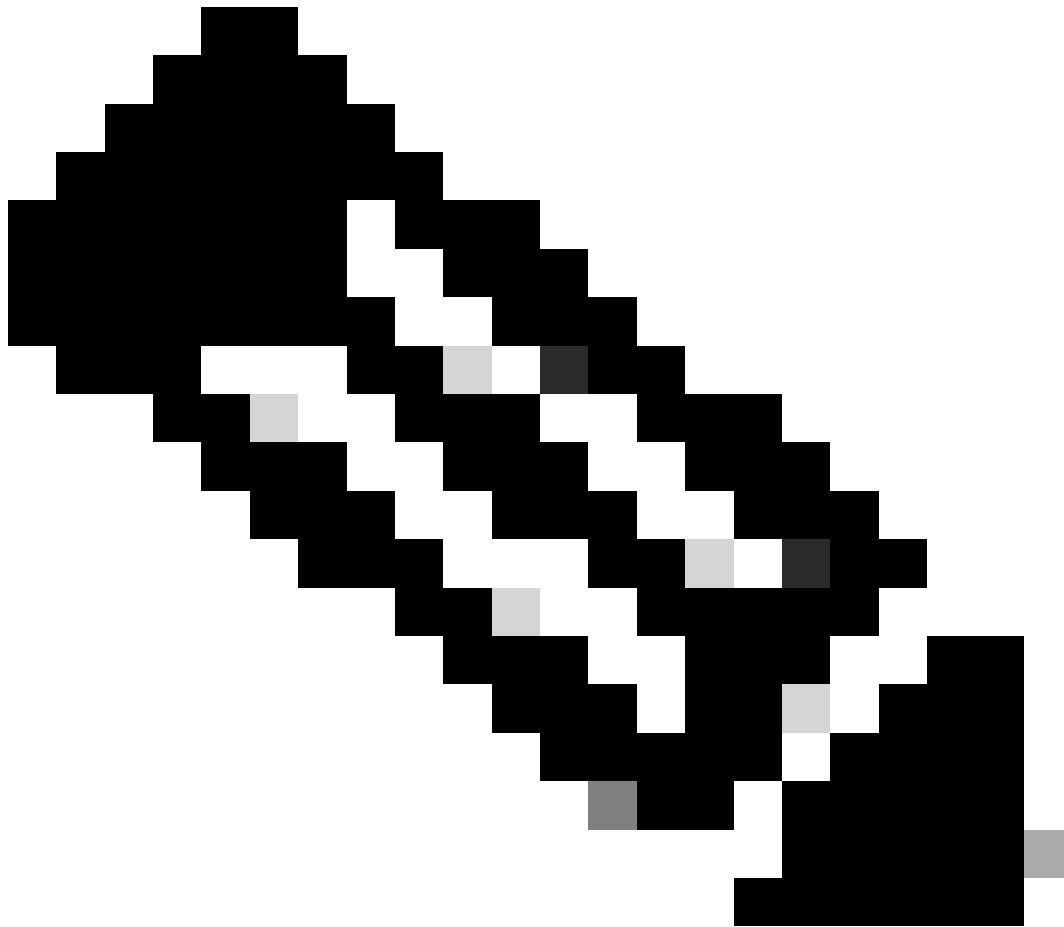
Componentes Utilizados

Esta operación se ejecutó en la imagen Ubuntu 20.04; una imagen diferente produce tiempos y resultados diferentes.

Se ha visto que en algunos entornos se tarda hasta 2 horas en llegar al escritorio de Ubuntu.

Esta operación no está restringida estrictamente a la versión de escritorio de Ubuntu. Todo lo que se requiere es acceso al shell. Cualquier imagen de Ubuntu que proporcione acceso al shell funciona para esta operación.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.



Nota: puede utilizar el mismo procedimiento en un entorno DR. Sin embargo, tenga en cuenta lo siguiente:

*** Asegúrese de que la recuperación ante desastres esté en estado PAUSADO antes de intentar cualquier método de recuperación/restablecimiento de contraseña ***

En una implementación de DR 1+1+1, el sitio correspondiente está inactivo mientras se completa este proceso.

En un 3+3+3, si sus contraseñas deben actualizarse en los tres nodos, hágalo de uno en uno para asegurarse de que los otros dos nodos estén disponibles para evitar una falla de DR innecesaria.

Paso 1: Arranque desde un CD en directo

Inicie sesión en la GUI de Cisco IMC, elija Launch KVM y luego elija Virtual Media > Activate Devices.

Route&Switch DevNet DNAC Stuff

C220-WZP23300ETH - KVM Console - Google Chrome

Not secure | https://14.2.155.141/html/kvmViewer.html

Cisco Integrated Management Controller admin - C220-WZP23300ETH

File View Macros Tools Power Boot Device Virtual Media Help

Supp usage: 0% IP 1.234
Processes: 1104 IP 254.0.1
Users logged in: 0

Create Image
Activate Virtual Devices

```

[Mon Feb 14 17:52:11 UTC] maglev01.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$

[Mon Feb 14 17:52:12 UTC] maglev01.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$

[Mon Feb 14 17:52:12 UTC] maglev01.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$ docker ps
CONTAINER ID        IMAGE               COMMAND                  CREATED          STATUS          PORTS          NAMES
[Mon Feb 14 17:52:14 UTC] maglev01.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$ docker ps
CONTAINER ID        IMAGE               PORTS          NAMES          COMMAND                  CREATED
STATUS
305811ee3aa8       d90848e151bc      "kube-apiserver --ad..." 1 second ago
Up Less than a second      k8s_kube-apiserver_kube-apiserver-1.1.1.234_kube-system_f3850e8f5b5c678ced4852c913
32e5c_52
4b435471f7e7       1fccd44b9b5c      "kube-scheduler --bi..." 1 second ago
Up Less than a second      k8s_kube-scheduler_kube-scheduler-1.1.1.234_kube-system_a61e33433ed45ec510c1b7674d
e1b2b7_81
7080e49cb603       maglev-registry,maglev-system.svc.cluster.local:5000/pause:3.1 "/pause"              1 second ago
Up Less than a second      k8s_P00_kube-apiserver-1.1.1.234_kube-system_f3850e8f5b5c678ced4852c91332e5c_10
619510648cf7       maglev-registry,maglev-system.svc.cluster.local:5000/pause:3.1 "/pause"              1 second ago
Up Less than a second      k8s_P00_kube-scheduler-1.1.1.234_kube-system_a61e33433ed45ec510c1b7674de1b2b7_9
67bfd4ab3fac       643c21638c1c      "/usr/local/bin/etcd..." 1 second ago
Up Less than a second      k8s_etcd_etcd-1.1.1.234_kube-system_0b105f8f41e1f948e0ba2c68d88d73a_10
bcab278aa702       8ed8a496e6e0      "kube-controller-man..." 1 second ago
Up Less than a second      k8s_kube-controller-manager_kube-controller-manager-1.1.1.234_kube-system_47adba24
2a21875c0b06c4a7000ba2a6_62
02e759ee959e       maglev-registry,maglev-system.svc.cluster.local:5000/pause:3.1 "/pause"              2 seconds ago
Up Less than a second      k8s_P00_etcd-1.1.1.234_kube-system_0b105f8f41e1f948e0ba2c68d88d73a_10
e805112f9f94       maglev-registry,maglev-system.svc.cluster.local:5000/pause:3.1 "/pause"              2 seconds ago
Up Less than a second      k8s_P00_kube-controller-manager-1.1.1.234_kube-system_47adba242a21875c0b06c4a7000b
a2a6_8

[Mon Feb 14 17:52:17 UTC] maglev01.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$

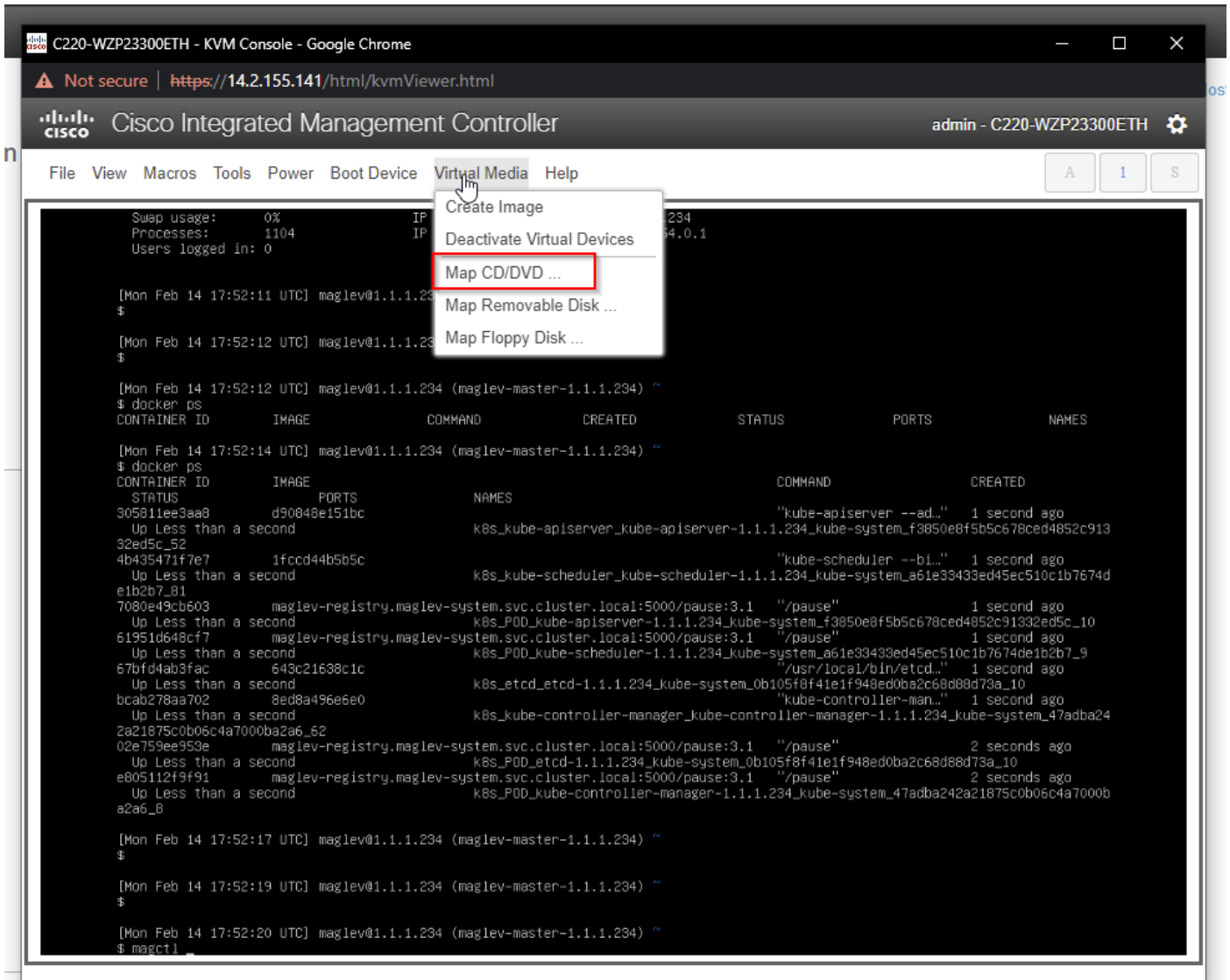
[Mon Feb 14 17:52:19 UTC] maglev01.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$

[Mon Feb 14 17:52:20 UTC] maglev01.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$ m9rc1]

```

total 1

A continuación, seleccione Map CD/DVD.



Después de eso elija Browse y luego seleccione la imagen ISO de Ubuntu que descargó a su sistema local. Después de seleccionar la imagen de Ubuntu, elija el botón Map Drive.

C220-WZP23300ETH - KVM Console - Google Chrome

Not secure | https://14.2.155.141/html/kvmViewer.html

Cisco Integrated Management Controller admin - C220-WZP23300ETH

File View Macros Tools Power Boot Device Virtual Media Help

```
Swap usage: 0% IP address for cluster: 1.1.1.234
Processes: 1104 IP address for docker0: 169.254.0.1
Users logged in: 0

[Mon Feb 14 17:52:11 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$
[Mon Feb 14 17:52:12 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$
[Mon Feb 14 17:52:12 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$ docker ps
```

| CONTAINER ID | IMAGE | COMMAND | CREATED | STATUS | PORTS | NAMES |
|--|--|--|---------------|-----------------------|-------|-------------------------|
| [Mon Feb 14 17:52:14 UTC] | | | | | | |
| \$ docker ps | | | | | | |
| CONTAINER ID | IMAGE | COMMAND | CREATED | STATUS | PORTS | NAMES |
| 305811ee3aa8 | maglev-system | "/usr/local/bin/etcd..." | 1 second ago | Up Less than a second | | etcd |
| 32ed5c_52 | maglev-system | "/usr/local/bin/etcd..." | 1 second ago | Up Less than a second | | etcd_52 |
| 4b435471f7e7 | maglev-system | "/usr/local/bin/etcd..." | 1 second ago | Up Less than a second | | etcd_7e7 |
| e1b2b7_81 | maglev-system | "/usr/local/bin/etcd..." | 1 second ago | Up Less than a second | | etcd_81 |
| 7080e49cb603 | maglev-system | "/usr/local/bin/etcd..." | 1 second ago | Up Less than a second | | etcd_603 |
| 619510648cf7 | maglev-system | "/usr/local/bin/etcd..." | 1 second ago | Up Less than a second | | etcd_8cf7 |
| 67bfd4ab3fac | 643c21638c1c | k8s_POD_kube-scheduler-1.1.1.234_kube-system_a61e33433ed45ec510c1b7674de1b2b7_9 | 1 second ago | Up Less than a second | | kube-scheduler |
| bcab278aa702 | 8ed8a496e5e0 | k8s_etcd_etcd-1.1.1.234_kube-system_0b105f8f41e1f948ed0ba2c68d88d73a_10 | 1 second ago | Up Less than a second | | etcd |
| 2a21875c0b06c4a7000ba2a6_62 | | k8s_kube-controller-manager_kube-controller-manager-1.1.1.234_kube-system_47adba24 | 1 second ago | Up Less than a second | | kube-controller-manager |
| 02e759ee953e | maglev-registry.maglev-system.svc.cluster.local:5000/pause:3.1 | "/pause" | 2 seconds ago | Up Less than a second | | registry |
| e805112f9f91 | maglev-registry.maglev-system.svc.cluster.local:5000/pause:3.1 | "/pause" | 2 seconds ago | Up Less than a second | | registry |
| a2a6_8 | | k8s_POD_kube-controller-manager-1.1.1.234_kube-system_47adba24a21875c0b06c4a7000b | 2 seconds ago | Up Less than a second | | kube-controller-manager |
| [Mon Feb 14 17:52:17 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~ | | | | | | |
| \$ | | | | | | |
| [Mon Feb 14 17:52:19 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~ | | | | | | |
| \$ | | | | | | |
| [Mon Feb 14 17:52:20 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~ | | | | | | |
| \$ magctl | | | | | | |

Then browse for the Ubuntu image and then press the "Map Drive" button.

Virtual Media - CD/DVD

Image File : Browse

Read Only

Map Drive Cancel

Virtual Media - CD/DVD

Image File : Browse

Read Only

Map Drive Cancel

A continuación, apague y vuelva a encender el dispositivo con Power > Reset System (arranque en caliente).

C220-WZP23300ETH - KVM Console - Google Chrome

Not secure | https://14.2.155.141/html/kvmViewer.html

Cisco Integrated Management Controller admin - C220-WZP23300ETH

File View Macros Tools **Power** Boot Device Virtual Media Help

- Power On System
- Power Off System
- Reset System (warm boot)**
- Power Cycle System (cold boot)

```
Swap usage:
Processes:
Users logged in:

[Mon Feb 14 17:52:12 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$

[Mon Feb 14 17:52:12 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$ docker ps
CONTAINER ID        IMAGE                                COMMAND                  CREATED             STATUS             PORTS             NAMES
[Mon Feb 14 17:52:14 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$ docker ps
CONTAINER ID        IMAGE                                COMMAND                  CREATED             STATUS             PORTS             NAMES
STATUS            PORTS            NAMES            COMMAND            CREATED
305811ee3aa8       d90848e151bc                "kube-apiserver --ad..." 1 second ago
Up Less than a second
32ed5c_52          k8s_kube-apiserver_kube-apiserver-1.1.1.234_kube-system_f3850e8f5b5c678ced4852c913
4b435471f7e7       1fccd44b5b5c                "kube-scheduler --bi..." 1 second ago
Up Less than a second
e1b2b7_81         k8s_kube-scheduler_kube-scheduler-1.1.1.234_kube-system_a61e33433ed45ec510c1b7674d
7080e49cb603       maglev-registry.maglev-system.svc.cluster.local:5000/pause:3.1 "/pause"                1 second ago
Up Less than a second
619510648cf7       maglev-registry.maglev-system.svc.cluster.local:5000/pause:3.1 "/pause"                1 second ago
Up Less than a second
67bfd4ab3fac       643c21638c1c                "usr/local/bin/etcd..." 1 second ago
Up Less than a second
bcab278aa702       8ed8a496e6e0                "kube-controller-man..." 1 second ago
Up Less than a second
2a21875c0b06c4a7000ba2a6_62
02e759ee953e       maglev-registry.maglev-system.svc.cluster.local:5000/pause:3.1 "/pause"                2 seconds ago
Up Less than a second
e805112f9f91       maglev-registry.maglev-system.svc.cluster.local:5000/pause:3.1 "/pause"                2 seconds ago
Up Less than a second
a2a6_8            k8s_POD_kube-controller-manager-1.1.1.234_kube-system_47adba242a21875c0b06c4a7000b

[Mon Feb 14 17:52:17 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$

[Mon Feb 14 17:52:19 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$

[Mon Feb 14 17:52:20 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$ magctl
```

Una vez reiniciado el sistema, presione F6 cuando aparezca el logotipo de Cisco. Espere ver el mensaje "Entering Boot Menu ..." (Ingresando al menú de inicio ...).



Copyright (c) 2019 Cisco Systems, Inc.

Press <F2> BIOS Setup : <F6> Boot Menu : <F7> Diagnostics

Press <F8> CIMC Setup : <F12> Network Boot

Bios Version : C480M5.4.0.4b.0.0407190307

Platform ID : C480M5

Processor(s) Intel(R) Xeon(R) Platinum 8176 CPU @ 2.10GHz

Total Memory = 768 GB Effective Memory = 768 GB

Memory Operating Speed 2666 Mhz

M.2 SNRAID configuration is not detected. Switching to AHCI mode.

Cisco IMC IPv4 Address : 10.207.165.50

Cisco IMC MAC Address : 5C:71:0D:24:B6:44

Entering Boot Menu ...

A2

Cuando aparezca el menú de inicio, elija la opción que indica vDVD1.24 asignado a vKVM de Cisco. Esto hace que el dispositivo se inicie desde la imagen asignada de Ubuntu seleccionada anteriormente.

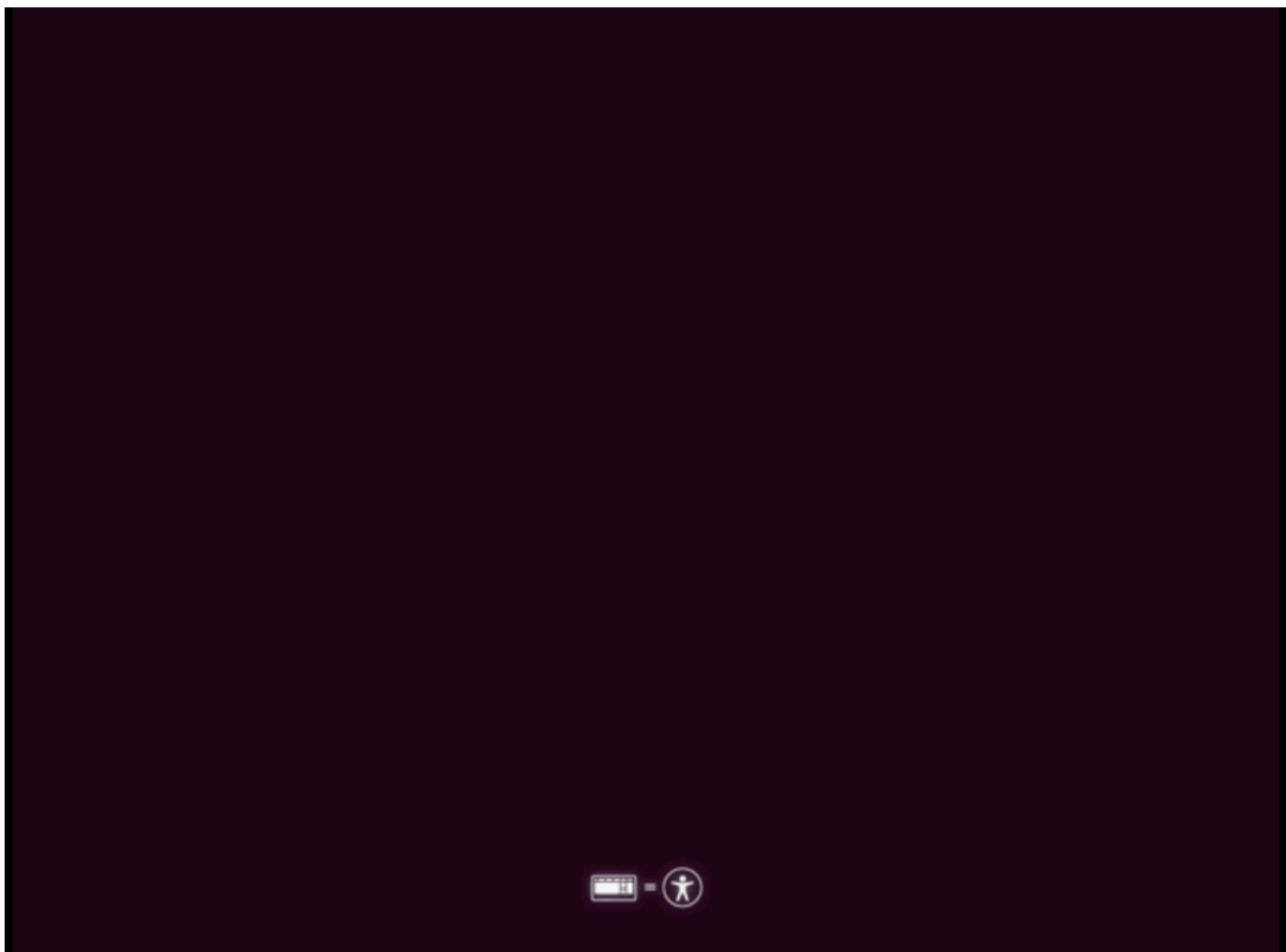
Please select boot device:

(Bus 33 Dev 00)PCI RAID Adapter
CiscoVD Hypervisor
SanDisk
UEFI: Built-in EFI Shell
IBA XE (X550) Slot 3500 v2413
IBA XE (X550) Slot 3501 v2413
Cisco vKVM-Mapped vDVD1.24
Cisco vKVM-Mapped vHDD1.24
Cisco vKVM-Mapped vFDD1.24
Cisco CIMC-Mapped vDVD1.24
Cisco CIMC-Mapped vHDD1.24
Cisco Flexutil DVD 1 1.24

↑ and ↓ to move selection
ENTER to select boot device
ESC to boot using defaults

*** NOTA: Las capturas de pantalla ilustran el tiempo que se tarda en llegar al escritorio de Ubuntu. ***

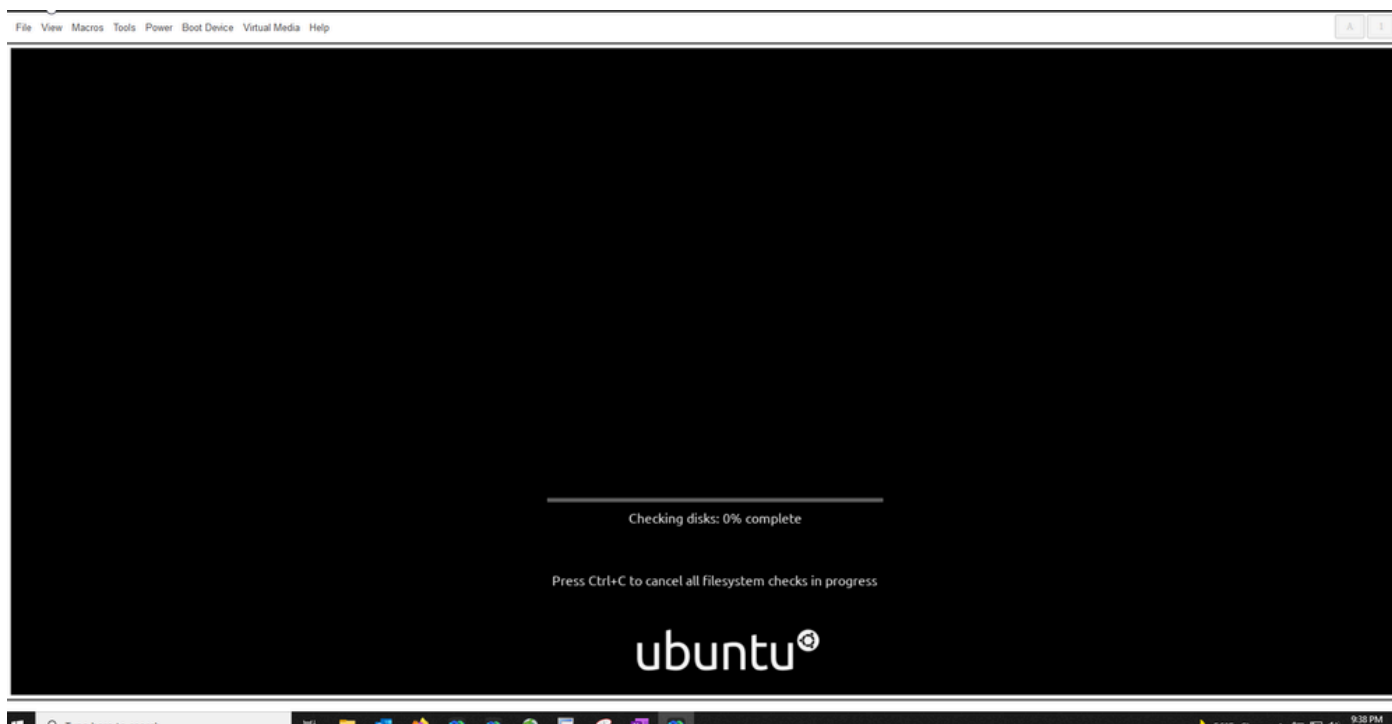
Verá una pantalla de carga para Ubuntu que está prácticamente en blanco cuando el sistema comienza a inicializarse.



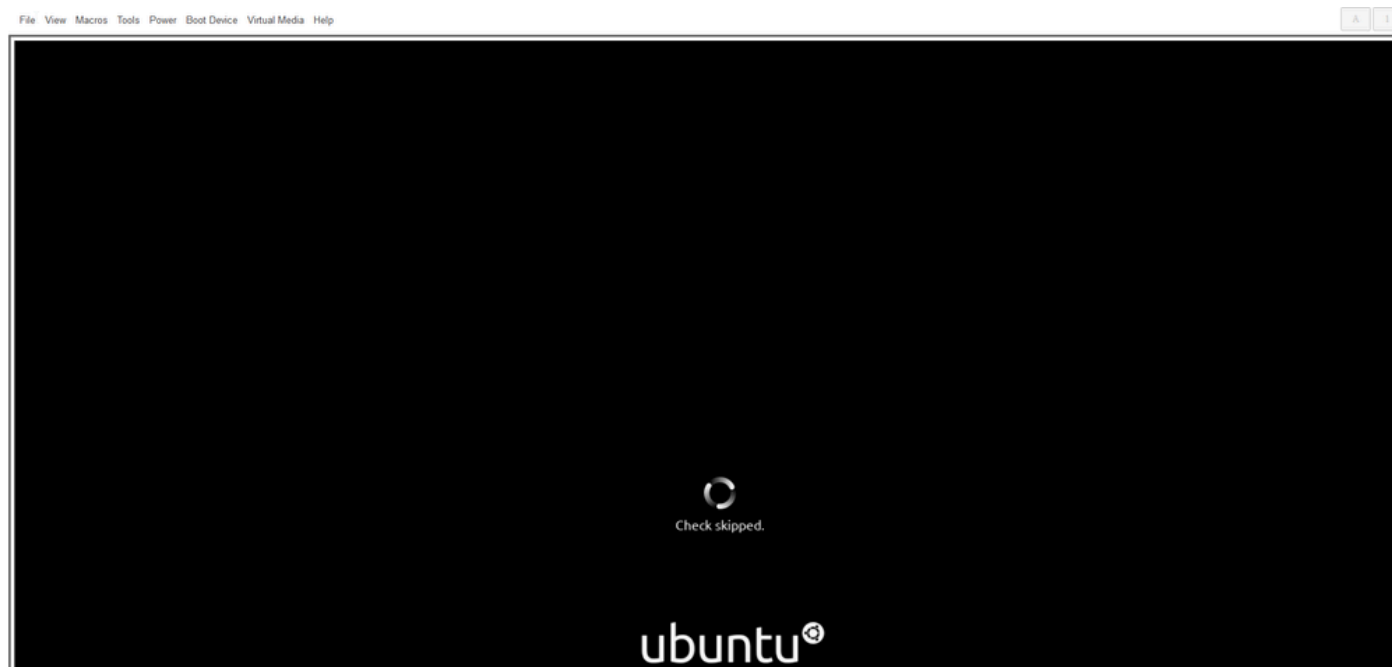
Después de eso la pantalla cambia para mostrar una rueda con el logotipo de Ubuntu. (Esta transición puede tardar hasta 30 minutos).



Una vez que la pantalla muestra el mensaje "Comprobando discos: 0% complete", debe cancelar esta tarea. Presione Ctrl+C para cancelar la comprobación del disco.



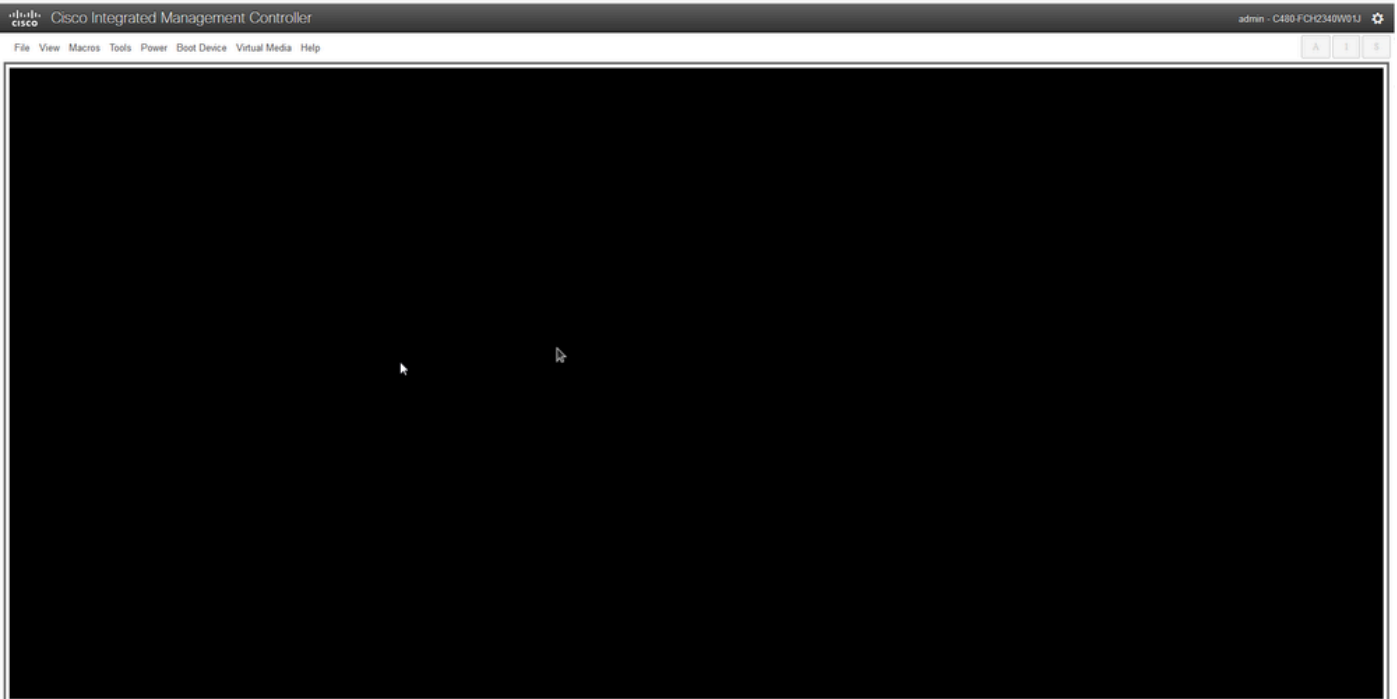
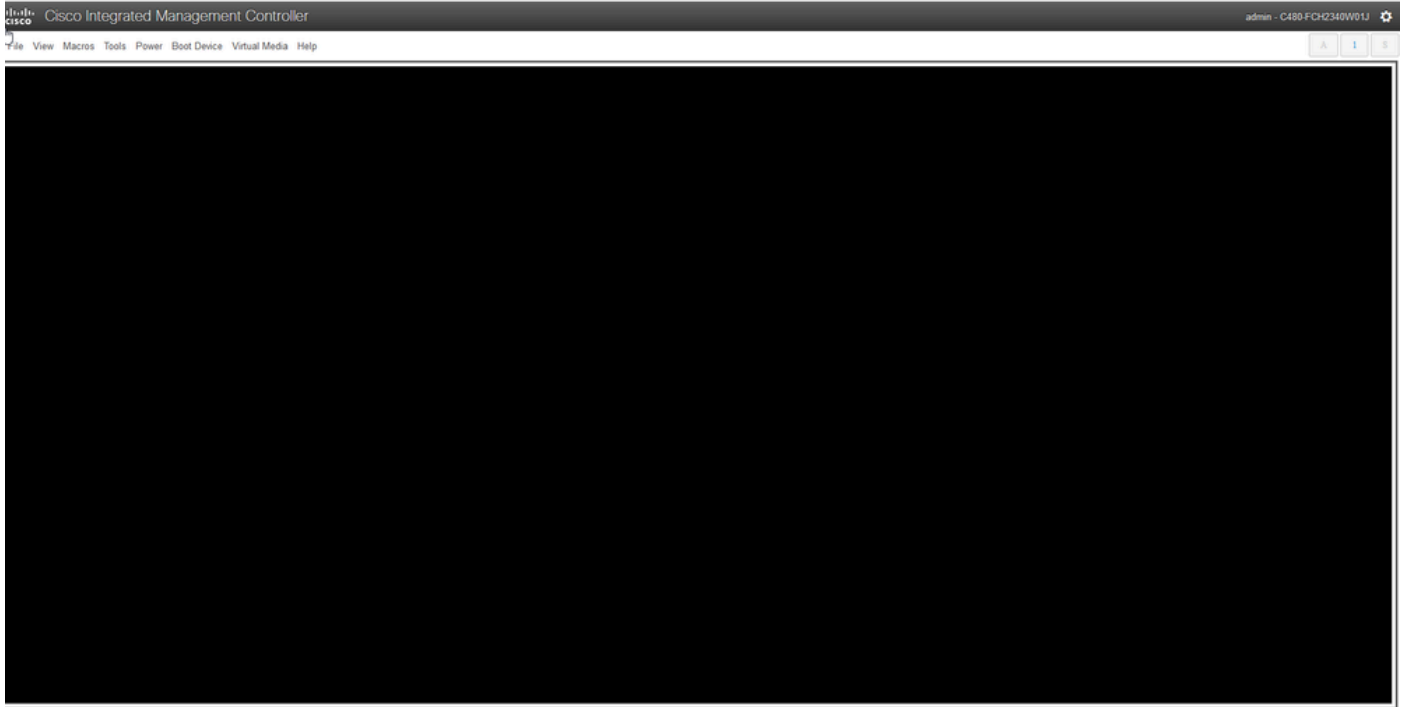
Una vez omitida la comprobación del disco, vuelva a la rueda giratoria. Luego se obtiene una ventana en blanco con solo el logotipo de Ubuntu. (Este proceso puede tardar entre 30 y 45 minutos).

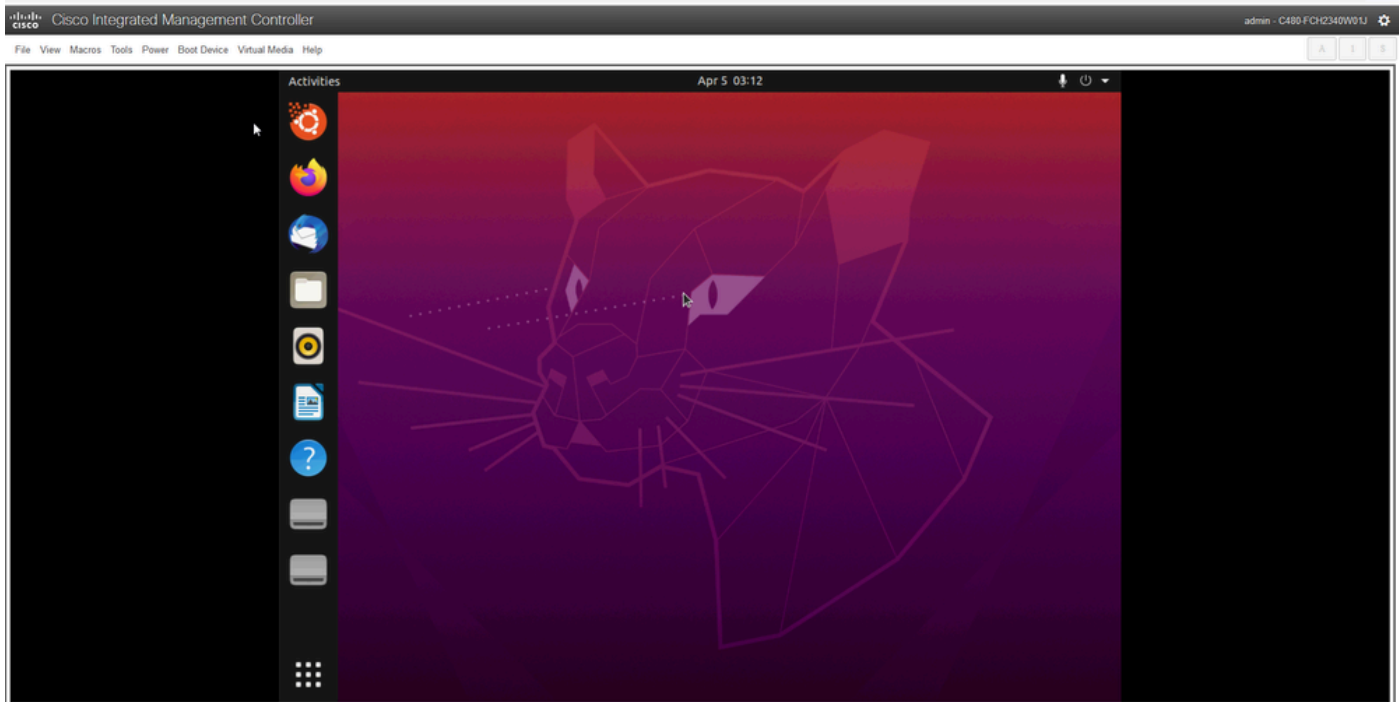


The image shows the Ubuntu logo, which consists of the word "ubuntu" in a lowercase, sans-serif font, followed by a small circular icon containing a stylized 'u'.

Eventualmente comienzas a ver algunos mensajes cuando el sistema comienza a arrancar Ubuntu para su uso. Tenga en cuenta que se esperan los mensajes erróneos. Esta ventana se mantiene hasta 20 minutos. Después de eso, la ventana vuelve a una pantalla en blanco. Después de otros 10-20 minutos verá aparecer el cursor. La GUI de Ubuntu se carga poco después de eso.

```
/init: line 49: can't open /dev/sdf: No medium found
/init: line 49: can't open /dev/sdf: No medium found
/init: line 49: can't open /dev/sdg: No medium found
/init: line 49: can't open /dev/sdg: No medium found
/init: line 49: can't open /dev/sdh: No medium found
/init: line 49: can't open /dev/sdh: No medium found
passwd: password expiry information changed.
dbus-daemon[3023]: [session uid=999 pid=3023] Activating service name='org.gtk.vfs.Daemon' requested by ':1.0' (uid=999 pid=3024
  com=:0 label='unconfined')
dbus-daemon[3023]: [session uid=999 pid=3023] Successfully activated service 'org.gtk.vfs.Daemon'
dbus-daemon[3023]: [session uid=999 pid=3023] Activating service name='org.gtk.vfs.Metadata' requested by ':1.0' (uid=999 pid=30
  24 com=:0 label='unconfined')
fuse: device not found, try 'modprobe fuse' first
dbus-daemon[3023]: [session uid=999 pid=3023] Successfully activated service 'org.gtk.vfs.Metadata'
A connection to the bus can't be made
Using CD-ROM mount point /cdrom/
Identifying... [fde6b043c7e20ffc2b354eb54b7a705a-2]
Scanning disc for index files...
Found 2 package indexes, 0 source indexes, 0 translation indexes and 1 signatures
Found label 'Ubuntu 20.04.4 LTS _Focal Fossa_ - Release amd64 (20220223)'
This disc is called:
'Ubuntu 20.04.4 LTS _Focal Fossa_ - Release amd64 (20220223)'
Copying package lists...dpkg: Signature made Wed Feb 23 09:10:07:02 2022 UTC
gpgv:      using RSA key 843988F228022F7B3742B0094AA3F0EFE21092
gpgv: Good signature from "Ubuntu CD Image Automatic Signing Key (2012) <cdimage@ubuntu.com>"
Reading Package Indexes... Done
Writing new source list
Source list entries for this disc are:
deb cdrom:[Ubuntu 20.04.4 LTS _Focal Fossa_ - Release amd64 (20220223)]/ focal main restricted
Repeat this process for the rest of the CDs in your set.
[FAILED] Failed unmounting /cdrom.
[FAILED] Failed to start udev Wait for Complete Device Initialization.
[DEPEND] Dependency failed for Install ZFS kernel module.
[DEPEND] Dependency failed for Import ZFS pools by cache file.
[ OK ] Finished Tell Plymouth To Write Out Runtime Data.
[ OK ] Finished Create Volatile Files and Directories.
Starting Network Name Resolution...
Starting Network Time Synchronization...
Starting Update UTMP about System Boot/Shutdown...
[ OK ] Finished Wait for ZFS Volume (zvol) links in /dev.
[ OK ] Reached target ZFS volumes are ready.
[ OK ] Finished Update UTMP about System Boot/Shutdown.
[ OK ] Started Network Time Synchronization.
[ OK ] Reached target System Time Set.
[ OK ] Reached target System Time Synchronized.
[FAILED] Failed to start Network Name Resolution.
[FAILED] Failed to start Snap Daemon.
Starting Snap Daemon...ice' for details.
```





*** RECORDATORIO: En algunos entornos se ha observado que se tardan hasta 2 horas en llegar a este punto ***

Paso 2: Montaje de las particiones necesarias

Una vez que tenga acceso al entorno GUI de escritorio de Ubuntu, debe abrir la aplicación de terminal y realizar estos pasos

- Cree un punto de montaje temporal.
- Monte las particiones raíz y var en el sistema.
- Monte los pseudo sistemas de archivos en el punto de montaje temporal.

Primero cree el punto de montaje temporal con el comando:

```
<#root>
```

```
sudo mkdir /altsys
```

A continuación, busque las particiones raíz y var que desea montar. Puede utilizar el comando `lsblk -fm` para encontrar una partición para montar para "/" (root) y "/var".

```
$ lsblk -fm
NAME FSTYPE LABEL UUID MOUNTPOINT SIZE OWNER GROUP MODE
sda 446.1G root disk brw-rw----
|-sda1 1M root disk brw-rw----
|-sda2 ext4 install1 1cac7f26-3b8b-43dd-838c-9970000cef3e 28.6G root disk brw-rw----
|-sda3 vfat 52E8-2653 239M root disk brw-rw----
|-sda4 ext4 var 0f0e3643-d4eb-46e8-af9f-756906c5f04a 9 .5G root disk brw-rw----
```

```
|-sda5 swap 221b2f64-5a44-404f-b47d-8489fec47598 30.5G root disk brw-rw----
|-sda6 ext4 data 8aff5ec4-924f-42f9-9ca0-705e5807859a 348.8G root disk brw-rw----
|-sda7 ext4 a0e853e9-b2d6-4099-ac77-2f322c2a3a26 28.4G root disk brw-rw----
sdb 1.8T root disk brw-rw----
|-sdb1 ext4 9b5c4182-9e9d-4e8a-baf6-8a88232f8bcd 426.1G root disk brw-rw----
|-sdb2 ext4 e918dda6-133b-44ee-b005-5e9707088198 1.3T root disk brw-rw----
sdc 5.2T root disk brw-rw----
|-sdc1 ext4 bea4d6d5-7750-4bac-b724-f18867e2029c 5.2T root disk brw-rw----
```

*** Tenga en cuenta que "install1" es root "/" y "var" es "/var" en el resultado. ***

Tome nota de la partición para los comandos de montaje. Si no ve las etiquetas, haga lo siguiente:

- para /var: basado en el perfil del dispositivo, busque una partición de 9.5G o 168GB
- para /: 28,6 GB o 47,7 GB. Tenga en cuenta que hay /install-artifacts con un tamaño similar de 28,46 GB.

Una vez que haya identificado las particiones var y root, móntelas:

```
<#root>
```

```
sudo mount /dev/sda2 /altsys
# use the disk with up to 5 or 6 partitions
sudo mount /dev/sda4 /altsys/var
# use the disk with up to 5 or 6 partitions
```

Una vez que se han montado root y var, monte los sistemas de archivos psuedo:

```
<#root>
```

```
sudo mount --bind /proc /altsys/proc
sudo mount --bind /dev /altsys/dev
sudo mount --bind /sys /altsys/sys
```

El último paso antes de cambiar la contraseña o desbloquear la cuenta Maglev es cambiar al entorno de montaje temporal:

```
<#root>
```

```
sudo chroot /altsys
```

Caso práctico 1: Desbloqueo de una cuenta Maglev

Paso 1: Verifique que el usuario maglev esté desbloqueado

```
<#root>
```

```
grep maglev /etc/shadow
```

```
<#root>
```

```
maglev:
```

```
!
```

```
$6$6jvRGoDihpcsr8X1$RUFs.Lb.2Abbgv0DfJsw4b2EnpSwiNU1wJ6NQIjEnv0tT5Svz4ePHZa4f0eUvLH17VAFca46f2nHxqMWORY
```

Compruebe si hay un signo de exclamación delante del hash de la contraseña o no. Si la hay, indica que la cuenta está bloqueada. Escriba el comando para desbloquear el usuario:

Desbloquee al usuario maglev con el comando:

```
<#root>
```

```
usermod -U maglev
```

Paso 2: Restablecer el recuento de errores

Si el usuario no tiene una marca de escalada delante del hash en el archivo `/etc/shadow`, se ha excedido el límite de fallas de login. Utilice estos pasos para restablecer los intentos de inicio de sesión fallidos.

Encuentre los intentos de inicio de sesión fallidos para el usuario maglev:

```
<#root>
```

```
$
```

```
sudo pam_tally2 -u maglev
```

```
Login          Failures Latest failure    From
maglev          454      11/25/20 20:24:05  x.x.x.x
```


Como se muestra aquí, los intentos de inicio de sesión son mayores que los 6 intentos predeterminados. Esto deniega al usuario la posibilidad de iniciar sesión hasta que el recuento de fallos descienda a menos de seis (6). Puede restablecer el conteo de fallas de inicio de sesión con el comando:

```
<#root>
```

```
sudo pam_tally2 -r -u maglev
```

Puede confirmar que el contador se ha restablecido:

```
<#root>
```

```
sudo pam_tally2 -u maglev
```

```
Login          Failures Latest failure    From
maglev          0
```

Caso práctico 2: restablecimiento de la contraseña de usuario de Maglev

Paso 1: Restablecer la contraseña de usuario de Maglev

```
<#root>
```

```
#
```

```
passwd maglev
```

```
Enter new UNIX password: #Enter in the desired password
```

```
Retype new UNIX password: #Re-enter the same password previously applied
```

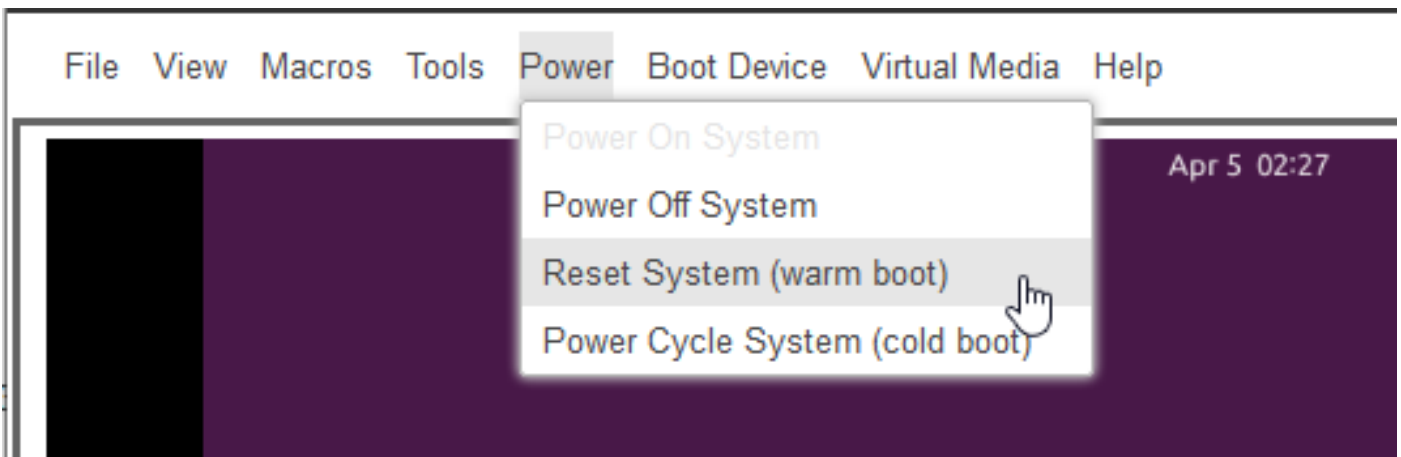
```
Password has been already used.
```

```
passwd: password updated successfully #Indicates that the password was successfully changed
```

Paso 2: Reinicie normalmente el entorno de Cisco DNA Center

Haga clic en Power en la ventana KVM y luego en Reset System (warm boot). Esto hace que el

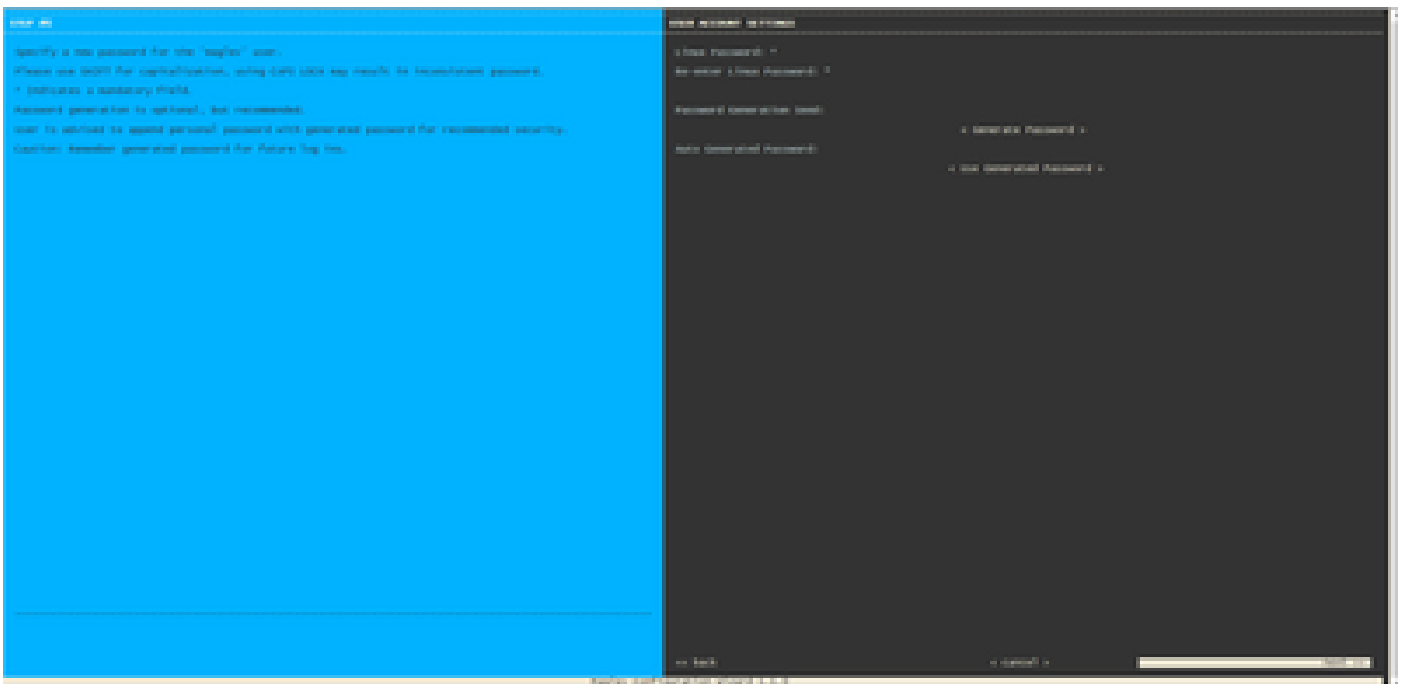
sistema se reinicie y se inicie con el controlador RAID para que se inicie el software Cisco DNA Center.



Paso 3: Actualizar la contraseña de usuario de Maglev desde la CLI del Cisco DNA Center

Una vez que el software Cisco DNA Center se inicia y usted tiene acceso a la CLI, debe cambiar la contraseña de Maglev con el comando `sudo maglev-config update`. Este paso es necesario para garantizar que el cambio tenga efecto en todo el sistema.

Una vez que se ha iniciado el asistente de configuración, debe desplazarse por completo a través del asistente hasta la pantalla que nos permite establecer la contraseña de Maglev en el paso 6.



Una vez que se haya establecido la contraseña para ambos campos, Linux Password y Re-enter Linux Password, elija next y complete el asistente. Cuando el asistente finaliza la inserción de la configuración, la contraseña se cambia correctamente. Puede crear una nueva sesión SSH o ingresar el comando `sudo -i` en la CLI para probar que se ha cambiado la contraseña.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).